

REZOLUTË
PËR VLERËSIMIN E VEPRIMTARISË SË ENTIT RREGULLATOR TË UJIT (ERRU) PËR
VITIN 2014

Kuvendi i Republikës së Shqipërisë,

- *duke njohur* Entin Rregullator të Ujit si një institucion të pavarur publik, përgjegjës për rregullimin dhe mbikëqyrjen e sektorit të furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura në nivel kombëtar;

- *duke e konsideruar* shumë të rëndësishme mbrojtjen e konsumatorit, në drejtim të cilësisë më të mirë të shërbimeve të ofruara nga operatorët në sektor;

- *duke njohur* rolin e Entit Rregullator të Ujit në krijimin e një sektori ujësjellës-kanalizimesh financiarisht të qëndrueshëm, që ofron shërbime të një cilësie të lartë, por të përballueshme për të gjithë konsumatorët;

- *duke konsideruar* si shumë të domosdoshme kryerjen e investimeve nga operatorët për përmirësimin e shërbimeve që ata ofrojnë dhe duke qenë të vetëdijshëm për ndikimin e këtyre investimeve në rritjen e tarifave për këto shërbime;

- *duke pasur parasysh* që niveli i humbjeve në sektor vijon të mbetet në nivele tepër të larta;

- *duke pasur parasysh* që shlyerja e pagesës rregullatore nga operatorët, me gjithë përmirësimet e bëra gjatë vitit 2014, vazhdon të mbetet problematike;

- *duke njohur* ERRU-në si autoritetin që miraton tarifat e shërbimeve të ujësjellës-kanalizimeve, bazuar në përballueshmërinë e këtyre pagesave nga konsumatorët.

konstaton se ERRU-ja në vitin 2014:

- Ka bërë përpjekje në drejtim të mbrojtjes së konsumatorit, në mënyrë të veçantë me shtimin e treguesit të performancës, i cili do të masë korrektësinë e operatorëve në trajtimin e ankesave të konsumatorëve;

- Ka miratuar vendimin që kontrata model të jetë kontratë tip, e cila rregullon detyrimisht të gjitha marrëdhëniet mes konsumatorëve dhe operatorëve, pavarësisht nënshkrimit ose jo nga palët, si një progres edhe në kuadër të mbrojtjes së konsumatorit;

- Ka përcaktuar afate të qarta gjatë procedurës së licencimit, si një masë e nevojshme për të rritur shkallën e përgjegjshmërisë të gjithë operatorëve dhe shmangien e vonësve që çojnë në shkeljen e afateve të vlefshmërisë së licencës;

- Ka bërë ndryshime dhe përmirësime të modelit të aplikimit për ndryshim tarifash, të cilat e bëjnë këtë model më të qartë për operatorët;

- Ka punuar për krijimin e një “Sistemi të raportimit rregullator”, i cili do të bëjë të mundur monitorimin e vazhdueshëm të performancës financiare dhe operative të shoqërive ujësjellës - kanalizime, në mënyrë që ERRU-ja të realizojë objektivat e saj të vendosur në ligj;

- Ka nënshkruar marrëveshjen e mirëkuptimit ndërmjet ERRU-së, Ministrisë së Shëndetësisë dhe Institutit të Shëndetit Publik për bashkëpunimin ndërinstitucional për shkëmbimin e informacioneve lidhur me cilësinë e ujit të pijshëm;

- Ka nënshkruar aktmarrëveshjen ndërmjet ERRU-së dhe Drejtorisë së Përgjithshme të Metrologjisë mbi verifikimin e matësve të ujit për saktësinë dhe vulosjen e tyre.

Kërkon nga ERRU-ja për vitin 2015:

- Duke pasur parasysh rëndësinë dhe ndjeshmërinë e këtij sektori, si dhe të drejtën e çdo qytetari për të pasur shërbim të furnizimit me ujë dhe largimit të ujërave të ndotura, ERRU-ja të bashkëpunojë me të gjitha institucionet qendrore përgjegjëse në përballimin e sfidave për sigurimin e një ecurie të kënaqshme të këtij sektori;

- Të vijojë përpjekjet në mbrojtje të konsumatorit dhe zgjidhjes së ankesave të tyre, pavarësisht rolit ndërmjetës që ka me dispozitat ligjore në fuqi;

- Në procesin e miratimit të tarifave, të mbajë parasysh, nga njëra anë, mbrojtjen e interesit të konsumatorëve dhe, nga ana tjetër, rritjen e qëndrueshmërisë financiare të ofruesve të shërbimit;
- Përmes politikës tarifore, të nxisë operatorët për të bërë të mundur uljen e nivelit të ujit pa të ardhura, pasi ulja e humbjeve, e cila mbetet në nivele të larta, është një tregues që ndikon në mënyrë të drejtpërdrejtë në performancën e operatorëve dhe në përmirësimin e situatës financiare të tyre;
- Përmes politikës tarifore, të nxisë operatorët për evidentimin dhe eliminimin apo legalizimin e lidhjeve të paligjshme, qoftë në transmetim, ashtu edhe në shpërndarje;
- Duke qenë se faturimi aforfe mbetet në nivele të larta, të marrë masat konkrete, përmes instrumenteve rregullatore, për të bërë të mundur instalimin e matësve për konsumatorët;
- Të rrisë dhe të përmirësojë monitorimin e cilësisë së ujit, duke u nisur nga zonat e mbulimit me shërbimin e furnizimit me ujë nga shoqëritë, si dhe të unifikojë numrin e analizave fiziko-kimike dhe bakteriologjike në të gjithë vendin;
- Në kuadër të reformës së re territoriale dhe ristrukturimit të sektorit, të mbështesë zonat e reja administrative, në mënyrë që të sigurohet një mbulim total me shërbim ujësjellës e kanalizime i rregulluar, në të gjithë vendin;
- Të rrisë përpjekjet në forcimin e kapaciteteve të tij administrative dhe pavarësisë operationale;
- Në kuadër të mbrojtjes së konsumatorit, të bashkërendojë punën me Drejtorinë e Përgjithshme të Metrologjisë për të siguruar dhe rregulluar përfundimisht shërbimin e verifikimit fillestar dhe periodik të saktësisë së matësve të ujit, në respektim të së drejtës së konsumatorëve për t'u faturuar vetëm për sasinë e konsumuar;
- Të intensifikojë inspektimet, në mënyrë të veçantë në drejtimet e mbulueshmërisë me shërbimin e furnizimit me ujë të pijshëm, bilancin e ujit dhe menaxhimit të humbjeve, zbatimin e kushteve të licencës, zbatimin e tarifave të miratuara në ERRU;
- Në kuadër të ndryshimeve të pritshme ligjore, të bashkëpunojë intensivisht me të gjithë aktorët për shtimin e kompetencave dhe pavarësisë së ERRU-së, në mënyrë të veçantë, lidhur me marrjen e vendimit për zgjidhjen e ankesave të konsumatorëve;
- Të rrisë përpjekjet në krijimin e standardeve dhe rregullave uniforme për gjithë sektorin dhe në garantimin e zbatimit të tyre nga gjithë të licencuarit.

ZËVENDESKRYETARI
Vangjel Dule

Miraturar në datën 26.3.2015