REZOLUTË

PËR VLERËSIMIN E VEPRIMTARISË SË ENTIT RREGULLATOR TË UJIT PËR VITIN 2024

Kuvendi i Shqipërisë,

Duke njohur Entin Rregullator të Ujit si një institucion të pavarur publik, përgjegjës për rregullimin dhe mbikëqyrjen e sektorit të furnizimit me ujë dhe largimit e përpunimit të ujërave të ndotura në nivel kombëtar;

Duke theksuar faktin se reforma në sektorin UK ka dhënë impaktin e vet pozitiv në drejtim të përmirësimit në përgjithësi të situatës financiare të sektorit UK, duke sjellë një përmirësim të treguesve kryesorë të performancës si: "Uji pa të ardhura", "Mbulimi i kostove O&M", "Niveli i Matjes", "Eficiencën e stafit", "Kohëzgjatja e furnizimit me ujë" etj.;

Duke theksuar faktin se sfidat e sektorit UK, si dhe reforma e ndërmarrë nga qeveria në këtë sektor e bëjnë të domosdoshëm miratimin sa më parë të ligjit të ri, duke i dhënë ERRU-së kompetencat e nevojshme të rregullatorit të sektorit, si dhe duke rritur pavarësinë e tij institucionale;

Vlerëson për vitin 2024:

Faktin që pas rekomandimeve të përsëritura, në dy shoqëri rajonale UKR Fier dhe UKR Durrës ka filluar puna për realizimin e sistemeve të monitorimit me kamera 24/7 dhe ndërtimi i sallave të monitorimit të objekteve të rëndësisë së veçantë të sistemeve të FU-së dhe KUN-së duke bërë të mundur uljen e kostove të stafit dhe ndikim të drejtpërdrejtë në përmirësimin e treguesve të performancës;

Faktin që për herë të parë gjatë 9 vjetëve të fundit treguesi "Uji pa të ardhura" bie në nivelin 61%, ndërkohë që për 8 vjet me radhë 63–67% e ujit që prodhohej mbetej pa të ardhura;

Si arritje të rëndësishme digjitalizimin e të gjithë sistemit financiar dhe të faturimit të shoqërive UK, si një kontribut i drejtpërdrejt në operimin normal të tyre, si dhe në krijimin e kushteve për mbledhjen dhe raportim të të dhënave të besueshme nga shoqëritë UK, i cili u mundëson rregullatorit dhe vetë shoqërive një vlerësim real të TKP-ve, si dhe vendosjen e objektivave racionalë;

Bashkëpunimin mes ERRU-së dhe AKUK-së në përmbylljen e draftit final të dokumentit "Për hartimin dhe miratimin e modelit të planeve 5-vjeçare të biznesit për shërbimet e UK-së", dokument i cili do të jetë një udhëzues shumë i mirë sidomos për shoqëritë UK, të cilat mbulojnë mbi 100% kostot O&M dhe tentojnë të mbulojnë kostot totale;

Punën e bërë nga ERRU-ja në trajtimin e ankesave të konsumatorëve, me gjithë kufizimin ligjor, si dhe zgjidhjen e ankesave nëpërmjet strukturës për Zgjidhjen Alternative të Mosmarrëveshjeve (ZAM);

Punën e bërë nga ERRU-ja dhe asistencën e ofruar për shoqëritë UK rajonale për plotësimin e plotë dhe të saktë të dokumentacionit të kërkuar, në mënyrë që të përmbyllnin me sukses aplikimin e tyre për nivel të ri tarifor, duke zbatuar metodologjinë e re të tarifave të shërbimeve UK;

Punën e bërë nga ERRU-ja në përmbushje të kërkesave të *acquis,* në lidhje me direktivat europiane për ujin e pijshëm, ujërat e ndotura dhe të llumrave të ITUN-së.

Kuvendi i Shqipërisë për vitin 2025 rekomandon:

1. Të luajë një rol kryesor dhe të bashkëpunojë me të gjithë aktorët që operojnë në sektorin e ujit për të bërë të mundur realizimin e objektivave strategjikë sektorialë, si dhe për krijimin e një mjedisi që siguron stabilitet për shoqëritë UK dhe shërbim më të mirë për konsumatorët.

2. Të nxisë dhe të promovojë më tej, në bashkëpunim me AKUK-në, vendosjen e sistemeve të monitorimit me kamera dhe atyre me mbrojtje perimetrale inteligjente, të cilat realizojnë një mbrojtje më efikase të sigurisë së objekteve të rëndësisë së veçantë të sistemeve të FU-së dhe KUN-së dhe ndikojnë drejtpërdrejt në uljen e kostove të stafit dhe përmirësimin e treguesve të performancës. Iniciativa e dy shoqërive rajonale Fier dhe Durrës në implementimin e sistemeve të monitorimit me kamera duhet të promovohet edhe për shoqëritë e tjera.

3. Të bashkëpunojë ngushtë me AKUK-në për të bërë të mundur që brenda vitit 2025 Sistemi i Integruar i Informacionit të Performancës (IPIS) të jetë funksional dhe në përdorim. Saktësia dhe unifikimi i të dhënave të raportuara nga shoqëritë UK është shumë i rëndësishëm dhe shërben si një bazë e fortë për planifikimin e politikave të zhvillimit të këtij sektori në funksion të qytetarëve.

4. Pas aplikimit të 6 shoqërive rajonale për nivel të ri tarifor, të vijojë të asistojë shoqëritë e tjera rajonale për problematikat që në mjaft raste priten të hasen nga propozimet e tarifave të reja, duke zbatuar metodologjinë e re të tarifave të shërbimeve UK.

5. Krijimi dhe organizimi i shoqërive rajonale ujësjellës-kanalizime paraqet sfida të reja në drejtim të organizimit për trajtimin e ankesave të konsumatorëve, ndaj ERRU-ja duhet të intensifikojë punën e monitorimit në terren të ankesave të konsumatorëve, veçanërisht të ankesave me natyrë teknike, që ndikojnë drejtpërdrejt në cilësinë e furnizimit me ujë të pijshëm.

6. Të marrë masat që faqja e ERRU-së në internet apo edhe faqet e ERRU-së në rrjetet sociale të kenë në fokus konsumatorin dhe ndërgjegjësimin e tij për rolin ndërveprues që ka në marrëdhënie me ofruesit e shërbimit. Linku ku konsumatorët mund të paraqesin ankesë në ERRU, si dhe informacioni përkatës për të drejtat dhe detyrimet e konsumatorit duhet të kenë një vend kryesor.

7. ERRU, nga njëra anë, para vendosjes së objektivave përkatës për Treguesit Kryesorë të Performancës për shoqëritë UK rajonale, të kryejë një analizë të detajuar tekniko-ekonomike bazuar në mundësitë reale që ka çdo shoqëri UK dhe nga ana tjetër të ndjekë me rigorozitet zbatimin e këtyre objektivave të vënë dhe, në rast se këta objektiva nuk arrihen, të mos miratojë rritje tarifash kur këto shoqëri të aplikojnë sërish.

8. Me gjithë trendin e ngadaltë pozitiv, shoqëritë rajonale UK duhet të vijojnë përmirësimin e treguesit "Uji pa të ardhura", duke kryer investime për instalimin e matësve në burim, për një përcaktim më të saktë të sasisë së ujit të prodhuar, plotësimi 100% i klientëve me matës individualë, si dhe rritjen e faturimit. Reduktimi i "Uji pa të ardhura" ndikon direkt në kohëzgjatjen e furnizimit me ujë, uljen e kostove dhe rritjen e eficiencës për të siguruar një furnizim të qëndrueshëm dhe të sigurt me ujë për konsumatorët.

9. Është e domosdoshme që në Shoqëritë Rajonale UK të kryhet një auditim i detajuar për eficiencën e energjisë, identifikimin e plotë të situatës aktuale të konsumit të energjisë të pajisjeve, makinerive të ndryshme, motorëve dhe linjave, duke paraqitur mundësitë e ndërhyrjeve dhe përmirësimeve të ndryshme për uljen e konsumit të energjisë duke u fokusuar në përdorimin e burimeve alternative të rinovueshme.

10. ERRU të vendosë objektiva agresivë në drejtim të rritjes së nivelit të matjes për shoqëritë që aplikojnë për nivel të ri tarifor dhe të monitorojë përmbushjen e objektivave nga shoqëritë rajonale pasi përmbushja e tyre ndikon drejtpërdrejt në cilësinë e shërbimit të ofruar për konsumatorët, si dhe në rezultatet e disa treguesve të tjerë, duke ndikuar në përmirësimin e tyre.

11. ERRU-ja, në kuadër të hapjes së negociatave me BE-në, të kontribuojë në përmbushje të kërkesave të *acquis communautaire* të Shqipërisë në lidhje me Direktivat Evropiane për Ujin e Pijshëm, Ujërat e Ndotura dhe të Llumrave të ITUN-së.

Miratuar në datën 9.10.2025.

KRYETAR
Niko Peleshi