

**UDHËZIM**  
**Nr. 7, datë 19.2.2018**

**PËR MIRATIMIN E ELEMENTEVE DHE FORMËS SË KONTRATËS SË  
SHËRBIMIT NDËRMJET INSTITUCIONIT TË ARSIMIT TË LARTË JOPUBLIK  
DHE STUDENTIT**

Në mbështetje të nenit 102 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë dhe të shkronjës “d”, të pikës 1, të nenit 98, të ligjit nr. 80/2015, “Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë”,

**UDHËZOJ:**

1. Kontrata e shërbimit që lidhet ndërmjet IAL-së jopublike dhe studentit duhet të përmbajë elementet si më poshtë:

- a) Të dhënat e plota për IAL-në jopublike dhe emrin e administratorit të saj në cilësinë e përfaqësuesit ligjor të IAL-së;
- b) Të dhënat e plota për identitetin e studentit;
- c) Objektin e kontratës;
- d) Bazën ligjore;
- e) Afatin e kontratës;
- f) Emërtimin e programit të studimit;
- g) Vitet akademike, kreditet dhe planin mësimor;
- h) Tarifën e studimit dhe mënyrën e pagesës së tarifës së studimit, duke përfshirë një grafik të të gjitha pagesave, të rimbursueshme dhe të parimbursueshme;
- i) Afatet e pagesës së tarifës së studimit;
- j) Rastet e pjesëmarrjeve në sesionet e provimeve shtesë dhe tarifat për këto pjesëmarrje;
- k) Përgjegjësinë për vonesën apo mospagesën e tarifës së studimit;
- l) Të drejtën e studentit për të hequr dorë nga kontrata në fillim të vitit të parë akademik;
- m) Të drejtat e palëve në kontratë, për prishje të njëanshme të kontratës pas fillimit të vitit të parë akademik;
- n) Rastet e pamundësisë për të përfutur nga programi i studimit, nga studenti;
- o) Sigurimin e studentit në një ndër shoqëritë e sigurimit, për të gjithë kohëzgjatjen e parashikuar të studimeve, për riskun e ndërprerjes së veprimtarisë apo risqe të tjera;
- p) Të drejtat dhe detyrimet e palëve në kontratë;
- q) Të drejtat dhe detyrimet lidhur me publikimin e imazheve të studentëve;
- r) Detyrimin e IAL-së për mbrojtjen e të dhënave personale;
- s) Deklarimin nga ana e studentit përpara nënshkrimit të kontratës, se ajo është lexuar, kuptuar dhe rënë dakord, lidhur me të drejtat dhe përgjegjësitë e palëve në kontratë, si dhe me rregullat e ndërprerjes së kontratës dhe të rimbursimit;
- t) Deklarimin nga ana e studentit për marrjen përsipër të ruajtjes së konfidencialitetit të kontratës.
- u) Deklarimin nga ana e studentit se nuk është regjistruar dhe nuk është duke ndjekur asnjë program tjetër studimi në institucion tjetër të arsimit të lartë, njëkohësisht.

2. Kontrata e shërbimit që lidhet ndërmjet IAL-së jopublike dhe studentit, hartohet dhe nënshkruhet në formën e kërkuar nga Kodi Civil i Republikës së Shqipërisë.

3. Në përmbajtje të kontratës së shërbimit duhet të paraqiten qartë:

a) E drejta e studentit për të hequr dorë nga kontrata dhe t'i rimbursohen plotësisht pagesat e bëra për ndjekjen e orës së parë të mësimit ose 7 ditë pas nënshkrimit të kontratës së regjistrimit, cilado qoftë më e vonshme prej këtyre datave;

b) Ndarjen e pagesës së tarifës së studimit në këste, në mënyrë të tillë që studenti të paguajë paraprakisht

deri në 50% të pagesës për semestër;

c) Përcaktimin e të gjitha tarifave në mënyrë të qartë në kontratë që në momentin e regjistrimit, përfshirë pjesëmarrjet e zakonshme dhe të jashtëzakonshme në sezonet e provimeve, ceremonitë dhe kostot e diplomimit etj.;

d) Detyrimin kontraktor të IAL-së, për të mos shtuar tarifa të tjera, përveç atyre të parashikuara në kontratën e shërbimit deri në pajisjen me diplomë të studentit;

e) Të drejtën e studentit për t'u siguruar nga institucioni i arsimit të lartë jo publik, në një ndër shoqëritë e sigurimit, për të gjithë kohëzgjatjen e parashikuar të studimeve, për riskun e ndërprerjes së veprimtarisë apo risqe të tjera;

f) Të drejtat e rimbursimit të studentit në rastet e transferimit apo ndërprerjes së studimeve, duke përcaktuar qartazi në kontratë se tarifa e studimit që do të paguhet nga studenti do të jetë vetëm për semestrin e fundit që ka ndjekur ose është duke ndjekur studenti;

g) Rregullat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve dhe gjykatën kompetente për rastet e mosmarrëveshjeve të pazgjidhura ndërmjet palëve.

4. Kontrata e shërbimit të shoqërohet me dokumentin e performancës së institucionit të arsimit të lartë, e cila ndër të tjera duhet të përmbajë dhe:

a) të dhëna mbi politikën dhe performancën e institucionit;

b) përqindjen kaluese për programin e studimit që do të ndjekë studenti;

c) përqindjen e kaluesve në provimin e shtetit në rast se aplikohet ky provim;

d) përqindjen e punësimit të studentëve në programin përkatës të studimit për tri vitet e fundit.

5. Kontrata të firmoset dhe t'i vendoset data e nënshkrimit nga vetë studenti ose personi i autorizuar prej tij me prokurë të posaçme.

6. Studenti apo çdo person publik ka të drejtë të marrë informacion dhe/ose të paraqesë ankim për të kontaktuar strukturat përgjegjëse pranë Ministrisë së Arsimit, Sportit dhe Rinisë, në numrin e telefonit të publikuar në faqen elektronike zyrtare ose duke plotësuar letrën e ankesës që mund të shkarkohet nga kjo faqe, për rastet e mosrespektimit të këtij udhëzimi.

7. Ngarkohen për zbatimin e këtij udhëzimi, Sekretari i Përgjithshëm në MASR, Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë, Agjencia Kombëtare për Shkencën, Teknologjinë dhe Inovacionin, Qendra e Shërbimeve Arsimore, Institucionet e Arsimit të Lartë dhe studentët.

Ky udhëzim hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.

MINISTRI I ARSIMIT, SPORTIT  
DHE RINISË  
**Lindita Nikolla**