

URDHËR
Nr. 213, datë 19.11.2025

**PËR MIRATIMIN E RREGULLORES “PËR KUSHTET, KRITERET, AFATET, SI
DHE PROCEDURËN PËR KATEGORIZIMIN E STRUKTURAVE AKOMODUESE”**
(Ndryshuar me vendimin nr. 583, datë 1.7.2026)

(I përditësuar)

Në mbështetje të pikës 4, të nenit 102, të Kushtetutës, të pikës 6, të nenit 43/1, të ligjit nr. 93/2015 “Për turizmin”, i ndryshuar,

URDHËROJ:

1. Miratimin e rregullores për kushtet, kriteret, afatet si dhe procedurën për kategorizimin e strukturave akomoduese, sipas tekstit bashkëlidhur, pjesë përbërëse e këtij urdhri.
 2. Miratimin e formatit dhe të modelit të certifikatës së kategorizimit të strukturave akomoduese, sipas shtojcës 1 dhe shtojcës 2, bashkëlidhur këtij urdhri.
 3. Urdhri nr. 267, datë 24.7.2019, i ministrit të Turizmit dhe Mjedisit, “Për miratimin e rregullores ‘Për mënyrën, kriteret dhe procedurat e kategorizimit të strukturave akomoduese’”, i ndryshuar, shfuqizohet.
 4. Ngarkohet Komisioni i Standardizimit të Veprimtarive Turistike dhe struktura përgjegjëse për inspektimin në fushën e turizmit për zbatimin e këtij urdhri.
- Ky urdhër hyn në fuqi menjëherë dhe botohet në Fletoren Zyrtare.

MINISTËR I TURIZMIT, KULTURËS DHE SPORTIT
Blendi Gonxhja

RREGULLORE
**PËR KUSHTET, KRITERET, AFATET SI DHE PROCEDURËN PËR KATEGORIZIMIN E
STRUKTURAVE AKOMODUESE**

Neni 1
Objekti

Objekti i kësaj rregulloreje është përcaktimi i kushteve, kriterëve, afateve dhe procedurës për kategorizimin e strukturave akomoduese, në përputhje me parashikimet e ligjit nr. 93/2015, “Për turizmin”, të ndryshuar.

Neni 2
Kriteret dhe kushtet

1. Çdo subjekt që do të ushtrojë veprimtarinë si strukturë akomoduese duhet të plotësojë kushtet dhe kriteret e përcaktuara në këtë rregullore, sipas kategorisë dhe shtojcave më poshtë:

Për kategorinë:

- a) “Bujtinë” – Shtojca 5/a;
- b) “Fjetinë” (hostel) – Shtojca 5/b;
- c) “Kamping” – Shtojca 5/c;
- ç) “Hotel”; – Shtojca 5/ç;

- d) “Motel” – Shtojca 5/d;
- dh) “Qendër kurative” – Shtojca 5/dh;
- e) “Resort” – Shtojca 5/e;
- ë) “Fjetje dhe mëngjes” (B&B) – Shtojca 5/ë;
- f) “Dhomë” – Shtojca 5/f;
- g) “Apartament” – Shtojca 5/g;
- gj) “Bllok apartamentesh” – Shtojca 5/gj;
- h) “Vilë” – Shtojca 5/h;
- i) “Hotel i shpërndarë” – Shtojca 5/i;
- j) “Strukturë akomoduese e trashëgimisë kulturore” – Shtojca 5/j;

2. Çdo subjekt që do të ushtrojë veprimtarinë si strukturë akomoduese, përpara fillimit të aktivitetit është i detyruar të regjistrohet pranë Qendrës Kombëtare të Biznesit (QKB) për ushtrimin e veprimtarisë si strukturë akomoduese. Përfshihen nga ky detyrim individët qiradhënës, të cilët ushtrojnë veprimtarinë e akomodimit në kategoritë “dhomë”, “apartament” dhe “vilë”.

3. Brenda 30 ditëve nga regjistrimi pranë QKB-së për ushtrimin e veprimtarisë si strukturë akomoduese, subjekti është i detyruar të aplikojë në portalin unik qeveritar “e-Albania” për t’u pajisur me certifikatën e kategorizimit si strukturë akomoduese.

Për individët qiradhënës, të cilët do të ushtrojnë veprimtarinë e akomodimit në kategoritë “dhomë”, “apartament” dhe “vilë”, kjo kërkesë kryhet përpara fillimit të veprimtarisë.

Neni 3

Kategoritë e strukturave akomoduese të ndara në klasat e Nomenklaturës së Veprimtarive Ekonomike (NVE)

1. Strukturat akomoduese, sikurse përcaktohen në ligjin nr. 93/2015, “Për turizmin”, të ndryshuar, përfshijnë kategoritë e përcaktuara në pikën 1, të nenit 2, të këtij ligji.

2. Strukturat akomoduese të përcaktuara në pikën 1, referuar vendimit të Këshillit të Ministrave nr. 552, datë 1.10.2025, “Për miratimin e Nomenklaturës së Veprimtarive Ekonomike të Revizionuara (Rev. 2.1)”, grupohen në tri klasa të Nomenklaturës së Veprimtarive Ekonomike (NVE), sipas tabelës më poshtë:

Klasa	Përshkrimi i klasës	Kategoritë e strukturave akomoduese
5510	Hotele dhe struktura të ngjashme	Hotel, resort, qendër kurative, motel, fjetje dhe mëngjes (B&B), strukturë akomoduese e trashëgimisë kulturore dhomë, hotel i shpërndarë
5520	Akomodime për pushime dhe të tjera akomodime kolektive	Fjetinë (hostel), apartament, bllok apartamentesh, vilë
5530	Hapësirat për kampingje dhe për parqe, për çadra ose rulota argëtimi	Kamping

Neni 4

Procedura e kategorizimit të strukturave akomoduese

1. Kategorizimi i strukturave akomoduese u nënshtrohet tri fazave:

a) faza e parë përfshin procesin e vetëdeklarimit të sipërmarrësit turistik, i cili konsiston në plotësimin e formularit të kërkesës në portalin unik qeveritar “e-Albania” dhe ngarkimit të dokumentacionit shoqërues, të parashikuar në nenin 6 të kësaj rregulloreje;

b) faza e dytë përfshin procesin e shqyrtimit nga ana e Komisionit të Standardizimit të Veprimtarive Turistike të dokumentacionit të dorëzuar nga sipërmarrësi turistik, sipas përcaktimeve në nenin 7 të kësaj rregulloreje;

c) faza e tretë përfshin verifikimin në terren, rast pas rasti, të të dhënave të vetëdeklarimit nga struktura përgjegjëse për inspektimin në fushën e turizmit, nëse Komisioni i Standardizimit e kërkon këtë proces.

Neni 5

Procesi i vetëdeklarimit për kategorizimin e strukturës akomoduese

1. Sipërmarrësi turistik ose individ që ushtron veprimtarinë si strukturë akomoduese, aplikon *online* në portalin unik qeveritar “e-Albania”, duke plotësuar formularin dhe dokumentacionin përkatës, të përcaktuar në nenin 6 të kësaj rregulloreje.

2. Sipërmarrësi turistik ose individ mban përgjegjësi për vërtetësinë e të dhënave të deklaruara, të cilat janë objekt i verifikimit, sipas rregullave të parashikuara në këtë rregullore.

Neni 6

Dokumentet e kërkesës për pajisje me certifikatë kategorizimi

(Ndryshuar pika 1, shtuar fjali në fund të shkronjës “a” të pikës 2 të me vendimin nr. 583, datë 1.7.2026)

1. Dokumentacioni që duhet të ngarkohet në portalin unik qeveritar “e-Albania” nga kërkuuesi është:

a) Dokumenti që vërteton të drejtën e pronësisë ose të përdorimit të ligjshëm të objektit ku ushtrohet veprimtaria, sipas njërit prej dokumenteve të mëposhtme:

i. certifikata e pronësisë dhe kartela e pasurisë;

ii. leja e ndërtimit dhe certifikata e përdorimit të objektit, të lëshuara nga organi kompetent;

iii. kontrata e qirasë, huapërdorimit ose një marrëveshje tjetër përdorimi me pronarin e objektit.

Dokumentacioni i paraqitur duhet të provojë të drejtën e përdorimit të ligjshëm të objektit për ushtrimin e veprimtarisë.

2. Ministria përgjegjëse për turizmin siguron nëpërmjet portalit unik qeveritar “e-Albania” dokumentacionin si vijon:

a) vërtetim për regjistrim në Qendrën Kombëtare të Biznesit si person fizik/juridik me objekt veprimtarie si strukturë akomoduese. Adresa e deklaruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit duhet të përputhet me adresën e strukturës akomoduese për të cilën kërkohet kategorizimi;

b) vërtetim i gjendjes gjyqësore të subjektit aplikues/aksionarit kryesor; pronarit/administratorit;

c) vërtetimi që struktura plotëson kushtet për masat e mbrojtjes nga zjarri lëshuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Mbrojtjes nga Zjarri;

ç) vërtetim që struktura plotëson kushtet higjieno-sanitare, lëshuar nga Instituti i Shëndetit Publik.

3. Përfshihet për strukturat akomoduese “Dhomë”, “Apartament”, “Vilë” dhe “Bllok apartamentesh”, përmbushja e kërkesave të përcaktuara në shkronjat “c” dhe “ç”, të pikës 2, vetëdeklarohen nga individ dhe ngarkohen në sistem.

Neni 7

Procedura e shqyrtimit të dokumentacionit për kategorizimin e strukturave akomoduese

(Ndryshuar pika 1, 2 dhe 5 me vendimin nr. 583, datë 1.7.2026)

1. Pas depozitimit të kërkesës në portalin unik qeveritar “e-Albania”, Sekretaria Teknike kryen verifikimin paraprak të dokumentacionit të paraqitur nga kërkuuesi. Në rast se dokumentacioni rezulton i plotë, kërkesa i kalon për shqyrtim Komisionit të Standardizimit të Veprimtarive Turistike, i cili brenda 10 ditëve nga data e konfirmimit të plotësimit të dokumentacionit shqyrton dhe vlerëson përmbushjen e kushteve dhe kritereve për kategorizimin e strukturës akomoduese.

2. Kur, gjatë verifikimit paraprak, konstatohen mangësi në dokumentacion, Sekretaria Teknike njofton kërkuuesin, nëpërmjet portalit unik qeveritar “e-Albania”, për plotësimin e tyre, duke i lënë një afat prej 10 (dhjetë) ditësh pune nga data e njoftimit.

3. Në rast se Komisioni i Standardizimit gjatë shqyrtimit të kërkesës konstaton parregullsi apo lindin dyshime të arsyeshme për të dhënat e deklaruara, i kërkon grupit të punës verifikimin në terren të të dhënave. Komisioni i Standardizimit, nëpërmjet sekretarisë teknike, njofton aplikuesin dhe koordinon vizitën në terren.

4. Grupi i punës i paraqet Komisionit të Standardizimit raportin e gjetjeve të konstatuara në terren, brenda 5 ditëve nga dita e vizitës në terren.

5. Afati i parashikuar në pikën 1 të këtij neni nuk përfshin periudhën e nevojshme për plotësimin e mangësive të dokumentacionit nga kërkuuesi. Në raste të veçanta dhe të arsyetuara, Komisioni mund të zgjasë afatin e shqyrtimit jo më shumë se 30 (tridhjetë) ditë, duke njoftuar kërkuuesin nëpërmjet portalit unik qeveritar “e-Albania”.

6. Në përfundim të procesit të shqyrtimit dhe të vlerësimit, Komisioni i Standardizimit merr vendim për lëshimin ose jo të certifikatës së kategorizimit të strukturës akomoduese dhe e përcjell për miratim pranë ministrit.

7. Njoftimi i subjektit për tërheqjen e certifikatës apo refuzimi i kërkesës për pajisje me certifikatë bëhet nëpërmjet portalit unik qeveritar “e-Albania”, brenda 5 (pesë) ditëve pune nga data e lëshimit të certifikatës, apo e vendimit përfundimtar të refuzimit.

8. Në rast se Komisioni refuzon kërkesën për pajisje me certifikatë, vendimi duhet të jetë i arsyetuar dhe i njoftohet subjektit brenda 5 (pesë) ditëve pune nga vendimmarrja e Komisionit.

Neni 8

Certifikata e kategorizimit të strukturës akomoduese

1. Certifikata e kategorizimit të strukturës akomoduese përmban:

- a) emrin e subjektit ;
- b) NIPT-in;
- c) emërtesën e strukturës akomoduese
- ç) adresën e strukturës akomoduese;
- d) kategorinë;
- dh) datën e lëshimit të certifikatës së kategorizimit;
- e) nënshkrimin e ministrit ose të personit të autorizuar prej tij.

Përjashtimisht për kategoritë “Dhomë”, “Apartament” dhe “Vilë” certifikata e kategorizimit nuk përmban të dhënat e parashikuara, sipas shkronjës “a” dhe “b” të pikës 1 të këtij neni.

2. Certifikata e kategorizimit gjenerohet *online* në portalin unik qeveritar *e-Albania*.

3. Certifikata e kategorizimit, sipas formatit dhe modelit në shtojcën 1 ose në shtojcën 2, bashkëlidhur kësaj rregulloreje, tregon llojin e strukturës akomoduese dhe afishohet në reception/zonën e pritjes së strukturës akomoduese.

4. Lloji i kategorisë së strukturës akomoduese, sipas certifikatës së kategorizimit, vendoset në hyrjen kryesore/fasadën e strukturës akomoduese.

5. Certifikata e kategorizimit të strukturës akomoduese regjistrohet në Regjistrin Qendror të Turizmit, i administruar nga ministria përgjegjëse për turizmin.

6. Në rast se subjekti i pajisur me certifikatë kategorizimi të strukturës akomoduese vendos të japi në përdorim/qira ose të shesë strukturën akomoduese, objekt të kësaj certifikate, subjekti posedues/qiramarrës ose blerës duhet të aplikojë për t'u pajisur me certifikatë të re, duke dorëzuar dokumentacionin e parashikuar në shkronjën “a”, të pikës 1, të nenit 6 të kësaj rregulloreje, si dhe dokumentet sipas shkronjës “a” dhe “b”, të pikës 2, do të sigurohen nga ministria.

Neni 9

Ndryshimi i kategorisë së strukturës akomoduese

1. Aplikuesi mund të aplikojë për ndryshimin e kategorisë së një strukture akomoduese në çdo kohë që e çmon se ndërhyrjet dhe ndryshimet në objekt ndikojnë në ndryshimin e kategorisë së strukturës akomoduese.

2. Kërkesa për ndryshimin e kategorisë së strukturës akomoduese kryhet në portalin unik qeveritar “*e-Albania*” nëpërmjet vetëdeklarimit të aplikuesit, së bashku me foto që vërtetojnë ndërhyrjet apo ndryshimet në objekt.

3. Komisioni i Standardizimit rishqyrton statusin e kategorizimit, brenda 10 ditëve nga data e kërkesës për ndryshim të kategorisë së strukturës akomoduese.

Neni 10

Verifikimi

1. Struktura përgjegjëse për inspektimin në turizëm ka përgjegjësi të verifikojë çdo sipërmarrës turistik që ushtron veprimtari si strukturë akomoduese, nëse është apo jo i pajisur me certifikatë kategorizimi.

2. Struktura përgjegjëse për inspektimin në turizëm në rast të konstatimit të ushtrimit të veprimtarisë si strukturë akomoduese, në mungesë të certifikatës së kategorizimit njofton ministrinë përgjegjëse për turizmin dhe merr masa sipas legjislacionit në fuqi për turizmin.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
MINISTRIA E TURIZMIT, KULTURËS DHE SPORTIT
CERTIFIKATË KATEGORIZIMI
STRUKTURË AKOMODUESE

Kjo certifikatë i lëshohet subjektit:

[Emri i subjektit]

NIPT _____

[Emërtesa e strukturës akomoduese]

Adresa: _____

për ushtrimin e veprimtarisë si strukturë akomoduese

Kategoria: _____

Lëshuar më __/__/20__

Nr. Regj. __/20__

MINISTRI/PERSONI I AUTORIZUAR PREJ TIJ



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
MINISTRIA E TURIZMIT, KULTURËS DHE SPORTIT
CERTIFIKATË KATEGORIZIMI
STRUKTURË AKOMODUESE

Kjo certifikatë lëshohet për strukturën akomoduese:

[Emërtesa e strukturës akomoduese]

Adresa: _____

Kategoria: _____

Lëshuar më _/_/20__

Nr. Regj. _/20__

MINISTRI/PERSONI I AUTORIZUAR PREJ TIJ

Kërkesë për t'u pajisur me certifikatë kategorizimi të strukturës akomoduese

(Ndryshuar me vendimin nr. 583, datë 1.7.2026)

Kërkesë për:

- ☐ Bujtinë ☐ Fjetinë ☐ Kamping ☐ Hotel ☐ Motel
☐ Resort ☐ Qendër Kurative ☐ Fjetje dhe mëngjes (B&B)
☐ Apartament ☐ Bllok apartamentesh ☐ Vilë ☐ Hotel i shpërndarë ☐ Dhomë
☐ SA e trashëgimisë kulturore

Emri i subjektit aplikues: _____

NIPT: _____

Adresa e subjektit: _____

Personi që përfaqëson subjektin: _____

Nr. tel. _____ **Email** _____

Përmbledhje ekzekutive e subjektit aplikuesit

(Përshkrim të veprimtarisë të cilën subjekti ushtron, eksperiencën konkrete sipas periudhave etj.)

Dokumentacioni shoqërues i kërkesës

(Listë e dokumenteve shoqërues të kërkesës)

Certifikata e pronësisë dhe kartela e pasurisë ose leje ndërtimi me treguesit e ndërtimit dhe certifikata e përdorimit të objektit lëshuar nga organi kompetent;

- Kontrata e qirasë ose e përdorimit me pronarin e objektit;

- Planimetria e strukturës akomoduese;

- Foto aktuale të ambienteve të brendshme të pajisura dhe funksionale, dhe të jashtme të strukturës;

- Vetëdeklarim që struktura plotëson kushtet për masat e mbrojtjes nga zjarri, për kategoritë “Dhomë”, “Apartament”, “Vilë” dhe “Bllok apartamentesh”, në rastet kur përmbushja e këtyre kërkesave vetëdeklarohet sipas kësaj rregulloreje;

- Vetëdeklarim që struktura plotëson kushtet higjieno-sanitare, për kategoritë “Dhomë”, “Apartament”, “Vilë” dhe “Bllok apartamentesh”, në rastet kur përmbushja e këtyre kërkesave vetëdeklarohet sipas kësaj rregulloreje.

SHTOJCA NR. 4

Formular vetëdeklarimi për kërkesë për kategorizimin e strukturave akomoduese

	Emri tregtar		
	Përfaqësuesi ligjor F ☐		
	M ☐		
	Forma e pronësisë		
	Vlera e investimit		
	Viti i operimit		
	Aktiviteti ushtrohet	☐ Gjithë vitin ☐ Sezonal	
	Adresa e plotë e aktivitetit (prefektura, bashkia, qyteti/fshati, lagjja, rruga, nr.)		
Vendndodhja gjeografike (GIS)			
Kapaciteti i strukturës	Kapaciteti akomodues në dhoma		
	Kapaciteti akomodues në shtretër		
	Kapaciteti në bar-kafe, vende ulje (persona)		
	Kapaciteti në restorante, vende ulje (persona)		
	Nr. i sallave për konferenca		
	Kapaciteti për sallë		
Kategoritë e punësimit	Punonjës me kohë të plotë	Total	
		Femra	
		Meshkuj	
	Punonjës me kohë të pjesshme	Total	
		Femra	
		Meshkuj	
	Punonjës me kontratë	Total	
		Femra	
		Meshkuj	
	Të vetëpunësuar	Total	
		Femra	
		Meshkuj	
Kualifikimi i punonjësve	Me arsim të lartë		
	Me arsim të mesëm të përgjithshëm		
	Me arsim të mesëm profesional		
	Me certifikata/diploma ndërkombëtare		
	Me certifikatë kualifikimi etj.		
Informacione të tjera	Numri i kateve të strukturës akomoduese		
	Ashensor		
	Dhoma pa tualet personal		
	Tualete të përbashkëta		

	Vende parkimi		
	Pishinë	☐ e jashtme	☐ e brendshme
	Mjedise të tjera argëtuese e sportive		
	Ofrim i vakteve të tjera		
	Ofrim i akomodimit për një kohë të shkurtër (më pak se një natë fjetjeje)		
	Pronari i strukturës fle në të njëjtën strukturë		
	Struktura është në funksion të veprimtarisë “agroturizëm”	☐ Po	☐ Jo
Mjete kontakti	Email		
	Telefon fiks		
	Website		
	Nr. cel.		

- Unë, i nënshkruari _____, deklaroj se jam njohur me urdhrin e ministrit nr. _____, datë _____, “Mbi miratimin e rregullores për mënyrën, kriteret dhe procedurën e kategorizimit të strukturave akomoduese” dhe plotësoj të gjitha kriteret e parashikuara në shtojcën 4, për kategorinë e strukturës akomoduese për të cilën kam aplikuar.

- Në dijeni të përgjegjësive penale që rrjedhin nga deklarimi dhe paraqitja e të dhënave e rrethanave të rreme, nën përgjegjësinë time personale të plotë ligjore deklaroj se të dhënat e paraqitura në këtë formular janë të vërteta, konfirmoj njësinë e kopjes elektronike të dokumenteve shoqëruese të ngarkuara në kërkesë me origjinalin dhe në respektim të ligjit nr. 9889, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, autorizoj me vullnetin tim të lirë institucionin, të përpunojë dhe të përdorë të dhënat e mia personale, për qëllime statistikore dhe të shqyrtimit të kërkesës.

SHTOJCA 5/a
Kriteret – Bujtina

Fushat	Nr.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme mbi bujtinën		
Ndërtesa	1	Bujtina është një godinë që ka kryesisht stil tradicional rajonal, të integruara në mjedisin rrethues – përputhen me traditën dhe arkitekturën lokale të vendit
	2	Dekore sipas stilit lokal (dekorimet janë në stilin tradicional, tipik të rajonit/vendit. Kur dekorimet janë funksionale, ato nuk duhet të paraqesin rrezik për shëndetin dhe sigurinë
	3	Sendet personale të pronarëve të shtëpisë pritëse nuk duhet të jenë në ambientet që shfrytëzohen nga klientët
Mirëmbajtja, pastërtia dhe siguria	4	Gjendja e ndërtesës të jetë e qëndrueshme, e sigurt dhe e mirëmbajtur Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet që ofrohen të jenë funksionale

		dhe të padëmtuar
	5	Dhomat, ambientet e përbashkëta, korridoret dhe vendet ku kalohet, të mbajtura pastër në çdo kohë
	6	Të gjitha tualetet dhe dhomat e dusheve pastrohen çdo ditë kontrollohen për të siguruar standardet e përshtatshme të pastërtisë (1)
	7	Gjendje e mirë dhe ndriçim i përshtatshëm i fasadave dhe i ambienteve të mbikëqyruara prej bujtinës
	8	Shërbimi i mirëmbajtjes të ofrohet jo më pak se 12 orë në ditë
	9	Të gjitha pajisjet elektrike ose të gazit duhet të mirëmbahen, të jenë në vend të sigurt dhe në gjendje të mirë pune
II. Ambienti i përbashkët/për publikun		
Zona e mirëseardhjes	10	Të disponojë një zonë mirëseardhjeje
	11	Pritësi në zonën e mirëseardhjes të jetë i aftë për të komunikuar në anglisht
	12	Bujtina ofron shërbim <i>check-in</i> nga ora 07:00–19:00
	13	Person përgjegjës i arritshëm në telefon, në intervalin kohor 19:00–07:00 (në rastet kur pronari nuk jeton në të njëjtën bujtinë)
	14	Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit
	15	Informacion për zonën, aktivitetet që kryen, kulturën, traditat ose atraksione të tjera objekte për të vizituar (p.sh., si: muzetë, kështjella, evente, parqe natyrore, aktivitete miqësore) (2)
	16	Klientët informohen saktë në formë elektronike ose me materiale të printuara për shërbimet që ofrohen
	17	Regjistrimi i klientëve të bujtinës në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/së kartës së identitetit, nr. e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën
	18	Pronari ose personeli duhet të jenë në krye të detyrës gjatë mbërritjes dhe nisjes së klientëve, si dhe gjatë kohës së vaktit (mëngjes, drekë/darkë)
	19	Klienti njoftohet në kohë për çdo situatë që mund të ndikojë negativisht në qëndrimin e tij në bujtinë
	20	Aksesi në dhomë sigurohet gjatë gjithë qëndrimit të klientit në bujtinë
	21	Shërbim për mbajtjen/ruajtjen e bagazheve
	22	Një tharëse flokësh të jetë në dispozicion të klientëve
	23	Kuti e ndihmës së shpejtë e pajisur siç duhet
	24	Sistem për thirrjen e urgjencës mjekësore
Korridoret, shkallët, kalimet dhe hapësirat e përbashkëta	25	Shenja treguese të vendosura qartë për daljet e emergjencës, dhomat, ashensorët (nëse ka), recepsionin dhe ambiente të tjera
	26	Sistem efektiv i ventilimit: natyral ose mekanik
	27	Duhet të ketë një dhomë ndenjeje dhe zonë ngrënieje
	28	Në rastin kur në dhomat e gjumit nuk ka televizorë, duhet të ketë një të tillë në një dhomë/sallë ndenjeje që ka mobilie të rehatshme

	29	Korridoret dhe shkallët të lira nga çdo pengesë
	30	Niveli i ndriçimit në të gjitha hapësirat publike duhet të jetë i përshtatshëm për siguri dhe rehati. Shkallët dhe sheshpushimet duhet, gjithashtu, të kenë dritë të mjaftueshme gjatë natës
III. Dhomat e gjumit për klientët		
Të përgjithshme	31	Secila dhomë të ketë hyrje të veçantë dhe të pavarur (3) dhe të tregohet me numra ose shenja të tjera
	32	Nuk lejohen shtretër të mbivendosur (tip marinari) dhe shtretër portativë (4)
	33	Numri maksimal i: - shtretërve shtesë: 2 - personave në dhomë: 4
*Standardi i hapësirës së dhomës	34	Sipërfaqja minimale e dhomës akomoduese për një person, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) është 9 m ² dhe ka hapësirë për të siguruar lëvizjen e lehtë nëpër dhomë
	35	Sipërfaqja minimale e zonës së kuzhinës për dhomat për një person, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë), kur kemi akomodim me vetëshërbim (5) është 8 m ²
	36	Sipërfaqja minimale e dhomës akomoduese për dy persona, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) është 13 m ²
	37	Sipërfaqja minimale e zonës së kuzhinës për dhomat për dy persona, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë), kur kemi akomodim me vetëshërbim (6) është 12 m ²
	38	Sipërfaqe dhomë shtesë prej 3 m ² për çdo person tjetër të shtuar
	*Kriteret dhe sipërfaqet nuk janë të vlefshme për shtëpitë karakteristike tradicionale dhe të shpallura si monument kulture.	
Shtrati (Përmasat dhe cilësia)	39	Përmasa minimale e shtratit tek: 80 cm x 190 cm Përmasa minimale e shtratit dopio: 140 cm x 190 cm
	40	Shtrojat: 2 çarçafë, këllëf jastëku, batani dhe mbulesë
	41	Jastëk shtesë për çdo person sipas kërkesës
	42	Batani shtesë për çdo person sipas kërkesës
	43	Shtrojat ndërrohen të paktën një herë në javë ose sipas kërkesës së klientit dhe për çdo klient të ri
	44	Të gjithë dyshekët duhet të jetë të rehatshëm, të pastër, pa njolla apo erë, në gjendje të mirë
	45	Të gjithë shtretërit duhet të rregullohen çdo ditë
Mobilimi dhe komoditeti i dhomës	46	Dritare/ballkon që lejon hyrjen e dritës natyrale dhe ajrosjen në dhomë
	47	Perde e errët (ose e ngjashme) që bllokun dritën natyrale/dritat e jashtme
	48	Një karrige ose kolltuk
	49	Së paku një komodinë për çdo dy persona ose dy komodia për çdo 3 persona
	50	Një kosht mbeturinash
	51	Një pasqyrë vertikale për veshje
	52	Dollap rrobash me 5 varëse rrobash për person
	53	Sistem ngrohjeje dhe ftohjeje efektiv
	54	Dritë leximi individuale
	55	Të paktën një dritë të kontrolluar që nga dera

	56	Priza elektrike në dispozicion për përdorim të sigurt të gjitha pajisjeve elektrike individuale dhe atyre që ofrohen nga bujtina
Shërbime shtesë në dhomë	57	Të sigurojë minimalisht thirrjet telefonike brenda vendit
	58	Të sigurojë shërbimet e mirëmbajtjes
	59	Të disponojë një udhëzues për ndihmën në raste të emergjencës
	60	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së çdo dhome
	61	Një gotë uji për çdo person
	62	Udhëzime të shkruara se si të kontaktohet pronari/personeli në rast emergjence gjatë 24-orëve
IV. Tualeti, dushet dhe pajisjet sanitare		
Struktura dhe pajisjet sanitare	63	Një tualet në kat dhe së paku një për çdo 6 persona (7)
	64	Ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	65	Letër higjienike
	66	Lavaman
	67	Sapun të paketuar ose sapun të lëngshëm
	68	Kosh për mbetjet higjienike
	69	Dera e tualetit të jetë me mbyllje nga brenda
	70	Të gjitha tualetet duhet të jenë të ndriçuar mirë dhe temperatura e ambientit të jetë e përshtatshme
	71	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit/vaskës e veshur me material izolues (të papërshkueshëm nga uji)
	72	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike etj.) deri në lartësinë 1,20 m
	73	Dy peshqirë për person (fytyrë dhe trupi) dhe varëset përkatëse
	74	Marrja e masave kundër rrëshqitjes në ambientet sanitare
	75	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit me pasqyrë
	76	Çdo zonë sanitare të ketë një sistem të efektshëm të ventilimit natyral ose mekanik
	77	Një varëse rrobash për dushet e përbashkëta
	78	Priza elektrike për përdorim të sigurt të të gjitha pajisjeve elektrike
Lavamani në dhomë	Kur një lavaman është i vendosur në dhomën e gjumit duhet të ketë:	
	79	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit me pasqyrë
	80	Një mbajtëse peshqiri (8)
	81	Një peshqir duarsh ose pajisje për tharjen e duarve
	82	Sapun të paketuar ose sapun të lëngshëm në dhomë
V. Zona e ngrënies		
Shërbimi mëngjesit	83	Dhomë/mjedis për ngrënien e mëngjesit me kushte të përshtatshme për akomodimin e një kapaciteti maksimal klientësh
	84	Të ofrohet mëngjes i mjaftueshëm (9) dhe i shërbyer sipas standardeve
	85	Aksesorët për ngrënie të përshtatshëm dhe të mjaftueshme për t'i shërbyer një kapaciteti maksimal klientësh, të ulur në dhomë/mjedisin e ngrënies së mëngjesit. (10)
	86	Aksesorët për ngrënie janë të padëmtuar dhe u përmbahen kushteve optimale higjienike
	87	Një kuzhinë ose ambient, për përgatitjen e ushqimit të mëngjesit
	88	Hapësirë/mjedis të pastër, të rregullt dhe të përshtatshëm për

		magazinim
Dreka/darka (nëse ofrohet)	89	Ushqimi që shërbehet përpunohet, përgatitet dhe trajtohet sipas rregullave për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e shëndetit të konsumatorëve nga sëmundjet/dëmtimet, si pasojë e konsumimit të produkteve ushqimore me origjinë bimore e shtazore (vërtetuar nga dokumentet e lëshuara nga autoritetet përgjegjëse) (11)
	90	Ofrim i ushqimit vegjetarian sipas kërkesës
VI. Kuzhina (në rastet e akomodimit me vetëshërbim) (12)		
Pajisjet e kuzhinës	91	Frigorifer
	92	Lavapjatë me ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	93	Një furrë dhe sobë me të paktën 2 plitka
	94	Një aspirator
	95	Servis gatimi dhe ngrënie (13) për të paktën 6 persona
	96	Mjete për të siguruar higjienën
	97	Të paktën dy peshqirë kuzhine
	98	Një mbulesë tavoline dhe të paktën 6 peceta
VII. Menaxhimi dhe stafi		
	99	Bujtina duhet të jetë nën mbikëqyrjen e vazhdueshme të një personi, të aftë për ta drejtuar atë sipas standardeve të vendosura në këtë rregullore
	100	Stafi duhet të jetë i veshur në mënyrën e duhur, pastër dhe të jenë të kujdesshëm në çdo kohë

- (1) Tualetet dhe dhomat e dusheve janë të pastra dhe me aromë të freskët.
- (2) Ky informacion mund të jepet në formën e broshurave, revistave ose nëpërmjet komunikimit verbal.
- (3) Dhomat që kanë komunikim me njëra-tjetrën do të quhen si një dhomë e vetme.
- (4) Ky kriter nuk është i vlefshëm për shtëpitë karakteristike tradicionale dhe të shpallura si monument kulture.
- (5) Një akomodim vetëshërbimi mund të përkufizohet si një shtëpi pushimi ose vilë e pastër, e rehatshme, e mobiluar dhe e pajisur me mjetet për të përgatitur dhe për të gatuar vetë ushqimin.
- (6) E vlefshme kjo sipërfaqe minimale e zonës së kuzhinës edhe për zonën e kuzhinës që përdoret nga persona të dhomave të ndryshme.
- (7) Në rastet kur dushi/vaska dhe VC-ja janë në ambiente të ndara, vlen po i njëjti rregull.
- (8) Një radiator nuk është i pranueshëm, por një unazë për mbajtjen e peshqirit ose një raft afër radiatorit është i përshtatshëm.
- (9) Mëngjes i mjaftueshëm ofron të paktën një pije të ngrohtë (kafe ose çaj), një lloj buke, drithëra, gjalpë, reçel/mjaltë/lloj tjetër kremrash të ëmbël, vezë, qumësht.
- (10) Gota, pjata, filxhanë, peceta, servis i ngrënies.
- (11) Preferohet që për vaktin e drekës apo të darkës të ofrohen ushqime tradicionale të zonës.
- (12) Në këtë rast, nuk aplikohen kriteret për shërbimin e mëngjesit, drekës dhe darkës.
- (13) Të tilla, si: tigan, tenxhere, tavë, pjata, servis ngrënie, filxhanë, gota etj.

SHTOJCA 5/b
Kriteret – Fjetinë (Hostel)

Fushat	Nr.	Kriteret
I. Të përgjithshme		
Ndërtesa dhe gjendja e përgjithshme	1	Struktura akomoduese duhet të jetë një godinë e veçuar Godina të ketë një konstruksion të qëndrueshëm, të sigurt dhe të jetë e mirëmbajtur tërësisht
	2	Të jetë e përshtatshme për aktivitetin që zhvillohet dhe e pajisur për qëllime të ofrimit të shërbimeve të fjetinës
	3	Struktura akomoduese duhet të përdoret për akomodim të klientëve që paraqiten me ose pa rezervim, duke i siguruar atyre shërbim në orare të arsyeshme
	4	Ndriçim i mjaftueshëm jashtë dhe brenda godinës, për të siguruar një funksionim normal të aktiviteteve, si p.sh., lexim, ngrënie etj.
	5	Sistem ngrohje/ftohje që siguron një temperaturë të rehatshme në të gjitha ambientet e brendshme, si dhe ventilim natyral ose mekanik
Mirëmbajtja, pastërtia dhe Siguria	6	Të gjitha ambientet pastrohen dhe kontrollohen 3 herë në javë, për të siguruar një standard të lartë pastërtie
	7	Shërbimi i mirëmbajtjes të ofrohet 8 orë në ditë
	8	Hyrje e kontrolluar në portën kryesore për të mundësuar sigurinë e klientëve dhe të sendeve të tyre
	9	Ambient për magazinimin e materialeve dhe të pajisjeve për përdorim të brendshëm, si p.sh., materiale pastrimi, çarçafë dhe jorganë shtesë etj.
II. Ambienti i përbashkët/për publikun		
Zona e pritjes	10	Zona e pritjes e pajisur me tryezë ose banak për t'u shërbyer klientëve
	11	Regjistrimi i klientëve të fjetinës në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/së kartës së identitetit, nr. e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën
	12	Kënd për paraqitjen e materialeve informative të përditësuara, si dhe oferta për aktivitete të ndryshme të organizuara
	13	Person përgjegjës i aftë të komunikojë anglisht dhe të asistojë nevojat e klientëve
	14	Person përgjegjës për të shërbyer të paktën 12 orë në ditë
	15	Procedura të qarta dhe lehta të mënyrës së pagesës Rezervimet duhet të jenë në dispozicion përmes formave të ndryshme (telefon, email, prenotim direkt, online etj.)
	16	Afishim i informacionit për rregullat, oraret dhe shërbimet e funksionimit të fjetinës
	17	Sistem i sigurt për depozitat e sendeve personale
	18	Shërbim për mbajtjen/ruajtjen e bagazheve
	19	Kutia e ndihmës së shpejtë në reception
	20	Telefon publik në zonën e pritjes dhe afishim i numrave të emergjencës. Udhëzime të shkruara se si të kontaktohet personeli në raste emergjence gjatë 24 orëve
	21	Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit
	22	Zona e pritjes duhet të jetë e ndarë nga zona e kuzhinës/e ngrënies
Dhoma e	23	Struktura duhet të ketë të paktën një dhomë të përbashkët

përbashkët	24	Dhoma e përbashkët duhet të përmbajë mobilie dhe pajisje funksionale.
III. Dhomat e gjumit për klientët		
Të përgjithshme	25	Numri maksimal i personave në dhomë: 12
	26	Të gjitha dhomat kanë hyrje të veçantë dhe të pavarur (1)
	27	Dhomat të kenë numër ose emër, të vendosur në mënyrë të qartë
	28	Fjetoret duhet të ndahen sipas gjinive. Nëse nuk është e mundur, klientët duhet të informohen në kohën e rezervimit
	29	Nuk lejohet akomodimi i të miturve të pashoqëruar në fjetoret me gjini të përziera. Në fjetore duhet të afishohet qartë ky shënim
	30	Hapësirë e mjaftueshme në dhomë për të lëvizur lirisht. Dhoma duhet të jetë në madhësinë e duhur dhe të mobiluara për të siguruar nivele normale përdorimi
Standardi i hapësirës së dhomës	31	Nëse shtretërit përbëhen vetëm nga një njësi (tek), hapësira organizohet duke ruajtur raportin 50% sipërfaqe e lirë
	32	Nëse shtretërit përbëhen vetëm nga dy njësi (marinar) ose përzierje e të dyja llojeve, hapësira organizohet duke ruajtur raportin 60% sipërfaqe e lirë
	33	Sipërfaqja minimale e dhomës për një person, duke përjashtuar banjën (nëse kjo e fundit ofrohet) 5 m ²
	34	Sipërfaqja minimale e dhomës për dy persona, duke përjashtuar banjën (nëse kjo e fundit ofrohet) 7 m ²
	35	Sipërfaqe dhome shtesë e nevojitur për çdo person tjetër të shtuar me shtrat tek/marinar 3 m ² /2 m ²
Shtrati (përmasat dhe cilësia)	36	Përmasa minimale e shtratit tek: 80 cm x 190 cm
	37	Përmasa minimale e shtratit dopio: 140 cm x 190 cm
	38	Shtrojat: 2 çarçafë pambuku të pastër njëngjyrësh, mbulesë/jorgan, këllëf jastëku
	39	Një jastëk për person
	40	Jastëk/batani shtesë për çdo person sipas kërkesës
	41	Të gjitha shtrojat duhet të jenë të pastra dhe në sasi të mjaftueshme, në bazë të sezonit dhe nevojave të klientit
	42	Shtrojat ndërrohen për çdo klientë të ri dhe të paktën një herë në javë ose sipas kërkesës së klientit (me ose pa pagesë)
Mobilimi dhe komoditeti i dhomës	43	Dritare/ballkon për ndriçim natyral, si dhe ventilim natyral ose mekanik
	44	Perde e errët (ose e ngjashme) që bllokun dritën natyrale/dritat e jashtme
	45	Priza elektrike në dispozicion për përdorim të sigurt të të gjitha pajisjeve elektrike individuale.
	46	Kosh mbeturinash
	47	Mundësi për akses individual në dhomë (çelës, kartë etj.)
IV. Tuelalet, dushet, dhe pajisjet sanitare		
Të përgjithshme	48	Një banjë në kat dhe së paku një për çdo 6 persona
	49	Në rastet kur dushi dhe VC-ja janë në ambiente të ndara, duhet të ketë një VC-ja dhe dush për çdo 8 persona ose nga një në çdo kat
	50	Në rastet kur dushi dhe VC-ja janë në ambiente të ndara, duhet të ketë lavaman në secilën prej tyre
	51	Duhet të ketë privatësi mes gjinive në dushe dhe tualete
	52	Ambientet e dusheve dhe të dhomave të zhveshjes duhet të kenë ndarëse

		ose dritare opake për të siguruar privatësi
	53	Të gjitha pajisjet sanitare duhet të jenë funksionale dhe të mirëmbajtura
	54	Ujë i rrjedhshëm i ftohtë dhe i ngrohtë
	55	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe muret me material izolues, që pastrohet dhe mirëmbahet lehtë
Pajisjet sanitare	56	Ambientet sanitare duhet të jenë të pajisura si më poshtë: pasqyrë, varëse peshqiri dhe rrobash, kapak VC-je, mbajtëse sapuni dhe sapun të pakeluar ose të lëngshëm, letër higjienike në mbajtësen përkatëse, kosh për mbetjet higjienike
	57	Dera e tualetit të jetë me mbyllje nga brenda
	58	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit e veshur me material izolues (të papërshkueshëm nga uji)
V. Zona e ngrënies		
Shërbimi i mëngjesit, dreka/darka (nëse ofrohet)	59	Përmasat e zonës së ngrënies, si dhe serviset e ngrënies (pjata, gota, lugë, pirunë etj.) të jenë në proporcion me kapacitetin e fjetinës
	60	Tryezat dhe karriget duhet të jenë në numër të mjaftueshëm dhe të vendosura në mënyrë të përshtatshme për të mundësuar kalim pa pengesa të stafit
	61	Serviset e ngrënies (pjatat, gotat, mbulesat etj.) duhet të jenë në gjendje të mirë
	62	Shërbimi nuk duhet të kalojë përmes zonave të përbashkëta që përdoren si zonë pritjeje ose korridore kryesore
	63	Ushqimi mund të jetë i kufizuar në zgjedhje, por duhet të jetë i një cilësie të mirë, që u përmbahet standardeve të përcaktuara nga legjislacioni (2)
	64	Duhet të ketë personel të mjaftueshëm në dispozicion për të shërbyer
	65	Nëse kërkohet në kohën e rezervimit, duhet të ketë të paktën një opsion për ofrimin e një ushqimi vegjetarian
VI. Kuzhina me vetëshërbim (nëse ofrohet)		
Pajisjet e kuzhinës	66	Mjedis përgatitjeje dhe gatimi për klientët, për të mbajtur, për të ruajtur, për të përgatitur dhe për të konsumuar ushqime të ngrohta dhe të ftohta, i cili përmbush kriteret e higjienës
	67	Të ketë përmasa të përshtatshme në proporcion me kapacitetin e fjetinës dhe pajisjet e saj të jenë në gjendje funksionale
	68	Frigorifer ose njësi ftohëse
	69	Tavolinë ose njësi për përgatitjen e ushqimit me sipërfaqe të padëmtuar dhe që pastrohet lehtësisht
	70	Pajisje gatimi
	71	Lavaman me ujë të ftohtë dhe të ngrohtë
	72	Kosh plehrash me kapak në vendndodhje të përshtatshme Nuk lejohet të mbahen plehrat në kuzhinë dhe duhet të hiqen rregullisht
	73	Pjata, gota, pirunë, lugë, thika në sasi të mjaftueshme që të mbulojnë nevojat e klientëve që akomodohen
	74	Kuzhina duhet të jetë e vendosur pranë ose lehtësisht e aksesueshme nga zona e ngrënies
VII. Shërbime shtesë		
	75	Ambient i përshtatshëm për larjen dhe tharjen e rrobave, si dhe mjaftueshëm, makina larëse për të mbuluar nevojat e klientëve

	76	Veprimtari argëtuese (3)
VIII. Menaxhimi dhe stafi		
	77	Fjetina duhet të jetë nën mbikëqyrjen e vazhdueshme të një personi, të aftë për ta drejtuar atë sipas standardeve të vendosura në këtë rregullore
	78	Stafi duhet të jetë i veshur në mënyrën e duhur, pastër dhe kujdesshëm në çdo kohë

(1) Dhomat që kanë komunikim me njëra-tjetrën do të quhen si një dhomë e vetme.

(2) Menuja duhet të përmbajë të paktën 6 nga lista e mëposhtme, lloje pijesh të ngrohta dhe të ftohta, një lloj buke, një lloj ëmbëlsire, një lloj drithi, reçel/marmelatë/mjaltë, gjalpë, vezë, djathë, kos, sallam, fruta e të tjera.

(3) Tavolinë bilardoje, makinë lojërash, akses në internet, pingpong, bibliotekë, dhomë lojërash, internet kafe etj.

SHTOJCA 5/c Kriteret – Kamping

Fusha	Nr.	Kriteret
I. Të përgjithshme		
Kapaciteti	1	Të paktën 10 parcela, ku “parcela” nënkupton vend qëndrimi të përkohshëm të karavanëve/tendave (tenda, vend për kamperin)
	2	Të paktën 70% e hapësirës duhet të jetë për parkimin e përkohshëm të <i>camper/caravan</i> , shtëpive të lëvizshme, tendave ose pajisjeve të tjera të marra me qira nga klientët
	3	30% e hapësirës duhet të jenë njësi të ndërtuara ose pajisje të palëvizshme kampingu për shërbimet e tjera ndaj klientit (receptsi/ambientet sanitare/restorant etj.)
Hyrje-dalja	4	Rrethim natyror ose artificial i vendosur rreth kampit
	5	Hyrje-dalje e përshtatshme dhe e ndriçuar për automjetet në kamp
	6	Hyrja kryesore dhe i gjithë kampingu i pajisur me sinjalistikë rrugore për kufizim shpejtësie të lëvizjes së automjeteve në brendësi të kampingut (përfshirë police të shtrirë) dhe sinjalistikë për godinat e shërbimeve të ofruara
	7	Ndalim qarkullimi me automjete në brendësi të kampingut në orët e natës
Lidhjet dhe lëvizshmëria	8	Lidhje me rrugët publike
	9	Rruga kryesore e brendshme me material të fortë (beton, pllaka guri, asfalt, zhavorr etj.)
	10	Shtigjet komunikuese me gjerësi të mjaftueshme (jo më pak se 1 m) dhe lehtësisht të përshtatshme
	11	Të gjitha rrugët dhe shtigjet të jenë të ndriçuara dhe të mirëmbajtura
Hedhja e mbeturinave të ngurta dhe	12	Mbajtja e mbeturinave në konteinorë të mbyllur: largim i mbeturinave rregullisht
	13	Pajisja e të gjithë hapësirës së kampingut me kosha plehrash

të lëngshme		
Mirëmbajtja	14	Mirëmbajtja e rregullt e pajisjeve, mobileve dhe objekteve që ofrohen nga kampingu, në gjendje funksionale pune
	15	Kampingu duhet të dezinfektohet të paktën një here në vit
II. Recepsioni dhe shërbimi i pritjes		
Recepsioni	16	Kampingu përmban një ambient për pritjen (reception), përcjelljen e klientëve dhe kontrollin e personave që vizitojnë kampingun, i cili ndodhet pranë hyrjes, i dallueshëm për klientët, i pajisur me një banak/një tavolinë e karrige
	17	Regjistrimi i klientëve të kampingut në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/së kartës së identitetit, nr. e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën
	18	Recepsioni mbahet pastër në çdo kohë
	19	Recepsioni është i pajisur me ngrohje, përveç kampeve që operojnë në verë
	20	Recepsion i hapur të paktën 8 orë, me orar të afishuar në ambientet e recepsionit
	21	Shërbimi i sigurisë përgjatë natës
	22	Numër telefoni i afishuar për personin përgjegjës, i cili është i arritshëm në telefon 24 orë për pushuesit e kampingut
	23	Recepsionisti ka njohuri bazë në të paktën një gjuhë të huaj
	24	Sistem i sigurt për materialet me vlerë në zonën e pritjes
	25	Kuti e ndihmës së shpejtë e pajisur siç duhet
	26	Shërbim telefoni publik në ambientin e pritjes dhe afishim i numrave të emergjencës.
	27	Shërbim interneti (<i>Wi-Fi</i>)
	28	Informacione dhe fletëpalosje për zonën
	29	Për një akses të drejtpërdrejtë, në një vend të dukshëm në ambientin e pritjes, janë të afishuara rregullat e njësisë, të shtypura në gjuhën shqipe dhe angleze
	30	Afishim i planimetrisë së kampingut, ku reflektohet ndarja e parcelave të kampingut dhe i strukturave të shërbimeve
	31	Çmimet e të gjitha shërbimeve dhe të dhënies me qira të pajisjeve, janë të afishuara në vendin më të dukshëm, në ambientin e pritjes (reception)
	32	Të paktën 2 vende parkimi në afërsi të recepsionit
III. Njësitë bazë të akomodimit		
Parcelat	33	Zona për vendosjen e mjeteve të lëvizshme të ndara zonat për tenda dhe zonat për karavan dhe kamper
	34	Hapësira për kampingun e sistemuar (pastruar nga bimët, gurët etj.)
	35	Kampingu i ndan parcelat sipas përmasave të njësisë së akomodimit duke respektuar të paktën 5 metra hapësirë të lirë në të gjitha anët e tendës/kamperit dhe karavanës
	36	80% e parcelave duhet të ketë mundësi për furnizim me energji elektrike
	37	Nëse kampingu ofron edhe akomodim në shtëpi druri apo struktura të tjera të palëvizshme, këto të fundit nuk mund të jenë më shumë se 20% e sipërfaqes totale të kampingut dhe duhet të respektojnë kushtet e parashikuara për shtëpitë e drurit/vilat në aneksin mbi resortet

IV. Nyjat sanitare		
Të përgjithshme	38	Në kampingjet që kanë mbi 50 njësi, nyjat sanitare (VC dhe dushe) duhet të jenë të vendosura në dy hapësira të ndryshme, të shpërndara për të mundësuar aksesin e lehtë nga të gjithë pushuesit e kampingut
	39	Për çdo 30 parcela, kampingu ka të paktën:
		- 3 VC për burra dhe 3 për gra
		- 2 dushe për burra dhe 3 për gra
		- 4 lavamanë me pasqyrë
	40	Për çdo 10 parcela shtesë, ka të paktën 1 tualet, dush dhe lavaman shtesë
	41	Ambientet sanitare duhet të kenë një largësi minimale prej 10 m nga parcelat, por gjithsesi në një largësi të përshtatshme dhe lehtësisht të arritshme nga të gjithë
	42	Dyer jotransparente deri në lartësinë 2 m, të pajisura me sistem për mbylljen e derës
	43	Prizë energjie elektrike në afërsi të lavamanëve
Ambienti i dushit	44	Furnizimi me ujë të ftohtë dhe të ngrohtë
	45	Kontenitor mbeturinash
	46	Hapësira e dushit/kabina/ndarja e dushit nuk duhet të jetë me e vogël se 100 x 160 cm
Higjiena dhe kushtet e përgjithshme	47	Mbajtëse peshqiri
	48	Mbajtëse rrobash
	49	DysHEME, tavane dhe mure të pastra
	50	DysHEMEJA dhe muret e nyjave sanitare është e shtruar me material jo të rrëshqitshëm dhe izolues nga uji, që pastrohet lehtësisht
	51	Pajisjet sanitare të pastruara dhe dezinfektuara
	52	Instalime funksionale (elektrike, hidraulike etj.)
	53	Të kenë ndriçim të përshtatshëm
	54	Ventilim natyral ose mekanik
Tualetet kimike (nëse ka)	55	Sistem ngrohje, përveç aktiviteteve që operojnë vetëm në verë
	56	Tualetet kimike lejohen vetëm nëse sigurohet shërbimi për pastrimin dhe për mirëmbajtjen e tyre
	57	Në kabinë vendoset tabelë me emërtimin: “Kabinë kimike”, në gjuhën shqipe dhe atë angleze
	58	Rubinet me ujë të ftohtë me tub fleksibël për pastrim
	59	Lavaman me ujë të rrjedhshëm
	60	Ndriçim i përshtatshëm
	61	Ventilim natyral ose mekanik
V. Ambienti për larjen e enëve dhe veshjeve personale		
Ambienti për larjen e enëve	62	Dy lavapjata inoksi për çdo 50 vende kampimi
	63	Në ambientin për larjen e enëve vendoset tabelë me emërtimin: “Ambient për larjen e enëve”, në gjuhën shqipe dhe angleze
	64	Zonë e mbuluar për larjen e enëve
	65	Deri në 50% të lavapjatarave mund të zëvendësohen me makinë larëse në raportin 1 makinë larëse zëvendëson 3 lavapjata
Ambienti për lavandinë e veshjeve	66	Dy vaska për larjen e veshjeve ose një vaskë e pajisur me dy rubinete, me ujë të ftohtë dhe të ngrohtë për 50 parcela
	67	Në ambientin për larjen e veshjeve vendoset tabelë me emërtimin

personale		“Ambient për larjen e veshjeve”, në gjuhën shqipe dhe angleze
	68	Zonë e mbuluar për larjen e veshjeve
	69	Deri në 50% të vaskave të larjes mund të zëvendësohen me makinë larëse, në raportin 1 makinë larëse zëvendëson 3 vaska larëse
VI. Elemente të tjera		
Shërbime	70	Mjedise ose struktura për ofrimin e ushqimit dhe pajisjeve bazë të nevojshme për kamping, nëse këto nuk mund të blihen në një dyqan/restorant tjetër, jo më larg se një km nga kampingu
Aktivitete sportive rekreative	71	Kampingjet, me kapacitet deri në 50 njësi, duhet të ofrojnë të paktën një nga aktivitetet e listuara më poshtë
		Kampingjet, me kapacitet mbi 50 deri në 100 njësi, duhet të ofrojnë të paktën dy nga aktivitetet e listuara më poshtë
		Kampingjet, me kapacitet mbi 100 njësi, duhet të ofrojnë të paktën tri nga aktivitetet e listuara më poshtë

SHTOJCA 5/ç
Kriteret – Hotel

Fusha	Nr.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme mbi hotelin		
Ndërtesa	1	Ambientet përfshijnë një ose më shumë ndërtesa që ndodhen në të njëjtin shesh/vend (i cili përmban edhe ndërtesën kryesore të hotelit) dhe që janë fizikisht të lidhura me shtigje të ndriçuara dhe ndajnë hyrje dhe dalje të përbashkëta
	2	Në rastin e hotelit të përbërë nga disa ndërtesa, këto ndërtesa duhet të jenë lehtësisht të aksesueshme dhe fizikisht të lidhura me ndërtesën kryesore me shtigje të ndriçuara mirë. Këto ndërtesa përfshijnë dhomat e klientëve me tualete private, ambiente magazinimi, shkallë dhe korridore që përmbushin kriteret e parashikuara më poshtë
	3	Hoteli i përbërë nga disa ndërtesa operon nën mbikëqyrjen e rregullt dhe mirëmbajtjen e menaxhimit dhe stafit të ndërtesës kryesore të hotelit
Pastërtia/Higjiena	4	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore në të gjitha kategoritë - kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese (dyshemetë, muret, tavanet, mobilet, dyert, dritaret dhe çdo pajisje tjetër pa dëmtime, njolla dhe shenja të tjera)
Mirëmbajtja	5	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune
Përshtypja e përgjithshme	6	Përshtypja e përgjithshme është e mjaftueshme për kërkesa të thjeshta [1]
	7	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe i udhëzimeve në rast zjarri
	8	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi
	9	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për

		mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi për strukturat akomoduese (VKM nr. 699, datë 22.10.2004, “Për miratimin e rregullave teknike për mbrojtjen nga zjarri dhe për shpëtimin në konstruksionet dhe ndërtimet, që shërbejnë për veprimtari akomoduese turistike”)
II. Recepsioni dhe shërbimet		
Recepsioni	10	Hapësirë vizualisht e ndarë/tavolinë e dedikuar për shërbimet e recepsionit
	11	Shërbimi i pritjes (recepsionit) dhe person në dispozicion për <i>check-in</i> , sipas një marrëveshjeje
	12	Protokoll i brendshëm i hotelit lidhur me detyrat e stafit sipas profileve të tyre
	13	Regjistrim i klientëve të hotelit [2]
	14	Vendosja e numrave të shërbimeve mjekësore dhe të urgjencës
	15	Kutia e ndihmës së shpejtë në recepsion
	16	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit, në përputhje me ligjin nr. 9902, datë 17.4.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorit”
	17	Kasafortë qendrore në recepsion/facilitete të ruajtjes së sendeve me vlerë
	18	Shërbim i ruajtjes së bagazheve
Të ndryshme	19	Tualetet të përbashkëta në recepsion [3]
	20	Material informues për rajonin, të vendosura në ambientet e përbashkëta
III. Dhoma		
Komoditeti i gjumit	21	Sipërfaqja e dhomave dopio (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 14 \text{ m}^2$ [4]
	22	Shtrat me dyshek, me teknologji bashkëkohore dhe të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	23	Shtretër tek, me përmasa minimale 0.80 m x 1.90 m dhe shtretër dopio, me përmasa minimale 1.60 m x 1.90 m [5]
	24	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë
	25	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla
	26	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur
	27	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh., perde)
Pajisjet e dhomës	28	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen rrobave dhe ndarje për rrobat e palosura
	29	Një numër i përshtatshëm varësesh rrobash
	30	Varëse rrobash/portmanto jashtë dollapit
	31	Një karrige
	32	Tavolinë
	33	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë
	34	Ndriçim i përshtatshëm në dhomë me çelës kryesor në hyrje të dhomës
	35	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së çdo dhome

	36	Alarm zjarri (detektor tymi ose pajisje tjetër e ngjashme)
	37	Kosh për mbeturinat
Kontrolli i zhurmës/ajri i kondicionuar në dhomë	38	Sistem ngrohjeje dhe ftohjeje efektiv
Pajisje elektronike për argëtim	39	Pajisje TV në sallën e recepsionit, për hotelet, të cilat nuk kanë TV në çdo dhomë
Telekomunikacioni	40	Telefon publik të disponueshëm për klientët
Të ndryshme	41	Informacion i hotelit [6]
Informacion i përgjithshëm mbi tualetin	42	100% e dhomave me dush dhe WC ose vaskë dhe WC
	43	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike, rezinë etj.) jo më pak se lartësia 1,20 m
	44	DysHEME me material kundër rrëshqitjes dhe të padepërtueshëm nga uji (pllaka qeramike, rezinë e të ngjashme)
	45	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)
	46	Kosh për mbeturinat
	47	Mbajtëse letre higjienike dhe letër higjienike rezervë
	48	Mbulesë higjienike për ulësen e WC-së
	49	Faqet anësore dhe dysHEMEJA e vaskës dhe e dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji
	50	Dush me perde
	51	Lavaman me ujë të rrjedhshëm, të ngrohtë dhe të ftohtë
	52	Pasqyrë
	53	Mbajtëse peshqiri horizontale ose në formë gripi
	54	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit
	55	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë
	56	Xhel për larjen e trupit në dush në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar
	57	Shampo [7]
	58	1 peshqir të vogël për person
	59	1 peshqir të madh për person
Pastrimi i përditshëm i dhomës dhe tualeteve në dhomë	60	Pastrimi i përditshëm i dhomës dhe i tualeteve në dhomë
	61	Ndërrim i përditshëm i peshqirëve me kërkesë
	62	Ndërrim i çarçafëve, minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri
IV. Gastronomia		
Shërbimi i mëngjesit	63	Dhomë ngrënie për shërbimin e mëngjesit
	64	Mëngjes bufe [8] ose menu për mëngjesin
Shërbimi i ushqimit	65	Ofrimi i ushqimit në hotel
Siguria ushqimore	66	Ushqimi që shërbehet në hotel, përpunohet, përgatitet dhe trajtohet sipas rregullave për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e shëndetit të konsumatorëve nga sëmundjet/dëmtimet si pasojë e konsumimit të produkteve ushqimore me origjinë bimë ose shtazore dhe sipas sistemit HACCP. Ligji nr. 9863, datë 28.1.2008, “Për ushqimin”, dhe aktet nënligjore përkatëse (vërtetuar nga dokumentet e lëshuara

		nga autoritetet përgjegjëse)
Pije	67	Ofrimi pijeve në hotel
V. Hotel Apart. [9]		
Pajisjet e kuzhinës personale	68	Frigorifer
	69	Lavapjatë
	70	Një furrë dhe sobë me dy plitka
	71	Një aspirator
	72	Servis gatimi dhe ngrënie[10] për të paktën 6 persona
	73	Mjete pastrimi për të siguruar higjienën
	74	Të paktën dy peshqirë kuzhine
	75	Një mbulesë tavoline dhe të paktën 6 peceta
VI. Kualifikimi i stafit		
Personeli	76	Të gjitha shërbimet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm [11]
	77	Hoteli ka të punësuar një personel të mjaftueshëm në numër dhe të trajnuar për të mbajtur standardet e shërbimit të parashikuara në këto kritere
	78	I gjithë stafi trajnohet me fillimin e punësimit dhe në vazhdim sipas pozicionit
Mjedise për personelin	79	Paraqitja, qëndrimi dhe pastërtia e personelit
	80	Dushe, tualete dhe lavamanë
	81	Dhomë çlodhjeje dhe dhomë ngrënie
	82	Dhomë fjetjeje për personelin
	83	Dhomë ndërrimi

[1] Veçanërisht, mobilimi dhe pajisjet janë të përshtatshme dhe të mirëmbajtura.

[2] Strukturat akomoduese regjistrojnë në një regjistër të veçantë për çdo klient identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, numrin e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.

[3] Tualeti është i pajisur me: pasqyrë, lavaman, kosht për mbeturinat, sapun të lëngshëm, letra për duart ose pajisje për tharje të duarve, letër higjienike, varëse për rrobat, mekanizëm për mbylljen e derës, kosht për mbeturinat në kabinën për femrat.

[4] Sipërfaqja minimale e dhomave teke duhet të jetë 12 m².

[5] Nuk lejohen shtretërit e mbivendosur.

[6] Përfshin të paktën informacion për orarin e mëngjesit, *check out*, dhe orarin e hapjes së shërbimeve të hotelit.

[7] Ky kriter quhet i plotësuar nëse xheli për dush është i përshtatshëm edhe si shampo dhe kjo shënohet mbi etiketën e shishes.

[8] Përfshin të paktën një pije të ngrohtë (kafë ose çaj), një lëng frutash, mundësi zgjedhjeje frutash ose sallatë frutash, mundësi zgjedhjeje buke dhe gjalpë, reçel, proshutë, djathë, vezë dhe drithëra.

[9] Nëse hoteli ofron dhoma që përfshijnë një ambient gatimi.

[10] Të tilla si: tigan, tenxhere, tavë, pjata, servis ngrënie, filxhanë, gota etj.

[11] Për strukturat akomoduese me 4 dhe 5 yje, si dhe për strukturat me 2 dhe 3 yje, të cilat kanë më shumë se 25 dhoma, personeli duhet të jetë i veshur me uniformë.

Kriteret – Motel

Fushat	Nr.	Kriteret
Të përgjithshme	1	Moteli duhet të ketë të paktën 6 njësi akomoduese
	2	Ndriçim i përshtatshëm në të gjitha ambientet (dhoma, korridore, shkallë, parkim etj.)
	3	Regjistër ku mban të dhënat për secilin nga klientët që akomodon (si: emër, mbiemër, adresa, nr. i targës dhe modeli i makinës). Gjithashtu, duhet të shënohet data dhe ora e mbërritjes dhe e largimit nga moteli
	4	Nuk duhet t'u ofrojë akomodim personave nën 18 vjeç, përveç rasteve kur janë të shoqëruar nga prindërit apo kujdestarët e tyre
Parkimi	5	Garazh individual ose parkim të përbashkët për çdo dhomë Vende parkimi 100% sa nr. i dhomave plus stafin
	6	Parkim pa pagesë
	7	Ndriçim në të gjithë sipërfaqen dhe survejim me kamera 24/7
	8	Gjithë zona e parkimit e rrethuar
	9	Zona e parkimit e shtruar me asfalt dhe e pajisur me sinjalistikën përkatëse
	10	Kanale për kullimin e ujit në zonat e parkimit
Pastërtia dhe mirëmbajtja	11	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore – kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese
	12	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet në të gjithë ambientet e strukturës akomoduese janë funksionale dhe të padëmtuara
Personeli	13	Të gjitha shërbimet duhet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm
Kushtet e sigurisë	14	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe i udhëzimeve në rast zjarri
	15	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi
	16	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi
Recepsioni	17	Shërbimi i pritjes (receptionit)
	18	Në hyrje njoftimi i dukshëm mbi kohën e punës
	19	Manuali i brendshëm i procedurave dhe i stafit të hotelit në gjuhën shqipe

	20	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishimi i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit
	21	Regjistrimi i klientëve në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/së kartës së identitetit, nr. e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën
	22	Kutia e ndihmës së shpejtë në reception
	23	Vendosja e numrave të shërbimeve mjekësore dhe të urgjencës
	24	Kasafortë qendrore në reception/facilitete të ruajtjes së sendeve me vlerë (1)
Komunikimi	25	Shkallë kryesore për vizitorët, të cilat lidhin të gjitha katet
	26	Njësitë akomoduese të treguara me numra ose me shenja të tjera
Pastrimi i dhomës	27	Pastrimi i përditshëm i dhomës
	28	Ndërrim i çarçafëve, të paktën dy herë në javë dhe për çdo klient të ri
	29	Ndërrim i përditshëm i peshqirëve sipas kërkesës
Informacion i përgjithshëm mbi dhomat	30	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 12,5 \text{ m}^2$
	31	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 13,5 \text{ m}^2$
Komoditeti i gjumit	32	Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	33	Shtretër te, me përmasa minimale 0.80 m x 1.90 dhe shtretër dopio, me përmasa minimale 1.60 m x 1.90 m
	34	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë
	35	Mbulesë/jorgan me vatinë ose me pupla
	36	Jastëk bashkëkohor, i mirëmbajtur
	37	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh., perde)
	38	Rrugicë anës krevatit
Pajisjet e dhomës	39	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave
	40	Të paktën 3 varëse rrobash për person dhe të të njëjtit material dhe model.
	41	Një karrige
	42	Tavolinë
	43	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë
	44	Çelës kryesor për ndriçimin në hyrje të dhomës

	45	Kosh për mbeturinat
	46	Listë me çmimet e shërbimeve të motelit, minibarit (nëse ka)
	47	Televizor
	48	Listë me çmimet e kanaleve me pagesë (nëse ka)
	49	Plani i evakuimit i vendosur mbrapa derës së dhomës
Telekomunikacioni	50	Telefon publik të disponueshëm për klientët
	51	Akses në internet në ambientet e përbashkëta (me fishë, <i>Wi-Fi</i>) (2)
Informacion i përgjithshëm mbi tualetin	52	Banja/pajisjet sanitare $\geq 5\text{m}^2$
	53	100% e dhomave me dush dhe VC ose vaskë dhe VC me mbajtëse sigurie.
	54	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji
	55	Dush me perde/kabinë (3)
	56	Lavaman
	57	Peshqir për këmbët në tualet
	58	Ndriçim i përshtatshëm në lavaman
	59	Pasqyrë
	60	Prizë korenti e aksesueshme pranë pasqyrës
	61	Mbajtëse peshqiri horizontale ose në formë grepi
	62	Raft tualeti
	63	Gotë për furçën e dhëmbëve
	64	Sapun njëpërdorimësh ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar
	65	Xhel për larjen e trupit me shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar
	66	Shampo për flokë në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar Shampoja duhet të ketë etiketë, në mënyrë që të jetë e identifikueshme
	67	Letër higjienike rezervë
	68	1 peshqir duarsh për person
	69	1 peshqir të madh për person
	70	Pantofla njëpërdorimshme (4) sipas kërkesës
	71	Prizë elektrike për makinën e rrojës
	72	Kosh për mbeturina
	73	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)
	74	DysHEME me material kundër rrëshqitjes dhe e papërshkueshme nga uji
	75	Mur i veshur në një lartësi deri në 1,2 m, me material të papërshkueshëm nga uji
Mjedise për personelin	76	Dushe, tualete dhe lavamanë
	77	Dhomë çlodhjeje dhe dhomë ngrënie
	78	Dhomë fjetjeje për personelin

	79	Dhomë ndërrimi
--	----	----------------

- (1) Ose një kasafortë në dhomë.
- (2) Ose akses në internet në dhomë.
- (3) Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80 x 80 cm.
- (4) Pantoflat plastike nuk janë të lejueshme.

Kriteret - Qendër kurative

Tabela e mëposhtme është tabelë plotësuese që u bashkëngjitet kriterëve minimale të kategorisë “Hotel dhe resort”		
Fusha	Nr.	Kriteret
Të përgjithshme	1	Sipërfaqja e qendrës kurative të paktën 3 m ² /person, sipas kapacitetit të strukturës akomoduese, duke përfshirë sipërfaqet e jashtme dhe të brendshme.
	2	Sistem alarmi dhe lidhje e recepsionit të qendrës kurative me recepsionin kryesor.
	3	Programe për trajtim shëndetësor, kura.
	4	Kontrolle të vazhdueshme të ujit, higjienës, kujdesit shëndetësor etj.
	5	Ambientet të pastra dhe të mirëmbajtura.
	6	Stafi të jetë miqësor.
	7	Zona e pritjes në recepsion e pastër dhe e rehatshme.
	8	Plotësim i një formulari përshtypsh nga klienti përpara largimit nga qendra kurative.
Hapësira - objektet dhe pajisjet	9	Dhoma e recepsionit në qendrën kurative minimumi 25 m ² .
	10	Duhet të sigurohet një lidhje/kalim midis qendrës kurative dhe hotelit, i cili të ketë një temperaturë të përshtatshme.
	11	Recepsioni i qendrës kurative duhet të jetë i pajisur me informacione dhe listën e çmimeve.
	12	Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 10 m ² .
Hapësira të tjera dhe elementët e pritjes	13	Gardërobë për femrat me çelës, hapësirë për t'u ndërruar dhe dush, në raport me kapacitetin e qendrës kurative, një tharës flokësh me pasqyrë, stol, karrige, peshqirë për duart dhe fytyrën, mbajtëse rrobash/peshqiri në formë horizontale ose grepi, sapun i lëngshëm.
	14	Gardërobë për meshkuj me çelës, hapësirë për t'u ndërruar dhe dush, në raport me kapacitetin e qendrës kurative, një tharës flokësh me pasqyrë, stol, karrige, peshqir për duart dhe fytyrën, mbajtëse rrobash/peshqiri në formë horizontale ose grepi, sapun i lëngshëm.
	15	Tualet për femra në bazë të dispozitave të përgjithshme që duhen respektuar dhe në raport me kapacitetin e qendrës kurative.
	16	Tualet për meshkuj në bazë të dispozitave të përgjithshme që duhen respektuar dhe në raport me kapacitetin e qendrës kurative.
	17	Kosh për vendosjen e peshqirëve/rrobëdishanit të përdorur.
	18	Dhomë ndërrimi, dush dhe tualet për stafin e qendrës kurative.
	19	Sistem alarmi në të gjitha ambientet e qendrës kurative (dush, hidromasazh, pishinë etj.) të lidhura me recepsionin e qendrës kurative ose hotelit.
	20	Hapësirë qëndrimi e shoqëruar me muzikë të lehtë relaksi.
	21	Shërbimi të ofrohet të paktën 14 orë.
	22	Ofrimi i shërbimit të telefonit për thirrje të brendshme ose të jashtme.
	23	Personel i kualifikuar në recepsion.
	24	Ofrimi i shërbimeve nga një staf i kualifikuar (si, në fizioterapi, masazhe të ndryshme ose trajtime të tjera të ngjashme).
		Ofrimi i pijeve të ndryshme për klientët me vetëshërbim.
	25	Një person përgjegjës i cili do të monitorojë dhe do të kontrollojë teknologjinë e qendrës kurative dhe do të kujdeset për shërbimet e nevojshme dhe mirëmbajtjen e qendrës kurative.
	26	Një person përgjegjës/drejtues.
Zona e trajtimit dhe Estetika	27	Të paktën 1 masazhier.
	28	Në hapësirën e qendrës kurative deri në 700 m ² , të paktën 3 dhoma për disa trajtime individuale.
	29	Në hapësirën e qendrës kurative nga 700–1500 m ² , të paktën 5 dhoma për disa trajtime individuale.
	30	Në hapësirën e qendrës kurative mbi 1500 m ² të paktën 10 dhoma për disa trajtime individuale.
Pajisjet e dhomës së trajtimit individual	31	Të paktën 1 masazh - 3 trajtime mjekësore - 1 masazh uxor (1).
	32	Minimumi hapësirës 9 m ² .
	33	Lartësia të paktën 240 cm.
	34	Tavolinë me një lavaman (ujë të ngrohtë dhe të ftohtë), për terapistët, hapësirë për magazinimin e produkteve, p.sh., dezinfektimit, marrja e pëlhurave, bombol kundër zjarrit, kosh me kapak.
	35	Krevat për terpinë.
	36	Pajisje profesionale teknologjike për shërbimet që ofrohen (pishinë e vogël dhe e madhe, <i>therapeutic bath, bed érap, scrub table, vischey shoeer, rasul bath</i> etj.)

	37	Dush me hapësirë për t'u ndërruar dhe për t'u vendosur rrobat përpara ose pas përfundimit të trajtimit me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë; shampo, likuid ose sapun.
	38	Hapësirë relaksi në pjesën e qendrës kurative.
	39	Set çarçafësh dhe peshqir për çdo trajtim.
	40	Ajër i kondicionuar, ventilim dhe hapësirë e ngrohtë.
	41	Mundësia e errësimit të dhomës nga drita natyrale (perde etj.).
Zona e trajtimit dhe estetika (2)	42	Të paktën 1 trajtim të kujdesit të fytyrës; 1 trajtim të kujdesit të trupit; 1 trajtim të kujdesit të duarve; 1 trajtim të kujdesit të këmbëve;
Pishinë e brendshme	43	Temperatura e ujit duhet të jetë 25–32 °C.
	44	Pishina duhet të ketë mundësi të përdoret edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 25 m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative deri në 700 m ² .
	a	Të paktën një korsi për not të lirë.
	45	Pishina duhet të ketë mundësi të përdoret edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 70 m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative mbi 700 m ² .
	a	Të paktën dy korsi për not të lirë.
	46	Në hapësirën e pishinës, ofrimi i dushit me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë. Për sipërfaqe të pishinave mbi 100 m ² , të paktën 2 dushe dhe dy vende për të vendosur peshqirë/penjuar së bashku me likuid/sapun.
	47	Person përgjegjës për monitorimin e zonës së pishinës
	48	Nëse në pishinë nuk ka pjesë për fëmijë, atëherë ajo duhet të jetë e ndarë fizikisht dhe vizualisht. Në ambientet e qendrës kurative duhet të ketë edhe një pishinë për fëmijë me lodra të ndryshme, si: rrëshqitëse uji, sauna për fëmijë, të cilat duhet të jenë nën mbikëqyrjen e stafit përgjegjës.
	49	Lartësia, të paktën 280 cm.
	50	Tabelat e rrezikut të jenë të vendosura në mure; rregullore për përdorimin e ambienteve/pajisjeve të paktën në 2 gjuhë.
Pishinë e jashtme	51	Pishina duhet të jetë edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 50 m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative deri në 700 m ² .
	a	Të paktën 2 ndenjësë për pjesën e hidromasazhit.
	b	Të paktën 1 efekt për masazhin ujqor.
	52	Pishina duhet të jetë edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 100 m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative mbi 700 m ² .
	a	Të paktën 4 ndenjësë për pjesën e hidromasazhit.
	b	Të paktën 2 efekte për masazhin ujqor.
	53	Ndriçimi natën i pishinës.
	54	Në hapësirën e pishinës: stola/karrige/shezlonge/ndenjësë lëkundëse (hamaca) etj., për t'u ulur.
	55	Në hapësirën e pishinës ofrimi i dushit, me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë. Për sipërfaqe të pishinave mbi 100 m ² , të paktën 2 dushe dhe dy vende për të vendosur peshqirë/penjuar së bashku me likuid/sapun.
	56	Kabinë/dhomë ndërrimi.
Palestër	57	Supervizim i detyrueshëm i pishinës gjatë orarit të punës.
	58	Të paktën 5 pajisje individuale.
	59	Qendrat kurative me sipërfaqe mbi 1000 m ² duhet të kenë të paktën 10 pajisje individuale
	60	Lartësia, të paktën 280 cm.
	61	Për hapësira mbi 1000 m ² , e detyrueshme një dhomë/sallë e vogël për aktivitete/ushtime të ndryshme dhe kapacitet për 12 persona (p.sh., ushtime tradicionale, aerobi, joga, <i>tai chi</i> , <i>reiki</i> , meditim, terapi me muzikë, ushtime relaksuese dhe frymëmarrjeje, ushtime të tjera në grupe të vogla etj.)
	62	Supervizor i palestres kur ofrohen të paktën 10 pajisje individuale.
	63	Ushtime gjimnastikore, aerobi, kërcim sportiv etj.
Shërbime shtesë të ofruara në dhomën e hotelit	64	Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 1 gjuhë të huaj.
	65	Lista e shërbimeve dhe tarifave përkatëse të afishuara.
	66	Të paktën 2 programe të qendrës kurative të ofruara nga hoteli.
	67	Në banjë ose në dhomën përkatëse të ofruar nga hoteli, të ketë shampo për dush, likuid për duart, sapunë aromatikë etj.
	68	Planimetria e godinës me daljen e emergjencë e afishuar.

(1) Llojet e masazheve: Masazh klasik, masazh aromatik, masazh limfodrenues, masazh anticelulit, masazh aromaterapi, masazh *reflex*, masazh *shiatsu*, masazh antistres, masazh me gurë të ngrohtë, masazh me gurë vullkanikë, masazh me gurë të ftohtë, masazh me çokolatë dhe vanilje, masazh mineral *peeling*, masazh *royal*, masazh pinda etj. Llojet e masazheve ujore: hidromasazh, *pearl baths*, *balneotherapy baths*, *aromatherapy baths*, *fango therapy*, *cleopatra*, *wrapping the body-packs: herbal, mud, hay* etj.

Trajtime mjekësore dhe programe rehabilitimi: Matja e pulsit, *aromaterapi*, *elektroterapi*, *phytotherapy*, *hidroterapi*, *cryotherapy*, *chiropractic*, *crystal*, *keiopp*, *chromotherapy*, *magnetic*, *naturopath*, *radial*, *dental services*, *thalasotherapy*, *yoga*, *meditation*. Terapi në dhomë: *tepidarium*, *laconium*, *caldarium*, *sudatorium*, *oxygen therapies*, *salt water inhalation*, *medicine inhalation*, *solar*.

Trajtime elektro-fizike: teknika galvano, ultratinguj, terapi stimulimi, terapi me fushë magnetike

(2) Trajtime estetike do të përfshihen:

Trajtime për kujdesin e fytyrës: *facials*, *regenerating facial*, *deep cleansing*, *anti-aging treatments*, *treatment for rejuvenation*, *crystal faces* etj.

Trajtime për kujdesin e fytyrës: *facials*, *regenerating facial*, *deep cleansing*, *anti-aging treatments*, *treatment for rejuvenation*, *crystal faces* etj. Trajtime për kujdesin e trupit: (maskë për të gjithë trupin, trajtim anticelulit, *preventive and corrective care*, *care and skin firming treatments with healing mud*, *weight loss treatments*, *exfoliating treatments* etj.).

Trajtime për kujdesin e duarve: manikyr, zgjatim thonjsh, arti i thonjve, manikyr francez etj.

Trajtime për kujdesin e këmbëve: manikyr klasik i këmbëve, depilim i këmbëve me dyll, skrab i trupit.

SHTOJCA 5/e Kriteret – Resort

Tabela e mëposhtme është tabelë plotësuese që u bashkëngjitet kriterëve të kategorisë “Hotel”		
Fusha	Nr.	Kriteret
Të përgjithshme	1	Ndërtesat duhet të jenë të shkëputura nga njëra-tjetra.
	2	Vendndodhja e resortit është në një mjedis të qetë, të shkëputur nga qyteti.
	3	Hartë orientuese e resortit në hyrje të tij.
	4	Sinjalistikë orientuese e detajuar dhe e mirëmbajtur për secilën nga godinat e resortit të pajisura me emër ose numër të veçantë.
	5	Sigurimi i hapësirave të mëdha të hapura me gjelbërim.
	6	Ofrimi i jo më pak se i dy vakteve në ambientet e restorantit.
	7	Kënd informacioni për veprimtaritë argëtuese të organizuara nga resorti (p.sh., ekskursione etj.)
Pamja e jashtme	8	Infrastruktura e lëvizjes (rrugët/rrugicat) në resort të jetë lehtësisht e përshkueshme dhe në gjendje të mirë.
	9	Gjendja e ndërtesave të jetë e qëndrueshme, e sigurt dhe e mirëmbajtur. Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet që ofrohen të jenë funksionale dhe të padëmtuar.
	10	Ndriçimi i ambientit të jashtëm në gjendje pune dhe në kushte të mira.
Mirëmbajtja dhe sigurimi	11	Pastrim i rregullt dhe mjedis i mirëmbajtur: pa mbeturina, gjethe etj.
	12	Shërbim i mbikëqyrjes së vazhdueshme të resortit turistik në tërësi.
	13	Facilitete të ndihmës së parë (i nevojshëm stafi i trajnuar).
Zona e pishinës	14	Pishinë e hapur, pishinë për fëmijë.
	15	Shezlonge në zonën e pishinës.

Shërbime të ofruara në resort	16	Tualet dhe dush në zonën e pishinës.
	17	Ofrimi i shërbimit të barit në zonën e pishinës.
	18	Ofrimi i 4 programeve të ndryshme argëtimi/animacion/sportive/mjedisore (1).

(1) Programe që mund të ofrohen nga resorti përfshijnë aktivitete tenisi, basketbolli, volejboli, ping-pongu, ski, kanoe, *barbeque*, koncerte, karaoke, diskotekë, bibliotekë, kënd lojërash për fëmijë, lojëra për familjen dhe fëmijët, si: *puzzle*, tavlë, domino etj., aktivitete në pishinë; ofrim i pajisjeve sportive, si biçikletë etj.

SHTOJCA 5/ë
Kriteret – Fjetje dhe mëngjes (B&B)

Ambienti	Nr.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme mbi B&B		
Pastërtia/higjiena	1	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore - kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese
Mirëmbajtja	2	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune
Përshtypja e përgjithshme	3	Përshtypja e përgjithshme është e mjaftueshme për kërkesa mesatare (1)
Kushtet e sigurisë	4	Sistem sigurie në hyrje të strukturës akomoduese (p.sh., kamera)
	5	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri
	6	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi
	7	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi për strukturat akomoduese (VKM nr. 699, datë 22.10.2004, “Për miratimin e rregullave teknike për mbrojtjen nga zjarri dhe për shpëtimin në konstruksionet dhe ndërtimet, që shërbejnë për veprimtari akomoduese turistike”)
II. Recepsioni dhe shërbimet		
Zona e pritjes	8	Shërbimi i pritjes (receptionit) dhe personi në dispozicion për <i>check-in</i> , sipas një marrëveshjeje

	9	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit, në përputhje me ligjin 9902, datë 17.4.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorit”
	10	Regjistrim i klientëve në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/së kartës së identitetit, nr. e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën
	11	Kutia e ndihmës së shpejtë
	12	Afishimi i numrave të emergjencës në zonën e pritjes
Tualetet në ambientet e përbashkëta	13	Shenja dalluese në tualete për femra dhe për meshkuj
	14	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe të padepërtueshëm nga uji (pllaka qeramike, rezinë e të ngjashme)
	15	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike, rezinë etj.) jo më pak se lartësia 1.20 m
	16	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)
	17	Ndriçim i përshtatshëm
	18	Lavaman me ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	19	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar
	20	Letra tharëse me mbajtëse ose pajisje për tharjen e duarve
	21	Pasqyrë
	22	Mekanizëm për mbylljen e derës
	23	Kosh për mbeturinat
	24	Letër higjienike dhe mbajtëse letre
	25	Mbulesë higjienike për ulësen e VC-së
III. Dhoma		
Pastrimi i dhomës	26	Pastrimi i përditshëm i dhomës
	27	Ndërrim i çarçafëve një herë në javë dhe për çdo klient të ri
	28	Ndërrim i përditshëm i peshqirëve sipas kërkesës
Informacion i përgjithshëm mbi dhomat	29	Secila dhomë të tregohet me numra ose me shenja të tjera
	30	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 12,5 \text{ m}^2$
	31	
Komoditeti i gjumit	32	Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	33	Shtretër tek, me përmasa minimale 0.80 m x 1.90 m dhe shtretër dopio, me përmasa minimale 1.40 m x 1.90 m
	34	Shtretër tek, me përmasa minimale 0.90 m x 1.90 m dhe shtretër dopio, me përmasa minimale 1.60 m x 1.90 m
	35	Seti i çarçafëve 100% pambuk, në ngjyrë të bardhë
	36	Mbulesë/jorgan me vatinë ose me pupla
	37	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur

	38	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh., perde)
Pajisjet e dhomës	39	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave
	40	Të paktën 5 varëse rrobash për person të të njëjtit material dhe model
	41	Karrige
	42	Tavolinë
	43	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë
	44	Çelës kryesor për ndriçimin në hyrje të dhomës
	45	Kosh për mbeturinat
	46	Plani i evakuimit i vendosur mbrapa derës së çdo dhome
	47	Alarm zjarri (detektor tymi ose pajisje tjetër e ngjashme)
Telekomunikacioni	48	Telefon publik të disponueshëm për klientët
Të ndryshme	49	Informacion i printuar në dhomë, që përfshin të paktën orarin e mëngjesit, <i>check out</i> dhe orarin e hapjes së shërbimeve të hotelit në dy gjuhë
	50	Material informues për rajonin, të vendosura në ambientet e përbashkëta
Tualetet dhe pajisjet sanitare në dhomë	51	Dhomat janë me dush/vaskë dhe VC private ose të përbashkët
	52	Përmbushen të njëjtat kushte si për tualetet e përbashkëta, përveç letrave tharëse me mbajtëse ose pajisjes për tharjen e duarve
	53	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe e dushit duhet të jenë të veshura, me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji
	54	Dush me perde/kabinë (2)
	55	Peshqir për këmbët në tualet
	56	Prizë korrenti e aksesueshme pranë pasqyrës
	57	Mbjtëse peshqiri horizontale ose në formë grepi
	58	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit
	59	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar
	60	Xhel për larjen e trupit në dush në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar
	61	Shampo për flokë në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar Shampoja duhet të ketë etiketë, në mënyrë që të jetë e identifikueshme
	62	2 peshqirë për person (1 fytyrë, 1 trup)
Kuzhina/pajisjet	63	Dritare që mund të hapen ose hapësira për ventilimin me rrjeta kundër insekteve
	64	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe të papërshkueshëm nga uji
	65	Muret e kuzhinës të veshura deri në lartësinë 2.00 m, me material që pastrohet dhe që mirëmbahet lehtësisht, i papërshkueshëm nga uji (pllaka qeramike, ose të ngjashme)

	66	Sipërfaqe pune për parapërgatitjen e ushqimeve, rafte dhe kabinete, prej materiali që nuk ndryshket (inoks) dhe jo prej druri
	67	Kosh për mbeturinat pranë çdo sipërfaqeje pune me qese higjienike
IV. Mëngjesi		
Shërbimi i mëngjesit	68	Dhomë ngrënie për shërbimin e mëngjesit (3)
	69	Mëngjesi shërbehet për të paktën 2 orë
V. Teknologjia dhe sistemet e menaxhimit		
Sisteme cilësore	70	Sistem i menaxhimit të ankesave (4)
VI. Stafi		
Personeli	71	Të gjitha shërbimet duhet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm.

[1] Veçanërisht, mobilimi dhe pajisjet janë të përshtatshme dhe të mirëmbajtura.

[2] Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80 x 80 cm.

[3] Mëngjesi përfshin të paktën një pije të ngrohtë (p.sh., kafe ose çaj), një lëng frutash, mundësi zgjedhjeje frutash, një zgjedhje buke/ëmbëlsire me gjalpë, reçel, proshutë, djathë, vezë dhe drithëra.

[4] Sistemi i menaxhimit të ankesave përfshin një format të plotësimit të ankesës, vlerësimin dhe përgjigjen.

SHTOJCA 5/f Kriteret – Dhoma

Ambienti	Nr.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme mbi dhomën		
Pastërtia/higjiena	1	Dyshemetë, muret, tavanet, mobiliet, dyert, dritaret dhe çdo pajisje tjetër janë pa dëmtime, njolla dhe shenja të tjera
Mirëmbajtja	2	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune
II. Pritja e klientëve dhe shërbimi [1]		
Pritja e klientëve	3	Shërbimi i pritjes duhet të jetë i aksesueshëm gjatë regjistrimit dhe largimit të klientëve
	4	Duhet të ketë person të aksesueshëm gjatë 24 orëve
	5	Shërbimet ofrohen nga person i identifikueshëm
	6	Regjistrim i klientëve [2]
	7	Informacion për dhomën [3]
Pastrimi	8	Pastrimi i dhomës sipas kërkesës
	9	Ndërrim i peshqirëve sipas kërkesës
	10	Ndërrim i çarçafëve minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri
III. Dhoma		

Komoditeti i gjumit	11	Shtrat me dyshek me teknologji bashkëkohore dhe të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	12	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80 m x 1.90 m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60 m x 1.90 m
	13	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë, me ngjyrë të bardhë
	14	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla
	15	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur
	16	1 peshqir i vogël për person
	17	1 peshqir i madh për person
	18	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde, grila)
Pajisjet	19	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave dhe ndarje për rrobat e palosura
	20	Një numër i përshtatshëm varësesh rrobash.
	21	Një karrige për çdo person që akomodohet
	22	Tavolinë
	23	Komodinë anës krevatit
	24	Priza elektrike të aksesueshme në dhomë
	25	Ndriçim i përshtatshëm në dhomë me çelës kryesor në hyrje të dhomës
	26	Kosh për mbeturinat
Ajri i kondicionuar në dhomë	27	Sistem ngrohjeje dhe ftohjeje efektiv
Informacion i përgjithshëm mbi tualetin [4]	28	Dush dhe VC ose vaskë dhe VC
	29	Kosh për mbeturinat
	30	Gotë për furçat e dhëmbëve
	31	Mbajtëse letre higjienike dhe letër higjienike rezervë
	32	Dush me perde, kabinë ose xham të temperuar
	33	Lavaman me ujë të rrjedhshëm, të ngrohtë dhe të ftohtë
	34	Pasqyrë
	35	Ndriçues pranë pasqyrës
	36	Prizë elektrike pranë pasqyrës
	37	Mbajtëse peshqiri
	38	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë

[1] Shërbimi i pritjes mund të realizohet fizikisht ose në rrugë të tjera alternative nëpërmjet mjeteve elektronike (telefon, *email*, faqe *web* etj.)

[2] Strukturat akomoduese regjistrojnë në një regjistër të veçantë për çdo klient identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, numrin e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.

[3] Përfshin të paktën informacion për orarin e regjistrimit, *check out* dhe shërbimet për mirëmbajtjen e dhomës.

[4] Tualeti mund të jetë brenda dhomës ose mund të jetë pjesë e objektit në të cilin ndodhet dhoma.

Ambienti	N r.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme mbi apartamentin		
Ambiente të përbashkëta	1	Hyrja dhe mjediset e përbashkëta të ndërtesës të jenë të mirëmbajtura (dyshemetë, muret, tavanet, të lyera, pa njolla dhe shenja të tjera)dhe të ndriçuara
	2	Ashensori i ndërtesës (nëse ka) të jetë funksional
Pastërtia/shërbimet	3	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme (dyshemetë, muret, tavanet, mobiliet, dyert, dritaret dhe çdo pajisje tjetër pa dëmtime, njolla dhe shenja të tjera)
	4	Shërbimi i internetit
	5	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet të jenë funksionale dhe në gjendje pune
II. Pritja e klientëve dhe shërbimi[1]		
Pritja e klientëve	4	Shërbimi i pritjes duhet të jetë i aksesueshëm gjatë regjistrimit dhe largimit të klientëve
	5	Informacion mbi apartamentin [2]
	6	Të ketë person të aksesueshëm gjatë 24 orëve
	7	Shërbimet ofrohen nga person i identifikueshëm
	8	Regjistrim i klientëve [3]
Pastrimi i apartamentit	9	Pastrimi i apartamentit sipas kërkesës
	10	Ndërrim i peshqirëve sipas kërkesës
	11	Ndërrim i çarçafëve minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri
III. Apartament		
Komoditeti i gjumit	1	Sipërfaqja e apartamentit 1-2 persona: 23 m ²
	2	3 persona: 29 m ²
	3	4 persona: 35 m ²
	4	3 m ² për çdo person shtesë:
	1	Numri i shtretërve dhe ndërresave i barabartë me numrin e personave që do të akomodohen
	1	Shtrat me dyshek me teknologji bashkëkohore dhe të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	1	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80 m x 1.90 m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60 m x 1.90 m
	1	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë, me ngjyrë të bardhë
	1	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla
	1	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur
	1	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde, grila)

	9	
Pajisjet e apartamentit	20	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave dhe ndarje për rrobat e palosura
	21	Një numër i përshtatshëm varësesh rrobash.
	22	Dritë leximi individuale
	23	Komodinë anës krevatit
	24	Priza elektrike të aksesueshme në apartament
	25	Ndriçim i përshtatshëm në dhomë me çelës kryesor në hyrje të dhomës
	26	Kosh për mbeturinat
Ajri i kondicionuar në dhomë	27	Sistem ngrohjeje efektiv
	28	Sistem ftohjeje efektiv
Informacion i përgjithshëm mbi tualetin	29	Apartamenti të ketë të paktën një tualet
	30	Të gjitha tualetet janë të pajisur me VC, dhe të paktën njëri prej tyre me dush ose vaskë
	31	Dush me perde, kabinë plastike ose xham të temperuar për mosdepërtimin e ujit
	32	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit ose vaskës të jetë e veshur me material izolues të papërshkueshëm nga uji
	33	Të ketë sistem ventilimi natyral ose mekanik
	34	Kosh për mbeturinat
	35	1 peshqir i vogël për person
	36	1 peshqir i madh për person
	37	Gotë për furçat e dhëmbëve
	38	Mbajtëse letre higjienike dhe letër higjienike rezervë
	39	Lavaman me ujë të rrjedhshëm, të ngrohtë dhe të ftohtë
	40	Pasqyrë
	41	Ndriçues pranë pasqyrës
	42	Prizë elektrike pranë pasqyrës

	4 3	Aksesor për mbajtjen e sendeve të tualetit
	4 4	Mbajtëse peshqiri
	4 5	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë
	4 6	Shampo dhe balsam për larjen e flokëve dhe shampo për larjen e trupit
Dhoma e ndenjjes	4 7	Divan ose kolltuk për të pushuar
	4 8	Pasqyrë vertikale
	4 9	Tavolinë për konsumimin e ushqimit
	5 0	Karrige, numri i barabartë me numrin e personave që do të akomodohen
	5 1	Ambient gatimi/kabineti i kuzhinës
	5 2	Frigorifer
	5 3	Lavapjatë
	5 4	Një furrë dhe sobë me dy plitka
	5 5	Aspirator për largimin e erërave dhe avujve të gatimit
	5 6	Servis gatimi të paktën sipas listës më poshtë:
		2 tenxhere, 1 e madhe dhe 1 e vogël
		2 thika kuzhine
		1 mbajtëse sheqeri
		Pajisje për përgatitjen e kafes (ose moka)
		Kulluese
		Garuzhde
		Tas për sallatë
		Rende
		Shtrydhëse agrumesh
		Hapëse për shishet e verës/birrës
		Xhezve
		Pjata shërbimi
		Servis Sallate
		Tavë
		Kosh për mbeturinat me qese plastike
		Servis shërbimi për çdo të ftuar:
		2 thika
		2 pirunë
		2 lugë

	2 pjata të cekëta		
	1 pjatë e thellë		
	2 gota		
	1 filxhan çaji		
	1 filxhan kafeje		
5	Mjete pastrimi për të siguruar		
7	higjienën		

[1] Shërbimi i pritjes mund të realizohet fizikisht ose në rrugë të tjera alternative nëpërmjet mjeteve elektronike (telefon, *email*, faqe *web* etj.).

[2] Përfshin të paktën informacion për orarin e regjistrimit, *check out* dhe shërbimet në apartamentit.

[3] Strukturat akomoduese regjistrojnë në një regjistër të veçantë për çdo klient identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, numrin e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.

SHTOJCA 5/gj Kriteret – Bllok apartamentesh

	Nr.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme		
“Bllok apartamentesh” struktura akomoduese që duhet të ketë jo më pak se dy apartamente të vendosura në të njëjtën ndërtesë ose në ndërtesa të veçanta të pozicionuara brenda territorit të së njëjtës njësi të vetëqeverisjes vendore.		
Menaxhimi kryhet nga një subjekt i vetëm për të gjitha apartamentet		
Hapësirat e përbashkëta	1	Hyrja dhe mjediset e përbashkëta të ndërtesës të jenë të mirëmbajtura (dyshemetë, muret, tavanet, të lyera, pa njolla dhe shenja të tjera) dhe të ndriçuara
	2	Ashensori i ndërtesës (nëse ka) të jetë funksional
Pastërtia/shërbimet	3	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme (dyshemetë, muret, tavanet, mobiliat, dyert, dritaret dhe çdo pajisje tjetër pa dëmtime, njolla dhe shenja të tjera)
	4	Shërbimi i internetit
	5	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune
II. Pritja e klientëve dhe shërbimi [1]		
Pritja e klientëve	6	Shërbimi i pritjes duhet të jetë i aksesueshëm gjatë regjistrimit dhe largimit të klientëve.
	7	Informacion mbi apartamentin [2]
	8	Duhet të ketë person të aksesueshëm gjatë 24 orëve
	9	Shërbimet ofrohen nga person i identifikueshëm
	10	Regjistrim i klientëve [3]
Pastrimi i apartamentit	11	Pastrimi i apartamentit sipas kërkesës
	12	Ndërrim i peshqirëve sipas kërkesës
	13	Ndërrim i çarçafëve minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri
III. Apartamenti		

Komoditeti i gjumit	14	Sipërfaqja e 1 apartamenti për 1-2 persona: 23 m ² 3 persona: 29 m ² 4 persona: 35 m ² 3 m ² për çdo person shtesë
	15	Numri i shtretërve dhe ndërresave i barabartë me numrin e personave që do të akomodohen
	16	Shttrat me dyshek me teknologji bashkëkohore dhe të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	17	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80 m x 1.90 m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60 m x 1.90 m
	18	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë, me ngjyrë të bardhë
	19	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla
	20	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur
	21	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde, grila)
Pajisjet e apartamentit	22	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave dhe ndarje për rrobat e palosura
	23	Një numër i përshtatshëm varësesh rrobash
	24	Dritë leximi individuale
	25	Komodinë anës krevatit
	26	Priza elektrike të aksesueshme në apartament
	27	Ndriçim i përshtatshëm në dhomë me çelës kryesor në hyrje të dhomës
	28	Kosh për mbeturinat
Ajri i kondicionuar në dhomë	29	Sistem ngrohjeje efektiv
	30	Sistem ftohjeje efektiv
Informacion i përgjithshëm mbi tualetin	31	Apartamenti të ketë të paktën një tualet
	32	Të gjitha tualetet janë të pajisur me VC, dhe të paktën njëri prej tyre me dush ose vaskë
	33	Dush me perde, kabinë plastike ose xham të temperuar për mosdepërtimin e ujit
	34	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit ose vaskës të jetë e veshur me material izolues të papërshkueshëm nga uji
	35	Të ketë sistem ventilimi natyral ose mekanik
	36	Kosh për mbeturinat
	37	1 peshqir i vogël për person
	38	1 peshqir i madh për person
	39	Gotë për furçat e dhëmbëve
	40	Mbajtëse letre higjienike dhe letër higjienike rezervë
	41	Lavaman me ujë të rrjedhshëm, të ngrohtë dhe të ftohtë
	42	Pasqyrë
	43	Ndriçues pranë pasqyrës
	44	Prizë elektrike pranë pasqyrës
	45	Aksesor për mbajtjen e sendeve të tualetit
	46	Mbajtëse peshqiri
	47	Sapun i pakeluar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë
	48	Shampo dhe balsam për larjen e flokëve dhe shampo për larjen e trupit

Dhoma e ndenjjes dhe mjedisi i gatimit	49	Divan ose kolltuk për të pushuar	
	50	Pasqyrë vertikale	
	51	Tavolinë për konsumimin e ushqimit	
	52	Karrige, numri i barabartë me numrin e personave që do të akomodohen	
	53	Ambient gatimi/kabineti i kuzhinës	
	54	Frigorifer	
	55	Lavapjatë	
	56	Një furrë dhe sobë me dy plitka	
	57	Aspirator për largimin e erërave dhe avujve të gatimit	
	58	Servis gatimi të paktën sipas listës më poshtë	
		2 tenxhere, një e madhe dhe një e vogël	
		2 thika kuzhine	
		1 mbajtëse sheqeri	
		Pajisje për përgatitjen e kafes (ose moka)	
		Kulluese	
		Garuzhde	
		Tas për sallatë	
		Rende	
		Shtrydhëse agrumesh	
		Hapëse për shishet e verës/birrës	
		Xhezve	
		Pjata shërbimi	
		Servis Sallate	
		Tavë	
		Kosh për mbeturinat me qese plastike	
		Servis shërbimi për çdo të ftuar:	
		2 thika	
		2 pirunë	
		2 lugë	
		2 pjata të cekëta	
		1 pjatë e thellë	
		2 gota	
		1 filxhan çaji	
		1 filxhan kafeje	
	59	Mjete pastrimi për të siguruar higjienën	

[1] Shërbimi i pritjes mund të realizohet fizikisht ose në rrugë të tjera alternative nëpërmjet mjeteve elektronike (telefon, *email*, faqe *web* etj.)

[2] Përfshin të paktën informacion për orarin e regjistrimit, *check out* dhe shërbimet në apartamente.

[3] Strukturat akomoduese regjistrojnë në një regjistër të veçantë për çdo klient identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, numrin e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.

Kriteret – Vilë

	Nr.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme		
Ndërtesë e veçantë deri në 3 kate, me oborr dhe hapësirë kopshti		
Hapësira të jashtme të gjelbëruara dhe të mirëmbajtura		
Menaxhimi kryhet nga një subjekt i vetëm për të gjithë ndërtesën		
Pastërtia/shërbimet	1	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme (dyshevet, muret, tavanet, mobiliet, dyert, dritaret dhe çdo pajisje tjetër pa dëmtime, njolla dhe shenja të tjera)
	2	Shërbimi i internetit
	3	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune
II. Pritja e klientëve dhe shërbimi [1]		
Pritja e klientëve	4	Shërbimi i pritjes duhet të jetë i aksesueshëm gjatë regjistrimit dhe largimit të klientëve
	5	Informacion mbi vilën [2]
	6	Duhet të ketë person të aksesueshëm gjatë 24 orëve
	7	Shërbimet ofrohen nga person i identifikueshëm
	8	Regjistrim i klientëve [3]
Pastrimi	9	Pastrimi i apartamentit sipas kërkesës
	10	Ndërrim i peshqirëve sipas kërkesës
	11	Ndërrim i çarçafëve minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri
III. Ambienti		
Komoditeti i gjumit	13	Numri i shtretërve dhe ndërresave i barabartë me numrin e personave që do të akomodohen
	14	Shtrat me dyshek me teknologji bashkëkohore dhe të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	15	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80 m x 1.90 m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60 m x 1.90 m
	16	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë, me ngjyrë të bardhë
	17	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla
	18	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur
	19	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde, grila)
Pajisjet	20	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave dhe ndarje për rrobat e palosura
	21	Një numër i përshtatshëm varësesh rrobash
	22	Dritë leximi individuale
	23	Komodinë anës krevatit
	24	Priza elektrike të aksesueshme në apartament
	25	Ndriçim i përshtatshëm në dhomë me çelës kryesor në hyrje të dhomës
	26	Kosh për mbeturinat
Ajri i kondicionuar	27	Sistem ngrohjeje efektiv
	28	Sistem ftohjeje efektiv
Informacion i	29	Apartamenti të ketë të paktën një tualet

përgjithshëm mbi tualetin	30	Të gjitha tualetet janë të pajisur me VC, dhe të paktën njëri prej tyre me dush ose vaskë
	31	Dush me perde, kabinë plastike ose xham të temperuar për mosdepërtimin e ujit
	32	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit ose vaskës të jetë e veshur me material izolues të papërshkueshëm nga uji
	33	Të ketë sistem ventilimi natyral ose mekanik
	34	Kosh për mbeturinat
	35	1 peshqir i vogël për person
	36	1 peshqir i madh për person
	37	Gotë për furçat e dhëmbëve
	38	Mbajtëse letre higjienike dhe letër higjienike rezervë
	39	Lavaman me ujë të rrjedhshëm, të ngrohtë dhe të ftohtë
	40	Pasqyrë
	41	Ndriçues pranë pasqyrës
	42	Prizë elektrike pranë pasqyrës
	43	Aksesor për mbajtjen e sendeve të tualetit
	44	Mbajtëse peshqiri
	45	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë.
	46	Shampo dhe balsam për larjen e flokëve dhe shampo për larjen e trupit
Dhoma e ndenjes dhe mjedisi i gatimit	47	Divan ose kolltuk për të pushuar
	48	Pasqyrë vertikale
	49	Tavolinë për konsumimin e ushqimit
	50	Karrige, numri i barabartë me numrin e personave që do të akomodohen
	51	Ambient gatimi/kabineti i kuzhinës
	52	Frigorifer
	53	Lavapjatë
	54	Një furrë dhe sobë me dy plitka
	55	Aspirator për largimin e erërave dhe avujve të gatimit
	56	Servis gatimi të paktën sipas listës më poshtë
		2 tenxhere, një e madhe dhe një e vogël
		2 thika kuzhine
		1 mbajtëse sheqeri
		Pajisje për përgatitjen e kafes (ose moka)
		Kulluese
		Garuzhde
		Tas për sallatë
		Rende
		Shtrydhëse agrumesh
		Hapëse për shishet e verës/birrës
		Xhezve
		Pjata shërbimi
		Servis Sallate
		Tavë
		Kosh për mbeturinat me qese plastike
		Servis shërbimi për çdo të ftuar:

	2 thika		
	2 pirunë		
	2 lugë		
	2 pjata të cekëta		
	1 pjatë e thellë		
	2 gota		
	1 filxhan çaji		
	1 filxhan kafeje		
57	Mjete pastrimi për të siguruar higjienën		

[1] Shërbimi i pritjes mund të realizohet fizikisht ose në rrugë të tjera alternative nëpërmjet mjeteve elektronike (telefon, *email*, faqe *web* etj.)

[2] Përfshin të paktën informacion për orarin e regjistrimit, *check out* dhe shërbimet në vilë.

[3] Strukturat akomoduese regjistrojnë në një regjistër të veçantë për çdo klient identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, numrin e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.

SHTOJCA 5/i Kriteret – Hotel i shpërndarë

	Nr.	Kriteret
I. Të dhëna të përgjithshme		
Hotel i shpërndarë duhet të ketë jo më pak se shtatë dhoma gjumi dhe apartamente me të paktën katërmëdhjetë shtretër, të vendosura në të paktën tri ndërtesa autonome dhe të pavarura.		
Njësitë e banimi të destinuara për akomodim duhet të kenë një distancë jo më të madhe se dyqind e pesëdhjetë metra nga ndërtesa qendrore		
Njësitë e banimit përbëhen nga dhoma gjumi ose apartamente të pajisura me mobilie, pajisje dhe shërbime		
Menaxhimi kryhet nga një subjekt i vetëm juridik për të gjitha njësitë akomoduese		
Hoteli i shpërndarë ofron shërbimin e mundshëm të restorantit		
Pastërtia/Higjiena	1	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore. Të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese dhe njësitë të banimit që janë pjesë e saj (dyshevetë, muret, tavanet, mobilet, dyert, dritaret dhe çdo pajisje tjetër) të jenë pa dëmtime, njolla dhe shenja të tjera
Mirëmbajtja	2	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet funksionale dhe në gjendje pune.
Përshtypja e përgjithshme	3	Përshtypja e përgjithshme të jetë e mjaftueshme për kërkesa të thjeshta. [1]
	4	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në koridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri.
	5	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi
	6	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi për strukturat akomoduese

III. Recepsioni dhe shërbimet		
Recepsioni	7	Hapësirë vizualisht e ndarë/ tavolinë e dedikuar për shërbimet e recepsionit.
	8	Recepsioni duhet të jetë i hapur të paktën nga ora 07:00 deri në 23:00
	10	Shërbimi i pritjes (recepsionit) dhe person në dispozicion për <i>check-in</i> sipas një marrëveshjeje.
	11	Regjistrim i klientëve të hotelit të shpërndarë [2]
	12	Vendosja e numrave të shërbimeve mjekësore dhe urgjencës
	13	Kutia e ndihmës së shpejtë në recepsion
	14	Tualete të përbashkëta në recepsion. [3]
	15	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit, në përputhje me ligjin nr. 9902, datë 17.4.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorit”.
	16	Kasafortë qendrore në recepsion/Facilitete të ruajtjes së sendeve me vlerë
	17	Shërbim i ruajtjes së bagazheve
	18	Duhet të ketë një portier gjatë natës.
Të ndryshme	19	Protokoll i brendshëm i hotelit të shpërndarë lidhur me detyrat e stafit sipas profileve të tyre.
	20	Material informues për rajonin, të vendosura në ambientet e përbashkëta
Parkimi	21	Mund të ketë një shërbim parkimi ose një garazh të mbikëqyrur, edhe nëse është me marrëveshje me një strukturë tjetër
	22	Ndriçim në të gjithë sipërfaqen e parkimit dhe survejim me kamera
	23	Kanale për kullimin e ujit në zonat e brendshme parkimit
Facilitete për personat me aftësi të kufizuara	24	Një shërbim higjienik në një nga hapësirat e përbashkëta ose afër tyre
	25	Rampa të posaçme ose zgjidhje të tjera ekuivalente për akses në hapësirat e përbashkëta;
	26	Një banjë dhe një dhomë të pajisur posaçërisht dhe të aksesueshme lehtësisht
Dhoma III[4]		
Komoditeti i gjumit	27	Sipërfaqja e dhomës teke: 8 m ²
	28	Sipërfaqja e dhomës dyshe: 14 m ²
	29	Sipërfaqja e dhomës dyshe me shtesë të një krevati*: 14 m ²
	30	Për çdo person shtesë në apartament: 8 m
	31	Shtesë për dhomë me më shumë krevate: +6 m ² për çdo vend shtesë
	32	Shtrat me dyshek me teknologji bashkëkohore dhe të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	33	Shtretër tek me përmasa minimale (gjerësia 1.40 m) [5]
	34	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë
	35	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla
	36	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur
	37	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde)
	38	Shtimi i një shtrati shtesë për fëmijët ose të rinjtë e familjes, për shoqëruesit e personave me aftësi të kufizuara, ose për shoqëruesit që e kërkojnë këtë shërbim. Ky shtrat mund të hiqet ditën pasi dhoma lirohet

Arredimi i plotë i dhomave	39	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave dhe ndarje për rrobat e palosura
	40	Një numër i përshtatshëm varësesh rrobash
	41	Varëse rrobash/portmanto jashtë dollapit
	42	Një karrige
	43	Tavolinë
	44	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë
	45	Ndriçim i përshtatshëm në dhomë me çelës kryesor në hyrje të dhomës
	46	Llambë ose abazhur mbi tryezë
	47	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së çdo dhome
	48	Alarm zjarri (detektor tymi ose pajisje tjetër e ngjashme)
	49	Kosh për mbeturinat
	50	Lidhje interneti
	51	Lidhje TV satelitore ose digjitale
	52	Banjë private në çdo dhomë
	53	Një poltron për çdo krevat
Ajri i kondicionuar në dhomë	54	Sistem ngrohjeje efektiv
	55	Sistem ftohjeje efektiv
Arredim shtesë për suitat dhe apartamentet	56	Një tavolinë e ulët
	57	Një mobilie me rafte ose një komodinë
	58	Divan
Pajisje elektronike për argëtim	59	Pajisje TV në sallën e recepsionit, për hotelet, të cilat nuk kanë TV në çdo dhomë
Telekomunikacioni	60	Telefon publik të disponueshëm për klientët
Të ndryshme	61	Informacion i hotelit [6]
	62	100% e dhomave me dush dhe WC ose vaskë dhe WC
Informacion i përgjithshëm mbi tualetin	63	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit ose vaskës të jetë e veshur me material izolues të papërshkueshëm nga uji
	64	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike, rezinë etj.) jo më pak se lartësia 1,20 m
	65	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe të padepërtueshëm nga uji (pllaka qeramike, rezinë e të ngjashme)
	66	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)
	67	Mbajtëse letre higjienike dhe letër higjienike rezervë
	68	Mbulesë higjienike për ulësen e VC (kapak VC)
	69	Dush me perde, kabinë plastike ose xham të temperuar për mosdepërtimin e ujit
	70	Kosh për mbeturinat
	71	1 peshqir i vogël për person
	72	1 peshqir i madh për person
	73	Gotë për furçat e dhëmbëve
	74	Lavaman me ujë të rrjedhshëm, të ngrohtë dhe të ftohtë
	75	Pasqyrë
	76	Ndriçues pranë pasqyrës
	77	Prizë elektrike pranë pasqyrës
	78	Aksesor për mbajtjen e sendeve të tualetit

	79	Mbajtëse peshqiri
	80	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë
	81	Shampo dhe balsam për larjen e flokëve dhe shampo për larjen e trupit
	82	Shampo[7]
	83	Divan ose kolltuk për të pushuar
Pastrimi i përditshëm i dhomës dhe tualeteve në dhomë	84	Pastrimi i përditshëm i dhomës dhe tualeteve në dhomë ose sipas kërkesës
	85	Ndërrim i përditshëm i peshqirëve me kërkesë ose sipas kërkesës
	86	Ndërrim i çarçafëve minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri ose sipas kërkesës
	87	Ndërrim i çarçafëve minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri ose sipas kërkesës
IV. Shërbimi i ushqimit		
Shërbimi i mëngjesit	88	Mëngjesi duhet të ofrohet në një dhomë të caktuar brenda strukturës ose, në mungesë të kësaj, në një bar të afërt me të cilin është bërë marrëveshje
	89	Duhet të jetë i disponueshëm për 3 orë në ditë në një dhomë të caktuar për këtë qëllim
	90	Ofrimi i ushqimit në hotel
	91	Mëngjes bufe [8] ose menu për mëngjesin
Shërbimi i ushqimit (nëse ka)	92	Të ketë një kuzhinë të përshtatshme.
	93	Nëse hoteli nuk ka restorant, duhet të ketë një bar që mund të ofrojë ushqim të shpejtë.
Siguria Ushqimore	94	Ushqimi që shërbehet në hotel, përpunohet, përgatitet dhe trajtohet sipas rregullave për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e shëndetit të konsumatorëve nga sëmundjet/dëmtimet si pasojë e konsumimit të produkteve ushqimore me origjinë bimë ose shtazore dhe sipas sistemit HACCP. Ligji nr. 9863, datë 28.1.2008, “Për ushqimin”, dhe aktet nënligjore përkatëse (vërtetuar nga dokumentet e lëshuara nga autoritetet përgjegjëse)
Pije	95	Ofrimi pijeve në hotel
Pajisjet e kuzhinës personale të njësive të banimit	96	Frigorifer
	97	Lavapjatë
	98	Një furrë dhe sobë me dy plitka
	99	Një aspirator
	100	Servis gatimi dhe ngrënie[9] për të paktën 6 persona
	101	Mjete pastrimi për të siguruar higjienën
	102	Të paktën dy peshqirë kuzhine
	103	Një mbulesë tavoline dhe të paktën 6 peceta
V. Kualifikimi i stafit		
Personeli	104	Të gjitha shërbimet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm
	105	Hoteli ka të punësuar një personel të mjaftueshëm në numër dhe të trajnuar

		për të mbajtur standardet e shërbimit të parashikuara në këto kritere.
	106	I gjithë stafi trajnohet me fillimin e punësimit dhe në vazhdim sipas pozicionit.
	107	Të paktën një gjuhë e huaj duhet të flitet në mënyrë të saktë nga personeli.
Mjedise për personelin	108	Paraqitja, qëndrimi dhe pastërtia e personelit
	109	Dhomë çlodhje dhe dhomë ngrënie
	110	Dushe, tualete dhe lavamanë
	111	Dhomë fjetje për personelin
	112	Dhomë ndërrimi

[1] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të përshtatshme dhe të mirëmbajtura.

[2] Strukturat akomoduese regjistrojnë në një regjistrë të veçantë për çdo klient identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, numrin e netëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.

[3] Tualeti është i pajisur me: pasqyrë, lavaman, kosht për mbeturinat, sapun të lëngshëm, letra për duart ose pajisje për tharje të duarve, letër higjienike, varëse për rrobat, mekanizëm për mbylljen e derës, kosht për mbeturinat në kabinën për femrat.

[4] Sipërfaqja minimale e dhomave teke duhet të jetë 8 m².

[5] Nuk lejohen shtretërit e mbivendosur.

[6] Përfshin të paktën informacion për orarin e mëngjesit, *check out*, dhe orarin e hapjes së shërbimeve të hotelit.

[7] Ky kriter quhet i plotësuar nëse xheli për dush është i përshtatshëm edhe si shampo dhe kjo shënohet mbi etiketën e shishes.

[8] Përfshin të paktën një pije të ngrohtë (kafe ose çaj), një lëng frutash, mundësi zgjedhjeje frutash ose sallatë frutash, mundësi zgjedhjeje buke dhe gjalpë, reçel, proshutë, djathë, vezë dhe drithëra.

[9] Të tilla si tigan, tenxhere, tavë, pjata, servis ngrënie, filxhanë, gota etj.

SHTOJCA 5/j

Kriteret – Strukturë akomoduese (“Hotel”/“Bujtinë”/“Fjetje dhe mëngjes” (B&B)/ “Hostel”/“Vilë”/“Hotel i shpërndarë” i/e trashëgimisë kulturore

Tabela e mëposhtme është tabelë plotësuese që u bashkëngjitet kritereve të kategorisë “Hotel”, “Bujtinë”, “Fjetje dhe mëngjes” (B&B), “Hostel”, “Vilë” dhe “Hotel i shpërndarë” [1]		
Fusha	Nr.	Kriteret
Të përgjithshme	1	Ndërtesat duhet të jetë shpallur “Monument Kulture”, sipas legjislacionit të Trashëgimisë Kulturore
	2	Përfshihet nga detyrimi për plotësimin e kritereve të cilat lidhen direkt ose indirekt me strukturën ekzistuese të shpallur monument kulture [2]

[1] Struktura duhet të plotësojë kriteret e përcaktuara në shtojcat përkatëse sipas kategorisë;

“Hotel”, “Bujtinë”, “Fjetje dhe mëngjes” (B&B), “Hostel”, “Vilë” dhe “Hotel i shpërndarë”, për të cilën aplikon subjekti.

[2 Struktura plotëson kriteret për kategoritë më sipër, për aq sa është e mundur, duke mos cenuar tërësinë ose elemente të veçanta të saj në mënyrë që pasuria kulturore të mbahet në ato lloj kushtesh e standardesh që japin përdorimin dhe kënaqësinë maksimale, pa dëmtuar vlerat kulturore.