

VENDIM
Nr. 92, datë 9.6.2016

**MBI FILLIMIN E PROCEDURAVE PËR MIRATIMIN E RREGULLORES PËR
ZGJIDHJEN E MOSMARRËVESHJEVE DHE TRAJTIMIN E ANKESAVE MES
KLIENTËVE DHE TË LICENCUARVE NË SEKTORIN E ENERGJISË ELEKTRIKE
DHE GAZIT NATYROR**

Në mbështetje të neneve 16; 20, germa “ë”; 24, pikat 1 dhe 2, të ligjit nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”; nenit 17, pika “ë”; neni 98, pikat 1 dhe 2, të ligjit nr. 102/2015, “Për gazin natyror”; dhe nenit 25 të Rregullave të Praktikës dhe Procedurave të ERE-s, miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 21, datë 18.3.2009, të ndryshuar, Bordi i Entit Rregullator të Energjisë (ERE), në mbledhjen e tij të datës 9.6.2016, mbasi shqyrtoi relacionin e Drejtorisë Juridike dhe Mbrojtjes së Konsumatorit të ERE-s, në lidhje me miratimin e rregullores “Për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve dhe trajtimin e ankesave mes klientëve dhe të licencuarve në sektorin e energjisë elektrike dhe të gazit natyror”,

konstatoi:

- ERE është organi kompetent për hartimin dhe miratimin e kësaj rregulloreje.
- Njehsimi i praktikës së rregullave për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve në sektorin e energjisë elektrike dhe atë të gazit natyror, krijon lehtësira për të gjithë operatorët e tregut.
- Rregullorja për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve dhe trajtimin e ankesave mes klientëve dhe të licencuarve në sektorin e energjisë elektrike dhe të gazit natyror përcakton kushtet dhe procedurat për shqyrtimin dhe zgjidhjen e mosmarrëveshjeve që lindin mes të licencuarve dhe klientëve në sektorin e energjisë elektrike dhe atë të gazit natyror.

Për gjithë sa më sipër, Bordi i ERE-s

VENDOSI:

1. Të fillojë procedurat për miratimin e rregullores “Për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve dhe trajtimin e ankesave mes klientëve dhe të licencuarve në sektorin e energjisë elektrike dhe të gazit natyror”.

2. Drejtoria Juridike dhe e Mbrojtjes së Konsumatorit të njoftojë të interesuarit për vendimin e Bordit të ERE-s.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

KRYETARI
Petrit Ahmeti