

VENDIM
Nr. 181, datë 10.11.2017

MBI MIRATIMIN E “RREGULLORES PËR KRITERET STANDARDE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT TË FURNIZIMIT DHE PERFORMANCËS SË SIGURISË SË RRJETIT TË SHPËRNDARJES SË ENERGJISË ELEKTRIKE”

Në mbështetje të neneve 7, pika 1; 16 dhe 19, germa “h” dhe “j” të ligjit nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”, si dhe nenit 26 të “Rregullores për organizimin, funksionimin dhe procedurat e ERE-s”, miratuar me vendimin nr. 96, datë 17.6.2016, të ERE-s, Bordi i Entit Rregullator të Energjisë (ERE), në mbledhjen e tij të datës 10.11.2017, pasi shqyrtoi relacionin e përgatitur nga Drejtoria Juridike dhe e Mbrojtjes së Konsumatorit në lidhje me miratimin e “Draftrregullores për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”,

konstatoi se:

- Me vendimin nr. 95, datë 17.6.2016, bordi i ERE-s vendosi fillimin e procedurave për shqyrtimin e “Draftrregullores për kushtet minimale të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike”.

- Me shkresën nr. 480 prot., datë 22.6.2016, ERE u ka dërguar të gjitha palëve të treta dhe grupeve të interesit, “Draftrregulloren për kushtet minimale të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike”.

- Në shkresën e saj me nr. 480/1 prot., i ERE-s, datë 4.7.2016, OST sh.a. ka paraqitur komentet e saj, lidhur me “Draftrregulloren për kushtet minimale të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, të cilat janë reflektuar.

- Në shkresën e saj me nr. 524 prot. të EREs, datë 6.7.2016, “Shoqata e Mbrojtjes së Tregtarëve dhe Tregut të Shqipërisë”, lidhur me “Draftrregulloren për kushtet minimale të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, ka paraqitur komentet e saj, të cilat janë reflektuar.

- Në shkresën me nr. 575 prot., datë 26.7.2016, ERE i ka kërkuar shoqërisë OSHEE sh.a. argumente dhe shpjegime përkatëse, lidhur me nivelet e lejuara të treguesve të cilësisë së shërbimit të paraqitur prej saj.

- Me shkresën nr. 575/1 prot., datë 4.8.2016, shoqëria OSHEE sh.a., ka dërguar argumentet dhe shpjegimet e saj lidhur me nivelet e lejuara të treguesve të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike, të propozuar prej saj.

- Me shkresën me nr. 716 prot. të ERE-s, datë 7.10.2016, kanë ardhur komente nga USAID-i mbi “Draftrregulloren për kushtet minimale të cilësisë së shërbimit me energji elektrike”, duke propozuar vendosjen e një periudhe tranzitore lidhur me përmbushjen e këtyre detyrimeve, në kuadër të ristrukturimit të sektorit të energjisë elektrike dhe implementimit të modelit të ri të tregut.

- Me shkresën nr. 775 prot., datë 3.11.2016, ERE i ka dërguar edhe një herë, për mendim, draftin e paraqitur nga USAID-i të gjitha palëve të interesuara dhe grupeve të interesit.

- Në vijim të shkresës me nr. 775 prot., datë 3.11.2016, kanë ardhur komente nga subjektet, si: MZHE'TTS, OST sh.a. dhe Shoqata e Konsumatorit Shqiptar, të cilat kanë paraqitur opinionet e tyre, të cilat janë shqyrtuar dhe reflektuar rast pas rasti.

Për gjithë sa më sipër cituar, bordi i ERE-s

VENDOSI:

1. Të miratojë “Rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”.

2. Drejtoria Juridike dhe e Mbrojtjes së Konsumatorit të njoftojë shoqërinë OSHEE sh.a. dhe të gjitha palët e interesuara për vendimin e bordit të ERE-s.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

Ky vendim mund të ankimohet në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 30 ditëve kalendarike nga botimi në Fletoren Zyrtare.

KRYETARI
Petrit Ahmeti

RREGULLORE
PËR KRITERET STANDARDE TË CILËSISË SË SHËRBIMIT TË FURNIZIMIT DHE
PERFORMANCËS SË SIGURISË SË RRJETIT TË SHPËRNDARJES SË ENERGJISË
ELEKTRIKE

PJESA I

DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 1

Baza ligjore

Kjo rregullore hartohet në mbështetje të nenit 7, pika 1, neni 19, germa “h” dhe “j” e ligjit nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”; ligjit nr. 9902, datë 17.4.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, neni 40; Kodit të Shpërndarjes së Energjisë Elektrike dhe Kodit të Matjes së Energjisë Elektrike.

Neni 2

Objekti

2.1 Kjo rregullore specifikon treguesit dhe kërkesat e operimit dhe cilësisë së furnizimit me energji elektrike, si dhe performancën në lidhje me sigurinë e rrjetit për Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes (OSSH), sipas kërkesave të ligjit nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”.

2.2 OSSH-ja ka detyrimin e shërbimit publik që të përmbushë kriteret standarde të cilësisë së furnizimit, të specifikuara nga Kodi i Rrjetit të Shpërndarjes dhe kjo rregullore.

2.3 “Detyrimi i shërbimit publik” është detyrimi që vendoset ndaj një të licencuari për kryerjen e një shërbimi publik, që lidhet me sigurinë dhe cilësinë e furnizimit, çmimet e rregulluara në sektorin e energjisë elektrike, eficiencën e energjisë elektrike, energjinë nga burimet e rinovueshme, mbrojtjen e mjedisit, përmbushja e të cilit nuk cenon konkurrencën, përveç kur është e domosdoshme për të siguruar shërbimin publik në fjalë.

Neni 3

Përgjegjësitë dhe autoriteti i ERE-s

3.1 Bazuar në nenin 19, germa “h” dhe “j” të ligjit nr. 43/2015 “Për sektorin e energjisë elektrike”, Enti Rregullator i Energjisë (ERE) ka përgjegjësitë dhe autoritetin e mëposhtëm në lidhje me çështjet e cilësisë së furnizimit me energji elektrike:

- a) Të publikojë kushtet për cilësinë e furnizimit të ofruar nga operatorët e sistemit;
- b) Të nxisë përmirësimin e cilësisë së shërbimit në sektorin e energjisë elektrike.

3.2 Bazuar në nenin 25, pika 2, germa “dh” të ligjit nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”, ERE duhet të përfshijë te raporti vjetor, i cili i paraqitet Kuvendit të Shqipërisë brenda datës 31 mars të çdo viti, informacionin mbi të dhënat për cilësinë e furnizimit. Si pasojë, të licencuarit duhet të paraqesin informacion për cilësinë e furnizimit në ERE sipas nenit 6 dhe 8 të kësaj rregulloreje.

Neni 4

Përkufizime

Termat e përdorur në këtë rregullore kanë kuptimin si në vijim dhe çdo term tjetër i parashikuar në këtë rregullore do ketë të njëjtin kuptim me termat e përcaktuar në ligjin nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”:

“Enti Rregullator i Energjisë” ose “ERE” është autoriteti rregullator i sektorit të energjisë elektrike, i cili funksionon në përputhje me ligjin nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”.

Operatori i Sistemit të Shpërndarjes ose “OSSH” është një person juridik, përgjegjës për operimin e sigurt, të besueshëm dhe të efektshëm të rrjetit të shpërndarjes, duke siguruar mirëmbajtjen dhe zhvillimin e sistemit të shpërndarjes, të shtrirë në një zonë të caktuar dhe, kur është e aplikueshme, lidhjet e tij me sisteme të tjera për të siguruar aftësi afatgjatë të sistemit për të përmbushur kërkesat e arsyeshme për shpërndarjen e energjisë, në harmoni me mjedisin dhe eficiencën e energjisë.

“Furnizues” është një shoqëri e licencuar për kryerjen e veprimtarisë së furnizimit me energji elektrike.

“Klient” është një klient shumice ose fundor i energjisë elektrike.

“Klient fundor” është një klient që blen energji elektrike vetëm për përdorim vetjak.

“Klient familjar” është një klient që blen energji elektrike vetëm për konsumin e tij familjar, pa përfshirë konsumin për veprimtari tregtare apo profesionale.

“Klientë jofamiljarë” janë personat fizikë ose juridikë që blejnë energji elektrike, e cila nuk shkon për përdorim familjar, prodhuesit dhe klientët e shumicës.

Energjia e pafurnizuar (ENS) nënkupton treguesin e matjes së sasisë totale të energjisë elektrike (në MWh) që mund t’u ishte furnizuar klientëve, të cilëve iu është ndërprerë energjia elektrike, në rast se nuk do të kishte pasur ndërprerje. Ajo llogaritet si shumë e energjisë elektrike së pafurnizuar për çdo rast ndërprerjeje.

$$ENS = \sum_i E_i$$

ku E_i = është energjia e pafurnizuar për çdo rast (incident).

Cilësia e frekuencës (FQ) nënkupton një tregues të matjes së devijimit të frekuencës së sistemit mbi ose nën vlerën nominale prej 50 Hz.

Përqindja e klientëve aktualisht me matës, e cila përcaktohet duke pjesëtuar numrin e konsumatorëve të pajisur aktualisht me matës (lexuar ose nga distanca ose vizualisht) për një periudhë të caktuar kohe (muajore, katërmujore ose vjetore) me numrin e klientëve të lidhur në sistem. Përqindja e klientëve aktualisht pa matës i referohet klientëve të cilët mund të jenë me matës të dëmtuar apo jashtë kushtit teknik në momentin e deklaramit të të dhënave nga ana e Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes.

Zgjidhja e ankesave për cilësinë e tensionit nënkupton përqindjen e ankesave për devijimet e tensionit jashtë kufijve të specifikuar në kodin e rrjetit, që janë zgjidhur brenda afatit kohor të përcaktuar në “Rregulloren për trajtimin e ankesave të paraqitura nga klientët dhe për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis të licencuarve në sektorin e energjisë elektrike dhe të gazit natyror”. Ky tregues llogaritet në mënyrë të veçantë për zonat urbane dhe ato rurale.

Koha e nevojshme për t’u përgjigjur ankesave që kanë lidhje me matjen nënkupton periudhën kohore (në ditë ose orë) ndërmjet kohës kur është bërë ankesa për matjen (matës i thyer, mungesë matësi, mospajtim me vlerat e konsumuara etj.) dhe kohës kur Operatori i Sistemit të Shpërndarjes (OSHEE) i kthen përgjigje klientit për ankesën.

Koha e nevojshme për kërkesat për lidhjet e reja nënkupton kohën që i nevojitet Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes për të dhënë një përgjigje me shkrim për kërkesën për lidhje të re. Kjo kohë do të llogaritet bazuar në përcaktimet e “Rregullores për lidhjet e reja në sistemin e shpërndarjes”.

Indeksi i Kohëzgjatjes Mesatare të Ndërprerjeve (SAIDI), zakonisht i referohet kohëzgjatjes mesatare e ndërprerjeve për klientët, të cilët kanë ndërprerje gjatë një periudhe kohore (vit, tremujor, gjashtëmujor). Ai llogaritet si raport i shumës të të gjitha kohëzgjatjeve të ndërprerjeve të konsumatorëve të ndërprerë me numrin total të klientëve, sipas formulës së mëposhtme:

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^K D_i \times N_i}{N_T}$$

ku: N_i = numri i klientëve të përfshirë në ndërprerjen “i”

N_T = është numri total i klientëve të furnizuar gjatë atij viti

D_i = kohëzgjatja e ndërprerjes “i”

K = numri total i ndërprerjeve

Indeksi i Frekuencës Mesatare të Ndërprerjeve (SAIFI) nënkupton numrin mesatar të ndërprerjeve për klient gjatë një periudhe të caktuar (vit, gjashtëmujor, tremujor) dhe jep informacion për frekuencën mesatare të ndërprerjeve për klient në një zonë të paracaktuar. Ai llogaritet si raport i numrit total të ndërprerjeve të klientit pjesëtuar me numrin total të klientëve të shërbyer:

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^k N_i}{N_T}$$

ku: N_i = numri total i klientëve të përfshirë në ndërprerjen “i”

N_T = numri total i klientëve të furnizuar gjatë atij viti

k = numri total i ndërprerjeve

Koha e nevojshme për rikthimin e shërbimit të furnizimit me energji elektrike pas një defekti në sistemin e shpërndarjes nënkupton llogaritjen e kohës së nevojshme për rikthimin e shërbimit të furnizimit me energji elektrike pas një defekti të paplanifikuar. Ajo llogaritet si përqindja e klientëve të cilëve u është rikthyer shërbimi brenda një kohe të përcaktuar pas defektit të paplanifikuar. Koha e nevojshme llogaritet në mënyrë të veçantë për klientët e lidhur në tensionin e mesëm (35 kV, 20 kV, 10 kV dhe 6 kV) dhe ata të lidhur në tensionin e ulët (0.4 kV). Gjithashtu, ajo llogaritet veças për zonat urbane dhe ato rurale.

Koha e nevojshme për të rilidhur klientëve të cilëve u është ndërprerë energjia elektrike për shkak të detyrimeve të papaguara nënkupton llogaritjen e kohës mesatare që nevojitet nga OSSH-ja për të rilidhur klientin pas njoftimit të furnizuesit për ta rilidhur atë.

Koha e nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit nënkupton kohën e nevojshme, të matur në ditë pune, ndërmjet datës së marrjes së kërkesës së klientit, për kontrollin e sistemit të matjes, nga ana e Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes dhe datës së vënies në dispozicion të dokumentacionit përkatës me rezultatet e verifikimit.

Cilësia e tensionit (VQ) nënkupton matjen e devijimit të tensionit mbi ose nën vlerën nominale të pritshme për tensionin e rrjetit, sipas përcaktimeve të Kodit të Shpërndarjes. Ajo matet veças për çdo tension nominal dhe për zonat urbane dhe ato rurale.

Çdo përkufizim ose term tjetër i përdorur në këtë rregullore ka të njëjtin kuptim me atë të përdorur në ligjin nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”.

PJESA II TREGUESIT E CILËSISË DHE PERFORMANCËS

Neni 5

Treguesit e matjes së cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike nga Operatori i Sistemit të Shpërndarjes

Treguesit e matjes së cilësisë së shërbimit, të cilët duhet të llogariten nga Operatori i Sistemit të Shpërndarjes dhe të raportohen në ERE janë si më poshtë:

- a) Energjia e pafurnizuar (ENS);
- b) Koha e njoftimit të ndërprerjeve të planifikuara në sistemin e shpërndarjes;
- c) Përqindja e klientëve me lexim aktual të matësve;
- d) Zgjidhja e ankesave lidhur me cilësinë e tensionit;
- e) Koha e nevojshme për t'u përgjigjur ndaj ankesave të klientëve lidhur me matjen;
- f) Koha e nevojshme për t'u përgjigjur ndaj kërkesave për lidhje të reja;
- g) Indeksi i Kohëzgjatjes Mesatare të Ndërprerjeve (SAIDI);
- h) Indeksi i Frekuencës Mesatare të Ndërprerjeve (SAIFI);
- i) Koha e nevojshme për rikthimin e shërbimit pas një defekti në sistemin e shpërndarjes;
- j) Koha e nevojshme për rilidhjen e klientëve të ndërprerë për arsye të mospagesës;
- k) Koha e nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit;
- l) Cilësia e Tensionit (VQ).

Neni 6

Raportimi i treguesve të matjes së cilësisë së shërbimit nga Operatori i Sistemit të Shpërndarjes

6.1 Operatori i Sistemit të Shpërndarjes ka përgjegjësinë të sigurojë të gjitha të dhënat e nevojshme për llogaritjen e treguesve të matjes së cilësisë së shërbimit, të përcaktuar në nenin 5 të kësaj rregulloreje. Të dhënat duhet të llogariten mbi baza trimujore dhe në mënyrë progresive gjatë vitit kalendarik dhe treguesit e matjes së cilësisë së shërbimit duhet t'i raportohen ERE-s jo më vonë se 30 ditë pas përfundimit të tremujorit. Për shembull, brenda datës 30 janar të çdo viti duhet të raportohen të dhënat vjetore në progresiv për vitin paraardhës (nga muaji janar në dhjetor).

6.2 Të dhënat e llogaritura të treguesve të matjes së cilësisë së shërbimit për tremujorin e dytë deri në atë të katërt, krahas të dhënave të secilit tremujor, duhet të përmbajnë dhe ato progresive, ku përfshihen të dhënat e vitit aktual.

6.3 Në funksion të krijimit të një baze të dhënash për vlerësimin e treguesve të matjes së cilësisë së shërbimit, OSSH-ja duhet të ofrojë të dhëna për treguesit e matjes së cilësisë së shërbimit sipas nenit 5, për

vitet kalendarike 2011 deri 2017, jo më vonë se 90 ditë kalendarike pas hyrjes në fuqi të kësaj rregulloreje. Në rast se të dhënat për një ose më shumë nga treguesit e matjes së cilësisë së shërbimit, të përcaktuar në nenin 5 të kësaj rregulloreje, nuk janë të mundur të vihen në dispozicion, OSSH-ja do të informojë ERE-n për këtë fakt.

6.4 Raportimi tremujor do të kërkohet për çdo tremujor nga hyrja në fuqi e kësaj rregulloreje.

Neni 7

Kriteret standarde të performancës për Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes

7.1 Në tabelën 1 të kësaj rregulloreje ndodhen kriteret standarde të performancës për OSSH-në që kanë lidhje me treguesit e përcaktuar në nenin 5 të rregullores. Nivelet e pritshme të performancës do të vihen në zbatim brenda datës 31 dhjetor 2018, duke u rivlerësuar në funksion të performancës së ushtruar gjatë kësaj periudhe tranzitore dhe gjendjes së sektorit të energjisë elektrike.

7.2 OSSH-ja nuk do të jetë subjekt i kërkesës për kompensim nga ana e klientëve fundorë, lidhur me mospërbushjen e kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike, përpara datës 31 dhjetor 2018.

7.3 OSSH-ja do të propozojë në ERE nivelin e lejuar të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit, jo më vonë se data 31 shtator 2018.

7.4 Në vitin 2019, ERE do të rishqyrtojë performancën e ushtruar gjatë viteve 2017-2018, do të rivlerësojë nivelet e pritshme të performancës dhe do të miratojë nivelin e lejuar të kriterëve standarde të performancës.

Neni 8

Monitorimi dhe mbikëqyrja

8.1 ERE në zbatim të autoritetit dhe përgjegjësi të atribuara nga ligji nr. 43/2015 “Për sektorin e energjisë elektrike”, do të sigurojë monitorimin dhe mbikëqyrjen e zbatimit të kësaj rregulloreje.

8.2 Të licencuarit, klientët dhe të gjithë personat përgjegjës, të cilët me anë të veprimeve apo mosveprimeve të tyre do të cenojnë kriteret standarde të performancës, të miratuara në këtë rregullore, do të jenë përgjegjës sipas përcaktimeve të ligjit për “Sektorin e energjisë elektrike”.

Neni 9

Kompensimi i furnizuesit

9.1 Në të gjitha rastet e ndërprerjeve, pavarësisht aplikimit të të drejtave të furnizuesit të përcaktuara në “Marrëveshjen për sigurimin e shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, Operatori i Sistemit të Shpërndarjes do t’i paguajë furnizuesit penalitetet automatike të përlogaritura në përputhje me dispozitat përkatëse të kësaj rregulloreje.

9.2 OSHEE është përgjegjës për dëmet që mund t’i shkaktohen furnizuesit për shkak të devijimeve të tensionit në kundërshtim me normat e përcaktuara në aktet në fuqi, vetëm në rast se këto dëme vijnë si rezultat i një veprimi apo mosveprimi të drejtpërdrejtë apo me faj të saj. Përcaktimi i dëmit efektiv të shkaktuar furnizuesit bëhet me marrëveshje midis palëve ose në rrugë gjyqësore.

9.3 Në të gjitha rastet e ndërprerjeve të paplanifikuara, me përjashtim të ndërprerjeve të shkaktuara ose rezultatit të ekzistencës së forcës madhore, energjia e cila nominohet nga furnizuesi, por nuk shpërndahet nga OSSH-ja për shkak të ndërprerjes, do të kompensohet nga OSSH-ja si më poshtë vijon:

Operatori i Sistemit të Shpërndarjes do t’i paguajë furnizuesit diferencën pozitive ndërmjet çmimit të kontratës/kontratave (në varësi të kohëzgjatjes të ndërprerjes që afekton secilën kontratë furnizimi në mënyrë individuale) dhe çmimit të disbalancave pozitive të aplikuara nga OST-ja.

Neni 10

Kompensimi i klientëve fundorë

10.1 Bazuar në përcaktimet e “Marrëveshjes për sigurimin të shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike ndërmjet Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes dhe furnizuesit”, të miratuar nga bordi i ERE-s, në rast të mosrespektimit të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit sipas përcaktimeve të kësaj rregulloreje, OSSH-ja do të kompensojë furnizuesin dhe ky i fundit do të jetë përgjegjës për kompensimin e klientëve fundorë, të cilët kanë një kontratë për furnizimin me energji elektrike me furnizuesin.

10.2 Duke filluar nga data 1 janar 2019, në rast të mosrespektimit të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit sipas përcaktimeve të kësaj rregulloreje, furnizuesi është i detyruar t’i japë një kompensim klientit

fundor, me kërkesën e këtij të fundit, bazuar në përcaktimet e kësaj rregulloreje lidhur me vlerën e kompensimit.

10.3 Pas paraqitjes së kërkesës për kompensim nga ana e klientit dhe verifikimit të mosrespektimit të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit, sipas afateve të përcaktuara në “Rregulloren për trajtimin e ankesave të paraqitura nga klientët dhe për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis të licencuarve, në sektorin e energjisë elektrike dhe të gazit natyror”, furnizuesi e kompenson klientin në faturën pasardhëse të energjisë elektrike.

10.4 Në faturën e dërguar nga furnizuesi, vlera e kompensimit duhet të jetë e përcaktuar nën emërtimin “Kompensim i klientit për mosrespektim të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit të miratuara nga ERE”. Gjithashtu, në faturën e energjisë elektrike duhet të përcaktohet së “Përfitimi i kompensimit nuk përjashton mundësinë e klientit për të kërkuar në rrugë gjyqësore dëmshpërblimin e mundshëm për dëmin efektiv të shkaktuar”.

Neni 11

Mospërbushja e detyrimeve

11.1 Operatori i Sistemit të Shpërndarjes, në rast të paaftësisë për të përbushur detyrimet sipas këtyre rregullave, për shkak të një ngjarje të shkaktuar nga forca madhore, duhet të njoftojë ERE-n dhe të gjitha palët e ndikuara, duke detajuar arsyet për paaftësinë e përbushjes së detyrimeve dhe kohëzgjatjen e pritshme të kësaj paftësie.

11.2 Gjatë periudhës së ushtrimit të forcës madhore, detyrimet e OSSH-së për përbushjen e kriterëve standarde të performancës do të pezullohen.

11.3 Në rast se ndonjë nga palët e ndikuara prej mospërbushjes së detyrimeve të përcaktuara në këtë rregullore vlerëson se deklarimi i forcës madhore është i paarsyeshëm, mund ta referojë çështjen në ERE për rishikim dhe vendimi i ERE-s do të jetë final.

11.4 Në rast se ERE përcakton se arsyet e mospërbushjes së detyrimeve të përcaktuara në këtë rregullore nuk ishin për shkak të forcës madhore, atëherë detyrimet e OSSH-së nuk do të konsiderohen si të pezulluara për periudhën e pretenduar.

PJESA III

DISPOZITA PËRFUNDIMTARE

Neni 12

Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Mosmarrëveshjet që do të lindin si rezultat i moszbatimit të këtyre rregullave, do të trajtohen nga ERE në përputhje me “Rregulloren për trajtimin e ankesave të paraqitura nga klientët dhe për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis të licencuarve, në sektorin e energjisë elektrike dhe të gazit natyror”.

Neni 13

Rishikimi dhe ndryshimi i rregullave

Kjo rregullore është objekt rishikimi ose ndryshimi me vendim të bordit të ERE-s.

Neni 14

Hyrja në fuqi

Kjo rregullore hyn në fuqi menjëherë pas botimit në Fletoren Zyrtare.

Tabela 1 — Kriteret standarde të performancës për Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes

Treguesit	Niveli i pritshëm i performancës
a) Energjia e pafurnizuar (ENS)	
b) Periudha e njoftimit të ndërprerjeve të planifikuara në sistemin e shpërndarjes	
c) Përqindja e konsumatorëve me matës aktual	
d) Zgjidhja e ankesave për cilësinë e tensionit	
e) Koha e nevojshme për ankesat e konsumatorit që ka lidhje me matjen	
f) Koha e nevojshme për kërkesat për lidhje të reja	

Treguesit	Niveli i pritshëm i performancës
g) Indeksi i kohëzgjatjes së ndërprerjeve mesatare (SAIDI)	
h) Indeksi i frekuencës së ndërprerjeve mesatare (SAIFI)	
i) Koha e nevojshme për riparimin e shërbimit pas një defekti në sistemin e shpërndarjes	
j) Koha e nevojshme për të rilidhur konsumatorët të cilëve u është ndërprerë energjia për shkak të mospagesës	
k) Koha e nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit	
l) Cilësia e tensionit (VQ)	

