VENDIM
Nr. 246, datë 11.12.2018

MBI MIRATIMIN E "RREGULLORES MBI KUSHTET SPECIFIKE PËR NDËRPRERJEN E FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE TË KLIENTËVE NË NEVOJË"

Në mbështetje të nenit 16; nenit 84, pika 2, germa "d"; neneve 95 dhe 96, pika 5, të ligjit nr. 43/2015 "Për sektorin e energjisë elektrike", i ndryshuar; VKM-së me nr. 244, datë 30.3.2016 "Për miratimin e kushteve për vendosjen e detyrimit të shërbimit publik që do të zbatohen ndaj të licencuarve në sektorin e energjisë elektrike, të cilët ushtrojnë aktivitetin e prodhimit, transmetimit, shpërndarjes dhe furnizimit me energji elektrike", e ndryshuar, dhe nenit 26 të "Rregullave të organizimit, funksionimit dhe procedurave të ERE-s", miratuar me vendimin e ERE-s, nr. 96, datë 17.6.2016, Bordi i ERE-s, në mbledhjen e tij të datës 11.12.2018, mbasi shqyrtoi propozimin e drejtorive teknike mbi miratimin e "Rregullores mbi kushtet specifike për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të klientëve në nevojë",

konstatoi se:

- Neni 96, pika 5, i ligjit nr. 43/2015 "Për sektorin e energjisë elektrike", i ndryshuar, përcakton se: "Furnizuesi, që furnizon me energji elektrike klientin në nevojë, mund të ndërpresë shërbimin, bazuar në kushtet specifike për këtë kategori klientësh, të miratuara nga ERE".

- Bordi i ERE-s, me vendimin nr. 213, datë 18.12.2017, vendosi: "Fillimin e procedurave për miratimin e rregullores mbi "*Kushtet specifike për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të klientëve në nevojë*".

- ERE, në shkresën e saj me nr. 19 prot., datë 4.1.2018 u ka dërguar të gjitha palëve të treta dhe grupeve të interesit, draft-rregulloren për të pritur prej tyre komentet përkatëse lidhur me përmirësimin e saj.

- Avokati i Popullit, me shkresën nr. 19/1 prot., datë 29.1.2018, ka shprehur parimisht dakordësinë e tij mbi miratimin e kësaj rregulloreje.

- Fondacioni "Shoqëria e hapur për Shqipërinë", me shkresën nr. 99 prot., datë 22.1.2018 ka shprehur komentet e tij lidhur me draft-rregulloren.

- Autoriteti i konkurrencës, me shkresën nr. 19/2 prot., datë 31.1.2018 ka shprehur se draft-rregullorja "Mbi kushtet specifike për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike për klientët në nevojë", nuk bie në kundërshtim me ligjin nr. 9121, datë 28.7.2003 "Për mbrojtjen e konkurrencës", i ndryshuar.

- ERE, me shkresën nr. 19/3 prot., datë 9.2.2018 ka njoftuar zhvillimin e një seance dëgjimore me palët e interesit për të diskutuar komentet e dërguara.

- Në shkresën me nr. 315 prot., datë 17.4.2018 "Fondacioni Shqipëria e Hapur për Shqipërinë", ka dhënë komentet e tjera lidhur me draft-rregulloren, të cilat konsistojnë në:

- Neni 5, pika 1, në detyrimet e furnizuesit universal duhet të përfshihet mosndërprerja e energjisë elektrike gjatë muajve të dimrit 1 nëntor–31 mars, për klientët në nevojë.

- Neni 6, pika 3, të parashikohet në nenin 7 të saj, duke u formuluar "procedura e ndërprerjes së furnizimit me energji elektrike, sipas përcaktimeve të nenit 7, duhet të nisë në rastet kur klienti në nevojë nuk paguan një shumë të caktuar për më shumë se 4 muaj".

- Neni 7, pika 2, në procedurën e ndërprerjes, pasi të dërgojnë njoftimin paralajmërues në kuadër të përpjekjeve të arsyeshme për të kontaktuar klientin në nevojë, furnizuesi duhet të realizojë një vizitë në ambientet e banimit të klientit në nevojë për të vlerësuar situatën e tij personale.

- Neni 7, pika 3, njoftimi lajmërues i ndërprerjes mund të lëshohet së paku 10 ditë pune, pas kryerjes së vizitës në ambientin e banimit të klientit në nevojë.

- Neni 7, në procedurën e ndërprerjes, në momentin e arritjes së një marrëveshjeje për një plan pagese me këste midis furnizuesit dhe klientit në nevojë ose pagesës së plotë të detyrimeve nga ana e klientit, është e domosdoshme rilidhja në kohë sa më të shpejtë e energjisë elektrike për shkak të specifikave të kësaj kategorie (të moshuar, invalidë) etj. Pas pikës 7, sugjerojmë të shtohen parashikimet 7.1, 7.2.

- Neni 7, pika 7.1, nëse është rënë dakord me furnizuesin për një plan ripagimi me këste ose i keni paguar të gjitha detyrimet, furnizuesi duhet t'ju rilidhë energjinë elektrike, brenda 24 orëve, nga momenti i nënshkrimit të marrëveshjes ose kryerjes së pagesës.

- Neni 7, pika 7.2, nëse furnizuesi nuk rikthen energjinë elektrike brenda 24 orëve ai është i detyruar të paguajë kompensim 200 lekë për çdo ditë vonesë. Vlera e kompensimit i kreditohet në sistem klientit në nevojë, si shumë e paguar ndaj furnizuesit për efekt të detyrimit që ai ka.

- Komentet e mësipërme pasi u analizuan në tërësi, u reflektuan pjesërisht në rregullore.

- Sekretariati i Komunitetit të Energjisë ka sjellë disa komente lidhur me VKM-në për "Mbrojtjen e klientëve në nevojë të energjisë elektrike", komente të cilat do të kenë efekt për rregulloren, nëse do të përfshihen në VKM.

- USAID ka sjellë komentet e tij lidhur me draft-rregulloren, të cilat konsistojnë në:
- Nenin 3.3, nenin 4.2, nenin 5.2, nenin 6, nenin 7, nenin 9, komente, të cilat pasi u analizuan në tërësi, u reflektuan në rregullore.

Për gjithë sa më sipër cituar, Bordi i ERE-s

VENDOSI:

1. Të miratojë "Rregulloren mbi kushtet specifike për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të klientëve në nevojë" (bashkëlidhur).
2. Drejtoria Juridike dhe e Mbrojtjes së Konsumatorit do të njoftojë "OSHEE" sh.a., për vendimin e Bordit të ERE-s.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

Ky vendim mund të ankimohet në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 30 ditëve kalendarike, nga botimi në Fletoren Zyrtare.

KRYETARI
Petrit Ahmeti

RREGULLORE MBI KUSHTET SPECIFIKE PËR NDËRPRERJEN E FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE TË KLIENTËVE NË NEVOJË

Neni 1
Autoriteti

Kjo rregullore hartohet në mbështetje të:

- Nenit, 84, 95, 96, të Ligjit Nr. 43/2015 "*Për Sektorin e Energjisë Elektrike*", i ndryshuar.
- "*Kushteve të Përgjithshme të Kontratës së Shërbimit Universal të Furnizimit me Energji Elektrike për Klientet Fundorë*" , miratuar me Vendimin e Bordit të ERE-s Nr. 15, datë 10.01.2018.
- VKM Nr. 244, datë 30.03.2016 "*Për miratimin e Kushteve për Vendosjen e Detyrimit të Shërbimit Publik që do të zbatohen ndaj të licensuarve në Sektorin e Energjisë elektrike të cilët ushtrojnë Aktivitetin e Prodhimit, Transmetimit, Shpërndarjes dhe Furnizimit me Energji Elektrike*", i ndryshuar.

Neni 2
Objekti

Kjo Rregullore ka për qëllim të përcaktojë dhe sigurojë, rregulla të qarta për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike, nga Furnizuesi për *Klientët në Nevojë* në përputhje me kushtet dhe procedurat e përcaktuara në ligjin për Sektorin e Energjisë Elektrike dhe në këtë rregullore, si dhe të sigurojë trajtimin e barabartë dhe jodiskriminues ndaj të gjithë klientëve në nevojë , në respekt të të drejtave dhe detyrimeve që burojnë nga statusi i tyre.

Neni 3
Përkufizime

Termat e përdorur në këtë rregullore do të kenë këto kuptime:

1. "*Enti Rregullator i Energjisë*" ose "ERE" është autoriteti rregullator i sektorit të energjisë elektrike dhe gazit natyror, i cili funksionon në përputhje me ligjin për Sektorin e Energjisë Elektrike dhe ligjin për Sektorin e Gazit Natyror.

2. "*Klient në nevojë*" është një klient familjar, i cili për shkak të gjëndjes sociale, i jepet një status i veçantë sipas kritereve dhe procedurave të përcaktuara me Vendim të Këshillit të Ministrave të Republikës së Shqipërisë.
3. "*Shërbim universal i furnizimit*" është një shërbim që ofrohet si detyrim i shërbimit publik për klientët fundorë të lidhur në tension të ulët, i cili mundëson furnizimin e tyre me energji elektrike të një cilësie të caktuar, brënda gjithë territorit të Republikës së Shqipërisë, me çmime të rregulluara nga ERE.
4. "*Detyrimi i shërbimit publik*" është detyrimi që vendoset ndaj një të liçensuari për kryerjen e një shërbimi publik, që lidhet me sigurinë dhe cilësinë e furnizimit, çmimet e rregulluara në Sektorin e Energjisë Elektrike, efiçencën e energjisë elektrike, energjinë nga burimet e rinovueshme, mbrojtjen e mjedisit, përmbushja e të cilit nuk cënon konkurrencën, përveç kur është e domosdoshme për të siguruar shërbimin publik në fjalë.

5. "*Furnizues*" është një shoqëri e liçensur për kryerjen e veprimtarisë së furnizimit.

6. "*Operatori i Sistemit të Shpërndarjes*" është një person juridik, përgjegjës për operimin e sigurt, të besueshëm dhe të efektshëm të rrjetit të shpërndarjes, duke siguruar mirëmbajtjen dhe zhvillimin e sistemit të shpërndarjes, të shtrirë në një zonë të caktuar dhe, kur është e aplikueshme, lidhjet e tij me sisteme të tjera për të siguruar aftësi afatgjatë të sistemit për të përmbushur kërkesat e arsyeshme për shpërndarjen e energjisë, në harmoni me mjedisin dhe efiçencën e energjisë.

7. "*Forcë madhore*" është një akt ose ngjarje natyrore apo shoqërore, si tërmetet, rrufetë, ciklonet, përmbytjet, shpërthimet vullkanike, zjarret ose luftërat, konfliktet e armatosura, kryengritjet, veprime terroriste ose ushtarake, të cilat pengojnë të licencuarin të përmbushë detyrimet e tij sipas licencës, si dhe akte apo ngjarje të tjera që janë përtej kontrollit të arsyeshëm dhe që nuk kanë ardhur për faj të të licencuarit dhe i licencuari nuk ka pasur mundësi të shmangë pasojat që vijnë nga një akt ose ngjarje të tillë nëpërmjet ushtrimit të vullnetit, përpjekjeve, aftësive dhe kujdesit të tij të arsyeshëm.

Neni 4
Rregjistrimi i klientëve në nevojë

1. Operatori i Sistemit të Shpërndarjes dhe Furnizuesi i energjisë elektrike, bazuar në informacionin e dërguar nga struktura përkatëse pranë ministrisë përgjegjëse për mirëqënien sociale, do të krijojnë dhe ruajnë një regjistër të të dhënave të *klientëve në nevojë,* të energjisë elektrike. Të dhënat e regjistrit mund t'i vihen në dispozicion *klientit në nevojë*, në çdo kohë që kërkohen nga ky i fundit.
2. Nëse për shkak të ndryshimit të rrethanave, klienti humb statusin e *klientit në nevojë*, struktura përkatëse pranë ministrisë përgjegjëse për mirëqenien sociale e heq atë nga regjistri i *klientëve në nevojë* dhe njofton Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes dhe furnizuesin.

3. Kontrata e furnizimit të *klientëve në nevojë* përfundon në fund të muajit të dytë, nga momenti i çregjistrimit të klientit si *klient në nevojë* prej Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes. Operatori i Sistemit të Shpërndarjes dërgon informacion tek furnizuesi për klientët e çrregjistruar, sipas njoftimit për daljen nga kategoria e *klientit në nevojë*, në fund të çdo muaji.
4. Të dhënat e klientit të hequr nga regjistri i *klientëve në nevojë,* duhet të ruhen për një periudhë prej 5 vjetësh pas çrregjistrimit.

Neni 5
Detyrimet e Furnizuesit të Shërbimit Universal

Për të siguruar shërbimin universal të furnizimit ndaj *klientëve në nevojë*, në përputhje me nenet 84, 95 dhe 96 të Ligjit Nr. 43/2015 "*Për Sektorin e Energjisë Elektrike*", i ndryshuar, vendosen detyrimet e mëposhtme të furnizuesit të shërbimit publik, si masa mbrojtëse për *klientët në nevojë*:

1. Furnizuesi duhet të vendosë sisteme/proçese që sigurojnë se ndërprerja e furnizimit me energji elektrike për klientët, të cilët gëzojnë statusin e "*klientit në nevojë*" dhe janë të rregjistruar si të tillë, do të bëhet bazuar në kushtet specifike për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike për këtë kategori klientësh.
2. Klientëve në nevojë të rregjistruar, sipas kritereve specifike, si të varur në mënyrë kritike nga energjia elektrike për jetën e tyre, nuk mund tu ndërpritet furnizimi me energji për shkak të mos pagesës se faturave të energjisë elektrike.
3. Furnizuesi i energjisë nuk mund të ndërpresë furnizimin për mospagesë kur një klient përfiton nga statusi i "*klientit në nevojë*", përveç se kur në 12 muajit e mëparshëm, ofruesi i shërbimit (furnizuesi), i ka ofruar dy herë një plan pagese që përshtatet me të ardhurat e klientit ose asistencë pagese, në kuadër të statusit si "*klient në nevojë*" dhe është refuzuar nga *klienti në nevojë*.
4. Furnizimi me energji elektrike nuk mund të ndërpritet në rastet kur *klienti*, ka paraqitur dhe është në proçes të trajtimit të kërkesës së tij, për tu klasifikuar si "*klient në nevojë*".
5. Kur klienti ose një prej familjarëve të tij përdorin pajisje për mbështetjen e jetës të cilat funksionojnë me energji elektrike dhe ka njoftuar paraprakisht me shkrim për këtë situatë Furnizuesin Universal.
6. Nuk mund të ndërpritet furnizimi me energji elektrike në ditët kur Furnizuesi nuk realizon shërbim për klientët në Qëndrat e Kujdesit Ndaj Klientit (KNK), ose :
   a) Kur Klienti është duke respektuar një plan pagese formale.
   b) Kur Klienti ka paraqitur një ankesë, pranë KNK-ve ose zyrave të ERE-s, lidhur me shërbimin e furnizimit universal.

7. Pavarësisht nga sa më lart, furnizimi i energjisë elektrike për *klientët në nevojë*, nuk mund të ndërpritet edhe në rastet e mëposhtme:
   a) Kur një *Klient në nevojë* i energjisë elektrike nuk paguan për furnizimin me energji elektrike plotësisht ose pjesërisht, sikurse kërkohet në kontratën e energjisë elektrike, por detyrimi i tij i përgjithshëm ndaj furnizuesit të ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik nuk e tejkalon nivelin minimal të të ardhurave, ose
   b) Në fundjavë ose gjatë ditëve të pushimit, sikurse dhe në rastet e kushteve atmosferike me temperaturë ditore – 15 gradë celcius.
8. Me kërkesë të *klientit në nevojë*, Furnizuesi është i detyruar që të marrë masa për riaktivizimin e furnizimit me energji elektrike, brënda 48 orësh nga kryerja e pagesës së detyrimit për energjinë elektrike.

Neni 6

Ndërprerja e furnizimit me energji elektrike për klientët në nevojë

Furnizimi me energji elektrike për *klientët në nevojë* , mund të ndërpritet në rastet kur :

1. Klienti humbet statusin e "*klientit në nevojë*", sipas përcaktimeve të bëra nga Ministria Përgjegjëse, në referencë të nenit 95 të Ligjit Nr. 43/2015 "*Për Sektorin e Energjisë Elektrike*", i ndryshuar .
2. *Klienti në nevojë* nuk kontakton Furnizuesin për të nënshkruar një marrëveshje për të paguar energjinë elektrike që ka përdorur, bazuar në një plan pagesash të dakordësuar mes palëve.
3. *Klienti në nevojë* nuk pajtohet me më shumë se një nga ofertat e planit të pagesave, në përputhje me të ardhurat e tij, të ofruar nga furnizuesi gjatë 12 muajve të fundit.
4. *Klienti në nevojë* nuk e respekton planin e pagesës, të dakordësuar më parë më furnizuesin ose nuk paguan një shumë të caktuar për më shumë se 4 muaj.
5. *Klientët në nevojë*, që përfitojnë mbështetje financiare nga Buxheti i Shtetit, nuk përdorin fondet e përfituara për të paguar detyrimet e energjisë elektrike.
6. Instalimet e brendshme elektrike në pronën e *klientit në nevojë*, i cili furnizohet me energji elektrike, nuk janë në përputhje me rregullat dhe kushtet teknike në fuqi për instalimet e brëndshme elektrike.
7. Për shkaqe të forcës madhore, sipas parashikimeve të ligjit Nr. 43/2015 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike", i ndryshuar.

Neni 7

Procedurat e ndërprerjes së energjisë elektrike nga Furnizuesi

1. Furnizuesi para se të kërkojë nga Operatori i Rrjetit ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike për *klientin në nevojë*, duhet të bëjë të paktën dy njoftime me shkrim drejtuar *klientit në nevojë*:
   a) Njoftimin e parë, i cili përmban një paralajmërim në të cilën i bëhet e ditur klientit, masa që do të merret për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike, duke i lënë një afat prej 7 ditësh kalendarike, për të marrë masat për shmangien e ndërprerjes së furnizimit me energji elektrike.
   b) Njoftimin e dytë, i cili përmban lajmërimin për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike.
2. Njoftimi lajmërues i ndërprerjes mund të lëshohet vetëm pas përfundimit të afatit të parashikuar në njoftimin për paralajmërim.
3. Njoftimi paralajmërues për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike duhet të përmbajë:
   a) arsyet për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike;
   b) data kur mbaron afati i paralajmërimit dhe pagesa që duhet të bëhet gjatë periudhës së paralajmërimit;
   c) procedurat e rikthimit të furnizimit me energji elektrike.
   ç) ti bëjë të ditur *klientit në nevojë*, të drejtën e tij për të kontaktuar ERE-n, lidhur me ankimimin për ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike dhe të përfshijë detajet e pikës së kontaktit të ERE-s.
   d) informacion dhe pikën e kontaktit për Furnizuesin dhe Operatorin e Sistemit të Shpërndarjes.
4. Pasi të dërgojnë njoftimin paralajmërues për ndërprerjen, Furnizuesi duhet të bëjë përpjekje të arsyeshme për të kontakuar *klientin në nevojë*, për ti dhënë mundësinë të bëj një pagesë ose të bjerë dakort për një marrëveshje pagese. Ky komunikim mund të bëhet përmes kontaktimit me telefon, me faks, e-mail ose verbalisht.
5. Në çdo rast, para se të kryejë ndërprerjen e furnizimit, Furnizuesi duhet ti ofrojë *klientit në nevojë*, mundësi për pagesa me këste (nëpërmjet një marrëveshje të shkruar) brënda mundësive dhe kushteve të pranuara nga klienti.

Neni 8
Monitorimi dhe mbikqyrja

1. ERE, në zbatim të kompetencave të saj, në përputhje me aktet ligjore dhe nënligjore në fuqi, siguron monitorimin dhe mbikëqyrjen për zbatimin e kësaj Rregullore.

2. Furnizuesi, i cili vepron në kundërshtim me kushtet e përcaktuara në këtë Rregullore, do të jetë përgjegjës sipas nenit 107 të Ligjit Nr.43/2015 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike", i ndryshuar.

Neni 9
Ankimimi

Çdo *klient në nevojë*, i cili ka paraqitur me parë ankesë pranë furnizuesit, lidhur me mosrespektimin e kushteve të përcaktuara në këtë rregullore, ka të drejtë të paraqesë ankesë në ERE brenda 90 ditëve kalendarike nga data e konstatimit të moszbatimit të rregullores.

Neni 10
Amendimi

Kjo rregullore është objekt i ndryshimit, me Vendim të Bordit të ERE-s.

Neni 11
Hyrja në fuqi

Kjo Rregullore hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.