VENDIM
Nr. 247, datë 11.12.2018

MBI MIRATIMIN E "RREGULLAVE PËR KUSHTET E SHËRBIMIT TË FURNIZIMIT NGA FURNIZUESI I MUNDËSISË SË FUNDIT, DHE KUSHTET KONTRAKTORE TË FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE".

Në mbështetje të nenit 16, nenit 86 dhe nenit 87, të ligjit nr. 43/2015 "*Për sektorin e energjisë elektrike*", i ndryshuar; pikës 7 të VKM-së nr. 449, datë 15.6.2016 "Për miratimin e kushteve dhe të procedurave për përcaktimin e Furnizuesit të Mundësisë së Fundit të Energjisë Elektrike"; nenit 26 të "*Rregullores për organizimin, funksionimin dhe procedurat e ERE-s",* miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 96, datë 17.6.2016, Bordi i ERE-s, në mbledhjen e tij të datës 11.12.2018, mbasi shqyrtoi relacionin e përgatitur nga drejtoritë teknike mbi miratimin e "*Rregullave për kushtet e shërbimit të furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit, dhe kushtet kontraktore të furnizimit me energji elektrike".*

konstatoi se:

- Bazuar në autoritetin që i është dhënë dhe në përputhje me nenin 87 të ligjit nr. 43/2015, "Për sektorin e energjisë elektrike", i ndryshuar, ERE përcakton kushtet e *shërbimit të furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit, dhe kushtet kontraktore të furnizimit me energji elektrike".*

- Bordi i ERE-s, në vendimin e tij nr. 45, datë 7.3.2018 vendosi: *fillimin e procedurave për miratimin e "Rregullave për kushtet e shërbimit të furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit dhe kushtet kontraktore të furnizimit me energji elektrike".*

- Me shkresën nr. 283 prot., datë 27.3.2018 ERE, ka ftuar të gjitha palët e interesuara për komente dhe opinione lidhur me këtë draft-rregullore.

- Në shkresën e tij me nr. 283/1 prot. hyrës, datë 28.5.2018 Autoriteti i Konkurrencës, ka cituar se draft-rregullat për "*Kushtet e shërbimit të furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit dhe Kushtet Kontraktore të Furnizimit me Energji Elektrike*", nuk bien në kundërshtim me ligjin nr. 9121, datë 28.7.2003 "Për Mbrojtjen e Konkurencës", i ndryshuar.

Sipas korrespondencave të ardhura pranë ERE-s nëpërmjet postës elektronike, janë paraqitur komente nga subjekte si: "Operatori i Sistemit të Trasmetimit" sh.a.; Ministria e Zhvillimit Ekonomik, Tregtisë dhe Sipërmarrjes; Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë dhe "OSHEE" sh.a., ku përkatësisht:

- Kompania OST sh.a., ka sugjeruar që:

- Në nenin 3 të draft-rregullores, duhen të shtohen përcaktimet, si: "matja", "pika e lidhjes", "OSSH", "pika e shkëputjes", "dispbalanca", "kompensimi", "parapagimi', "devijimi i tensionit", pasi janë të rëndësishme në përcaktimin e qartë të çështjeve të trajtuara në rregullore përkatësisht në nenet 6.2, 7, 16.5, 17, 19.3, 19.5.
- Në neni 4 të draft-rregullores duhet të bëhet publikimi i procedurës sipas hapave respektivë, i palëve të tjera të përfshira në këtë procedurë nëse ka, sipas rastit, si dhe ku duhet të merren lejet dhe miratimet përkatëse.
- Në nenin 11 "Leximi i matësit dhe faturimi i energjisë elektrike", pika 11.1.1 sugjerohet që fatura të përmbajë edhe informacionin mbi balancën e mbetur në rast të funksionimit të skemave të parapagimit, si dhe detajimi i kompensimeve përkatëse nëse ka pasur zgjidhje të ankesave mbi saktësinë e leximit.
- Në nenin 15 "Pasojat e mospagesës" sugjerohet të shtohet si detyrim përgjegjësia e klientit në lidhje me përditësimin dhe mbajtjen e disponueshme të kontakteve dhe adresave të deklaruara për komunikim dhe aplikimi i tarifës së rilidhjes.
-
- Në nenin 17, "Ankimi për faturim dhe kushtet e furnizimit të energjisë elektrike", pika 5, sugjerohet që në pikën 5.ii, të shtohet, detyrimi i furnizuesit për të reflektuar dhe pasqyruar zë për zë në faturën e muajit të radhës detajet e kompensimit, gjithashtu sugjerojmë që pjesa e dytë e pikës 5 të hiqet dhe opsioni ku klienti mund të mos kompensohet, pasi bie në kundërshtim me pikat "i" dhe "ii".
- Komente të cilat janë përfshirë në rregullore.

- MIE ka paraqitur këto komente:

- Në nenin 7, pika "a":
- Pas shprehjes "kërkesës me shkrim" të shtohet shprehja "e shoqëruar me dokumentacionin përkatës".
- Në nenit 20, lidhur me "furnizimin dhe karakteristikat e furnizimit", të referohet termi i plotë i "Rregullores për kushtet minimale të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes dhe shitjes së energjisë elektrike".

- Në nenin 8, pika 4:
- Shprehja e "përfundimit të kontratës" të zëvendësohet me "ndërprerjes së kontratës".
- Komente të cilat janë përfshirë në rregullore.

- MZHETS-ja ka dhënë këto komente:

- Pika 7.3 krahas detyrimit të furnizuesit për të informuar klientët, për sa parashikohet, duhet të përcaktojë edhe mënyrën/mjetet e informimit me shkrim të tyre. Ky koment është pranuar dhe reflektuar në rregullore.
- Për pikën 18.6, për rastin kur aparati matës nuk rezulton se të jetë i dëmtuar nga klienti sugjerohet të plotësohet dispozita me përcaktimin për detyrimin për zëvendësimin apo riparimin e aparatit matës, si një detyrim i furnizuesit. Ky koment është pranuar dhe reflektuar në rregullore.
- Për pikën 18.6, për rastin kur aparati matës nuk rezulton të jetë i dëmtuar nga klienti sugjerojmë të plotësohet dispozita me përcaktimin për detyrimin për zëvendësimin apo riparimin e aparatit matës, si një detyrim i furnizuesit. Ky koment u reflektuar në rregullore.

- Kompania "OSHEE" sh.a. ka dhënë këto komente:

- Në pikën 10.3, mund të parashikohet se në rast mos likuidimi brenda një periudhe x, garancia të shërbejë për shlyerje detyrimi. Nëse ka diferencë kreditore t'i kthehen klientit. Ky koment u pranua dhe u reflektua në rregullore.
- Në pikën 12.2 sugjerohet që njoftimi duhet të bëhet dhe me SMS apo e-mail. Ky koment u pranua dhe u reflektua në rregullore.
- Në pikën 14.1 duhet të ndryshohet afati nga 5 ditë në 10 ditë, nga data e leximit të matësit. Ky koment u pranua dhe u reflektua në rregullore.

Për gjithë sa më sipër, Bordi i ERE-s,

VENDOSI:

1. Të miratojë "Rregulloren për kushtet e shërbimit të furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit dhe kushtet kontraktore të furnizimit me energji elektrike" (bashkëlidhur).
2. Drejtoria Juridike dhe e Mbrojtjes së Konsumatorit të njoftojë të interesuarit për vendimin e Bordit të ERE-s.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

Ky vendim mund të ankimohet në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 30 ditëve kalendarike nga botimi në Fletoren Zyrtare.

KRYETARI
Petrit Ahmeti

RREGULLAT PËR KUSHTET E SHËRBIMIT TË FURNIZIMIT NGA FURNIZUESI I MUNDËSISË SË FUNDIT, DHE KUSHTET KONTRAKTORE TË FURNIZIMIT

PJESA E PARË

DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

NENI 1
Qëllimi

Këto rregulla kanë për qëllim të përcaktojnë mënyrën e operimit nga FMF (Furnizuesi i mundësisë së fundit) në lidhje me përmbushjen e detyrimeve të parashikuara në ligj për veprimet që do të ndiqen me qëllim sigurimin e shërbimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit si dhe kushtet kontraktore për shërbimin e furnizimit me energji elektrike, nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit.

NENI 2
Baza ligjore

Këto rregulla/kushte hartohen në mbështetje të:
- Ligjit Nr.43/2015 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike", i ndryshuar, neni 86 dhe neni 87, pika 3.
- Ligjit Nr. 9902 datë 17.04.2008, "Për mbrojtjen e konsumatorëve", i ndryshuar
- Ligjit Nr. 9887 datë 10.03.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale".

PJESA E DYTË
TERMAT DHE KUSHTET

NENI 3
Përkufizime

Termat e përdorur në këto rregulla kanë kuptimin e mëposhtëm:

"ERE" do të thotë Enti Rregullator i Energjisë, i cili është institucioni rregullator i Sektorit të Energjisë Elektrike dhe Gazit Natyror në Shqipëri.

"Furnizim" është shitja, përfshirë rishitjen e energjisë elektrike tek klientët.

"FMF " është furnizuesi i mundësisë së fundit, me të cilën kuptojmë një shoqëri të licensuar për kryerjen e veprimtarisë së furnizimit dhe e ngarkuar me detyrimin e furnizimit të mundësisë së fundit,

i cili ofron për një periudhë të kufizuar kohe shërbimin e furnizimit në kushte të rregulluara ndaj klientëve, të cilët nuk kanë mundur të kontraktojnë vetë një furnizues ose kanë humbur furnizuesin e tyre.

"Klient fundor" është një klient që blen energji elektrike vetëm për përdorim vetjak.

"Kodi i Matjes" është tërësia e normave minimale të detyrueshme për matjen dhe regjistrimin e energjisë elektrike

"Matja" është një seri veprimesh për të percaktuar vlerën e një sasie.

"Pika e matjes" është vendi fizik ku është realizuar pika e lidhjes dhe ku sistemi i matjes plotëson të gjitha kushtet teknike dhe të saktësisë sipas Kodit të Matjes. Pika fizike e matjes përcaktohet plotësisht nga marrëveshjet midis palëve.

"Disbalanca" Diferenca mes fluksit të energjisë të përcaktuar nga një kontratë dypalëshe dhe fluksit aktual të matur të energjisë për një orë të caktuar.

"Kompensim" është vlera e sasisë monetare ose e energjisë elektrike, e cila i rikthehet klientit në formë dëmshpërblimi, si pasojë e mospërmbushjes së kushteve të kontratës.

"Matës inteligjent" është një pajisje elektronike që regjistron në kohë reale të dhënat e konsumit të energjisë elektrike dhe komunikon këtë informacion, të paktën çdo ditë, tek operatori i sistemit për qëllime të monitorimit dhe të faturimit.

"Operatori i Sistemit të Shpërndarjes" ose "OSSH" është një person juridik, përgjegjës për operimin e sigurt, të besueshëm dhe të efektshëm të rrjetit të shpërndarjes, duke siguruar mirëmbajtjen dhe zhvillimin e sistemit të shpërndarjes, të shtrirë në një zonë të caktuar dhe, kur është e aplikueshme, lidhjet e tij me sisteme të tjera për të siguruar aftësi afatgjatë të sistemit për të përmbushur kërkesat e arsyeshme për shpërndarjen e energjisë, në harmoni me mjedisin dhe efiçencën e energjisë.

"Operator i Sistemit të Transmetimit" ose "OST" është personi juridik, përgjegjës për operimin, mirëmbajtjen dhe zhvillimin e sistemit të transmetimit, duke përfshirë interkoneksionet me sistemet e tjera ndërkufitare, për të siguruar aftësinë afatgjatë të sistemit për plotësimin e kërkesave të arsyeshme për transmetimin e energjisë elektrike.

"Operator i Rrjetit" është operatori i sistemit të transmetimit dhe/ose operatori i sistemit të shpërndarjes.

"Person" do të thotë çdo person fizik ose juridik, Qeveria ose çdo agjenci shtetërore, çdo autoritet lokal ose ente të tjera juridike të njohura nga ligji brënda dhe jashtë vendit, përveç ERE-s.

"Përdoruesit e sistemit" janë personat fizikë ose juridikë, të cilët i furnizon ose furnizohen me energji elektrike nëpërmjet sistemit të transmetimit ose të shpërndarjes.

"Pika e lidhjes" është pika e lidhjes fizike të Klientit me rrjetin e Shpërndarjes së energjisë elektrike.

"Rregullat e tregut" janë rregulla të hollësishme, të cilat përcaktojnë mënyrën e operimit dhe menaxhimit të tregut, regjistrimin e pjesëmarrësve, përgjegjësinë e balancimit prej pjesëmarrësve të tregut të energjisë elektrike, rregullat për balancimin e sistemit të energjisë elektrike, rregullat për llogaritjen e disbalancës për palët përgjegjëse të balancimit, rregullat për përgjegjësitë financiare të palëve përgjegjëse të balancimit në rast të disbalancimit, si dhe çështje të tjera lidhur me funksionimin e tregut.

"Sistemi i shpërndarjes" është sistemi i linjave, strukturave mbështetëse, pajisjeve transformuese dhe kyçëse/shkyçëse, të përdorura për shpërndarjen e energjisë elektrike dhe lëvrimin e saj tek klientët, pa përfshirë furnizimin.

"Sistemi i transmetimit" është sistemi i përdorur për transmetimin e energjisë elektrike në tension të lartë dhe shumë të lartë, i lidhur në paralel me sistemet e vendeve të tjera, që përfshin midis të tjerave linjat, strukturat mbështetëse, pajisjet transformuese dhe kyçëse/shkyçëse për lëvrimin e energjisë elektrike tek klientët ose në rrjetin e shpërndarjes, pa përfshirë furnizimin.

"Tarifat dhe çmimet" janë pagesat që duhet të kryhen nga Klientët për shërbimet e energjisë elektrike, që sigurohet nga FMF.

"Terma dhe kushte" do të thotë dispozita të miratuara nga ERE ndaj një të licencuari në aktivitetin e furnizimit në Sektorin e Energjisë Elektrike dhe të ngarkuar me detyrimin e shërbimit publik të furnizimit në kushtet e Furnizuesit të Mundësisë së Fundit.

Neni 4

Detyrimet e Furnizuesit të Mundësise së Fundit

4.1. Për të siguruar shërbimin e furnizimit ne cilësinë e Mundësisë së Fundit, në përputhje me nenin 86 dhe nenit 87 te ligjit Nr. 43/2015 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike" i ndryshuar, vendosen rregullat e mëposhtme të shërbimit të Furnizuesit të Mundësisë së Fundit si masa mbrojtëse për interesat e Klientëve që do të sigurojnë furnizimin me energji elektrike nga ky Furnizues.

4.2. Çdo klient që përfiton nga shërbimi i furnizimit të Mundësisë së Fundit, do të furnizohet në përputhje me kushtet e përgjithshme të përcaktuara në këtë rregullore.

4.3. Furnizuesi duhet të vendosi sisteme / proçese që sigurojnë që klientet që gjënden në kushtet e parashikuara nga ligji, të mos u ndërpritet furnizimi me energji elektrike gjatë periudhave të garantuara me ligj, në të cilën klienti gëzon të drejtën të furnizohet nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit.

4.4. Brënda një periudhe të arsyeshme kohore por jo me vonë se 15 ditë pas përcaktimit të ushtrimit te aktivitetit të Furnizimit të Mundësisë së Fundit, i licencuari duhet të publikojë një njoftim për të informuar çdo klient për të drejtën për tu furnizuar nga FMF në kushtet kur:

a) furnizuesi tjetër ka ndërprerë furnizimin e energjisë elekrike.

b) klienti ka shlyer detyrimet ndaj furnizuesit të mëparshëm

c) klienti ka dëshmuar pamundësinë e furnizimit me energji elektrike nga furnizues të tjerë.

4.5. Në çdo rast Furnizuesi i ngarkuar me shërbimin e Furnizimit të Mundësisë së Fundit, para hyrjes në fuqi të këtyre rregullave do të realizoj njoftimin sipas këtij neni jo me vonë se 15 ditë, nga miratimi i këtyre rregullave.

4.6. Furnizuesi i Mundesisë së Fundit, duhet të vihet në dispozicion për të ofruar shërbimin e Furnizimit të Mundësisë së Fundit ndaj të gjithë klientëve të cilët gëzojnë të drejtën për tu furnizuar nga FMF, sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi.

4.7. Furnizuesi duhet të sigurojë në mënyrë lehtësisht të disponueshme dhe pa pagesë për palët e interesuara, informacionin e nëvojshëm me shkrim për të drejtën e lidhjes së një kontratë të furnizimit me energji elektrike nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit i cili duhet të jetë i detajuar, transparent dhe të pasqyrohet dukshëm nëpërmjet mjeteve të ndryshme të informimit pranë çdo përfaqësie të Furnizuesit, përfshirë publikime të këtij informacioni edhe në formën e broshurave apo në formë elektronike në faqen e internetit të Furnizuesit dhe të ERE-s.

4.8. Ky informacion duhet të jetë në gjuhën shqipe, në gjuhë të qartë dhe në një format të aksesueshëm për të gjithë të interesuarit. Informacioni duhet të përmbajë minimalisht:

a. Dokumentacionin e nëvojshëm, të cilin duhet të depozitojë aplikuesi në momentin e paraqitjes së kërkesës për lidhjen e kontratës së furnizimit me energji elektrike të tilla si: vërtetimi i identitetit dhe vendndodhjes, si dhe çdo dokumentacion teknik që shërben për realizimin e lidhjes së kontratës ;
b. Afatin per trajtimin e kërkesës së aplikuesit për lidhje të një kontratë të furnizimit me energji elektrike me Furnizuesin e Mundësisë së Fundit (FMF);
c. Të drejtat dhe detyrimet e Klientit;
d. Të drejtat dhe detyrimet e Furnizuesit;
e. Vendndodhja e zyrave të Furnizuesit, ku ofrohet shërbimi i kujdesit ndaj klientit;
f. Procedura e paraqitjes së një ankese dhe afatet e trajtimit të saj;
g. Detyrimin e Furnizuesit për mos nxjerrjen e të dhënave personale të klientit.

4.9. Çdo Furnizues i Mundësisë së Fundit duhet të zbatojë detyrimet që burojnë nga Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale".

Neni 5

Fillimi i shërbimit të Furnizimit të Mundësisë së Fundit

Data efektive për fillimin e shërbimit të Furnizimit të mundësisë së Fundit do të jetë data e përcaktuar në njoftimin e klientit për FMF. Ky i fundit në çdo rast do të njoftohet jo më pak se 15 ditë para datës së kërkuar për fillimin e furnizimit dhe do të sigurojë furnizimin për të gjithë klientët që ju lind e drejta të përfitojnë nga shërbimi i furnizimit të mundësisë së fundit, brënda afatit të përcaktuar në këtë nen.

Neni 6
Kushtet paraprake të lidhjes së një kontrate të furnizimit me energji elektrike

6.1. Çdo person fizik apo juridik që ka një pikë lidhje të miratuar në Rrjetin e Sistemit të Shpërndarjes ose Transmetimit, ka të drejtë të paraqesë një kërkesë për lidhjen e një kontrate të furnizimit me energji elektrike nga FMF kur plotësojnë kriteret e përcaktuara ne nenin 86 të Ligjit Nr. 43/2015 "Për Sektorin e Energjisë Elektrike" i ndryshuar.

6.2. Kërkesa për lidhjen e një kontrate të furnizimit me energji elektrike nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit do të paraqitet me shkrim, pranë zyrave të këtij të fundit, jo më vonë se 15 ditë para datës së cilës kërkohet të fillojë shërbimi i furnizimit me energji elektrike nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit.

NENI 7
Lidhja e kontratës

7.1. Aplikuesi që kërkon lidhjen e kontratës së furnizimit me energji elektrike nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit duhet të paraqesë një kërkesë me shkrim, të shoqëruar me dokumentacionin përkatës, pranë çdo përfaqësie të Furnizuesit.

7.2. Furnizuesi duhet të njoftojë aplikuesin në çdo rast për pranimin ose jo të kërkesës së tij, brënda 2 ditëve kalendarike nga paraqitja e kërkesës.

NENI 8
Përfundimi i Kontratës

8.1 Kontrata e furnizimit lidhet për një afat të caktuar nga vetë palët, sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi, dhe mund të përfundojë para këtij afati, në rastet e parashikuara si më poshtë:

8.1.1 Me iniciativën e Furnizuesit, në rast të shkeljes nga ana e Klientit të detyrimeve thelbësore të kontratës së furnizimit, të cilat janë parashikuar si në vijim:

a- Nëse Klienti nuk paguan detyrimet e energjisë elektrike .
b- Nëse provohet nga Furnizuesi që Klienti merr energji elektrike në mënyrë të paligjshme.
c- Nëse Klienti, në mënyrë të përsëritur, nuk i krijon akses Furnizuesit apo palëve përgjegjëse për këtë veprimtari, për leximin e verifikimin e matësave dhe instalimeve, kur matësi apo sistemi i matjes është brënda kufijve të pronësisë të tij.

8.1.2 Me kërkesë të Klientit, pas ekzekutimit të të gjitha detyrimeve financiare ndaj Furnizuesit.

8.2 Me ndërprerjen e kontratës së furnizimit me energji elektrike, Furnizuesi i Mundësisë së Fundit do të kërkojë nga Operatori i Rrjetit, të ndërpresë menjëherë furnizimin e energjisë elektrike në pikën e lidhjes.

8.3 Me ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike, Operatori i Rrjetit do të rregjistrojë të dhënat e aparatit matës të energjisë elektrike dhe do të llogarisë konsumin e energjisë elektrike, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

8.4 Klienti është përgjegjës për ekzekutimin e detyrimeve që lidhen me konsumin e energjisë elektrike deri në momentin e ndërprerjes së kontratës. Në çdo rast klienti nuk është përgjegjës për asnjë detyrim të lindur ndaj furnizuesit, pas kalimit të afatit të parashikuar në këtë nen.

8.5 Furnizuesi nuk do të kërkojë ndërprerjën e shërbimit nëse më parë nuk ka informuar klientin, me shkrim apo në formë elektronike, për ndërprerjen e mundshme të shërbimit. Në çdo rast furnizuesi duhet ti ofrojë klientit mundësi për mënyra të ndryshme të shlyerjes së detyrimeve ndaj tij.

8.6 Në çdo rast të ndërprerjes së energjisë elektrike apo të kontratës, Furnizuesi do të lëshojë faturën finale jo më vonë se 5 ditë nga ndërprerja e shërbimit të Furnizimit me Energji Elektrike.

PJESA E TRETË
TË DREJTAT DHE DETYRIMET E PALËVE

NENI 9
Detyrimet e furnizuesit

9.1 Furnizuesi ka detyrimin të furnizojë klientët me energji elektrike, në përputhje me kontratën e nënshkruar, në mënyrë të sigurt, të besueshme dhe efikase.

9.2 Furnizuesi, ka detyrimin të informojë klientët e tij për:

a) të drejtën e tyre për të zgjedhur dhe për të ndryshuar pa pagesë furnizuesin, pasi kanë ekzekutuar të gjitha detyrimet e mëparshme të energjisë elektrike;
b) konsumin dhe kostot aktuale të energjisë elektrike,
c) mundësinë e përdorimit të procedurave të thjeshta për ndjekjen e ankesave të tyre;
d) të dhënat e konsumit të tij, duke i mundësuar çdo klienti akses ndaj të dhënave të matjes, në bazë të një marrëveshjeje të qartë dhe pa pagesë;
e) të dhëna për çdo burim energjie të siguruar nga furnizuesi gjatë periudhës së furnizimit nga FMF.
f) elementet përbërëse të çmimit dhe kostot përkatëse;

9.3 Furnizuesi duhet ti ofrojë klientit informacion të mjaftueshëm, ku përshkruhen qartësisht shërbimet e ofruara, rrethanat e ndërprerjes së shërbimit të furnizimit, si dhe pagesave të tjera të lidhura me shërbimin e furnizimit apo ndërprerjes së tij. Të gjithë klientet do të kenë të drejtën për të përfituar kushte të njëjta të furnizimit nga Furnizuesi i Mundësisë së Fundit.

NENI 10
Të Drejtat e Furnizuesit të Mundësisë së Fundit

10.1 Furnizuesi ka të drejtë të kërkojë ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike nga Operatori i Rrjetit, në rastet kur Klienti nuk përmbush detyrimet kontraktore dhe është vënë në dijeni nga ana e Furnizuesit sipas pikës 8.5 të këtyre rregullave. Në çdo rast furnizuesi duhet ti ofrojë klientit mundësi për mënyra të ndryshme të shlyerjes së detyrimeve ndaj tij përpara ndërprerjes së furnizimit me energji elektrike.

10.2 Në çdo rast furnizuesi do të njoftojë Operatorin e Rrjetit për të kryer rilidhjen e energjisë elektrike, kur klienti ka përmbushur detyrimet të cilat shkaktuan ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike.

10.3 FMF ka të drejtë të kërkojë nga klientet e tij që të depozitojnë një garanci bankare të barabartë me vlerën financiare të furnizimit të pritshëm, vlerë kjo e dakordësuar në marrëveshjen mes palëve, e cila do të çlirohet menjëherë me likujdimin e detyrimeve finanaciare mes palëve në përfundim të kontratës. FMF ka të drejtën të disponojë mbi garancinë bankare brënda 24 orëve pas datës së përcaktuar për likujdimin e detyrimit të njoftuar, sipas marrëveshjes mes palëve.

NENI 11
Të drejtat e Klientit Fundor

11.1 Klienti fundor ka të drejtë:
a) të furnizohet me energji elektrike në përputhje me kushtet e vendosura në kontratë;

b) të paraqesë ankesë pranë ERE-së, nëse nuk furnizohet sipas kushteve të vendosura në kontratë;
c) të përfitojë nga furnizuesi një trajtim jodiskriminues;
ç) të marrë të gjitha informacionet e nëvojshme nga furnizuesit në përputhje me nenin 4 të kësaj rregullore;
d) të marrë informacion të plotë për çmimet, tarifat, termat dhe kushtet standarde, në lidhje me aksesin dhe përdorimin e shërbimeve të energjisë elektrike;
dh) të përdorë mekanizma të ndryshëm të pagesës dhe të mbrohet prej metodave të padrejta të faturimit;
e) të përfitojë nga procedura transparente e të thjeshta për trajtimin e ankesave të tyre, të cilat kur është e mundur, parashikojnë një sistem rimbursimi dhe/ose kompensimi.
g) të informohet për konsumin e tij dhe kostot respektive të energjisë elektrike, në varësi të pajisjeve matëse, me të cilat është i pajisur klienti. Ky shërbim ofrohet pa kosto shtesë për klientin.

NENI 12
Detyrimet e Klientit Fundor:

12.1 Klienti fundor ka detyrimin:

a) Të paguajë për energjinë elektrike, në përputhje me kushtet e kontratës;
b) T'i mundësojë Operatorit të Rrjetit instalimin, mirëmbajtjen dhe leximin e pajisjeve për matjen e konsumit të energjisë elektrike;
c) Të respektojë kushtet e kontratës së furnizimit me energji elektrike.
d) Klientët fundorë janë përgjegjës përballë furnizuesit për disbalancat e shkaktuara, sipas përcaktimeve të bëra lidhur me balancimin e energjisë elektrike në Modelin e Tregut të Energjise Elektrike, të miratuar me Vendim të Këshillit të Ministrave, Rregullat e Tregut të Energjisë Elektrike dhe Rregullat e Balancimit të miratuara nga ERE.

PJESA E KATËRT
KUSHTET E FURNIZIMIT ME ENERGJI ELEKTRIKE

NENI 13
Çmimi i Energjisë Elektrike

13.1 Në bazë të legjislacionit në fuqi që rregullon Sektorin e Energjisë Elektrike, çmimi i energjisë elektrike per klientët që furnizohen nga shërbimi i mundësisë së fundit përcaktohet nga ERE sipas Metodologjisë së përcaktimit të çmimit të shitjes së energjisë elektrike nga Furnizuesi i

Mundësisë së Fundit të miratuar. Çmimi, përbërësit e tij,, i bëhen të ditur Klientit në kontratën e nënshkruar mes palëve si dhe faturën e konsumit të energjisë elektrike.

13.2 Ndryshimet e çmimit të energjisë elektrike bëhen me marrëveshje të përbashkët mbështetur në "Metodologjinë e përcaktimit të çmimit të shitjes së energjisë elektrike nga furnizuesi i mundësisë së fundit", të miratuar nga ERE. Furnizuesi në çdo rast njofton klientin me shkrim/sms/e-mail, për ndryshimin e çmimit përpara aplikimit të çmimit të ri.

13.3 Njoftimi duhet ti referohet specifikisht ndryshimit të çmimit dhe jo informacioneve të tjera që lidhen me shërbimin e furnizimit me energji elektrike.

NENI 14
Leximi i Matësit dhe Faturimi i Energjisë Elektrike

14.1 Furnizuesi do të marrë nga Operatori i Rrjetit të dhënat e rregjistruara në aparatin matës të energjisë elektrike të Klientit, për një periudhë kohore siç është rënë dakort në kontratën e nënshkruar nga palët dhe do ti dërgojë Klientit në adresën e dhënë në kontratë, faturën tip të energjisë elektrike, brënda 10 ditëve nga data e leximit.

14.2 Çdo faturë e energjisë elektrike duhet të përmbajë minimalisht:

- Të dhënat teknike mbi pikën e lidhjes;
- Të dhëna identifikuese të Klientit;
- Data e leximit;
- Periudha e faturuar;
- Leximi i matësit dhe konsumi përkatës për periudhën e faturuar;
- Çmimi për njësi sipas strukturës së tarifave dhe përbërësit e tij;
- Shuma në lekë që i korrespondon periudhës së faturimit;
- Shumat e taksave që i korrespondojnë sipas legjislacionit në fuqi;
- Data limit e pagimit të faturës;
- Kamatëvonesa e aplikuar për çdo ditë vonesë;
- Penalitetet e mundshme për pagesë të vonuar;
- Vlera e detajuar e gjëndjes debitore të Klientit;
- Vlera e detajuar e gjëndjes kreditore të Klientit në rast të funksionimit të skemave të parapagimit;
- Informacione të nëvojshme për Kujdesin ndaj Klientit (përfshirë faqja e internetit e furnizuesit, numrat e telefonit, e-mail për ankesat, për defektet si dhe të ERE-s).

14.3 Furnizuesi do të sigurojë pa pagese aksesin online të faturës së energjisë elektrike për çdo Klient, duke garantuar konfidencialitetin e të dhënave të Klientit dhe faturimit.

14.4 Energjia elektrike e hedhur në rrjet ose e faturuar klientëve fundor matet nëpërmjet pajisjeve matëse në perputhje me parashikimet e Kodit të Rrjeteve dhe Kodit të Matjes si dhe në legjislacionin në fuqi për metrologjinë. Klientët kanë të drejtë të instalojne njësi matje shtesë me kërkesën dhe shpenzimet e tyre.

NENI 15

Pagesa dhe afati për kryerjen e saj

15.1 Klienti do të paguajë detyrimin e përcaktuar në faturën periodike të energjisë elektrike (titull ekzekutiv) si dhe kur është rasti kamatëvonesat përkatëse, jo më vonë se ditën e fundit kalendarike të afatit të përcaktuar në kontratën mes palëve.

15.2 Klienti mund të zgjedhë mënyrën e pagesës së faturës të energjisë elektrike me një nga mundësitë që Furnizuesi ka ofruar (nëpërmjet pagesës së drejtpërdrejtë në zyrat e Furnizuesit, bankave, zyrave postare, apo nëpërmjet pagesave të drejtpërdrejta nga llogaritë bankare).

15.3 Të gjitha pagesat sipas këtyre kushteve duhet të përmbajnë të dhënat siç janë numri i transfertës bankare, numri i llogarisë, dhe të gjitha të dhënat e përcaktuara në faturën e energjisë elektrike, në mënyrë të veçantë numrin e kontratës, numrin e faturës dhe emrin e klientit.

15.4 Sipas Marrëveshjes me Klientin faturat mund të dërgohen:

- Klientit në adresën e përcaktuar në kontratën e lidhur mes paleve;
- Në adresë të një personi të tretë, i cili është përcaktuar si pagues nga Klienti, sipas pëlqimit të tij.
- Ne çdo formë tjetër komunikimi të dakordësuar midis klientit dhe furnizuesit.

15.5 Në të gjitha rastet, Klienti është përgjegjës për pagesën e plotë të të gjitha faturave të dërguar sipas pikes 4 të këtij neni. Në rast se Klienti ndërron vendbanim pa njoftuar, ai është përgjegjës për mos pagesat e faturave të energjisë.

15.6 Palët bien dakord që në rast të pagesave të paidentifikuara të bëra nga Klienti apo mbipagesave të tjera të faturës/ave, Furnizuesi ka të drejtë të balancojë detyrimet aktuale apo të mbartura të Klientit, dhe shuma përkatëse të konsiderohet si parapagesë e detyrimeve të muajit pasardhës të Klientit.

NENI 16

Kamatëvonesa për pagesë të vonuar

Pas kalimit të afatit të pagesës të caktuar në kontratën mes palëve, nëse nuk përcaktohet ndryshe në kontratë, Klienti është i detyruar të paguajë një kamatë vonesë, e cila në çdo rast nuk mund të tejkalojë vlerën e faturës

NENI 17
Pasojat e mospagesës

Në mungesë të pagesës nga Klienti të faturës brenda afatit të përcaktuar në kontratë, Furnizuesit i lind e drejta që të bëjë ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të Klientit, pasi e ka lajmëruar me shkrim/sms/e-mail këtë të fundit, 48 orë përpara në adresën e përcaktuar në kontratë si dhe sipas përcaktimeve të nenit 13 pika 3.

NENI 18
Ankimi për faturimin dhe kushtet e furnizimit të energjisë elektrike

18. 1 Klienti Fundor ka të drejtë të paraqesë një ankim pranë Furnizuesit të Mundësisë së Fundit për çdo veprim apo mosveprim të Furnizuesit, që lidhet me drejtat e detyrimet e përcaktuara në këtë Kontratë, me shkrim, me gojë, me telefon (Call Center) ose në rrugë elektronike.

18. 2 Furnizuesi do të trajtojë çdo ankesë në përputhje me *Rregulloren e Trajtimit të Ankesave*. Kjo Rregullore bëhet publike në zyrat ku bëhen pagesat e energjisë elektrike, apo në Zyrat e Kujdesit ndaj Klientit dhe në faqet elektronike të Furnizuesit apo te ERE-s.

18. 3 Në rast se Furnizuesi nuk i kthen përgjigje për ankesën Klientit brënda afatit të përcaktuar në Rregulloren e mësipërme, apo nëse Klienti nuk është dakord me përgjigjen e dhënë prej Furnizuesit, atëherë ai ka të drejtë të paraqesë ankesën në ERE, sipas procedurave të përcaktuara në "*Rregulloren për trajtimin e ankesave të paraqitura nga klientët dhe për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis të licencuarve, në sektorin e energjisë elektrike dhe të gazit natyror*" të miratur nga ERE.

18.4 Klienti mund të kundërshtojë deri në 12 muaj nga data e lëshimit të faturës nga Furnizuesi, si në rast kur dyshon në saktësinë e faturimit, gabime të tjera të konstatuara në faturë apo pasaktësi në sistemin e matjes.

18.5. Në rast se pas verifikimeve të Furnizuesit, rezulton se klienti është faturuar në kundërshtim me legjislacionin në fuqi dhe kushtet e kontratës, atëherë Furnizuesi:

i. anullon faturën përkatëse dhe lëshon faturën e korrektuar;

ii. në rast se është kryer pagesa, realizon kompensimin përkatës në faturën pasardhëse të Klientit, duke pasqyruar zë për zë detajet e kompensimit në faturën pasardhëse të energjisë elektrike;

iii. në rast se është kryer pagesa dhe ka përfunduar kontrata e klientit për furnizim nga FMF, realizon kompensim përkatës në llogarinë bankare të klientit duke pasqyruar zë për zë detajet e shumës së kompensuar.

18.6 Në rast të mos kompensimit brënda afatit të përcaktuar në kontratën e lidhur mes palëve, Furnizuesi duhet të kompensojë Klientin, për çdo ditë vonesë, mbi vlerën e diferencës për tu korrigjuar, e zbritshme në faturën pasardhëse të energjisë elektrike.

18.7 Mekanizmi i llogaritjes së kompensimit nga ana e furnizesit për klientin do të specifikohet sipas përcaktimeve në kontratën e dakortësuar mes palëve.

NENI 19
Kontrolli i sistemit matës

19.1 Aparatet matëse verifikohen përpara vënies në përdorim, nëpërmjet metodës së kampionit, në bazë të përzgjedhjes rastësore dhe në mënyrë periodike.

19.2 Verifikimi i matësve mund të realizohet me kërkesë të operatorit të sistemit. Verifikimi mund të realizohet në terren, aty ku matësi është i instaluar, pranë laboratorit të DPM-së apo personit juridik të autorizuar. Periodiciteti i verifikimit të matësve të instaluar tek klienti përcaktohet në Kodin e Matjes. Në çdo rast duhet të jetë i pranishëm edhe përfaqësuesi i operatorit të sistemit.

19.3 Kontrolli i sistemit të matjes bëhet në prezencë të klientit fundor në përputhje me legjislacionin në fuqi që rregullon Sektorin e Energjisë Elektrike.

19.4 Kur klienti dyshon në saktësinë e aparatit matës paraqet një kërkesë me shkrim pranë operatorit të rrjetit si dhe çdo institucioni tjetër përgjegjës për verifikimin e aparatit matës. Procedura për paraqitjen e një kërkese, shqyrtimin e saj dhe afatet e njoftimit të kërkuesit miratohen me vendim të ERE-s. Kur verifikimi i matësit është bërë me kërkesë të klientit dhe gjatë verifikimit të matësit nuk konstatohen pasaktësi, shpenzimet e verifikimit paguhen nga klienti që ka paraqitur ankesën.

19.5 Në rast të ndërhyrjeve në sistemin e matjes nga Klienti, me qëllim të manipulimit apo mosrregjistrimit të saktë të energjisë së konsumuar, ndaj tij do të procedohet sipas dispozitave ligjore në fuqi.

19.6 Kur pas verifikimit konstatohen pasaktësi në matës dhe nuk ka prova të dëmtimeve me dashje,të bëra nga klienti, bëhen përllogaritjet përkatëse të sasisë së energjisë së faturuar më shumë ose më pak,si rezultat i pasaktësisë në matës dhe mënyra e rimbursimit, sipas rregullave dhe procedurave të parashikuara në Kodin e Matjes.

19.7 Kur pas verifikimit konstatohen pasaktësi në matës dhe nuk ka prova të dëmtimeve me dashje,të bëra nga klienti, nga ana e Operatorit të Rrjetit merren masa për zëvendësimin e sistemit të matjes, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

NENI 20

Furnizimi dhe karakteristikat e energjisë elektrike

20.1 Furnizuesi do të sigurojë furnizimin te pandërprerë dhe me cilësi të energjisë elektrike. Furnizuesi mund të ndërpresë furnizimin e energjisë elektrike në rastet e mëposhtme:

a. Për shkaqe të forcës madhorë - ndërprerje të shkaktuara nga ngjarje të jashtëzakonshme natyrore dhe përcaktimeve të tjera sipas ligjit.
b. Ndërprerje për shkak të urdhrave të Operatorit të Sistemit të Transmetimit;
c. Për efekt të garantimit të sigurisë së jetës, shëndetit dhe pasurisë së personave;
d. Ndërprerje të planifikuara, për kryerjen e punimeve të mirëmbajtjes, remonteve të programuara të linjave dhe pajisjeve të Sistemit të Shpërndarjes, duke njoftuar paraprakisht sipas afateve të përcatuara në Rregulloren e Cilësisë së Shërbimit;
e. Ndërprerje të paplanifikuara (të shkurtra apo të gjata) - për shkak të defekteve dhe dëmtimeve të linjave dhe pajisjeve të Sistemit të Shpërndarjes.
f. Ndërprerje nga shkaqe të tjera - shkaqe që nuk janë të përfshira në gërmat a) - e), më sipër.

20.2 Furnizuesi nuk mban përgjegjësi për ndërprerjet e parashikuara në gërmat "a", "b", "c", të këtij neni. Për ndërprerjet e parashikuara në gërmat "d" dhe "e" të pikës 20.1, Furnizuesi është i detyruar të respektojë normat dhe procedurat e përcaktuara në Rregulloret përkatëse si: "*Rregullore për Kriteret Standarde të Cilësisë së Shërbimit të Furnizimit dhe Performancës së Sigurisë së Rrjetit të Shpërndarjes së Energjisë Elektrike*" miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr.181, datë 10.11.2017 dhe "*Rregullores për Cilësinë e Furnizimit dhe Performancën e Sigurisë së Rrjetit në Sistemin e Transmetimit të Energjisë Elektrike*" të miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s Nr. 207, datë 18.12.2017.

20.3 Në rast të mosrespektimit të normave dhe procedurave të përcaktuara në Rregulloret "*Rregullore për Cilësinë e Furnizimit dhe Performancën e Sigurisë së Rrjetit në Sistemin e Shpërndarjes të Energjisë Elektrike*" dhe "*Rregullores për Cilësinë e Furnizimit dhe Performancën e Sigurisë së Rrjetit në Sistemin e Transmetimit të Energjisë Elektrike*", të miratuara nga ERE, Furnizuesi është përgjegjës për kompensimin e Klientit, sipas kërkesës së këtij të fundit, në përputhje me procedurën dhe masën e kompensimit të përcaktuar në Rregulloren e mësipërme.

20.4 Në asnjë rast përfitimi i kompesimit nga ana e Klientit, kur plotësohen kushtet e nenit 20.3, nuk e përjashton të drejtën e tij për të kërkuar në rrugë gjyqësore dëmin efektiv të shkaktuar.

PJESA E PESTË

DISPOZITA PËRFUNDIMTARE

NENI 21
Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

Palët do t'i zgjidhin me mirëkuptim mosmarrëveshjet e tyre, në rast të kundërt do t'i drejtohen ERE-s dhe me pas gjykatës civile për zgjidhjen e mosmarrëveshjes.

NENI 22
Amendimi i rregullores

Kjo rregullore është objekt rishikimi, me vendim të Bordit të ERE-s, sipas Rregullores së Organizimit, Funksionimit dhe Procedurave të ERE-s.

NENI 23
Hyrja në fuqi

Kjo Rregullore hyn në fuqi menjëherë pas miratimit të saj nga Bordi i ERE-s.