

VENDIM
Nr. 97, datë 7.4.2021

**MBI MIRATIMIN E TREGUESEVE PËR KRITERET STANDARDE TË CILËSISË
SË SHËRBIMIT TË FURNIZIMIT DHE PERFORMANCËS SË SIGURISË SË
RRJETIT TË SHPËRNDARJES SË ENERGJISË ELEKTRIKE PËR VITIN 2021**

Në mbështetje të nenit 7, pika 1, 16 dhe 20, pika 1, germa “a”, të ligjit nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”, të ndryshuar; të nenit 104, pika 4 dhe nenit 113, pikat 1 dhe 3, të ligjit nr. 44/2015, “Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë”; të neneve 15 dhe 26, të rregullores “Për organizimin, funksionimin dhe procedurat e ERE-s”, miratuar me vendimin e Bordit të Entit Rregullator të Energjisë (ERE) nr. 96, datë 17.6.2016; rregullores “Për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 181, datë 10.11.2017, Bordi i ERE-s, pasi shqyrtoi relacionin nr. 40/1 prot., datë 31.3.2021, të Drejtorisë së Monitorimit të Tregut dhe Inspektimeve dhe Drejtorisë së Mbrojtjes së Konsumatorit dhe Standardeve, “Mbi miratimin e treguesve për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike për vitin 2021”,

konstatoi se:

- Bordi i ERE-s, me vendimin nr. 181, datë 10.11.2017, miratoi rregulloren “Për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”.

- Në vijim të kësaj vendimmarrjeje, me kërkesë të shoqërisë OSHHE sh.a./OSSH sh.a., si rezultat i pamundësisë për të përmbushur kërkesat e kësaj rregulloreje brenda afateve që ajo përcakton, për shkak të nevojës së kryerjes së investimeve të domosdoshme, Bordi i ERE-s, me vendime të herëpashershme, ka vendosur shtyrjen e hyrjes në fuqi të kësaj rregulloreje.

- Me vendimin nr. 175, datë 14.11.2019, “Mbi kërkesën e OSHEE sh.a. për shtyrjen e afateve të përcaktuara në rregulloren për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, Bordi i ERE-s vendosi:

“Ndryshimin e pikës 2, të vendimit të Bordit të ERE-s nr. 104, datë 26.6.2019, si më poshtë:

Pika 7.3, e rregullores “Për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, ndryshon dhe bëhet: “OSHEE sh.a., do të propozojë në ERE për miratim nivelin e lejuar të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit, brenda datës 1.1.2021”.

- Lidhur me standardet e cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike, në zbatim të përcaktimeve ligjore të shprehura në ligjin nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”, të ndryshuar, si dhe rregullores sipërcituar, ndërmjet ERE-s dhe OSSH sh.a., ka pasur komunikim të vazhdueshëm lidhur me raportimin në ERE të treguesve të realizuar.

- Shoqata Shqiptare e Furnizuesve të Energjisë Elektrike (AAES) së bashku me Bashkimin e Prodhuesve Shqiptarë (BPSH), nëpërmjet shkresës së përbashkët me nr. 3 dhe nr. 140, datë 10.2.2020, të protokolluar në ERE me nr. 296 prot., datë 11.2.2021, kanë paraqitur në ERE komente lidhur me rregulloren “Për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”.

- Në vijim të shkresës sipërcituar, OSSH sh.a., nëpërmjet shkresës së dërguar në ERE, në adresën zyrtare të e-mail-it: crealb@ere.gov.al, të protokolluar me nr. 432 prot., datë 8.3.2021, ndër të tjera,

parashtroi gjithashtu pretendimet e saj lidhur me rregulloren “Për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”.

- ERE, lidhur me sa parashtuar nga OSSH sh.a., AEES dhe BPSH, sqaron se:

- Duke mbajtur në konsideratë shqetësimet e ngritura nga ky grup interesi, ERE, në datën 25.1.2021, ka realizuar një seance dëgjimore *online*, me përfaqësues të Shoqatës Bashkimi i Prodhuesve Shqiptarë, ku ishin të ftuar dhe biznese prodhuese, anëtarë të shoqatës, si dhe përfaqësues të OSSH sh.a., në mënyrë që të adresonte direkt shqetësimet e ngritura.

- Me vendimin e Bordit nr. 175, datë 14.11.2019, mbi kërkesën e OSHEE sh.a., për shtyrjen e afateve të përcaktuara në rregulloren “Për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, është vendosur ndryshimi i pikës 2, të vendimit të Bordit të ERE-s nr. 104, datë 26.6.2019, si më poshtë:

Pika 7.3 e rregullores “Për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”, ndryshon dhe bëhet: “OSHEE sh.a., do të propozojë në ERE për miratim nivelin e lejuar të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit, brenda datës 1.1.2021”. Pra, siç edhe evidentohet, deri në janar 2021, nuk kanë qenë të propozuara nga OSSH sh.a. kriteret standarde të cilësisë së shërbimit në rrjetin e shpërndarjes.

- Fakti që kjo rregullore, e miratuar me vendimin nr. 181/2017, përgjatë një periudhe disavjeçare nuk ka qenë në fuqi e bën të pamundur për të vlerësuar mbi eficiencën e saj apo dhe me ndikimin e saj në tregun dhe sektorin e energjisë elektrike në tërësi, si dhe performancën e ofruar nga OSSH sh.a., në veçanti. Ky element e bën të pamundur aktualisht që të gjykohet në mënyrë shteruese mbi komentet e bëra nga AAES-ja dhe BPSH-ja, në shkresën e përbashkët me numra respektivë protokoll nr. 3, dhe nr. 140, datë 10.2.2020, protokolluar në ERE me nr. 296, datë 11.2.2021.

Në këto rrethana, gjykohet se komentet e bëra nga këto dy shoqata, aktualisht janë të parakohshme. Vlerësojmë se miratimi i kriterëve dhe standardeve të përcaktuara në rregulloren e miratuar me vendimin nr. 181/2017, dhe vënia në fuqi e tyre me të gjitha efektet që ato kanë, do të shërbejë për të vlerësuar efikasitetin e kësaj rregulloreje.

- Lidhur me studimin për përshkallëzimin e realizimit të parametrave të kërkuar sipas katër zonave, realizuar nga OSSH sh.a., sqarojmë se:

- Dokumenti i përcjellë nga OSSH sh.a., me shkresën nr. 9626/2 prot., në vetvete parashtroi vlerësime lidhur me kërkesën e OSSH sh.a., por nuk përfshin një analizë të detajuar teknike, administrative apo dhe financiare lidhur me kriteret standarde të cilësisë së shërbimit që duhet të përcaktohen sipas rregullores së miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 181, datë 10.11.2017.

- Operatorët e rrjetit OSSH sh.a. dhe OST sh.a. duhet në çdo kohë të realizojnë studime, me qëllim që të evidentojnë problematikat e rrjetit dhe të përcaktojnë prioritetet për ndërhyrje rehabilituese, në ato pjesë të rrjetit/zona që shfaqin problematikë të shtuar sa i përket cilësisë së shërbimit.

- Lidhur me standardet e cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike, sikurse shprehur më sipër, ndërmjet ERE-s, OSSH sh.a. dhe përdoruesve të rrjetit/palëve të interesuara, ka pasur komunikime shkresore të vazhdueshme. OSSH sh.a., në vijim të komunikimeve me shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021, ndër të tjera, ka përcjellë bashkëlidhur treguesit e cilësisë së shërbimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit për periudhën janar 2020 – dhjetor 2020.

- Lidhur me treguesit e standardeve të cilësisë në rrjetin e shpërndarjes, sqarojmë si më poshtë:

- Energjia e pafurnizuar (ENS): OSSH sh.a. këtë tregues, në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021, e ka paraqitur në vlerën 51,246. 00 mwh. Treguesi mund të llogaritet dhe të vlerësohet nga OSSH sh.a., për faktin se kjo shoqëri ka informacionin e nevojshëm lidhur me ndërprerjet, kohëzgjatjen e tyre dhe numrin e konsumatorëve, të cilët kanë mbetur pa furnizuar me energji

elektrike për atë periudhë kohore. Për rrjedhojë, treguesi ENS, për vitin 2021, të jetë minimalisht në vlerën e paraqitur nga OSSH sh.a., me shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021, në sasinë prej 51,246.00 mwh.

- Cilësia e frekuencës (FQ): Bordi i ERE-s, me vendimin nr. 100, datë 26.8.2008, ka miratuar Kodin e Rrjetit të Shpërndarjes, i cili aktualisht mbetet i vetmi dokument i miratuar nga ERE, që përcakton rregullat, normat, procedurat dhe kërkesat teknike për OSSH sh.a., dhe përdoruesit e rrjetit të shpërndarjes, të cilët ndërtojnë marrëdhëniet midis tyre duke u bazuar në këtë kod. Gjithashtu, rregullorja për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit, të miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 181/2017, në pikën 2.2, të nenit 2, përcakton se: “OSSH ka detyrimin e shërbimit publik që të përmbushë kriteret standarde të cilësisë së furnizimit, të specifikuara nga Kodi i Rrjetit të Shpërndarjes dhe kjo rregullore”. Për rrjedhojë, treguesi FQ, për vitin 2021, të jetë sipas përcaktimeve të Kodit të Shpërndarjes, të shprehura në nënplikat “ii” dhe “iii”, të pikës II.6.1.

- Cilësia e tensionit (VQ): nivelet e tensionit në sistemin e shpërndarjes janë: 230 V, 400 V, 6,3 kV, 10 kV, 20 kV, 35 kV, 110 kV (pa përfshirë linjat 110kV). OSSH sh.a. këtë tregues, në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021 e ka paraqitur të ndarë dhe të matur veçmas për tri kategori: i) urbane ku devijimet e tensionit janë në diapazonin + 6%, - 22%; ii) rurale ku devijimet e tensionit janë në diapazonin +10%. - 20%; dhe iii) rurale e thellë ku devijimet e tensionit janë në diapazonin +13%, - 30%. Sipas të dhënave të raportuara nga OSSH sh.a., në zonat rurale të thella tensioni shkon në - 30%, nga vlera e tij nominale. Për rrjedhojë, treguesi VQ, për vitin 2021, të jetë në përputhje me rregulloren e miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 181/2017, të jenë ato të përcaktuara në pikën II.6.2, të Kodit të Shpërndarjes.

- Koha e nevojshme për kërkesat për lidhjet e reja: Bordi i ERE-s ka miratuar, me vendimin nr. 166, datë 10.10.2016, të ndryshuar me vendimin nr. 177, datë 8.11.2016, rregulloren “Për lidhjet e reja në sistemin e shpërndarjes”. Kjo rregullore përcakton procedurat, kriteret, afatet dhe çdo element tjetër të nevojshëm në aplikimet për lidhje të reja apo modifikim të lidhjeve ekzistuese në rrjetin e shpërndarjes. Për rrjedhojë, treguesi koha e nevojshme për kërkesat për lidhjet e reja, për vitin 2021, të jetë ai i përcaktuar në rregulloren “Për lidhjet e reja në sistemin e shpërndarjes”, sipërcituar.

- Indeksi i kohëzgjatjes mesatare të ndërprerjeve (SAIDI): OSSH sh.a., këtë tregues, në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021, e ka paraqitur si vlera të realizuara për vitin 2020. SAIDI për total rrjetin e shpërndarjes, në vlerën 44.12 orë; për zonat urbane 16.2 orë, për zonat rurale 77.73 orë dhe zonat rurale të thella 102,33 orë. Treguesi SAIDI, në respekt të rregullores së miratuar me vendimin e Bordit nr. 181/2017, do të merret vlera e arritur për total rrjetin e shpërndarjes i cili përfshin jo vetëm ndarjen zonale, por edhe përbërjen e rrjetit të shpërndarjes në nivele tensioni.

Vlera e SAIDI-t për TU-në, e realizuar për vitin 2020, sipas OSSH sh.a., është 3.05 orë. Në këtë kontekst, vlera e realizuar e SAIDI-t në total rrjetin e shpërndarjes, ku përfshihen gjithë nivelet e tensionit në administrim të OSSH sh.a., për vitin 2020, e raportuar me shkresat e sipërcituara, është 47.17 orë.

Për rrjedhojë, treguesi SAIDI, për vitin 2021, të jetë 47.17 orë.

- Indeksi i frekuencës mesatare të ndërprerjeve (SAIFI): ERE, nëpërmjet shkresës nr. 304 prot., datë 11.2.2021, ka kërkuar nga OSSH sh.a. paraqitjen e treguesve për gjithë nivelet e tensionit të rrjetit të shpërndarjes në zbatim të përcaktimeve ligjore të sipërcituara. Vlera e SAIFI-t për TU-në e realizuar për vitin 2020, sipas OSSH sh.a., është 2.15. Në këtë kontekst, vlera e realizuar e SAIFI-t në total rrjetin e shpërndarjes, ku përfshihen gjithë nivelet e tensionit në administrim të OSSH sh.a. për vitin 2020 është 25.08. Për rrjedhojë, treguesi SAIFI-t, për vitin 2021, të jetë 25.08.

- Koha e nevojshme për rikthimin e shërbimit të furnizimit me energji elektrike pas një defekti në sistemin e shpërndarjes: OSSH sh.a., në zbatim të përcaktimeve të rregullores së miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 181/2017, e ka raportuar këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021. Duke qenë se këto vlera janë deklaruar nga vetë OSSH sh.a., si të realizuara për vitin 2020, dhe duke marrë në konsideratë faktin se ky tregues propozohet të miratohet për herë të parë sipas përcaktimeve të rregullores, sipërcituar, konsiderohen si vlera të pranueshme për t'u aplikuar edhe për vitin 2021, për këtë tregues. Për rrjedhojë, treguesi koha e nevojshme për rikthimin e shërbimit të furnizimit me energji elektrike pas një defekti në sistemin e shpërndarjes, për vitin 2021, të jetë: për rrjetin e shpërndarjes TM + TU 2.78 orë, rrjeti 35 kV në zonë urbane 1.73 orë, në zonë rurale 1.77 orë. Rrjeti 20 kV në zonë urbane 1.34 orë, zonë rurale 1.70 orë, rrjeti 6 – 10 kV në zonë urbane 2.54 orë, zonë rurale 2.74 orë, rrjeti 0.4 kV në zonë urbane 1.07 orë, në zonë rurale 1.5 orë.

- Koha e nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit: OSSH sh.a., në zbatim të përcaktimeve të rregullores së miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 181/2017, e ka raportuar këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021, të realizuar në afatin kohor 13 ditë. Treguesi koha e nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit, për vitin 2021, të jetë ai i përcaktuar në rregulloren “Mbi procedurat për paraqitjen e një kërkesë, shqyrtimin e saj dhe afatet e njoftimit kur klienti dyshon në saktësinë e të dhënave të aparatit matës të energjisë elektrike”, të miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 145, datë 18.9.2017, jo më vonë se 5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së kërkesës.

- Koha e nevojshme për t'iu përgjigjur ankesave: OSSH sh.a., në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021, nuk ka paraqitur informacion lidhur me këtë tregues. Duke qenë se në këtë tregues përfshihen dhe ankesat që kanë lidhje me matjen dhe nënkuptohet periudha kohore (në ditë ose orë) ndërmjet kohës kur është bërë ankesa për matjen (matës i thyer, mungesë matësi, mospajtim me vlerat e konsumuara, etj.) një bazë e mirë si referencë është rregullorja “Mbi procedurat për paraqitjen e një kërkesë, shqyrtimin e saj dhe afatet e njoftimit kur klienti dyshon në saktësinë e të dhënave të aparatit matës të energjisë elektrike”, të miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 145, datë 18.9.2017. Në këto kushte, treguesi koha e nevojshme për t'iu përgjigjur ankesave, për vitin 2021, të jetë ai i përcaktuar në rregulloren, sipërcituar, jo më vonë se 5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së ankesës.

- Koha e nevojshme për të rilidhur klientët të cilëve u është ndërprerë energjia elektrike për shkak të detyrimeve të papaguara: OSSH sh.a. e ka raportuar këtë tregues në afatin kohor 13 ditë. Bordi i ERE-s, me vendimin nr. 15, datë 10.1.2018, ka miratuar “Kushtet e përgjithshme të kontratës së shërbimit universal të furnizimit me energji elektrike për klientët fundorë”. Në nenin 15 “Pasojat e mospagesës”, pika 15.1, përcaktohet si vijon:

“Në mungesë të pagesës nga klienti të faturës, brenda 30 ditëve nga kalimi i afatit të caktuar për pagesë, sipas nenit 13.1, furnizuesit i lind e drejta që të bëjë ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike të klientit, pasi e ka lajmëruar me shkrim këtë të fundit, 48 orë përpara. Furnizuesi është i detyruar që të bëjë rilidhjen brenda 48-orësh, nga kryerja e pagesës së detyrimit dhe me kërkesë të klientit”.

Në këto kushte, treguesi koha e nevojshme për të rilidhur klientët të cilëve u është ndërprerë energjia elektrike për shkak të detyrimeve të papaguara, për vitin 2021, të jetë ai i përcaktuar në kushtet e përgjithshme të kontratës së Shërbimit Universal të Furnizimit me Energji Elektrike për klientët fundorë, miratuar me vendimin nr. 15, datë 10.1.2018, brenda 48-orësh nga kryerja e pagesës së detyrimit dhe me kërkesë të klientit.

- Koha e njoftimit të ndërprerjeve të planifikuara në sistemin e shpërndarjes: OSSH sh.a., këtë tregues, në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021, e ka paraqitur të paplotësuar. Bordi i ERE-s, me vendim nr. 255, datë 21.12.2020, miratoi treguesit e kritereve standarde të cilësisë së shërbimit të

transmetimit të energjisë elektrike për vitin 2021. Në këtë vendim ky tregues është përcaktuar 72 orë. Duke marrë në konsideratë faktin se OST sh.a. dhe OSSH sh.a. janë të dy operator rrjeti dhe ky parametër është i përcaktuar për OST sh.a., vlerësojmë se dhe për OSSH sh.a. ky parametër duhet të ketë të njëjtën vlerë. Në këto kushte, ky tregues të jetë 72 orë.

- Zgjidhja e ankesave për cilësinë e tensionit: OSSH sh.a. nuk e ka raportuar këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021, në këto kushte vlerësohet se treguesi zgjidhja e ankesave për cilësinë e tensionit, duhet të trajtohet konform rregullores “Për trajtimin e ankesave të paraqitura nga klientët dhe për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis të licencuarve, në sektorin e energjisë elektrike dhe të gazit natyror”, si dhe të raportohet i ndarë si për zonat urbane dhe ato rurale. Në këto kushte, treguesi zgjidhja e ankesave për cilësinë e tensionit, për vitin 2021, të jetë ai i përcaktuar në rregulloren “Për trajtimin e ankesave të paraqitura nga klientët dhe për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis të licencuarve, në sektorin e energjisë elektrike dhe të gazit natyror”.

- Përqindja e klientëve aktualisht me matës: OSSH sh.a. nuk e ka raportuar këtë tregues në shkresën nr. 609/1 prot., datë 25.1.2021, por kjo rubrikë është paraqitur vetëm me simbolin %. Gjithsesi, OSSH sh.a. raporton në mënyrë periodike pranë ERE-s për treguesit, në të cilin përfshihet edhe ky tregues. Të dhënat evidentojnë që nuk kemi klientë, të cilët aktualisht janë pa matës të energjisë elektrike. Duke vënë re që numri i klientëve ndryshon në mënyrë dinamike, sikurse evidentohet në tabelë, për shkak të hapjes dhe të mbylljes së kontratave respektive, ky tregues nuk mund të jepet në vlera absolute, por në vlera relative. Në këtë kontekst, përqindja e klientëve aktualisht me matës është 100 %. Në këto kushte, treguesi përqindja e klientëve aktualisht me matës, për vitin 2021, të jetë ai i paraqitur në raportime nga OSSH sh.a., 100%.

- Hyrja në fuqi e treguesve të cilësisë bazuar në rregulloren e miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 181/2017. Bordi i ERE-s, me vendimin nr. 255, datë 21.12.2020, vendosi miratimin e treguesve të kriterëve standarde të cilësisë së shërbimit të transmetimit të energjisë elektrike për vitin 2021. Për rrjedhojë, për t’iu dhënë mundësi si Operatorit të Rrjetit OSSH sh.a., si përdoruesve/konsumatorëve të lidhur në rrjetin e shpërndarjes të marrin masat e nevojshme operative, për të operuar sistemet apo pajisjet e tyre me kushtet e reja të miratimit të standardeve të cilësisë së shërbimit të shpërndarjes, gjykohet që këto standarde të hyjnë në fuqi menjëherë, por aplikimi i pikës 7.2, në nenin 7, të rregullores së miratuar me vendimin e Bordit nr. 181, datë 10.11.2017, të pezullohet për një afat nga miratimi i këtyre treguesve, deri më 31 gusht 2021. Kjo pikë të ketë efekte të plota juridike për periudhën nga 1 shtatori 2021 e në vijim. Periudha e mësipërme do të shërbejë për të akomoduar dhe njohur të gjitha palët, ku përfshihet Operatori i Rrjetit OSSH sh.a. dhe përdoruesit e tij me këta tregues të miratuar, si dhe për të marrë masat e nevojshme operative, me qëllim minimizimin e ndikimit të këtyre treguesve në operimin e sistemeve përkatëse.

Për sa i përket shkresës së shoqërisë OSSH sh.a., me nr. prot. 9626/3, datë 1.4.2021, protokolluar në ERE me nr. 523, datë 6.4.2021, “Lidhur me treguesit e cilësisë së shpërndarjes së energjisë elektrike”, vlerësojmë se parashtrimet e shoqërisë janë marrë në konsideratë dhe trajtuar në procedurën përkatëse lidhur me këtë vendimarrje.

Për gjithë sa më sipër, Bordi i ERE-s

VENDOSI:

1. Të miratojë treguesit e matjes për cilësinë e furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes (sipas tabelës nr. 1 bashkëlidhur).

2. Të pezullohet zbatimi i pikës 7.2, të nenit 7, të rregullores “Për kriteret standarde të cilësisë së shërbimit të furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes së energjisë elektrike”,

të miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 181, datë 10.11.2017, për një afat deri më 31 gusht 2021, nga hyrja në fuqi e këtij vendimi. Efektet juridike të pikës 7.2, të rregullores sipërcituar, do të fillojnë në datën 1 shtator 2021.

3. OSSH sh.a. të raportojë në ERE, çdo 3 (tre) muaj, mbi ecurinë e zbatimit të treguesve të matjes së cilësisë së furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes, për vitin 2021.

4. Treguesit e matjes për cilësinë e furnizimit dhe performancës së sigurisë së rrjetit të shpërndarjes do të jenë objekt i rishikimit, konsultimit dhe miratimit, me iniciativën e ERE-s ose me propozimin e OSSH sh.a. dhe çdo pale interesi.

5. Drejtoria e Mbrojtjes së Konsumatorit dhe Standardeve të njoftojë OSSH sh.a. dhe palët e interesit në lidhje me vendimin e Bordit.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Për këtë vendim mund të kërkohet rishikim në ERE brenda 7 ditëve kalendarike, si dhe mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 30 ditëve kalendarike nga dita e publikimit në Fletoren Zyrtare.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

KRYETAR
Petrît Ahmeti

Tabela nr. 1

Treguesit	Niveli i pritshëm i performancës		
Energjia e pafurnizuar (ENS)	51, 246. 00 MWh		
Cilësia e frekuencës (FQ)	- Kufiri normal i operimit: 49.8 deri 50.2 Hz. - Gjatë çrregullimeve të sistemit: 48.0 deri 52.0 Hz.		
Cilësia e tensionit (VQ)	Nominal	I ulët	I lartë
	230 V	- 10 %	+ 5 %
	400 V	- 10 %	+5 %
	6 000 V	- 5 %	+ 5 %
	10 000 V	- 5 %	+ 5 %
	20 000 V	- 5 %	+ 5 %
	35 000 V	- 5 %	+ 5 %
	110 000 V	- 5 %	+ 5 %
Koha e nevojshme për kërkesat për lidhjet e reja	- Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar deri në 10 <i>kW</i> në TU. - Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar 10-20 <i>kW</i> n <i>kW</i> TU. - Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar 21-50 <i>kW</i> n <i>kW</i> TU. - Jo më shumë se 60 ditë pune për fuqi të instaluar 50-100 <i>kW</i> n <i>kW</i> TU. - Jo më shumë se 60 ditë pune p <i>kW</i> r lidhje n <i>kW</i> TM.		
Periudha e njoftimit të ndërprerjeve të planifikuara në sistemin e shpërndarjes	72 orë		

Indeksi i kohëzgjatjes mesatare të ndërprerjeve (SAIDI)	SAIDI = 47.17 orë
Indeksi i frekuencës mesatare të ndërprerjeve (SAIFI)	SAIFI = 25.08
Koha e nevojshme për Rikthimin e shërbimit të furnizimit me energji elektrike pas një defekti në sistemin e shpërndarjes	TM + TU 2.78 orë Rrjeti 35 kV zonë urbane 1.73 orë, në zonë rurale 1.77 orë. Rrjeti 20 kV në zonë urbane 1.34 orë, zonë rurale 1.70 orë, rrjeti 6 –10 kV në zonë urbane 2.54 orë, zonë rurale 2.74 orë, rrjeti 0.4 kv në zonë urbane 1.07 orë, zonë rurale 1.5 orë
Koha e Nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkesë të klientit.	5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së kërkesës
Koha e nevojshme për t'u përgjigjur ankesave, që kanë lidhje me matjen	5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së ankesës
Koha e nevojshme për të rilidhur klientëve të cilëve u është ndërprerë energjia elektrike	Brenda 48 orësh, nga kryerja e pagesës së detyrimit dhe me kërkesë të klientit
Zgjidhja e ankesave për cilësinë e tensionit	30 ditë kalendarike
Përqindja e klientëve aktualisht me matës	Përqindja e klientëve aktualisht me matës është 100%, e numrit të klientëve