

VENDIM
Nr. 208, datë 8.10.2021

MBI FILLIMIN E PROCEDURËS PËR MIRATIMIN E RREGULLORES, MBI MASAT E TË LICENCUARVE NË AKTIVITETIN E FURNIZIMIT ME ENERGJI, PËR ARRITJEN E TREGUESVE TË MATJES DHE TË VLERËSIMIT NGA ERE TË PERFORMANCËS SË SHËRBIMIT NDAJ KLIENTIT

Në mbështetje të nenit 7, pika 1, 16 dhe 20, pika 1, germa “a”, të ligjit nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”, të ndryshuar; të nenit 6, pika 3, 16, pika 18, të ligjit nr. 102/2015, “Për sektorin e gazit natyror”, të ndryshuar; të neneve 15 dhe 26, të “Rregullores për organizimin, funksionimin dhe procedurat e ERE-s”, miratuar me vendimin e Bordit të Entit Rregullator të Energjisë (ERE) nr. 96, datë 17.6.2016; Bordi i ERE-s, pasi shqyrtoi relacionin nr. 129/2 prot., datë 6.10.2021 të Drejtorisë së Mbrojtjes së Konsumatorit, Performancës dhe Standardeve, “Mbi fillimin e procedurës për miratimin e rregullores, mbi masat e të licencuarve në aktivitetin e furnizimit, për arritjen e treguesve të matjes dhe të vlerësimit nga ERE të performancës së shërbimit ndaj klientit”,

konstatoi se:

- Në pikën 4.2, të objektivave strategjike të ERE-s, për periudhën 2021–2023, të miratuar me vendimin e Bordit të ERE-s nr. 74/2021, është parashikuar se: “ERE do të përgatisë treguesit e matjes dhe të vlerësimit të performancës së shërbimit ndaj klientit që garanton çdo i licencuar në furnizim”.

- Kuvendi i Shqipërisë ka miratuar “Rezolutën për vlerësimin e veprimtarisë së Entit Rregullator të Energjisë për vitin 2020”, ku mes të tjerave ka përcaktuar detyrat e ERE-s për zbatim gjatë vitit 2021.

- Në pikën 5, të rezolutës është parashikuar se: “ERE duhet të punojë për hartimin e treguesit të matjes dhe të vlerësimit të performancës së shërbimit ndaj klientit që garanton çdo i licencuar për furnizim, për të bërë të mundur ofrimin e një shërbimi cilësor dhe me standarde për konsumatorin.”.

- Në zbatim të ligjit nr. 43/2015, “Për sektorin e energjisë elektrike”, të ndryshuar, dhe të ligjit nr. 102/2015, “Për sektorin e gazit natyror” të ndryshuar, ERE ka të drejtën dhe detyrën për të monitoruar, kontrolluar dhe inspektuar shërbimet e operatorëve të licencuar, në lidhje me respektimin e detyrimeve ligjore, si dhe zbatimin e vendimeve dhe urdhrave të ERE-s.

- Kjo rregullore synon të adresojë masat që të licencuarit në aktivitetin e furnizimit duhet të marrin, me qëllim garantimin e një shërbimi konsumator cilësor, por edhe hapat që duhet të ndjekin, me qëllim garantimin e sa më sipër, nëpërmjet informimit, sigurimit të mjeteve të brendshme menaxheriale, me qëllim adresimin e ankesave, investimeve në burime njerëzore kompetente dhe të mjaftueshme apo garantimit të aksesit të ERE-s në mbikëqyrjen e përmbushjes së këtyre treguesve, sipas periodave të parashikuara në këtë rregullore.

Për gjithë sa më sipër, Bordi i ERE-s

VENDOSI:

1. Fillimin e procedurës për miratimin e “Rregullores mbi masat e të licencuarve në aktivitetin e furnizimit me energji për arritjen e treguesve të matjes dhe të vlerësimit nga ERE të performancës së shërbimit ndaj klientit”.

2. Drejtoria e Mbrojtjes së Konsumatorit, Performancës dhe Standardeve të njoftojë palët e interesit për vendimin e Bordit të ERE-s.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Për këtë vendim mund të kërkohet rishikim brenda 7 ditëve kalendarike, si dhe mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative Tiranë, brenda 30 ditëve kalendarike nga të licencuarit në sektorin

e energjisë elektrike dhe brenda 45 ditëve kalendarike nga dita e publikimit në Fletoren Zyrtare për të licencuarit në sektorin e gazit natyror.

Ky vendim botohet në Fletoren Zyrtare.

KRYETAR
Petrit Ahmeti