

V E N D I M
Nr.279, datë 8.5.2003

PËR NJË NDRYSHIM NË VENDIMIN NR. 518, DATË 12.8.1996 TË KËSHILLIT TË
MINISTRAVE “PËR KATEGORIZIMIN, KLASIFIKIMIN DHE REGJISTRIMIN E
NJËSIVE AKOMODUESE”

Në mbështetje të nenit 100 të Kushtetutës, të nenit 124 dhe 128 të ligjit nr.8485, datë 12.5.1999 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, me propozimin e Ministrisë të Rregullimit të Territorit dhe Turizmit, Këshilli i Ministrave

V E N D O S I:

Në vendimin nr.518, datë 12.8.1996 të Këshillit të Ministrave guida e kategorizimit dhe e klasifikimit të njësive akomoduese turistike, e përcaktuar në pikën 3 të vendimit të sipërpërmendur, ndryshon si më poshtë vijon:

“Kapitulli I - Kriteret e klasifikimit dhe vlerësimit të hoteleve me yje dhe kapitulli II - Kriteret e klasifikimit dhe vlerësimit të moteleve me yje, ndryshohen dhe zëvendësohen me kapitujt I dhe II, që i bashkëlidhen këtij vendimi”.

Ky vendim hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.

KRYEMINISTRI
Fatos Nano

GUIDË E KATEGORIZIMIT DHE KLASIFIKIMIT TË NJËSIVE AKOMODUESE TURISTIKE

Koncepti i njësive akomoduese

Njësitet akomoduese janë struktura në pronësi të personave fizikë dhe juridikë, të cilët vënë në dispozicion të klientëve vendas dhe të huaj, individë ose të organizuar në grupe, për një kohë qëndrimi të papërcaktuar, shërbimet e fjetjes, ushqimit dhe pijes të pranuar si të përshtatshme për veprimtari akomodimi.

Njësitet akomoduese ndahen në turistike dhe joturistike.

Njësitet akomoduese turistike - janë struktura, të cilat vënë në dispozicion të klientëve vendas dhe të huaj shërbimet e fjetjes, të ushqimit dhe të pijes, si dhe lehtësitë e duhura në objekte komode, kushte të mira pritjeje, kompetencë profesionale dhe në përputhje me nivelet e përcaktuara në guidën e kategorizimit dhe klasifikimit të këtyre njësive.

Njësitet akomoduese joturistike - janë struktura, të cilat nuk iu nënshtrohen kategorizimit dhe klasifikimit sipas guidës së kategorizimit dhe klasifikimit të njësive akomoduese turistike.

Njësitet akomoduese turistike ndahen në klasat e mëposhtme:

- A. Hotelenga “një yll” deri në “pesë yje”
- B. Motelenga “një yll” deri në “tre yje”
- C. Fshatra turistike, të cilat mund të kategorizohen në:
 - me vilanga “një yll” deri në “pesë yje”
 - me bungalounga “komode” deri në “luks”
 - shtëpi pushimiga “komode” deri në “cilësi e lartë”
 - kampingjenga deri në me “dy yje”.

I. KRITERET E VLERËSIMIT DHE KLASIFIKIMIT TË HOTELEVE ME YJE

Hoteli - është njësia akomoduese turistike, e cila vë në dispozicion të klientëve shërbimet e fjetjes, të ushqimit, të pijes, si dhe shërbime të tjera plotësuese, në ambiente funksionale të mirëmbajtura dhe të pranuar për veprimtari akomodimi, me minimum 7 (shtatë) dhoma.

Hotelet me veprimtari turistike akomoduese për destinacione të veçanta, si hotele të qendrave kurative, bregdetare, malore, për konferenca ose kongrese etj., duhet të kenë strukturën dhe pajisjet e nevojshme për realizimin e veprimtarive të tilla.

Moto e akomodimit: “Në hotel klientit i ofrohet dhoma dhe jo krevati”.

Elemente të përgjithshme për vlerësimin dhe klasifikimin e hoteleve

A. Elemente të jashtme

1. Vendndodhja (në qendra të banuara, zona bregdetare, malore, liqenore).

2. Pamja e jashtme arkitektonike, veshja e jashtme e godinës, materiali i përdorur:

- veshje me mermer, me granit, me alumin, me material të veçantë,
- veshje me gurë të punuar, me tulla dekorative, me dru ose me gurë natyrorë,
- materiale të ngjashme,
- suva plastike, dekorative ose e thjeshtë.

3. Përshtatja arkitektonike me vendndodhjen dhe specifikën akomoduese (ose me destinacionin e veprimtarisë akomoduese).

4. Ambienti rrethues, niveli i higjienës, ndriçimi, dekorimi.

5. Hyrja kryesore e niveluar dhe me gjerësi jo më pak se 6 m.

Strukturat akomoduese duhet të jenë të siguruara me roje 24 orë.

B. Elemente të brendshme

Recepsioni

Banaku, bashkëkohor dhe me gjatësi jo më pak se 2 m.

Recepsioni ofron:

- shërbimin e pronotimit,
- mënyrën e pagesës,
- informacion për kategoritë, për llojshmërinë dhe çmimet e dhomave,
- mbajtjen e çelësve,

- kasafortë për ruajtjen e sendeve me vlerë, kutinë e ndihmës së shpejtë,- informacion për llojet e shërbimeve të ofruara dhe oraret,

- listën e çmimeve për shërbimet suplementare,
- informacion për taksat eventuale, nëse ka të tilla,
- afishimin e kursit të valutës dhe këmbim valute,
- informacion turistik, të përgjithshëm dhe plotësues mbi vendndodhjen e strukturës, mënyrën

e lëvizjes në zonën ku ndodhet, transportit, ndërlidhjes dhe parkimit të automjeteve.

Holli

- sipërfaqe min. 16 m²,

- porta e hyrjes, mundësisht automatike, në përmasa që lejojnë hyrjen e lirshme të klientëve dhe bagazheve të tyre,

- dysheme të shtruara (me pllaka, me mermer, me granit, me dekoracion etj.).

- kënde çlodhjeje të kompletuara në varësi të kapacitetit akomodues,

- tapet ose qilim, zbukurim dhe dekorim me lule, vepra arti etj.,

- tabela të dukshme orientuese për në mjediset e brendshme,

- tualete publike.

Dhomat

- Sipërfaqet minimale (pa përfshirë parashomën dhe tualetin):

për një person 10 m²,

për dy persona 12 m² (matrimoniale),

për dy persona 14 m² (krevate teke),

- temperatura normale 18 – 20 gradë C,

- me hapësirë të mjaftueshme për qarkullim të lirshëm,

- lartësia e tavanit nga dyshemeja minimumi 260 cm,

- 100 për qind e dhomave të pajisura me banjo,

- me derë të veçantë, të sigurt dhe me mbyllje nga brenda,

- të pajisura me krevate teke gjerësia min. 90 cm, dopio min. 152 cm, distanca nga dyshemeja jo min. 55 cm dhe midis krevateve teke min. 60 cm,

- komodinë,

- tavolinë ose skrivani,

- tualet me pasqyrë,

- raft për rroba,

- abazhurë,

- karrige ose poltrone,
- mokat, tapet ose shendileta,
- perde të holla dhe të trasha ose grila që nuk depërtojnë dritën,
- priza dhe çelësa elektrikë.

Lejohet ndërtimi i dhomave në nivelin e katit përdhës/të parë, vetëm kur godina ka distancë nga toka disa shkallë dhe lejon ndriçim të mjaftueshëm të dhomës.

Apartamente (suitë)

- sipërfaqja min. 40 m²,
- jo më shumë se 3 krevate,
- jo më pak se dy ambiente ose ndarje,
- numri i apartamenteve jo më shumë se 20 për qind të numrit të përgjithshëm të dhomave për

hotele me 1-3 yje.

Lejohet përqindje më e lartë për hotelet me 4 - 5 yje dhe fshatrat turistike.

Ballkonet dhe verandat

- të kompletuara me të gjitha pajisjet e përshtatshme dhe të nevojshme, në vartësi të sipërfaqes së tyre, të vendndodhjes dhe të natyrës së strukturës.

Banjat dhe tualetet

- sipërfaqja minimale 2.5 m²,
- temperatura normale e ambientit 21 – 22 gradë C,
- hapja e derës së banjës nga jashtë,

- dyshemeja dhe muret anësore, në lartësi jo më pak se ½ e lartësisë së mureve, të veshura me mermer, me qeramikë ose me material të ngjashëm, rezistent ndaj acideve dhe solucioneve dhe që pastrohen me lehtësi.

Të pajisura me:

- vaskë me perde ose kabinë dushi,
- lavaman,
- dollap mbi lavaman,
- pasqyrë min. 40 x 50 cm,
- WC,
- mbajtëse peshqiri,
- mbajtëse letre higjienike,
- shampo dhe sapun,
- varëse për rroba,
- kosh për mbeturina,
- ajrosje natyrale ose aspirator,
- rregullator voltazhi,
- prizë me shenjë dalluese voltazhi,

Biankeritë

për dhomat e klientëve: çarçafë, këllëf jastëku, mbulesa krevati, shendileta,

b) banjat e klientëve: peshqirë, mantobanjë, shendileta për banjë,

për restorantin: mbulesa tavoline, sipërmbulesa, molotone,

për dhomat dhe mensat e personelit: peshqir, mbulesa etj.,

uniforma e personelit për kamarierë, sportelistë, punonjës të hollit, hotelit etj., të jenë cilësore, të bardha ose dekorative, të prodhuara me fibra natyrale dhe të plotësojnë të gjitha kushtet higjieno – sanitare.

Çarçafët dhe peshqirët të ndërrohen:

- për çdo klient të ri,
- për të njëjtin klient 1 x 3 ditë (për hotelet me një yll)
1 x 1/2 ditë (për hotelet me 2-3 yje)
çdo ditë (për hotelet me 4-5 yje).

Korridoret dhe kalimet

- me hapësira të mjaftueshme për kalim dhe qarkullim të lirshëm të punonjësve të hotelit dhe të klientëve, kur janë të shoqëruar me bagazhe,

- me gjerësi jo më pak se 1.5 m dhe të ventiluara,
- të dekoruara dhe të mirëmbajtura sipas një standardi të lartë.

Salla për mbledhje, seminare dhe konferenca për hotelet me pesë yje kapaciteti, minimumi 100 persona,

- izolim akustik perfekt,
- dritare që garantojnë errësim të plotë,
- tavolinat dhe karriget të përshtatshme për llojin e aktivitetit që organizohet,
- sistem elektrik të pavarur,
- çelës kontakti të pavarur,
- ndriçim të mjaftueshëm dhe me komandim, mikroфона, monitor, videoregjistrator, aparat dhe kabinë projektimi, panele të lëvizshme,
- sistem alarmi dhe ndriçues emergjence,
- qendër komunikimi ose kabinë telefonike në dispozicion të pjesëmarrësve,
- garderojë dhe tualete të veçanta për sallat me kapacitet mbi 50 persona,
- personel shërbimi të specializuar,
- dalje të veçanta (exit).

Sekretari e pajisur me tavolinë, me karrige, me kompjuter, me kasafortë, me tel. dhe fax.

Kuzhina

- vendndodhja e saj rekomandohet në të njëjtin kat me restorantin,
- përmasat, në raport me kapacitetin e restorantit, projektuar, ndërtuar dhe shtruar për eliminimin e zhurmave, burimet e tymrave dhe të erërave brenda e jashtë saj,
- e kompletuar me pajisjet për gatim, bashkëkohore dhe standard të lartë,
- vendosja e lavamanëve, lavapjatarave dhe pajisjeve të tjera, e konceptuar për të garantuar organizim të mirë brenda hapësirës dhe në kushte higjienike optimale,
- ushqimet dhe pijet të ruhen brenda normativave, standardeve dhe kushteve higjieno – sanitare,
- dezinfektim periodik kundër parazitëve, insekteve etj. me preparate të rekomanduara dhe të kontrolluara nga Instituti i Higjienës.

Restoranti

Sipërfaqja min. e restorantit në raport me kapacitetin akomodues, por jo më pak se:

- 1 m² për person (hotelet me një yll);
- mundësisht i ndarë nga kuzhina me dopio derë për të evituar depërtimin e erërave të kuzhinës në sallë;
- temperatura minimale e ambientit 20 gradë C,
- menu e larmishme,
- complete servisi të cilësisë së lartë,
- shërbim me profesionalizëm.

Personeli i shërbimit

Raporti i numrit të personelit të shërbimit me kapacitetin akomodues:

- 1 person për 5–6 shtretër, për hotele me një yll,
- 1 person për 3–4 shtretër, për hotele me dy dhe tre yje,
- 1 person për 1–2 shtretër, për hotele me katër dhe pesë yje.

Paraqitja e jashtme e personelit duhet të jetë në lartësinë e duhur, me uniformë lehtësisht të identifikueshme nga klientela dhe në përshtatje me shërbimet që ato kryejnë. Për personelin duhet të ketë dhoma për zhveshje ose garderojë, vende ose salla ngrënie dhe tualete të veçanta.

Furnizimi me ujë

- furnizim me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë pa ndërprerje me presion normal,
- furnizim i garantuar të paktën gjatë dy ditëve nga rezervuarët (në rastet e ndërprerjeve të mundshme të furnizimit me ujë).

Ndriçimi elektrik

- i garantuar në vazhdimësi dhe me tension të mjaftueshëm,
- ndriçimi i hapësirave në përputhje me funksionin e tyre,
- gjeneratorë pa zhurmë dhe kapacitet të mjaftueshëm (në rast ndërprerjeje të energjisë elektrike).

Izolimi elektrik

Instalimet elektrike, kutitë shpërndarëse në mjediset dhe repartet ndihmëse, si kuzhina, banja, lavanteri etj., duhet të jenë të hidroizoluara.

Instalimet në vende të hapura duhet të jenë bërë me materiale të papërshkueshme nga uji ose rezistente ndaj agentëve atmosferikë. Tokëzimi i pajisjeve elektrike, si dushe, rubineta, frigoriferë, larëse rrobash, larëse pjatash, gjeneratorë etj., është i detyruar.

Masat kundër zjarrit

- sistem alarmi dhe udhëzime për rastet e rënies së zjarrit,
- planin e evakuimit në çdo kat dhe ambiente komune,
- pajisjet e emergjencës për mbrojtjen kundër zjarrit,
- përdorimi i materialeve me koeficient të lartë rezistence kundër zjarrit për ndërtimin dhe arredimin e strukturave.

Sistemi i ventilimit

Ventilim i detyrueshëm në mjediset ndihmëse, mekanik ose natyral, me fuqi aspiruese në përmasa që sigurojnë parandalimin e erërave të huaja për të depërtuar në mjediset e përbashkëta (e vlefshme dhe për ajrin e ndotur të tualeteve në rast lidhjeje me të njëjtin oxhak ventilimi).

Trajtimi dhe magazinimi

- magazina duhet të ketë hapësirë me dimensione të mjaftueshme në varësi të kapacitetit akomodues dhe sallave të shërbimit, derë të sigurt brenda godinës,

- të jetë e kompletuar me rafte dhe pajisje të tjera të nevojshme për ruajtjen në kushte optimale të produkteve, artikujve ushqimorë, pijeve etj.,

- magazinimi i artikujve industrialë, si solucionet larëse e pastruese duhet të bëhet në ambiente të veçanta,

- magazinimi i artikujve ushqimorë bëhet i ndarë sipas natyrës së tyre:

a) artikujt që nuk kërkojnë magazinim të ftohtë, si produkte të thata, pije të ndryshme, disa lloje zarzavatesh të freskëta etj.,

b) artikujt që kërkojnë ruajtje në temp. 2- 8 gradë, si produktet bulmetore, të mishit dhe peshkut të freskët, vezët etj.,

c) artikujt që kërkojnë ruajtje në temp. -10 gradë, si ushqimet e ngrira,

d) artikujt që kërkojnë ruajtje në temp. nën -10 gradë, si akulllore etj.

I. Hotelet me “Një yll”

- kapaciteti pritës, jo më pak se 7 dhoma,

- recepsion i kompletuar me të gjitha pajisjet bashkëkohore,

- dhoma të kompletuara, mokat ose shendileta pranë krevatit,

- ngrohje e mjaftueshme në dhoma dhe në mjediset e brendshme,

- telefon/fax në dispozicion të klientelës,

- zyrë për administratorin ose për menaxherin,

- ashensor, kur godina ka mbi tre kate,

- holl sip. 16-25 m², me kënd pushimi komod me vende ulje sipas kapacitetit,

- sallë për ngrënien e mëngjesit, restaurant,

- sistem komunikimi me sportelin për raste emergjence,

- televizor në holl ose në mjedise të përbashkëta,

- ofrimi i ndihmës së shpejtë.

II. Hotelet me “Dy yje”

Përfshijnë të gjitha kërkesat e hoteleve me “Një yll” plus:

- kapaciteti akomodues, min. 12 dhoma,

- sip. 30 m² deri 40 m²,

- bar dhe restaurant të ndarë nga holli,

- televizor, minibar dhe telefon në çdo dhomë,

- parking për automjete, për min. 60 për qind të kapacitetit akomodues,

- dhomë ose depo për ruajtjen e bagazheve,

- ashensor, kur godina ka mbi tre kate,

- në çdo dhomë listën e çmimeve për shërbimet e ndryshme,

- shërbim në dhomë deri në orën 24.

III. Hotelet me “Tre yje”

Përfshijnë të gjitha kërkesat e hoteleve me “Dy yje” plus:

kapaciteti akomodues, min. 20 dhoma,

holl me sip. 50 m2 deri 80 m2,
sipërfaqe minimale e dhomës:

- a) për një person krevat tek 12 m2
- b) për dy persona krevat dopio 14 m2
- c) për dy persona krevate teke 16 m2
- d) për tre persona krevate teke 14 m2
- telefon me lidhje interurbane,
- pasqyrë në përmasa minimumi 180 x 60 cm,
- bar me mjedis çlodhjeje,
- ajër i kondicionuar në të gjitha mjediset,
- dysHEMEJA e dhomës së gjumit, me moket ose me tapet i cilësi së lartë,
- restorant me menu,
- tavolinë pune në dhomë (skrivani),
- sistem alarmi automatik,
- sigurimin e ndihmës së shpejtë mjekësore,
- facilitete për pastrimin e këpucëve,
- sallë pritje për takime, për konferenca dhe të tjera evenimente,
- shërbime për larje dhe për hekurosje sipas kërkesave të klientelës,
- magazina për produkte dhe për pajisje,
- zyrë për këmbim valute,
- dyqan suveniresh,
- informacion në dhomë për shërbimet e ofruara,
- transport i bagazheve,
- mëngjesi i përfshirë në çmimin e fjetjes,
- kompjuterizim i mbajtjes së llogarive dhe rezervimit.

Banjot dhe tualetet

- sipërfaqja min. 3.5 m2
- vaskë
- bide
- stol
- tharëse flokësh
- kapuç dushi

IV. Hotelet me “Katër yje”

Përfshijnë të gjitha kërkesat për hotelet me “Tre yje” plus:

- kapaciteti akomodues, min. 50 dhoma,
- holl pritjeje me sip.min.120 m2 dhe kënde komode çlodhjeje,
- sipërfaqja minimale e dhomës:
- a) për një person 14 m2
- b) për dy persona 16 m2 (matrimoniale)
- c) për dy persona 18 m2 (krevate teke)
- minimumi dy kolltukë në dhomë ose kënd pritjeje,
- radio dhe televizor,
- ashensor me sistem alarmi,
- depozitë për bagazhet e lidhur me ashensorin dhe shkallët e shërbimit,
- zyra të veçanta për drejtorin, për ekonomistët, për personelin e administratës,
- restorant të kategorisë së lartë që ofron gatim dhe nivel të lartë shërbimi, me vende uljeje në

raport me kapacitetin akomodues,

- snac–bar, aperitiv-bar, tarracë, tavernë, piano-bar etj.,
- lavanteri për larje, për hekurosje dhe për pastrim kimik,
- shtrimi i dysHEMEVE me materiale të cilësisë së lartë,
- shërbime argëtimi, mjedise dhe komplekse lojrash sportive (veçanërisht, për hotele në zona bregdetare, klimatike-kuruese etj.),
- pishinë,
- shërbim në dhomë nonstop,
- në dhoma, qese plastike për rrobat e papastra,

- paketëzë për qepje,
- dhomë mjeku ose infermieri,
- parukeri (për burra dhe gra),
- minimumi një dyqan suveniri,
- sallë për konferenca, min. për 50 persona me sip 1.5 m²/ për person,
- telefon publik,
- duty-free shoop,
- informacion turistik.

Banjot

- sip.minimale 4 m² dhe 100 për qind të pajisura me bide me ujë të nxehtë/të ftohtë,
- makinë rroje.

Masat kundër zjarrit

- sistem alarmi automatik i qëndrueshëm ndaj nxehtësisë dhe tymit,
- shkallët e zjarrit,
- shenjat dalluese treguese për drejtimin e kalimit kur fiken dritat,
- pajisje për shuarjen e zjarrit (të paktën me lëndë kimike).

V. Hotelet me “Pesë yje”

Hotelet me “Pesë yje” i përkasin kategorisë së lartë të klasifikimit.

Kriteret, normativat dhe kërkesat e klasifikimit për këtë kategori janë të një shkalle shumë më të lartë.

Vendndodhja, zona e vendndodhjes, dimensionet dhe lloji i strukturës, cilësia dhe niveli i pajisjeve, dekorimi, gama e gjerë dhe niveli tepër i kualifikuar i shërbimeve të ofruara, përbëjnë kritere të rëndësishme për klasifikimin me “pesë yje”.

Klasifikimi i hoteleve me “pesë yje” përfshin kërkesat dhe normativat e klasifikimit me “katër yje” plus:

- porta e hyrjes kryesore detyrimisht dopio derë ose rrotulluese,
- holl i pritjes sip. min.160 m² me shumë hapësirë ose min. 3 salla komunikuese,
- hyrje të veçanta për handikapë dhe për bagazhet,
- kapaciteti akomodues min. 100 dhoma,
- sipërfaqja minimale e dhomës:
 - a) për një person 16 m² (krevat tek)
 - b) për dy persona 18 m² (matrimoniale)
 - c) për dy persona 20 m² (krevate teke)
- apartamentet, jo më pak se tri ndarje, sipërfaqe minimale 60 m² (pa përfshirë banjat, tualetet, verandat),
- 100 për qind e dhomave me izolim akustik dhe termik
- mobilim cilësor dhe i larmishëm i dhomave, konforti në përputhje me standardet bashkëkohore dhe i një cilësie të lartë;
- min. tre salla për koktej, për konferenca shtypi, për takime etj.,
- sallë për kongrese, për konferenca, për mbledhje etj., me kapacitet jo më pak se 100 persona, me izolim akustik dhe me të gjitha pajisjet dhe aparaturat elektronike për përkthime dhe për bashkëbisedime,
- kasafortë në dhomë për ruajtjen e sendeve me vlerë me kapacitet normal, e siguruar me dy çelësa dhe me sistem shifrash,
- telefon me lidhje interurbane,
- telefon i lidhur direkt me sallat e shërbimit,
- sistem alarmi,
- hekur hekurosje,
- kartelë fosforishente “mos më shqetëso” për t’u varur në derën e jashtme,
- pulsant për thirrjen e kamarierëve ose personelin e shërbimit,
- komandim me pulsant ose i mekanizuar i tendave të errësimit,
- televizor, sistem video, antenë me satelit,
- garazh të hapur dhe të mbyllur me kapacitet 20 për qind të numrit të dhomave,
- pishinë e hapur/e mbuluar, me sistem filtrimi, me kabina zhveshjeje, me dushe dhe me ndriçim të mjaftueshëm brenda e jashtë, ekip shpëtimi në gatishmëri të përhershme,

- klub nate ose diskotekë,
- kazino,
- dhomë mjeku, mjek dhe infermier me shërbim non stop,
- palestër me vegla gjimnastike dhe aerobi,
- sauna,
- dhomë masazhi,
- jo më pak se dy restorante të kategorisë së lartë me vende uljeje në raport me kapacitetin pritës, menu me ofertë edhe specialitete vendase,
- sallë pastiçerie,
- ashensor automatik për klientë, me material cilësor dhe dekoracion,
- ashensor automatik i veçantë për handikapatë,
- ashensor automatik për shërbimin,
- tualete për handikapatë,
- lavanteri, rrobaqepësi, dhomë për hekurosje dhe pastrim kimik,
- në çdo dhomë, informacion hotelier dhe bllok të veçantë shënimesh,
- kompleks dyqanesh, dyqan për shitjen e sendeve me vlerë, dhurata, parfumeri, gazeta, revista, kartolina etj.,
- automjete në dispozicion për të garantuar transfertën e klientëve,
- shërbim i stafit drejtues 24-orë.

Materialet e servisit (pirunj, lugë, thika, pjata, gota sipas menusë dhe llojit të pijeve), mbulesat e tavolinës etj., duhet të jenë të një cilësie shumë të lartë dhe me emblemën e hotelit.

Kompjuterizim i plotë i veprimeve dhe i proceseve me klientët (rezervim, llogari, pagesa etj.).

Banjat dhe tualetet

- sipërfaqja minimale 5 m²,
- të shtruara me granit ose me mermer (material jorrëshqitës),
- vaskë me material të cilësisë së lartë, me përmasa 70x160x55 cm, rrethuar me armaturë, me mbështetëse tek koka dhe mbajtëse,
- perde ndarëse,
- pantofla me një përdorim,
- tapete për banjë,
- lavaman i vendosur në mur,
- bide,
- pasqyrë e madhe e ndriçuar dhe pasqyrë me zmadhim,
- etazher,
- sapun, shampo, qese higjienike, pambuk për pastrimin makiazhi dhe kapuç dushi cilësor,
- telefon dhe sistem alarmi i lidhur me receptionin.

Masa kundër zjarrit

- në çdo dhomë, plani i katit për shkallët e zjarrit,
- sistem automatik për hapjen e dyerve, në rast evakuimi,
- shenja të veçanta drite të marra nga rrjeti elektrik,
- makineri dhe pajisje automatike për shuarjen e zjarrit,
- personel të specializuar për shuarjen e zjarrit.

Vendkalimi për handikapatë dhe për bagazhet me pjerrësi 6 për qind dhe gjerësi min. 180 cm.

II. KRITERET E VLERËSIMIT DHE KLASIFIKIMIT TË MOTELEVE ME YJE

MOTEL – është njësi akomoduese turistike, me vendndodhje si rregull jashtë qendrave të banuara, në kryqëzime dhe afërsi të arterieve të mëdha të qarkullimit, e cila ofron, kryesisht për klientelë kalimtare, shërbimet e fjetjes, të ushqimit etj. dhe, detyrimisht të parkingut dhe të ndihmesës së parë mekanike.

Për t'u cilësuar “turistik”, moteli duhet të ketë një kapacitet prej min. 5 dhoma.

Ndihmesa e parë mekanike nënkupton: larje, vajtje, ndërrim gomash, furnizim me karburant dhe shërbime të tjera të emergjencës për mjetet e motorizuara.

Elemente të përgjithshme për vlerësimin dhe klasifikimin e moteleve:

A. Elemente të jashtme

1. Vendndodhja

- jashtë qendrave të banuara, në arterie dhe kryqëzime rrugore, përgjatë autostradave dhe

rrugëve nacionale, në drejtim dhe me afërsi të qendrave turistike, historike, kulturore, sportive, porteve dhe aeroporteve.

Pamja e jashtme arkitektonike e strukturës

- në përshtatje me natyrën dhe me vendndodhjen e strukturës,
- strukturë e vetme ose disa struktura në afërsi me njëra-tjetrën dhe të përshkueshme me

këmbë, por detyrimisht me një sanitare të veçanta.

3. Materiali i përdorur për ndërtim

- a) veshje me mermer, me granit, me material të veçantë,
- b) veshje me gurë të punuar, me tulla dekorative, me gurë dhe me dru natyror,
- c) suva plastike, suva e thjeshtë.

4. Parkingu

- me dy dyer për hyrjen dhe për daljen e lirshme të automjeteve,
- i hapur dhe i mbyllur në raport me kapacitetin e strukturës,
- i shtruar, i sistemuar dhe i siguruar me roje.

Mjedisi rrethues, niveli i higjienës, ndriçimi

- elemente dekorative, si pemë, lule, shatërvan, stola ose vende për të ndenjur etj.,
- i mirëmbajtur dhe me ndriçim të mjaftueshëm.

6. Kënde sportive dhe argëtuese, lodra për fëmijë

- në varësi të vendndodhjes dhe kapacitetit mund të ketë pishinë të hapur për të rritur dhe për fëmijë, kënde lojërash për fëmijë, kosha basketbolli, rrjeta volejbolli, fushë tenisi, minigolfi etj.

7. Rruga për në motel

- e lidhur me rrugën kryesore, e shtruar dhe e niveluar, me gjerësi të mjaftueshme, min 4.5 m që garanton kalim të lirshëm të automjeteve.

8. Reklama, element shumë i rëndësishëm

- vendosur përgjatë rrugës, në një pozicion të dukshëm, në afërsi të strukturës, e dallueshme në distancë dhe e ndriçuar, për të tërhequr vëmendjen e automobilistëve,

- tabela të jetë e pajisur me shenjat orientuese për të lehtësuar gjetjen e vendndodhjes së strukturës.

Struktura mundësisht e siguruar me roje 24 orë.

B. Elemente të brendshme

Recepsioni

- banak bashkëkohor i kompletuar,
- punonjës recepsioni,
- shërbimi i pronotimit,
- listë çmimesh dhe informacionesh për lloje të veçanta shërbimesh dhe llojet e taksave, nëse

ka të tilla,

- informacion për kohë-qëndrimin e klientit dhe informacion turistik,
- mbajtje e çelësave,
- kasafortë për sendet me vlerë,
- me kërkesë, zgjimi i klientit në orarin e dëshiruar,
- kutinë e ndihmës së shpejtë,
- informacion për llojet e shërbimeve që ofrojnë dhe për oraret,
- afishimin e kursit të valutës dhe këmbim valute,
- telefon, faks etj.,
- hyrje e lirshme në çdo kohë për klientët e regjistruar.

Holli

- kënd çlodhjeje me sip. minimale 6 m², pa përfshirë recepsionin,
- dyshe me shtruar me pllaka, me mermer, me granit etj.,
- poltrona, tavolinë mesi,
- temperatura e ambienteve publike: normale,
- porta e hyrjes me përmasa që të lejojë hyrjen lirshëm të klientëve me bagazhet e tyre,
- i dekoruar me lule, me piktura etj.,
- televizor me ngjyra,
- mjedis i pastër dhe i mirëmbajtur,
- tualet (një sanitare) për klientët ndarë sipas sekseve.

Dhomat

100 për qind e dhomave me banjë.

Sipërfaqja minimale, pa përfshirë paradhomen dhe tualetin:

- dhomë me një krevat tek 9 m²
- dhomë matrimoniale 11 m²
- dhomë me dy krevate teke 12 m²
- lartësia e dhomës min. 260 cm
- paradhoma minimumi 1.4 m²

Temperatura e ambientit: normale.

Nuk lejohet ndërtimi i dhomave në katin përdhes të strukturës (me përjashtim të rasteve kur struktura ka distancë nga toka disa shkallë).

Pajisjet

- derë e sigurt me mbyllje nga brenda,
- krevat tek gjerësia min. 90 cm
- krevat dopio gjerësia min. 152 cm
- distanca midis krevatëve teke min. 50 cm
- distanca e krevatit nga dyshemja 55 cm
- komodinë dhe tavolinë,
- tualet me pasqyrë,
- karriqe ose poltron,
- raft për rroba,
- mokat, tapet ose shendileta,
- perde të holla e të trasha ose grila për të mos depërtuar drita,
- abazhur tavani dhe komodinë.

Banjat

- sipërfaqja minimale 2,2 m²,
- temperatura e ambientit: normale,
- e shtruar dhe veshur me pllaka (mermer qeramikë etj.) mbi ½ e lartësisë së mureve, rezistente ndaj acideve e solucioneve dhe të pastrueshme me lehtësi,
- ajrosje natyrale ose aspirator,
- mbyllje e sigurt e derës nga brenda,
- dritaret të papërshkueshme nga shikimi i jashtëm,
- WC,
- lavaman,
- pasqyrë e ndriçuar mbi lavaman,
- etazher ose dollap,
- vaskë me perde ose kabinë dushi,
- mbajtëse peshqiri,
- mbajtëse letre higjienike,
- varëse për rroba,
- kosht për mbeturina,
- shampo, sapun etj.,
- rregullator voltazhi,
- ujë i ftohtë dhe i nxehtë i garantuar në çdo kohë,
- niveli i higjienës në lartësinë e duhur.

Dera e banjës duhet të hapet nga jashtë.

Pastrimi dhe rregullimi i dhomave çdo ditë.

Ndërrimi i biankerive për çdo klient të ri.

Dhomat e gjumit nuk duhet të korrespondojnë me ambientet publike, si holli, recepsioni, restoranti etj.

Ballkonet dhe verandat

- sipërfaqja min. jo më pak se 1.5 m²,
- lartësia e rrethimit jo më pak se 1 m,
- të mos korrespondojë me dhomën ngjitur,
- i kompletuar, në varësi të sipërfaqes dhe vendndodhjes,

Biankeritë

a. në dhoma në dispozicion të klientëve: çarçafë, këllëf jastëku, mbulesa krevati, batanije, jastëk rezervë,

b. në tualete në dispozicion të klientëve: peshqirë dushi ose mantobanje, peshqirë për fytyrë, peshqirë këmbësh, shendileta për banjë.

Korridoret

- gjerësia minimale 1.4 m,
- të ventiluara,
- me ndriçim të mjaftueshëm
- numrat e dhomave estetikë dhe të lexueshëm,
- pasqyra në çdo kat,
- skemën e evakuimit në rastet e rënies së zjarrit.

Shkallët

- shkallë për klientët,
- shkallët e emergjencës (në raste zjarri, tërmeti, uji etj.).

Ashensor (për godinë mbi tre kate)

- ashensor për klientët me sistem alarmi dhe kondicioner të brendshëm, gjerësia min. e dyerve 80 cm.

Sallë për ngrënien e mëngjesit

- e ndarë ose në një ambient me hollin,
- me vende ulje, në kapacitet me numrin shtretërve,
- e kompletuar me serviset përkatëse.

Sallë restoranti

- sipërfaqja min. 1 m² për person,
- temperaturë normale e ambientit,
- higjienë e lartë e ambienteve dhe e pajisjeve,
- kundërmimi i erërave të kuzhinës në sallë i palejueshëm,
- paraqitja estetike e menisë,
- llojshmëria e asortimenteve,
- shtrimi i tavolinave (molotone, mbulesa, sipërmbulesa, vazo lulesh, tavla cigaresh),
- cilësia e gatimit dhe paraqitja estetike e pjatës,
- dekorim i sallës dhe pajisje cilësore,
- perde, tavolina, karrige, mbajtëse çadrash etj.

Kuzhina

- mundësisht në të njëjtin kat me restorantin,

- përmasat në raport me kapacitetin e restorantit,

- mosdepërtim i tymrave, i erërave, i zhurmave etj., nga mjediset e kuzhinës në sallën e restorantit,

- pajisjet për gatim bashkëkohor dhe me standard të lartë,
- lavaman e lavapjata për larjen e enëve, të perimeve etj.,
- aspirator,
- ujë i rrjedhshëm, i ftohtë dhe i nxehtë,
- ruajtje e produkteve ushqimore brenda normativave dhe kushteve higjieno-sanitare.

Furnizimi me ujë

- furnizim i pandërprerë me ujë të ngrohtë/ ftohtë me presion normal,

- rezervuar me kapacitet të mjaftueshëm për të garantuar furnizimin me ujë, min. për dy ditë, në raste të ndërprerjeve,

- detyrimsht përdorimi i ujit me parametra normale, (në rast ndotjeje eventuale, njoftim urgjent i klientelës).

Ndriçimi dhe izolimi elektrik

- i garantuar në vazhdimësi, me tension normal,
- sistem trefazor,
- çelës kontakti i pavarur në raste avarie,
- parametrat e ndriçimit të ambienteve në përputhje me funksionin,
- gjenerator pa zhurmë dhe me kapacitet të mjaftueshëm,

- instalimet elektrike dhe kutitë shpërndarëse të hidroizoluara sipas kushteve teknike, të papërshtueshme nga uji/agjentët atmosferik,

- të gjitha pajisjet elektrike detyrimisht të tokëzuara.

Masat kundër zjarrit

- struktura e ndërtuar larg burimeve të zjarrit,

- përdorimi i materialeve për ndërtim dhe arredim me koeficient të lartë rezistence kundër zjarrit,

- pajisjet e emergjencës për mbrojtjen kundër zjarrit,

- sistem alarmi në gatishmëri funksionimi,

- udhëzues për klientin për masat në rast rënie zjarri,

- planin e evakuimit në çdo kat dhe ambiente komune,

- rrufepritëse.

Sistemi i ventilimit

- i detyrueshëm në të gjitha mjediset, veçanërisht ato ndihmëse,

- natyral ose mekanik, por me fuqi aspiruese të mjaftueshme për të parandaluar erërat e huaja në mjediset e strukturës, si dhe për ajrin e ndotur të tualeteve në rast lidhjeje me të njëjtin oxhak ventilimi.

Magazinimi dhe ruajtja e artikujve ushqimorë dhe industrialë

- sipërfaqja e magazinës në vartësi të kapacitetit akomodues dhe të dimensioneve të strukturës,

- derë e sigurt brenda godinës,

- raftet dhe pajisje të tjera për ruajtjen në kushte optimale të artikujve,

- magazinim në ndarje të veçanta i artikujve industrialë (si solucione larëse, pastruese, etj.),

- magazinimi i artikujve ushqimorë, i ndarë sipas natyrës së tyre dhe në kushte normale.

Niveli i higjienës

- shumë i lartë në mjediset e brendshme të strukturës dhe në mjediset rrethuese,

- dezinfektimeve të pjesshme periodike dhe totale të mjedisëve të strukturës,

- përzgjedhja e insekticideve dhe dezinfektimi me rekomandim të organeve kompetente dhe me procesverbal.

Personeli i shërbimit

- detyrimisht i pajisur me librezë shëndetësore,

- personel i përgatitur për kryerjen e shërbimit me profesionalizëm,

- shërbim me uniformë,

- paraqitja e jashtme e rregullt (higjiena personale, paraqitja etj.),

- garderobë dhe nyje sanitare të veçanta, parking i veçantë,

- formim profesional dhe njohje gjuhe të huaj (në vartësi të nivelit të klasifikimit dhe vendndodhjes së strukturës).

I. Motelet me “Një yll”

- kapaciteti pritës jo më pak se 5 dhoma,

- parking i hapur për automjete 100 për qind e kapacitetit të strukturës,

- asistencë mekanike për automjetet,

- furnizim me karburant,

- recepsion bashkëkohor,

- telefon, fax, etj. në dispozicion të klientëve,

- në holl kënd pushimi komod,

- sallë ose ambient i ngjashëm për ofrimin e mëngjesit,

- mëngjesi i përfshirë në çmimin e fjetjes,

- televizor në holl ose në një ambient të përbashkët,

- ofrim i ndihmës së shpejtë,

- dhomë e kompletuar sipas kërkesave të standardeve bashkëkohore,

- magazinë,

- ndërrimi i biankerive 1x3 ditë ose sipas kërkesave të klientit,

- rregullimi i dhomës dhe pastrimi i ambienteve çdo ditë.

II. Motelet me “Dy yje”

Përfshijnë të gjitha kërkesat e moteleve me “Një yll” plus:

- restorant të ndarë nga holli,

- depo për ruajtjen e bagazheve min. 4 m²,
- televizor në çdo dhomë,
- telefon i lidhur qoftë dhe me recepsionin,
- në çdo dhomë listën e shërbimeve me çmimet përkatëse,
- kondicioner ose sistem ngrohjeje në të gjitha ambientet,
- mëngjes i paketuar për klientët që udhëtojnë herët,
- ndërrimi i biankerive 1 x 2 ditë,
- kënde lojërash për fëmijë dhe kënd sportiv.

III. Motelet me “Tre yje”

Përfshijnë të gjitha kërkesat e moteleve me “Dy yje” plus:

Kapaciteti akomodues min. 12 dhoma.

sipërfaqja min. e dhomës:

- a) me krevat tek 11 m²
- b) matrimoniale 12 m²
- c) me dy krevate teke 14 m²
- garazh i mbyllur 70 për qind të kapacitetit,
- sipërfaqja min. e hollit 12 m²,
- dopio derë ose derë rrotulluese,
- bagazhist,
- transport të bagazheve,
- depo për ruajtjen e bagazheve min. 8 m²,
- hyrje e veçantë për bagazhet,
- bar dhe restorant në dispozicion të klientelës,
- kënde lojrash për të rritur e për fëmijë,
- pishinë (në varësi të vendndodhjes),
- sallë për takime pune ose për konferenca,
- sallë për lojëra të qeta (shah, domino etj.),
- gardërobë,
- ballkon min. 2.5 m²,
- minibar,
- në çdo dhomë radiomagnetofon,
- lidhje telefonike interurbane në të gjitha ambientet,
- kabinë telefonike në holl,
- ndërrimi i biankerive çdo ditë,
- zyrë këmbim valute,
- dyqan për suvenire,
- dyqan shitjeje për artikuj të nevojshëm të domosdoshëm,
- sistem alarmi automatik në të gjitha mjediset,
- ofrohet shërbim larje dhe hekurosje, mundësisht pastrim kimik,
- zyrë për drejtorin,
- zyra për administratën,
- mjedise të brendshme të shtruara me mokete / tapete cilësore,
- mbajtëse për bagazhe në dhomë,
- tavolinë pune në dhomë,
- në çdo dhomë pasqyrë tualeti në tërë gjatësinë min. 180x60 cm,
- sistem alarmi në dhomë,
- në çdo dhomë kasafortë për ruajtjen e sendeve me vlerë,
- ofron shërbim në dhomë,
- facilitete për pastrimin e këpucëve,
- rezervimet dhe llogaritë të kompjuterizuara,
- personeli i shërbimit të klientelës, min. dy gjuhë të huaja.

Banjat

- sipërfaqja min. 3 m²,
- vaskë, bide, stol,
- tharëse flokësh, kapuç dushi,

- qese plastike për rrobat e papastra,
- sistem alarmi ose telefon portabël.