VENDIM
Nr.192, datë 25.3.2005

PËR KRITERET DHE PROCEDURAT E LICENCIMIT TË AGJENTËVE NË SIGURIME, SI DHE RREGULLAT PËR MBIKËQYRJEN E VEPRIMTARISË SË TYRE

Në mbështetje të nenit 100 të Kushtetutës dhe të neneve 77 pikat 9 e 10, dhe 81 pika 2 të ligjit nr.9267, datë 29.7.2004 "Për veprimtarinë e sigurimit, të risigurimit dhe ndërmjetësimit në sigurime dhe risigurime", me propozimin e Ministrit të Financave, Këshilli i Ministrave

VENDOSI:

1. Agjent, në kuptim të nenit 77 të ligjit nr.9267, datë 29.7.2004, është personi fizik i licencuar nga Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve dhe i autorizuar nga shoqëria e sigurimit për të kryer veprimtari ndërmjetësimi në sigurime, në emër dhe për llogari të shoqërisë së sigurimit.

2. Shoqëria e agjentëve themelohet nga persona fizikë ose juridikë, vendas apo të huaj, si shoqëri anonime, në përputhje me ligjin për shoqëritë tregtare, dhe veprimtaria e ndërmjetësimit ushtrohet në emër të shoqërisë nga agjentë të licencuar nga Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve.

3. Veprimtarinë e agjentit në sigurime mund ta ushtrojnë edhe persona fizikë ose juridikë, që kryejnë veprimtari në fushën e shërbimeve, me kusht që veprimtaria e agjentit në sigurime të ushtrohet në emër të tyre, nga agjentë të licencuar nga Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve.

4. Me veprimtari në fushën e shërbimeve, në kuptim të pikës 3 të këtij vendimi, kuptohen:

a) veprimtaria bankare;

b) veprimtari shërbimi të agjencive të udhëtimit;

c) veprimtari shërbimi të agjencive imobiliare;

ç) veprimtari shërbimi të zyrave të këmbimit valutor;

d) veprimtari shërbimi postar;

dh) veprimtari shërbimi të automjeteve;

e) veprimtari shërbimesh financiare.

5. Agjenti ose shoqëria e agjentëve në sigurime kryen veprimtarinë e ndërmjetësimit, në përputhje me ligjin nr.9267, datë 29.7.2004, me legjislacionin për sigurimin e detyrueshëm për mbajtësit e mjeteve motorike për përgjegjësitë ndaj palëve të treta, me këtë vendim dhe legjislacionin në fuqi.

6. Agjenti ose shoqëria e agjentëve në sigurime e ushtron veprimtarinë e ndërmjetësimit vetëm në emër të një shoqërie sigurimi, me përjashtim të rastit kur, në kontratën e lidhur ndërmjet tyre dhe shoqërisë së sigurimit, parashikohet ndryshe. Komisioni që agjenti përfiton nga shoqëria e sigurimit, nuk mund të jetë më shumë se 10 për qind e primit të rrezikut, për kontratat e sigurimit të detyrueshëm.

7. Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve licencon agjentin e sigurimeve, nëse ai plotëson këto kritere:

A. Kriteret e besueshmërisë:

a) Të ketë zotësi të plotë për të vepruar;

b) Të ketë vërtetim të gjendjes gjyqësore, si i padënuar;

c) Të mos jetë debitor në organet tatimore;

ç) Të mos jetë debitor ndaj shoqërive të sigurimit;

d) Të mos jetë i punësuar në një shoqëri sigurimi;

dh) Të ketë në zotërim mjedise të përshtatshme për të ushtruar veprimtarinë e agjentit në sigurime;

e) Të ketë një depozitë bankare prej 200 000 (dyqind mijë) lekësh në njërën nga bankat e nivelit të dytë, që vepron në territorin e Republikës së Shqipërisë, në favor të shoqërisë së sigurimit, me të cilën do të lidhë kontratën e agjentit;

ë) Të ketë policë sigurimi për përgjegjësinë profesionale, me minimum mbulimi 50 000 (pesëdhjetë mijë) lekë, për një periudhë 1-vjeçare.

B. Kriteret e aftësisë profesionale:

a) Të ketë kryer arsimin e mesëm;

b) Të ketë garanci profesionale, të vërtetuar me një dokument për kryerjen e një kualifikimi, pranë një instituti trajnimi në sigurime, brenda ose jashtë vendit, me një program të njohur nga Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve. Nëse aplikanti nuk e ka këtë dokument, ai duhet të paraqesë programin e trajnimit, së bashku me rezultatet e testimeve, dhe Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve gjykon përshtatshmërinë ose jo të këtij programi;

c) Të zotërojë dokumentin e njohurive bazë në përdorimin e kompjuterit.

8. Agjenti, pasi është pajisur me licencë nga Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve, regjistrohet pranë organeve tatimore për të filluar ushtrimin e veprimtarisë.

9. Shoqëria e agjentëve, për pajisjen me licencë, depoziton në Autoritetin Mbikëqyrës të Sigurimeve dokumentacionin e mëposhtëm:

a) Vendimin e regjistrimit në gjykatë si shoqëri anonime, së bashku me aktin e themelimit dhe statutin e shoqërisë;

b) Vërtetimin e regjistrimit pranë organeve tatimore;

c) Dokumentet që vërtetojnë se ka punësuar agjentë të pajisur me licencë profesionale;

ç) Vërtetimin se ka një depozitë bankare prej 300 000 (treqind mijë) lekësh në njërën nga bankat e nivelit të dytë, që vepron në territorin e Republikës së Shqipërisë, në favor të shoqërisë së sigurimit, me të cilën do të lidhë kontratën e agjentit.

10. Personi fizik ose juridik, i parashikuar në pikat 3 dhe 4 të këtij vendimi, për të marrë licencën e ushtrimit të veprimtarisë së agjentit, depoziton dokumentacionin e mëposhtëm:

a) Vendimin e regjistrimit në gjykatë dhe statutin e shoqërisë;

b) Vërtetimin e regjistrimit pranë organeve tatimore;

c) Vërtetimin se nuk është debitor në organet tatimore;

ç) Dokumentet që vërtetojnë se ka punësuar agjentë të pajisur me licencë.

11. Shoqëria e huaj e agjentëve, që kërkon të ushtrojë veprimtari në territorin e Republikës së Shqipërisë, nëpërmjet degës së saj, duhet të paraqesë në Autoritetin Mbikëqyrës të Sigurimeve:

a) miratimin zyrtar për hapjen e degës së saj, të lëshuar nga autoriteti mbikëqyrës i vendit të origjinës;

b) çdo të dhënë tjetër, të parashikuar në këtë vendim dhe të kërkuar nga Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve.

12. Për pajisjen me licencë, agjenti paguan, për llogari të Autoritetit Mbikëqyrës të Sigurimeve, një komision. Vlera e këtij komisioni dhe e komisioneve për dhënie dhe rinovim licencash, për autorizime dhe miratime përcaktohet me vendim të Këshillit të Ministrave. Komisioni paguhet në çastin e tërheqjes së licencës dhe sa herë që ajo rinovohet.

13. Licenca për ushtrimin e veprimtarisë së agjentit në sigurime rinovohet çdo 3 vjet, në bazë të kërkesës me shkrim të agjentit, nëse nuk ka ndryshime të kritereve të besueshmërisë dhe atyre profesionale, të përcaktuara në këtë vendim.

14. Aplikantët, të cilët kërkojnë të licencohen për të ushtruar veprimtarinë e agjentit në sigurime, paraqesin kërkesë me shkrim pranë Autoritetit Mbikëqyrës të Sigurimeve, së bashku me dokumentacionin e kërkuar sipas ligjit nr.9267, datë 29.7.2004 dhe këtij vendimi.

15 . Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve, brenda 30 ditëve kalendarike nga data e paraqitjes së kërkesës për licencim, jep ose refuzon licencën për ushtrimin e veprimtarisë si agjent në sigurime.

16. Kontrolli i dokumentacionit kryhet nga një komision i posaçëm, i cili është përgjegjës për organizimin e procesit të licencimit dhe mbajtjen e evidencave për këtë proces. Komisioni i posaçëm përbëhet nga kryetari, dy anëtarë dhe një sekretar, të cilët emërohen nga drejtori ekzekutiv i këtij autoriteti dhe janë punonjës të autoritetit.

17. Lista e agjentëve të licencuar nga Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve botohet brenda 10 ditëve kalendarike nga data e dhënies së licencës, për 3 ditë radhazi, në tri gazeta me qarkullim kombëtar.

18. Çdo agjent duhet të pajiset me dokument identifikimi nga shoqëria e sigurimit, ku shënohen emri, mbiemri i agjentit, si dhe emërtimi i shoqërisë së sigurimit për llogari të së cilës ai punon.

19. Mbikëqyrja e agjentëve në sigurime kryhet nga Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve, nëpërmjet kontrollit të dokumentacionit dhe kontrollit në vend.

20. Agjenti duhet të ketë të instaluar sistemin e informatizimit (on-line) për raportimin e të dhënave Autoritetit Mbikëqyrës të Sigurimeve dhe shoqërisë së sigurimit, për llogari të së cilës ai

punon.

21. Agjenti është i detyruar të mbajë dokumentacion për veprimtarinë që ushtron, sipas kërkesave të këtij vendimi, dhe ta paraqesë atë gjatë kontrollit të Autoritetit Mbikëqyrës të Sigurimeve.

22. Shoqëria e sigurimit mban regjistër të agjentëve, me të cilët ka lidhur kontratë për kryerjen e shërbimit të agjentit dhe, nëse ka ndryshime, njofton Autoritetin Mbikëqyrës të Sigurimeve, brenda 15 ditëve.

23. Agjenti në sigurime detyrohet të mbajë evidenca për furnizimin me polica sigurimi nga dega e shoqërisë së sigurimit, të ndara sipas klasave të sigurimit, kategorive dhe numrave të serive përkatëse.

24. Agjenti kryen aktrakordimin e policave të shitura, të cilave u bashkëlidhet mandati i bankës, me degën e shoqërisë së sigurimit, 1 herë në javë, ndërsa dega e shoqërisë së sigurimit bën aktrakordimin me drejtorinë e përgjithshme të saj, 1 herë në muaj. Aktrakordimi mbahet i ndarë për policat e shitura në lekë nga ato të shitura në valutë dhe përmban:

a) Llojet e kontratave të shitura të sigurimit;

b) Numrin e kontratave të shitura;

c) Primin bruto, të shkruar;

ç) Numrin e kontratave të anuluara;

d) Primin e kthyer nga kontratat e anuluara.

25. Agjenti në sigurime detyrohet:

a) ta ushtrojë veprimtarinë me profesionalizëm, kujdes dhe përkushtim ndaj konsumatorëve;

b) të veprojë me mirëbesim dhe ndjeshmëri për respektimin e të drejtave të konsumatorëve;

c) të njoftojë të siguruarin për produktet e sigurimit, kushtet e përgjithshme e të veçanta të kontratave të sigurimit, përfitimet, që rrjedhin nga kontrata e sigurimit, si dhe për tarifat dhe primet që i siguruari duhet të paguajë.

26. Agjenti në sigurime duhet të vërë në dijeni konsumatorin:

a) për emrin, mbiemrin dhe adresën e vet;

b) për dokumentin, që vërteton se është i licencuar për të ushtruar veprimtarinë e agjentit në sigurime;

c) se cila nga kontratat e sigurimit plotëson më mirë nevojat e tij.

27. Agjenti në sigurime është i detyruar të ruajë konfidencialitetin e të dhënave, të fakteve dhe rrethanave, që kanë të bëjnë me të siguruarin, dhe të të dhënave me të cilat njihet gjatë ushtrimit të veprimtarisë.

28. Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve tërheq licencën e dhënë për ushtrim veprimtarie ndërmjetësimi në sigurime për rastet e parashikuara në nenin 85 të ligjit nr.9267, datë 29.7.2004, si dhe për moszbatim të këtij vendimi.

29. Vendimi i Autoritetit Mbikëqyrës të Sigurimeve për tërheqjen e licencës profesionale mund të ankimohet sipas procedurave të parashikuara në Kodin e Procedurave Administrative.

30. Shoqëria e sigurimit ose dega e shoqërisë së huaj detyrohet që, brenda 3 ditëve nga tërheqja e licencës nga Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve, ta zgjidhë kontratën ndërmjet saj dhe agjentit.

31. Shoqëria e sigurimit kur zgjidh kontratën me një agjent në sigurime, njofton menjëherë Autoritetin Mbikëqyrës të Sigurimeve.

32. Agjentët e licencuar përpara hyrjes në fuqi të këtij vendimi, brenda datës 31 korrik 2005, detyrohen të regjistrohen pranë organeve tatimore si persona fizikë ose juridikë dhe të paraqesin në Autoritetin Mbikëqyrës të Sigurimeve vërtetimin për depozitën bankare.

33. Agjentët në sigurime, të licencuar përpara hyrjes në fuqi të këtij vendimi, detyrohen ta rinovojnë licencën, në përputhje me kërkesat e këtij vendimi, brenda muajit shtator 2005.

34. Vendimi nr.470, datë 3.10.2002 i Këshillit të Ministrave "Për kushtet e dhënies së autorizimit zyrtar dhe rregullat e ndërmjetësimit në sigurime dhe risigurime", shfuqizohet.

Ky vendim hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.

KRYEMINISTRI
Fatos Nano