

VENDIM
Nr. 730, datë 20.10.2016

**PËR MIRATIMIN E RREGULLORES PËR KUSHTET, KRITERET, TARIFAT,
AFATET DHE PROCEDURËN PËR KLASIFIKIMIN E STRUKTURAVE
AKOMODUESE**

(Ndryshuar me VKM nr. 370, datë 29.5.2019; nr. 415, datë 19.6.2019; nr. 240, datë 24.4.2025)

(i përditësuar)

Në mbështetje të nenit 100 të Kushtetutës dhe të pikës 5, të nenit 45, të ligjit nr. 93/2015, “Për turizmin”, me propozimin e ministrit të Zhvillimit Ekonomik, Turizmit, Tregtisë dhe Sipërmarrjes, Këshilli i Ministrave

VENDOSI:

1. Miratimin e rregullore për kushtet, kriteret, tarifat, afatet dhe procedurën për klasifikimin e strukturave akomoduese, si dhe të kriterëve për klasifikimin e strukturave akomoduese, të përcaktuara në aneksin 1 të këtij vendimi.

2. Rregullorja nr. 2, datë 20.3.2003, “Për kriteret, kushtet dhe procedurat për licencimin e ushtrimit të veprimtarisë turistike akomoduese, regjistrimin dhe klasifikimin e njësive akomoduese turistike”, miratuar me urdhrin nr. 43, datë 20.3.2003, të ministrit të Rregullimit të Territorit dhe Turizmit, shfuqizohet.

2.1 Paraqitja e aplikimeve përmes portalit qeveritar “e-Albania”, si dhe kthimi i përgjigjeve për aplikimet nëpërmjet portalit qeveritar “e-Albania”, me vulë elektronike, hyn në fuqi pas ngritjes dhe funksionimit të plotë të Sistemit të Informacionit për Menaxhimin e Turizmit. Deri në ngritjen dhe funksionimin e plotë të sistemit, paraqitja e aplikimeve, si dhe përgjigjet për aplikimet dërgohen sipas përcaktimeve në fuqi në kohën e paraqitjes së tyre.

3. Ngarkohet Ministria e Turizmit dhe Mjedisit për zbatimin e këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare dhe i shtrin efektet nga data 1 nëntor 2016.

KRYEMINISTRI
Edi Rama

RREGULLORE
**PËR KUSHTET, KRITERET, TARIFAT, AFATET DHE PROCEDURËN PËR
KLASIFIKIMIN E STRUKTURAVE AKOMODUESE**

KREU I
DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 1
Qëllimi

(Shtuar pika 4 me VKM nr. 370, datë 29.5.2019; shtuar fjalë në pikën 1 dhe shfuqizuar pika 4 me VKM nr. 415, datë 19.6.2019; hequr fjalë në pikën 1 me VKM nr. 240, datë 24.4.2025)

Kjo rregullore përcakton:

1. Kushtet dhe kriteret për klasifikimin e strukturave akomoduese;
2. Procedurat, afatet dhe strukturat administrative për klasifikimin e strukturave akomoduese;
3. Tarifat e aplikimit dhe kostot e verifikimit për marrjen e certifikatës së klasifikimit për secilën kategori të strukturave akomoduese.
4. Shfuqizuar.

Neni 2
Fusha e zbatimit

1. Kjo rregullore zbatohet për strukturat akomoduese të përcaktuara në ligjin nr. 93/2015, “Për

turizmin”.

2. Përjashtohen nga procesi i klasifikimit të parashikuar në këtë rregullore strukturat akomoduese që përbëjnë objekt të veçantë të trashëgimisë kulturore.

Neni 3

Përkufizime

(Shtuar shkronja “c/1” me VKM nr. 370, datë 29.5.2019; ndryshuar shkronja “c/1” me VKM nr. 415, datë 19.6.2019; ndryshuar shkronja “a” dhe shfuqizuar shkronja “c/1” e pikës 2 me VKM nr. 240, datë 24.4.2025)

1. Termat e përdorur në këtë rregullore kanë të njëjtin kuptim me atë të përcaktuar në nenin 4, të ligjit nr. 93/2015, “Për turizmin”.

2. Në zbatim të kësaj rregulloreje, termat e mëposhtëm kanë këto kuptime:

a) “Aplikim nga subjekti ose sipërmarrësi turistik”, është aplikimi *on-line*, nëpërmjet portalit qeveritar “*e-Albania*” për klasifikim, riklasifikim, rinovim të vlerësimit të strukturës akomoduese, si dhe ndryshim të të dhënave në certifikatë;

b) “Bujtinë” (shtëpi pritëse), një strukturë akomoduese, një ndërtesë, një pjesë e së cilës përdoret si rezidencë e pronarit dhe ku ofrohet akomodim dhe ushqim për vizitorët, përkundrejt pagesës;

c) “Certifikatë klasifikimi”, dokumenti i lëshuar nga komisioni i standardizimit të veprimtarive turistike për klasifikimin e strukturës akomoduese;

c/1 Shfuqizuar;

ç) “Fjetinë” (Hostel), ndërtesë që ofron akomodim dhe ushqim me çmime ekonomike, zakonisht për udhëtarë, studentë e punëtorë, ku dhoma ndahet mes disa klientëve të ndryshëm;

d) “Fjetje dhe mëngjes (B&B)”, strukturë akomoduese që ofron shërbimin e fjetjes dhe të mëngjesit brenda çmimit të dhomës. Kjo strukturë akomoduese nuk ofron shërbim restoranti dhe ambiente të përbashkëta;

dh) “Hotel”, ndërtesë me jo më pak se 6 dhoma, ku akomodimi dhe shërbimet si ushqim, pije etj., ofrohen nga një staf i kualifikuar, kundrejt një çmimi të afishuar;

e) “Kamping”, zonë publike ose private e rrethuar, e pajisur me infrastrukturë të domosdoshme (ujë, tualete, energji elektrike etj.), ku udhëtarët mund të akomodohen në tendat e kampingut apo të ngrenë tendat e tyre ose të parkojnë mjetin motorik akomodues (kamper);

ë) “Qendër kurative”, strukturë akomoduese me vendndodhje në zona me potenciale kuruese natyrore, të cilat stimulohen nga toka, uji, deti, rëra e klima dhe që shërbejnë për kryerjen e terapevive kuruese;

f) “Strukturë akomoduese”, struktura që vë në dispozicion të turistëve, vendas apo të huaj, individë ose të organizuar në grupe, për një periudhë kohe të pacaktuar, por jo më shumë se 1 vit, shërbimet e akomodimit (fjetje, ushqim, pije dhe shërbime të tjera), në përputhje me standardet e përcaktuara sipas klasifikimit dhe kategorizimit të saj;

g) “Regjistri qendror i turizmit”, regjistri publik i sipërmarrjeve turistike, që mbahet sipas parashikimeve të ligjit nr. 93/2015, “Për turizmin”, dhe që ka qëllime statistikore;

gj) “Resort”, kompleks ndërtesash për pushim dhe argëtim, të grupuara e të administruara së bashku, si: hotele, apartamente, vila, studio, që u ofron klientëve akomodim, ushqim, pije, veprimtari sportive e argëtuese dhe shërbime ndihmëse, nëpërmjet një stafi të kualifikuar;

h) “Motel”, ndërtesë që ofron shërbim akomodimi dhe parkimi, zakonisht me synimin për qëndrim të shkurtër të udhëtarëve, me vendndodhje në periferi të qendrave të banuara, pranë kryqëzimeve dhe rrugëve automobilistike;

i) “Sipërmarrës turistik”, personi fizik ose juridik, i krijuar sipas ligjit nr. 9901, datë 14.4.2008, “Për tregtarët dhe shoqëritë tregtare”, të ndryshuar, që kryen veprimtari turistike;

j) “Komisioni”, komisioni i standardizimit të veprimtarive turistike, i cili ngrihet pranë ministrisë përgjegjëse për turizmin, me urdhër të ministrit, sipas përcaktimeve të nenit 18, të ligjit nr. 93/2015, “Për turizmin”;

- k) “Ligji”, ligji nr. 93/2015, “Për turizmin”, siç mund të ndryshohet herë pas here;
- l) “Ministri”, ministri përgjegjës për turizmin;
- ll) “Ministria”, ministria përgjegjëse për turizmin;
- m) “Inspektorati”, inspektorati që mbulon fushën e turizmit, në përputhje me ligjin;
- n) “Sistem klasifikimi”, ndarja e llojeve të ndryshme të strukturave akomoduese në kategori, duke u bazuar në një sërë kriteresh, të cilat kanë të bëjnë me kushtet fizike të objektit ku ushtrohet veprimtaria si strukturë akomoduese, si dhe me shërbimet që kjo strukturë ofron.

KREU II

KLASIFIKIMI I STRUKTURAVE AKOMODUESE

Neni 4

Kategoritë e strukturave akomoduese

(Shtuar pikat 3 dhe 4 me VKM nr. 370, datë 29.5.2019; ndryshuar pika 3 dhe shfuqizuar pika 4 me VKM nr. 415, datë 19.6.2019; shfuqizuar me VKM nr. 240, datë 24.4.2025)

Neni 5

Klasifikimi i strukturave akomoduese

(Shtuar fjali në pikën 1 me VKM nr. 415, datë 19.6.2019; ndryshuar pika 1 dhe shtuar pika 1/1 me VKM nr. 240, datë 24.4.2025)

1. Çdo sipërmarrës turistik, që ushtron veprimtarinë si strukturë akomoduese, pajiset me certifikatë klasifikimi për ushtrimin e këtij aktiviteti.
 - 1/1. Komisioni klasifikon çdo strukturë akomoduese, mbështetur në kushtet dhe kriteret e parashikuara në këtë rregullore dhe në aneksin nr. 1 “Kushtet dhe kriteret e klasifikimit”, bashkëlidhur këtij vendimi.
2. Për strukturat akomoduese “hotele”, certifikata e klasifikimit, sipas nivelit përkatës, lëshohet kur plotësohet totali i pikëve të kërkuara për secilin nivel klasifikimi, sipas aneksit 1/d. Pikët përftohen nga:
 - plotësimi i kriterëve të detyrueshme, referuar nivelit përkatës;
 - plotësimi i disa prej kriterëve me zgjedhje.
3. Për strukturat e tjera akomoduese, certifikata e klasifikimit, sipas nivelit përkatës, lëshohet kur plotësohen kriteret e detyrueshme për secilin nivel.
4. Ministri përgjegjës për turizmin miraton, me udhëzim, manualin shpjegues të kriterëve të klasifikimit për çdo kategori.

KREU III

PROCEDURA PËR MARRJEN E CERTIFIKATËS

Neni 6

Aplikimi për pajisjen me certifikatë klasifikimi

(Ndryshuar pika 1 me VKM nr. 240, datë 24.4.2025)

1. Sipërmarrësi turistik, që ushtron veprimtarinë strukturë akomoduese, duhet të paraqesë nëpërmjet portalit qeveritar “e-Albania” aplikimin për pajisjen me certifikatë klasifikimi, duke plotësuar formularin elektronik.
2. Me dërgimin e formularit, aplikuesi pajiset me një numër aplikimi të gjeneruar nga sistemi.
3. Gjatë procedurës për pajisjen me certifikatë klasifikimi, sipërmarrësi turistik mund të ushtrojë veprimtarinë si strukturë akomoduese.

Neni 7

Procesi i verifikimit

(Shtuar togfjalësh në pikat 2, 3 dhe ndryshuar togfjalësh në pikën 7 me VKM nr. 240, datë 24.4.2025)

1. Për verifikimin e të dhënave të vetëdeklaruar nga aplikuesi, Ministria bashkëpunon me agjenci dhe organizata ndërkombëtare të mirënjohura në fushën e vlerësimit të strukturave akomoduese, të cilat, në bazë të marrëveshjes së nënshkruar me Ministrinë, kryejnë vlerësimin për klasifikimin e strukturës akomoduese.

2. Me marrjen e aplikimit, Ministria njofton aplikuesin, elektronikisht, nëpërmjet portalit qeveritar “*e-Albania*”, për kryerjen e pagesës së tarifës së verifikimit në llogarinë e Ministrisë, në llogarinë e unifikuar të thesarit të shtetit.

3. Brenda 5 ditëve nga kryerja e pagesës së tarifës së verifikimit, Ministria njofton aplikuesin elektronikisht, nëpërmjet portalit qeveritar “*e-Albania*”, për datën/datat e caktuara për verifikimin e kushteve dhe kriterëve që plotësohen nga struktura akomoduese. Data për verifikimin caktohet, të paktën, 5 ditë pas njoftimit të aplikuesit nga Ministria.

4. Procesi i verifikimit të përmbushjes së kriterëve përkatëse nga struktura akomoduese kryhet nga jo më pak se dy persona dhe duhet të përfundojë brenda 30 ditëve, nga dita e njoftimit të aplikuesit për datën/datat e verifikimit.

5. Procesi i verifikimit përfshin një ose më shumë vizita pranë strukturës akomoduese, të cilat duhet të kryhen brenda afatit të parashikuar në pikën 3 të këtij neni.

6. Me përfundimin e procesit të verifikimit, formulari i plotësuar nga verifikuesit në sistemin elektronik mund të aksesohet nga Komisioni dhe nga aplikuesi, nëpërmjet numrit të tij të aplikimit.

7. Aplikuesi, brenda 5 ditëve nga ngarkimi në sistem i formularit të plotësuar të verifikimit, mund t'i paraqesë, elektronikisht, nëpërmjet portalit qeveritar “*e-Albania*”, Komisionit, kundërshtimet e tij për rezultatet e verifikimit.

8. Në rast se aplikuesi ka kundërshtuar rezultatet e verifikimit, Komisioni, brenda 15 ditëve nga paraqitja e këtij kundërshtimi, vendos nëse është e nevojshme kryerja e një verifikimi të strukturës ose zgjedhja e një vlerësuesi tjetër. Në rast të kundërt, Komisioni, në vendimin e tij, argumenton edhe arsyet e mosmarrjes në konsideratë të kundërshtimit të aplikuesit.

Neni 7/1

(Shtuar me VKM nr. 370, datë 29.5.2019; ndryshuar me VKM nr. 415, datë 19.6.2019)

1. Përjashtimisht, deri në nënshkrimin e marrëveshjes me agjenci apo organizata ndërkombëtare të mirënjohura në fushën e vlerësimit të strukturave akomoduese, sipas përcaktimeve të bëra në pikën 1, të këtij neni, verifikimi dhe vlerësimi i strukturave akomoduese me 4 apo 5 yje, që janë mbajtës të një marke tregtare të regjistruar dhe të njohur ndërkombëtarisht “Brand name”, bëhet nga ministria përgjegjëse për turizmin, me aplikim të vetë sipërmarrësit turistik.

2. Procedura e klasifikimit për strukturat akomoduese me 4 apo 5 yje, që janë mbajtës të një marke tregtare të regjistruar dhe të njohur ndërkombëtarisht “Brand name”, përcaktohet në rregulloren e miratuar me urdhër të ministrit përgjegjës për turizmin.

Neni 8

Vendimi i Komisionit

(Ndryshuar togfjalësh në pikën 2 dhe shtuar togfjalësh në shkronjën “a” të pikës 3 me VKM nr. 240, datë 24.4.2025)

1. Komisioni, brenda 30 ditëve nga data e depozitimit të formularit të verifikimit, shqyrton dhe vlerëson, në mënyrë tërësore, dokumentet dhe të dhënat e paraqitura nga aplikuesi, rezultatet e verifikimit, si dhe përmbushjen e kriterëve të kërkuara për klasifikimin e strukturës akomoduese.

2. Komisioni ka të drejtë ta shtyjë afatin e parashikuar në pikën 1, të këtij neni, në mënyrë të arsyetuar, me jo më shumë se 60 ditë, duke i dërguar aplikuesit njoftimin elektronikisht, nëpërmjet portalit qeveritar “*e-Albania*”, jo më vonë se përfundimi i afatit të parashikuar në pikën 1 të këtij neni.

3. Në përfundim të procesit të shqyrtimit dhe vlerësimit, Komisioni, sipas rastit, vendos:

a) Lëshimin e certifikatës së klasifikimit me vulë elektronike, nëpërmjet portalit qeveritar “*e-Albania*”, e cila përcakton kategorinë dhe nivelin përkatës të strukturës akomoduese;

b) Dhënien, vetëm një herë, të një afati deri në 60 ditë për plotësimin e mangësive dhe kushteve minimale për lëshimin e certifikatës së klasifikimit. Verifikimi i përmbushjes së kushteve dhe kriterëve minimale për lëshimin e certifikatës së klasifikimit pas përfundimit të këtij afati kryhet sipas procedurës së përcaktuar në nenin 8.

4. Në rast të mospërmbushjes së kushteve minimale për lëshimin e certifikatës së klasifikimit pas përfundimit të afatit të parashikuar në shkronjën “b”, të pikës 3, të këtij neni, Komisioni vendos refuzimin e aplikimit për certifikatë klasifikimi.

5. Vendimi i Komisionit duhet të jetë i arsyetuar dhe të përmbajë kriteret e përmbushura nga struktura akomoduese, si dhe kategorinë e nivelin e përcaktuar për këtë strukturë.

6. Ndaj vendimit të Komisionit lejohet ankimi në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë, Tiranë, brenda afateve dhe sipas procedurave të parashikuara në legjislacionin për gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative. Ankimi ndaj vendimit të Komisionit nuk sjell pezullimin e zbatimit të tij. Në rast se Komisioni vendos refuzimin e aplikimit për certifikatë klasifikimi, sipërmarrësi turistik mund të ushtrojë veprimtarinë si strukturë akomoduese deri në marrjen e një vendimi gjykate të formës së prerë, por nuk ka të drejtë të afishojë shenjat dalluese të klasifikimit të strukturës akomoduese.

7. Pas refuzimit të aplikimit për lëshimin e certifikatës së klasifikimit, aplikuesi ka të drejtë të paraqesë aplikimin e tij për ta nisur procesin përsëri vetëm pasi të kenë kaluar 90 ditë nga refuzimi, dhe do të trajtohet si aplikim i paraqitur për herë të parë.

Neni 9

Lëshimi i certifikatës së klasifikimit

(Ndryshuar pika 1, fjalia hyrëse e pikës 2 dhe shfuqizuar pika 3 me VKM nr. 240, datë 24.4.2025)

1. Komisioni, brenda 10 (dhjetë) ditëve nga marrja e vendimit për përcaktimin e nivelit të klasifikimit, përgatit certifikatën e klasifikimit me nënshkrim elektronik/dhe me vulë elektronike dhe ia dërgon aplikuesit nëpërmjet portalit qeveritar “e-Albania”.

2. Certifikata e klasifikimit nënshkruhet elektronikisht nga ministri ose personi i autorizuar prej tij dhe përmban:

- a) emrin e shoqërisë dhe emërtimin e strukturës akomoduese;
- b) kategorinë dhe nivelin e klasifikimit;
- c) datën e lëshimit të certifikatës së klasifikimit;
- ç) afatin e vlefshmërisë.

3. Shfuqizuar.

4. Certifikata e klasifikimit, e lëshuar dhe e miratuar nga Komisioni, sipas formatit dhe modelit bashkëngjitur në aneksin nr. 2, është tregues i cilësisë së strukturës akomoduese dhe afishohet në recepsionin e strukturës akomoduese.

5. Shenja dalluese e klasifikimit sipas cilësisë, e prodhuar sipas formatit dhe modelit të miratuar me urdhër të ministrit përgjegjës për turizmin, vendoset në hyrjen kryesore të strukturës akomoduese.

6. Certifikata e klasifikimit regjistrohet automatikisht, pas përfundimit të procesit të klasifikimit, në Regjistrin Qendror të Turizmit, që administrohet nga struktura përgjegjëse pranë ministrisë përgjegjëse për turizmin.

KREU IV

RINOVIMI, NDRYSHIMI DHE REVOKIMI I CERTIFIKATËS

Neni 10

Vlefshmëria e certifikatës

1. Afati i vlefshmërisë së certifikatës së klasifikimit është 4 vjet, nga data e lëshimit të saj, me të drejtë rinovimi.

2. Për rinovimin e certifikatës së klasifikimit sipërmarrësi turistik dorëzon aplikimin përkatës jo më vonë se 30 ditë përpara mbarimit të afatit të vlefshmërisë së saj.

3. Procedura për lëshimin e certifikatës së klasifikimit, e parashikuar në këtë rregullore, do të zbatohet edhe në rastin e rinovimit të certifikatës së klasifikimit.

4. Gjatë procedurës së rinovimit, certifikata e klasifikimit, së cilës i ka kaluar afati i vlefshmërisë, do të konsiderohet e vlefshme deri në përfundim të afateve të parashikuara në këtë rregullore për shqyrtimin e aplikimit për rinovimin e saj.

Neni 11

Riklasifikimi i strukturës akomoduese

1. Me aplikim të sipërmarrësit turistik, Komisioni mund të nisë procedurat për rivlerësimin dhe riklasifikimin e strukturës akomoduese, me qëllim ngritjen e nivelit të klasifikimit.

2. Aplikimi për riklasifikim nuk mund të paraqitet më parë se 12 muaj nga data e lëshimit të certifikatës së klasifikimit. Procedura për lëshimin e certifikatës së klasifikimit, e parashikuar në këtë rregullore, zbatohet edhe për riklasifikimin e strukturës akomoduese.

Neni 12

Ndryshimi i certifikatës së klasifikimit

(Ndryshuar pika 1 me VKM nr. 240, datë 24.4.2025)

1. Sipërmarrësi turistik, i cili zotëron një certifikatë klasifikimi, në rastet kur kanë ndodhur ndryshime në të dhënat e paraqitura për marrjen e saj ose çdo ndryshim, që mund të ndikojë në klasifikimin e strukturës akomoduese, brenda 7 (shtatë) ditëve nga ndodhja e tyre, aplikon në portalin qeveritar “e-Albania”.

2. Në rast se Komisioni e çmon të arsyeshme se ndryshimet e njoftuara nga sipërmarrësi turistik mund të ndikojnë në klasifikimin e strukturës akomoduese, Komisioni mund të nisë procedurën e rivlerësimit kryesisht, në përputhje me nenin 13, të kësaj rregulloreje.

Neni 13

Rivlerësimi kryesisht

1. Komisioni mund të nisë procedurën e rivlerësimit kryesisht në këto raste:

a) Me aplikim të inspektoratit, të shoqëruar me aktin e inspektimit, në rastet kur struktura akomoduese, në mënyrë të përsëritur, nuk përmbush kushte dhe kriteret e përcaktuara në këtë rregullore dhe në akte të tjera në zbatim të ligjit;

b) Kur struktura akomoduese ka njoftuar Komisionin për ndryshime që ndikojnë në uljen e klasifikimit të saj.

2. Vendimi i Komisionit për hapjen e procedurës së rivlerësimit kryesisht duhet të jetë i arsyetuar dhe të përmbajë arsyet për rivlerësimin kryesisht të strukturës akomoduese.

3. Ndaj vendimit të Komisionit lejohet ankimi në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë, Tiranë, brenda afateve dhe sipas procedurave të parashikuara në legjislacionin për gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative. Ankimi ndaj vendimit të Komisionit nuk sjell pezullimin e zbatimit të tij.

Neni 14

Revokimi i certifikatës

1. Komisioni mund të revokojë certifikatën e klasifikimit të strukturës akomoduese në rast se:

a) Nga inspektorati konstatohen shkelje të rënda ose ndryshime thelbësore në kushtet dhe kriteret që duhet të plotësojë struktura akomoduese sipas certifikatës së lëshuar të klasifikimit;

b) Konstatohen të dhëna të rreme në dokumentet e aplikimit të sipërmarrësit turistik;

c) Pas procedurës së rivlerësimit kryesisht, struktura akomoduese nuk përmbush kushtet dhe kriteret e nivelit më të ulët të sistemit të klasifikimit, të përcaktuara në tabelën e klasifikimit të kategorisë përkatëse, sipas aneksit nr. 1, bashkëlidhur kësaj rregulloreje.

2. Vendimi i Komisionit për revokimin e certifikatës së klasifikimit duhet të jetë i arsyetuar. Ndaj

vendimit të Komisionit lejohet ankimi në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë, Tiranë, brenda afateve dhe sipas procedurave të parashikuara në legjislacionin për gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative. Në këtë rast, sipërmarrësi turistik mund të ushtrojë veprimtarinë si strukturë akomoduese deri në marrjen e një vendimi gjykate të formës së prerë, por nuk ka të drejtë të afishojë shenjat dalluese të klasifikimit të strukturës akomoduese.

Neni 15

Detyrat dhe përgjegjësitë e sipërmarrësit turistik

Sipërmarrësi turistik, duhet të:

- Ofrojë një shërbim profesional të kujdesshëm e të përkushtuar, në përputhje me kushtet dhe kriteret e përcaktuara në këtë rregullore dhe në aktet nënligjore në zbatimin të ligjit;
- Përfshijë në materialet promovuese, reklammat ose promocionet e ndryshme kategorinë, nivelin dhe shenjat dalluese të klasifikimit të strukturës akomoduese, në përputhje me certifikatën e klasifikimit;
- Lejojë kontrollin në mjediset dhe në dokumentacionin përkatës, si dhe të vërë në dispozicion të Inspektoratit, Komisionit ose vlerësuesve informacionin dhe dokumentacionin e nevojshëm për inspektim;
- Afishojë informacion për destinacionet turistike kulturore në afërsi të strukturës akomoduese.

KREU V

TARIFAT E KLASIFIKIMIT

Neni 16

Tarifat për klasifikimin e strukturave akomoduese

- Aplikuesi, për aplikimin për klasifikim, riklasifikim ose rinovim të vlerësimit të strukturës akomoduese, si dhe për lëshimin e certifikatës së klasifikimit do të paguajë tarifën në shumën 100 (njëqind) lekë.
- Kostot e procesit të verifikimit për klasifikimin e strukturës akomoduese mbulohet nga sipërmarrjet turistike që aplikojnë për pajisjen me certifikatë klasifikimi.
- Tarifat për verifikimin në terren (në lekë) janë, si më poshtë vijon:

Kategoria	Kosto për dhomë	Tarifa minimale për strukturë	Tarifa maksimale për strukturë
Bujtinë	900	1 500	10 000
Hotel	1 200	4 500	100 000
Motel	900	3 150	75 000
Resort	1 200	4 500	120 000
Qendër kurative	1 200	4 050	75 000
Fjetje dhe mëngjes	900	1 170	9 600
	Kosto për njësi		
Bujtinë me vetëshërbim	1 200	2 000	30 000
Kamping	60	3 000	15 000
	Kosto për shtrat		
Fjetinë	90	3 150	20 000

- Të ardhurat nga tarifat për aplikimin dhe verifikimin për klasifikimin e strukturave akomoduese derdhen për llogari të ministrisë përgjegjëse për turizmin në llogarinë e unifikuar të thesarit të shtetit.

ANEKSI NR. 1

KUSHTET DHE KRITERET E KLASIFIKIMIT

Aneksi 1/a – Tabela e klasifikimit – Bujtinë

Aneksi 1/b – Tabela e klasifikimit – Fjetinë
Aneksi 1/c – Tabela e klasifikimit – Kamping
Aneksi 1/d – Tabela e klasifikimit – Hotel
Aneksi 1/e – Tabela e klasifikimit – Motel
Aneksi 1/f – Tabela e klasifikimit – Resort
Aneksi 1/g – Tabela e klasifikimit – Qendër kurative
Aneksi 1/h – Tabela e klasifikimit – Fjetje dhe mëngjes

ANEKSI NR. 2
MODELI I CERTIFIKATËS SË KLASIFIKIMIT

REPUBLIKA E SHQIPËRISË
Ministria e Zhvillimit Ekonomik, Turizmit, Tregtisë dhe Sipërmarrjes



CERTIFIKATË KLASIFIKIMI
[Kategoria e strukturës akomoduese]
[Niveli i klasifikimit]

[Emri i strukturës akomoduese]

klasifikohet në kategorinë *[Lloji i kategorisë]*, me nivel klasifikimi *[Niveli i klasifikimit]*, sipas kriterëve të klasifikimit të zbatueshme për *[Kategorinë e strukturës akomoduese]*.

Lëshuar më ____.

E vlefshme deri më ____.

MINISTRI

		(psh.si muzetë, kështjella, evente, , parqe natyrore, aktivitete miqësore) ²
	16	Klientët informohen saktë në formë elektronike ose me materiale të printuara për shërbimet që ofrohen.
	17	Regjistrimi i klientëve të bujtinës në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.
	18	Pronari ose personeli duhet të jenë në krye të detyrës gjatë mbërritjes dhe nisjes së klientëve si dhe gjatë kohës së vaktit (mëngjes, drekë/darkë)
	19	Klienti njoftohet në kohë për çdo situatë që mund të ndikojë negativisht në qëndrimin e tij në bujtinë
	20	Akresi në dhomë sigurohet gjatë gjithë qëndrimit të klientit në bujtinë
	21	Shërbim për mbajtjen/ruajtjen e bagazheve
	22	Një tharëse flokësh të jetë në dispozicion të klientëve.
	23	Kuti e ndihmës së shpejtë e pajisur siç duhet.
	24	Sistem për thirrjen e urgjencës mjekësore.
Korridoret, shkallët, kalimet dhe hapësirat e përbashkëta	25	Shënja treguese të vendosura qartë për daljet e emergjencës, dhomat, ashensorët (nëse ka), receptionin dhe ambiente të tjera.
	26	Sistem efektiv i ventilimit: natyral ose mekanik.
	27	Duhet të ketë një dhomë ndenjeje dhe zone ngrenjeje
	28	Në rastin kur në dhomat e gjumit nuk ka televizorë, duhet të ketë një të tillë në një dhomë/sallë ndenjeje që ka mobilje të rehatshme
	29	Korridoret dhe shkallët të lira nga çdo pengesë.
	30	Niveli i ndriçimit në të gjitha hapësirat publike duhet të jetë i përshtatshëm për siguri dhe rehati. Shkallët dhe shesh-pushimet duhet gjithashtu të kenë dritë të mjaftueshme gjatë natës.
III. Dhomat e gjumit për klientët		
Të përgjithshme	31	Secila dhomë të ketë hyrje të veçantë dhe të pavarur ³ dhe të tregohet me numra ose me shenja të tjera.
	32	Nuk lejohen shtretër të mbivendosur (tip marinari) dhe shtretër portativë ⁴
	33	Numri maksimal i: - shtretërve shtesë: 2, - personave në dhomë: 4
*Standardi i hapësirës së dhomës	34	Sipërfaqja minimale e dhomës akomoduese për një person, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) është 9 m ² dhe ka hapësirë për të siguruar lëvizjen e lehtë nëpër dhomë.
	35	Sipërfaqja minimale e zonës së kuzhinës për dhomat për një person, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) kur kemi akomodim me vetëshërbim ⁵ është 8 m ²
	36	Sipërfaqja minimale e dhomës akomoduese për dy persona, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) është 13 m ²
	37	Sipërfaqja minimale e zonës së kuzhinës për dhomat për dy persona, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) kur kemi akomodim me vetëshërbim ⁶ është 12 m ²
	38	Sipërfaqe dhome shtesë prej 3 m ² për çdo person tjetër të shtuar *Kriteret për sipërfaqet nuk janë të vlefshme për shtëpitë karakteristike tradicionale dhe të shpallura si Monument Kulture
Shtrati (Përmasat dhe Cilësia)	39	Përmasa minimale e shtratit tek: 80 cm x 190 cm; Përmasa minimale e shtratit dopio: 140 cm x 190 cm
	40	Shtrojet: 2 çarçafë, këllëf jastëku, batanije dhe mbulesë
	41	Jastëk shtesë për çdo person sipas kërkesës
	42	Batanije shtesë për çdo person sipas kërkesës
	43	Shtrojet ndërrohen të paktën njëherë në javë ose sipas kërkesës së klientit dhe për çdo klient të ri
	44	Të gjithë dyshekët duhet të jetë të rehatshëm, të pastër, pa njolla apo erë, në gjendje të mirë.
	45	Të gjithë shtretërit duhet të rregullohen çdo ditë
Mobilimi dhe komoditeti i dhomës	46	Dritare/ballkon që lejon hyrjen e dritës natyrale dhe ajrosjen në dhomë.
	47	Perde e errët (ose e ngjashme) që bllokoi dritën natyrale/dritat e jashtme
	48	Një karrige ose kolltuk
	49	Së paku një komodinë për çdo dy persona ose dy komodinë për çdo 3 persona
	50	Një kosh mbeturinash
	51	Një pasqyrë vertikale për veshje
	52	Dollap rrobash me 5 varëse rrobash për person
	53	Sistem ngrohjeje dhe ftohjeje efektiv
	54	Dritë leximi individuale
	55	Të paktën një dritë të kontrolluar që nga nga dera
	56	Priza elektrike në dispozicion për përdorim të sigurt të pajisjeve elektrike individuale dhe atyre që ofrohen nga bujtina
Shërbime shtesë në dhomë	57	Të sigurojë minimalisht thirrjet telefonike brenda vendit
	58	Të sigurojë shërbimet e mirëmbajtjes
	59	Të disponojë një udhëzues për ndihmën në raste të emergjencës
	60	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së çdo dhome
	61	Një gotë uji për çdo person
	62	Udhëzime të shkruara se si të kontaktohet pronari/personeli në rast emergjence gjatë 24 orëve
IV. Tualalet, dushet, dhe pajisjet sanitare		
Struktura dhe Pajisjet sanitare	63	Një tualet në kat dhe së paku një për çdo 6 persona ⁷

	64	Ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	65	Letër higjienike
	66	Lavaman
	67	Sapun të paketuar ose sapun të lëngshëm
	68	Kosh për mbetjet higjienike
	69	Dera e tualetit të jetë me mbyllje nga brenda
	70	Të gjithë tualetet duhet të jenë të ndriçuar mirë dhe temperatura e ambientit të jetë e përshtatshme
	71	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit/vaskës e veshur me material izolues (të papërshkueshëm nga uji)
	72	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike etj.) deri në lartësinë 1,20 m
	73	Dy peshqirë për person (fytire dhe trupi) dhe varëset përkatëse
	74	Marrja e masave kundër rrëshqitjes në ambientet sanitare
	75	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit me pasqyrë
	76	Çdo zonë sanitare të ketë një sistem të efektshëm të ventilimit natyral ose mekanik
	77	Një varëse rrobash për dushet e përbashkëta
	78	Priza elektrike për përdorim të sigurt të të gjitha pajisjeve elektrike
	Kur një lavaman është i vendosur në dhomën e gjumit duhet të ketë:	
	79	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit me pasqyrë.
Lavamani në dhomë	80	Një mbajtëse peshqiri ⁸
	81	Një peshqir duarsh ose pajisje për tharjen e duarve
	82	Sapun të paketuar ose sapun të lëngshëm në dhomë
V. Zona e ngrënies		
Shërbimi mëngjesit	83	Dhomë/mjedis për ngrënien e mëngjesit me kushte të përshtatshme për akomodimin e një kapaciteti maksimal klientësh.
	84	Të ofrohet mëngjes i mjaftueshëm ⁹ dhe shërbyer sipas standardeve
	85	Aksesorë për ngrënien e përshtatshme dhe të mjaftueshme për t'i shërbyer një kapaciteti maksimal klientësh, të ulur në dhomën/mjedisin e ngrënies së mëngjesit. ¹⁰
	86	Aksesorët për ngrënie janë të padëmtuar dhe i përmbahen kushteve optimale higjienike.
	87	Një kuzhinë ose ambient, për përgatitjen e ushqimit të mëngjesit.
	88	Hapesirë/mjedis të pastër, të rregullt dhe të përshtatshëm për magazinim.
Dreka/Darka (nëse ofrohet)	89	Ushqimet që shërbehet përpunohet, përgatitet dhe trajtohet sipas rregullave për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e shëndetit të konsumatorëve nga sëmundjet/dëmtimet si pasojë e konsumimit të produkteve ushqimore me origjinë bimore ose shtazore (vërtetuar nga dokumentet e lëshuara nga autoritetet përgjegjëse) ¹¹
	90	Ofrim i ushqimit vegetarian sipas kërkesës
VI. Kuzhina (në rastet e akomodimit me vetëshërbim)¹²		
Pajisjet e kuzhinës	91	Frigorifer
	92	Lavapjatë me ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	93	Një furrë dhe sobë me të paktën 2 plitka
	94	Një aspirator
	95	Servis gatimi dhe ngrënie ¹³ për të paktën 6 persona
	96	Mjete për të siguruar higjienën
	97	Të paktën dy peshqira kuzhine
	98	Një mbulesë tavoline dhe të paktën 6 peceta
VII. Menaxhimi dhe stafi		
	99	Bujtina duhet të jetë nën mbikëqyrjen e vazhdueshme të një personi, të aftë për ta drejtuar atë sipas standardeve të vendosura në këtë rregullore.
	100	Stafi duhet të jetë i veshur në mënyrën e duhur, pastër dhe të jenë të kujdesshëm në çdo kohë.

¹ Tualetet dhe dhomat e dushëve janë të pastra dhe me aromë të freskët.

² Ky informacion mund të jepet në formën e broshurave, revistave ose nëpërmjet komunikimit verbal

³ Dhomat që kanë komunikim me njëra tjetrën do të quhen si një dhomë e vetme.

⁴ Ky kriter nuk është i vlefshëm për shtëpitë karakteristike tradicionale dhe të shpallura si Monument Kulture.

⁵ Një akomodim vetëshërbimi, mund të përkufizohet si një shtëpi pushimi ose vilë e pastër, e rehatshme, e mobiluar dhe e pajisur me mjetet për të përgatitur dhe gatuar vetë ushqimin.

⁶ E vërsime kjo sipërfaqe minimale e zonës së kuzhinës edhe për zonën e kuzhinës që përdoret nga persona të dhomave të ndryshme

⁷ Në rastet kur dushi/vaska dhe WC janë në ambiente të ndara, vlen po i njëjti rregull.

⁸ Një radiator nuk është i pranueshëm, por një unazë për mbajtjen e peshqirit ose një raft afër radiatorit është i përshtatshëm.

⁹ Mëngjes i mjaftueshëm ofron të paktën një pije të ngrohtë (kafe ose çaj), një lloj buke, drithëra, gjalpë, reçel/mjaltë/lloj tjetër kremrash të embël, vezë, qumësht

¹⁰ Gota, pjata, filxhanë, peceta, servis i ngrënies.

¹¹ Preferohet që për vaktin e drekës apo të darkës të ofrohen ushqime tradicionale të zones

¹² Në këtë rast, nuk aplikohen kriteret për shërbimin e mëngjesit, drekës dhe darkës.

¹³ Të tilla si tigan, tenxhere, tavë, pjata, servis ngënie, filxhanë, gota etj.

Aneksi 1/b

Tabelë klasifikimi - Fjetinë (Hostel)

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet si “Fjetinë” duhet që të përmbushë të gjithë kriteret e detyrueshme të nivelit përkatës të klasifikimit.				
Fushat	Nr.	Kriteret	Standard	Komfort
I. Të përgjithshme				
Ndërtesa dhe gjendja e përgjithshme	1	Struktura akomoduese duhet të jetë një godinë e veçuar. Godina të ketë një konstruksion të qëndrueshëm, të sigurt dhe të jetë e mirëmbajtur tërësisht.	D	D
	2	Të jetë e përshtatshme për aktivitetin që zhvillohet dhe e pajisur për qëllime të ofrimit të shërbimeve të fjetinës.	D	D
	3	Struktura akomoduese duhet të përdoret për akomodim të klientëve që paraqiten me ose pa rezervim duke i siguruar atyre shërbim në orare të arsyeshme.	D	D
	4	Ndriçim i mjaftueshëm jashtë dhe brenda godinës për të siguruar një funksionim normal të aktiviteteve si p.sh. lexim, ngrënie, etj.	D	D
	5	Sistem ngrohje /ftohje që siguron një temperaturë të rehatshme në të gjithë ambientet e brendshme si dhe ventilim natyral ose mekanik.	D	D
	6	Strukturat akomoduese mbi 3 kate duke përfshirë katin përldes duhet të kenë ashensor		D
	7	Rampë në hyrje të strukturës akomoduese		D
Mirëmbajtja, Pastërtia dhe Siguria	8	Të gjitha ambientet pastrohen dhe kontrollohen 3 herë në javë për të siguruar një standard të lartë pastërtie.	D	
		Të gjitha ambientet pastrohen dhe kontrollohen çdo ditë për të siguruar një standard të lartë pastërtie.		D
	9	Shërbimi i mirëmbajtjes të ofrohet 8 orë në ditë	D	
		Shërbimi i mirëmbajtjes të ofrohet 12 orë në ditë		D
	10	Hyrye e kontrolluar në portën kryesore për të mundësuar sigurinë e klientëve dhe të sendeve të tyre.	D	D
	11	Ambient për magazinimin e materialeve dhe pajisjeve për përdorim të brendshëm si p.sh. materiale pastrimi, çarçafë dhe jorganë shtesë, etj.	D	D
II. Ambienti i përbashkët/për publikun				
Zona e pritjes	12	Zona e pritjes e pajisur me tryezë ose banak për t'u shërbyer klientëve.	D	D
	13	Regjistrimi i klientëve të fjetinës në një regjister të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.	D	D
	14	Kënd për paraqitjen e materialeve informative të përditësuara, si dhe oferta për aktivitete të ndryshme të organizuara.	D	D
	15	Person përgjegjës i aftë të komunikojë anglisht dhe të asistojë nevojat e klientëve.	D	D
	16	Person përgjegjës për të shërbyer të paktën 12 orë në ditë	D	D
	17	Procedura të qarta dhe lehta të mënyrës së pagesës. Rezervimet duhet të jenë në dispozicion përmes formave të ndryshme (telefon, e-mail, prenotim direkt, online etj.)	D	D
	18	Afishim i informacionit për rregullat, oraret dhe shërbimet e funksionimit të fjetinës.	D	D
	19	Sistem i sigurt për depozitat e sendeve personale.	D	D
	20	Shërbim për mbajtjen/ruajtjen e bagazheve.	D	D
	21	Kutia e ndihmës së shpejtë në reception.	D	D
	22	Telefon publik në zonën e pritjes dhe afishim i numrave të emergjencës. Udhëzime të shkruara se si të kontaktohet personeli në raste emergjence gjatë 24 orëve.	D	D
	23	Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihen, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit.	D	D
	24	Zona e pritjes duhet të jetë e ndarë nga zona e kuzhinës / ngrënies.	D	D
Dhoma e përbashkët	25	Struktura duhet të ketë të paktën një dhomë të përbashkët.	D	D
		Dhoma e përbashkët duhet të ketë përmasa jo më pak se 17 m ² për 20 persona dhe jo më pak se 0.5 m ² për çdo person më shumë.		D

	26	Dhoma e përbashkët duhet të përmbajë mobilje dhe pajisje funksionale.	D	D
III. Dhomat e gjumit për klientët				
Të përgjithshme		Numri maksimal i personave në dhomë: 12	D	
	27	Numri maksimal i personave në dhomë: 6		D
	28	Të gjitha dhomat kanë hyrje të veçantë dhe të pavarur ¹ .	D	D
	29	Fjetina duhet të ketë fjetore dhe dhoma gjumi private.		D
	30	Dhomat të kenë numër ose emër, të vendosur në mënyrë të qartë.	D	D
	31	Fjetoret duhet të ndahen sipas gjinive. Nëse nuk është e mundur, klientët duhet të informohen në kohën e rezervimit.	D	D
	32	Nuk lejohet akomodimi të miturve të pashoqëruar në fjetoret me gjini të përziera. Në fjetore duhet të afishohet qartë ky shënim.	D	D
Standardi i hapësirës së dhomës	33	Hapësirë e mjaftueshme në dhomë për të lëvizur lirisht. Dhoma duhet të jetë në madhësinë e duhur dhe e mobiluar për të siguruar nivele normale të përdorimit.	D	
		Një dhomë e mirë-planifikuar që ofron nivel të lartë rehatie për të gjithë klientët. Të gjitha pajisjet të pozicionuara në vende të përshtatshme.		D
	34	Nëse shtretërit përbëhen vetëm nga një njësi (tek), hapësira organizohet duke ruajtur raportin 50% sipërfaqe e lirë.	D	D
	35	Nëse shtretërit përbëhen nga dy njësi (marinar) ose përzjerje e të dy llojeve, hapësira organizohet duke ruajtur raportin 60% sipërfaqe e lirë.	D	D
	36	Sipërfaqja minimale e dhomës për një person, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet)	5 m ²	7 m ²
Shtrati (Përmasat dhe Cilësia)	37	Sipërfaqja minimale e dhomës për dy persona, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet)	7 m ²	10 m ²
	38	Sipërfaqe dhome shtesë e nevojitur për çdo person tjetër të shtuar me shtrat tek/marinar	3 m ² / 2 m ²	3.5 m ² / 2.5 m ²
	39	Përmasa minimale e shtratis tek: 80 cm x 190 cm	D	D
	40	Përmasa minimale e shtratis dopio: 140 cm x 190 cm	D	D
	41	Shtrojet: 2 çarçafë pambuku të pastër njëngjyrësh, mbulesë/jorgan, këllëf jastëku.	D	D
	42	Një jastëk për person.	D	D
	43	Jastëk /batanije shtesë për çdo person sipas kërkesës.	D	D

	44	Të gjitha shtrojet duhet të jenë të pastra dhe në sasi të mjaftueshme, në bazë të sezonit dhe nevojave të klientit.	D	D
	45	Shtrojet ndërronhen për çdo klient të ri dhe të paktën një herë në javë ose sipas kërkesës së klientit (me ose pa pagesë)	D	
		Shtrojet ndërronhen për çdo klient të ri dhe të paktën njëherë në javë ose sipas kërkesës së klientit pa pagesë.		D
Mobilimi dhe komoditeti i dhomës	46	Dritare/ballkon për ndriçim natyral si dhe ventilim natyral ose mekanik.	D	D
	47	Perde e errët (ose e ngjashme) që bllokun dritën natyrale/dritat e jashtme.	D	D
	48	Tryezë, komodinë ose mobilje të ngjashme.		D
	49	Priza elektrike në dispozicion për përdorim të sigurt të pajisjeve elektrike individuale	D	D
	50	Kosh mbeturinash.	D	D
	51	Dollap ose sirtar me çelës për ruajtjen e sendeve personale.		D
	52	Varëse për rrobat në një numër të mjaftueshëm.		D
	53	Mundësi për akses individual në dhomë (çelës, kartë,etj.)	D	D
	54	Një llampë nate për secilin shtrat.		D

IV. Tualalet, dushet, dhe pajisjet sanitare				
Të përgjithshme	55	Një banjo në kat dhe së paku një për çdo 6 persona	D	
		Një banjo në kat dhe së paku një për çdo 4 persona		D
	56	Në rastet kur dushi dhe WC janë në ambiente të ndara, duhet të ketë një WC dhe dush për çdo 8 persona ose nga një në çdo kat.	D	
		Në rastet kur dushi dhe WC janë në ambiente të ndara, duhet të ketë një WC dhe dush për çdo 6 persona ose nga një në çdo kat.		D
	57	Në rastet kur dushi dhe WC janë në ambiente të ndara, duhet të ketë lavaman në secilën prej tyre.	D	D
	58	Duhet të ketë privatësi mes gjinive në dushe dhe tualete.	D	D
	59	Ambientet e dusheve dhe të dhomave të zhveshjes duhet të kenë ndarëse ose dritare opake për të siguruar privatësi.	D	D

	60	Të gjitha pajisjet sanitare duhet të jenë të funksionale dhe të mirëmbajtura.	D	D
	61	Ujë i rrjedhshëm i ftohtë dhe i ngrohtë.	D	D
	62	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe muret me material izolues, që pastrohet dhe mirëmbahet lehtë.	D	D
Pajisjet sanitare	63	Ambientet sanitare duhet të jenë të pajisura si më poshtë: pasqyrë, varëse peshqiri dhe rrobash, kapak WC-je, mbajtëse sapuni dhe sapun të pakeluar ose të lëngshëm, letër higjienike në mbajtësen përkatëse, kosh për mbetjet higjienike.	D	D
	64	Dera e tualetit të jetë me mbyllje nga brenda.	D	D
	65	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit e veshur me material izolues (të papërshkueshëm nga uji).	D	D
V. Zona e ngrënies				
Shërbimi i mëngjesit, Dreka/Darka (nëse ofrohet)	66	Përmasat e zonës së ngrënies si dhe serviset e ngrënies (pjata, gota, lugë, pirunë etj.) të jenë në proporcion me kapacitetin e fjetores.	D	D
	67	Tryezat dhe karriget duhet të jenë në numër të mjaftueshëm dhe të vendosura në mënyrë të përshtatshme për të mundësuar kalim pa pengesa të stafit.	D	D
	68	Serviset e ngrënies (pjatat, gotat, mbulesat etj.) duhet të jenë në gjendje të mirë.	D	D
	69	Shërbimi nuk duhet të kalojë përmes zonave të përbashkëta që përdoren si zonë pritjeje ose korridore kryesore.	D	D
	70	Ushqimi mund të jetë i kufizuar në zgjedhje, por duhet të jetë i një cilësie të mirë, që i përmbahet standardeve të përcaktuara nga legjislacioni. ²	D	D
		Ushqimi duhet të jetë me një gamë të gjerë zgjedhjesh në menu dhe i një cilësie të mirë, që i përmbahet standardeve të përcaktuara nga legjislacioni. ³		
	71	Duhet të ketë personel të mjaftueshëm në dispozicion për të shërbyer.	D	D
	72	Nëse kërkohet në kohën e rezervimit, duhet të ketë të paktën një opsion për ofrimin e një ushqimi vegjetarian.	D	D
VI. Kuzhina me vetëshërbim (nëse ofrohet)				
Pajisjet e kuzhinës	73	Mjedis përgatitje dhe gatimi për klientët, për të mbajtur, ruajtur, përgatitur dhe konsumuar ushqime të ngrohta dhe të ftohta, i cili përmbush kriteret e higjienës.	D	D
	74	Të ketë përmasa të përshtatshme në proporcion me kapacitetin e fjetinës	D	D
		dhe pajisjet e saj të jenë në gjendje funksionale.		
	75	Frigorifer ose njësi ftohëse.	D	D
	76	Tavolinë ose njësi për përgatitjen e ushqimit me sipërfaqe të padëmtuar dhe që pastrohet lehtësisht.	D	D
	77	Pajisje gatimi.	D	D
	78	Lavaman me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë.	D	D
	79	Kosh plehrash me kapak në vendndodhje të përshtatshme. Nuk lejohet të mbahen plehrat në kuzhinë dhe duhet të hiqen rregullisht.	D	D
	80	Pjata, gota, pirunë, lugë, thika në sasi të mjaftueshme që të mbulojnë nevojat e klientëve që akomodohen.	D	D
	81	Kuzhina duhet të jetë e vendosur pranë ose lehtësisht e aksesueshme nga zona e ngrënies.	D	D
VII. Shërbime shtesë				
	82	Ambient i përshtatshëm për larjen dhe tharjen e rrobave si dhe mjaftueshëm makina larëse për të mbuluar nevojat e klientëve.	D	D
	83	Veprimtari argëtues ⁴ .	D	D
VIII. Menaxhimi dhe stafi				
	84	Fjetina duhet të jetë nën mbikëqyrjen e vazhdueshme të një personi, të aftë për ta drejtuar atë sipas standardeve të vendosura në këtë rregullore.	D	D
	85	Stafi duhet të jetë i veshur në mënyrën e duhur, pastër dhe kujdesshëm në çdo kohë	D	D

¹ Dhomat që kanë komunikim me njëra - tjetrën do të quhen si një dhomë e vetme.

² Menuja duhet të përmbajë të paktën 6 nga lista e mëposhtme, lloje pishesh të ngrohta dhe të ftohta, një lloj buke, një lloj ëmbëlsire, një lloj drithi, reçel mammelatë/mjaltë, gjalpë, vezë, djathë, kos, sallam, fruta, e të tjera

³ Menuja duhet të përmbajë mbi 6 produkte nga lista e mëposhtme, lloje pishesh të ngrohta dhe të ftohta, një lloj buke, një lloj ëmbëlsire, një lloj drithi, reçel mammelatë/mjaltë, gjalpë, vezë, djathë, kos, sallam, fruta, e të tjera.

⁴ Tavolinë bilardoje, makinë lojërash, akses në internet, pingpong, bibliotekë, dhomë lojërash, internet kafe etj.

Aneksi 1/c
Tabelë klasifikimi - Kamping

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet si “Kamping” duhet që të përmbush të gjithë kriteret e listuara më poshtë.		
Fusha	Nr.	Kriteret Klasifikimi Standard
I. Të përgjithshme		
Kapaciteti	1	Të paktën 10 parcela, ku « parcela » nënkupton vend qëndrimi i përkohshëm i karavanave/tendave, (Tenda, vend për kamperin)
	2	Të paktën 70% e hapësirës duhet të jetë për parkimin e përkohshëm të camper/caravan, shtëpive të lëvizshme, tendave ose pajisjeve të tjera të marra me qira nga klientët.
	3	30% e hapësirës duhet të jenë njësi të ndërtuara ose pajisje të palëvizshme kampingu për shërbimet e tjera ndaj klientit (repsioni/ ambjentet sanitare/ restorant etj.).
Hyrje-Dalja	4	Rrethim natyror ose artificial i vendosur rreth kampit.
	5	Hyrje-Dalje e përshtatshme dhe e ndriçuar për automjetet në kamp.
	6	Hyrja kryesore dhe i gjithë kampingu i pajisur me sinjalistikë rrugore për kufizim shpejtësie të lëvizjes së automjeteve në brendësi të kampingut (përfshirë police të shtrirë) dhe sinjalistikë për godinat e shërbimeve të ofruara.
Lidhjet dhe lëvizshmëria	7	Ndalim qarkullimi me automjete në brendësi të kampingut në orët e natës.
	8	Lidhje me rrugët publike.
	9	Rruga kryesore e brendshme me material të fortë (beton, pllaka guri, asfalt, zhavorr etj)
Hedhja e mbeturinave të ngurta dhe të lëngshme	10	Shtigjet komunikuese me gjërësi të mjaftueshme (jo më pak se 1 m) dhe lehtësisht të përkueshme
	11	Të gjithë rrugët dhe shtigjet të jenë të ndriçuara dhe të mirëmbajtura.
	12	Mbajtja e mbeturinave në kontenitorë të mbyllur largim i mbeturinave rregullisht.
Mirëmbajtja	13	Pajisja e të gjithë hapësirës së kampingut me kosha plehrash.
	14	Mirëmbajtja e rregullt e pajisjeve, mobiljeve dhe objekteve që ofrohen nga kampingu, në gjendje funksionale pune.
	15	Kampingu duhet të dezinfektohet të paktën një herë në vit.
II. Repsioni dhe shërbimi i pritjes		
Repsioni	16	Kampingu përmban një ambient për pritjen (repsion), përcjelljen e klientëve dhe kontrollin e personave që vizitojnë kampingun, i cili ndodhet pranë hyrjes, i dallueshëm për klientet, i pajisur me një banak / një tavolinë e karrike.
	17	Regjistrimi i klientëve të kampingut në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës /kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.
	18	Repsioni mbahet pastër në çdo kohë.
	19	Repsioni është i pajisur me ngrohje, përveç kampeve që operojnë në verë.
	20	Repsion i hapur të paktën 8 orë, me orar të afishuar në ambientet e repsionit.
	21	Shërbimi i sigurisë përgjatë natës.
	22	Numër telefoni i afishuar për personin përgjegjës, i cili është i arritshëm në telefon 24 orë për pushuesit e kampingut.
	23	Repsionisti ka njohuri bazë në të paktën një gjuhë të huaj.
	24	Sistem i sigurt për materialet me vlerë në zonën e pritjes
	25	Kuti e ndihmës së shpejtë e pajisur siç duhet.
	26	Shërbim telefoni publik në ambientin e pritjes dhe afishim i numrave të emergjencës.
	27	Shërbim interneti (Wi-Fi).
	28	Informacione dhe fletë palosje për zonën.
	29	Për një akses të drejtpërdrejtë, në një vend të dukshëm në ambientin e pritjes, janë të afishuara rregullat e njësisë, të shtypura në gjuhën shqipe dhe angleze.
	30	Afishim i planimetrisë së kampingut, ku reflektohet ndarja e parcelave të kampingut dhe i strukturave të shërbimeve.
	31	Çmimet e të gjithë shërbimeve dhe të dhënies me qira të pajisjeve, janë të afishuara në vendin më të dukshëm, në ambientin e pritjes (repsion).
	32	Të paktën 2 vende parkimi në afërsi të repsionit
III.Njësitë bazë të akomodimit		
Parcelat	33	Zona për vendosjen e mjeteve të lëvizshme të ndara zonat për tenda dhe zonat për karavan dhe kamper.
	34	Hapësira për kampingun e sistemuar (pastruar nga bimët, gurët etj)
	35	Kampingu i ndan parcelat sipas përmasave të njësisë së akomodimit duke respektuar të paktën 5 metra hapësirë të lirë në të gjitha anët e tendës/kamperit dhe karavanës.
	36	80% e parcelave duhet të ketë mundësi për furnizim me energji elektrike
	37	Nëse kampingu ofron edhe akomodim në shtëpi druri apo struktura të tjera të palëvizshme, këto të fundit nuk mund të jenë më shumë se 20% e sipërfaqes totale të kampingut dhe duhet të respektojnë kushtet e parashikuara për shtëpitë e drurit/vilat në aneksin mbi Resortet.
IV. Nyjet sanitare		
Të përgjithshme	38	Në kampingjet që kanë mbi 50 njësi, nyjet sanitare (WC dhe dushe) duhet të jenë të vendosura në dy hapësira të ndryshme të shpërndara për të mundësuar aksesin e lehtë nga të gjithë pushuesit e kampingut.

	39	Për çdo 30 parcela, kampingu ka të paktën: - 3 WC per burra dhe 3 për gra - 2 dushe për burra dhe 3 për gra - 4 lavamanë me pasqyrë.
	40	Për çdo 10 parcela shtesë, ka të paktën 1 tualet, dush dhe lavaman shtesë.
	41	Ambientet sanitare duhet të kenë një largësi minimale prej 10 m nga parcelat, por gjithsesi në një largësi të përshtatshme dhe lehtësisht të arritshme nga të gjithë.
	42	Dyer jotransparentë deri në lartësinë 2 m, të pajisura me sistem për mbylljen e derës.
	43	Prizë energjie elektrike në afërsi të lavamanëve.
	44	Furnizimi me ujë të ftohtë dhe të ngrohtë.
	45	Kontenitor mbeturinash.
Ambienti i dushit	46	Hapësira e dushit/kabina/ndarja e dushit nuk duhet të jetë më e vogël se 100x160 cm.
	47	Mbajtëse peshqiri.
	48	Mbajtëse rrobash.
Higjiena dhe kushtet e përgjithshme	49	Dysheme, tavane dhe mure të pastra.
	50	Dyshemeja dhe muret e nyjeve sanitare është e shtruar me material jo të rrëshqitshëm dhe izolues nga uji, që pastrohet lehtësisht.
	51	Pajisjet sanitare të pastruara dhe dezinfektuara.
	52	Instalime funksionale (elektrike, hidraulike, etj).
	53	Të kenë ndriçim të përshtatshëm.
	54	Ventilim natyral ose mekanik.
	55	Sistem ngrohje, përveç aktivitetëve që operojnë vetëm në verë.
Tualetet kimike (nëse ka)	56	Tualetet kimike lejohen vetëm nëse sigurohet shërbimi për pastrimin dhe mirëmbajtjen e tyre.
	57	Në kabinë vendoset tabelë me emërtimin "kabinë kimike" në gjuhën shqipe dhe atë angleze.
	58	Rubinet me ujë të ftohtë me tub fleksibël për pastrim.
	59	Lavaman me ujë të rrjedhshëm
	60	Ndriçim i përshtatshëm
	61	Ventilim natyral ose mekanik
V. Ambienti për larjen e enëve dhe veshjeve personale		
Ambienti për larjen e enëve	62	Dy lavapjata inoxi për çdo 50 vende kampimi.
	63	Në ambientin për larjen e enëve vendoset tabelë me emërtimin "ambient për larjen e enëve" në gjuhën shqipe dhe angleze.
	64	Zonë e mbuluar për larjen e enëve.

	65	Deri në 50% të lavapjatave mund të zëvendësohen me makinë larëse në raportin 1 makinë larëse zëvendëson 3 lavapjata.
Ambienti për lavandinë e veshjeve personale	66	Dy vaska për larjen e veshjeve ose një vaskë e pajisur me dy rubineta, me ujë të ftohtë dhe të ngrohtë për 50 parcela.
	67	Në ambientin për larjen e veshjeve vendoset tabelë me emërtimin "ambient për larjen e veshjeve" në gjuhën shqipe dhe angleze.
	68	Zonë e mbuluar për larjen e veshjeve.
	69	Deri në 50% të vaskave të larjes mund të zëvendësohen me makinë larëse në raportin 1 makinë larëse zëvendëson 3 vaska larëse
VI. Elemente të tjera		
Shërbime	70	Mjedise ose struktura për ofrimin e ushqimit dhe pajisjeve bazë të nevojshme për kamping, nëse këto nuk mund të blihen në një dyqan/restorant tjetër jo më larg se një km nga kampingu.
Aktivitete sportive rekreative		Kampingjet me kapacitet deri në 50 njësi duhet të ofrojnë të paktën një nga aktivitetet e listuara më poshtë
		Kampingjet me kapacitet mbi 50 deri në 100 njësi duhet të ofrojnë të paktën dy nga aktivitetet e listuara më poshtë
	71	Kampingjet me kapacitet mbi 100 njësi duhet të ofrojnë të paktën tre nga aktivitetet e listuara më poshtë

ANEKSI 1/D
TABELË KLASIFIKIMI-HOTEL

usha	Nr.	Kriteret	Pikët	2 Yje	3 Yje	4 Yje	5 Yje
I. Të dhëna të përgjithshme mbi hotelin							
Ndërtesa	1	Ambientet përfshijnë një ose më shumë ndërtesa që ndodhen në të njëjtin shesh/ vend (i cili përmban edhe ndërtesën kryesore të hotelit) dhe që janë fizikisht të lidhura me shtigje të ndriçuara dhe ndajnë hyrje dhe dalje të përbashkët.		D	D	D	D
	2	Në rastin e hotelit të përbërë nga disa ndërtesa, këto ndërtesa duhet të jenë lehtësisht të aksesueshme dhe fizikisht të lidhura me ndërtesën kryesore me shtigje të ndriçuara mirë. Këto ndërtesa përfshijnë dhomat e klientëve me tualete private, ambiente magazinimi, shkallë dhe korridore që përmbushin kriteret e parashikuara më poshtë.		D	D	D	D
	3	Hoteli i përbërë nga disa ndërtesa operon nën mbikëqyrjen e rregullt dhe mirëmbajtjen e menaxhimit dhe stafit të ndërtesës kryesore të hotelit.		D	D	D	D
Pastërtia / Higjiena	4	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore në të gjitha kategoritë.		D	D	D	D
Mirëmbajtja	5	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune.		D	D	D	D
Përshtypja e përgjithshme	6	Përshtypja e përgjithshme është e mjaftueshme për kërkesa të thjeshta/mesatare/të larta/shumë të larta.		të thjeshta [1]	mesatar e[2]	të larta[3] ↓	shumë të larta[4]
Parkimi i makinave	7	Parkim në ambientet e hotelit ose parkim i dedikuar për klientët e hotelit.	3				
	8	Vend për parkimin e përkohshëm të mjeteve motorrike për zbritjen dhe marrjen e klientëve.	1			D	D
	9	Mundësi parkimi i përkohshëm për autobusët	5				
	10	Garazh	5				
Facilitete për personat me aftësi të	11	Vend parkimi i veçantë për personat me aftësi të kufizuar	5				

kufizuara	12	Rampë në hyrje të strukturës akomoduese		5		D	D	D
	13	Dhomë (së bashku me tualetin) me pajisje të veçanta për personat me aftësi të kufizuara		5				
	14	Pa barriera për karrige me rrota		5				
	15	Pa barriera për personat e verbër ose me shikim të kufizuar		5				
	16	Pa barrira për personat e shurdhër ose me vështirësi dëgjimi		5				
Kushtet e sigurisë	17	Sistem sigurie në hyrje të hotelit (p.sh. kamera)		7		D	D	D
	18	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri.		1	D	D	D	D
	19	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi		1	D	D	D	D
	20	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi për strukturat akomoduese (VKM nr. 699, datë 22.10.2004 “Për miratimin e rregullave teknike për mbrojtjen nga zjarri dhe për shpëtimin në konstruksionet dhe ndërtimet, që shërbejnë për veprimtari akomoduese turistike”).		1	D	D	D	D
II. Receptioni dhe shërbimet								
Receptioni	21	Hapësirë vizualisht e ndarë/ tavolinë e dedikuar për shërbimet e receptionit.		1	D	D		
		Banak i veçantë për receptionin		2			D	D
	22	Kënd pritje në afërsi të receptionit		1		D	D	
		Sallë receptioni me disa kënde pritjeje dhe shërbim pijesh		3				D
	23	Shërbimi i pritjes (receptionit) dhe person në dispozicion për check-in sipas një marrëveshjeje.		1	D			
		Reception i hapur 16 orë. Person në dispozicion për thirrjet telefonike hyrëse dhe dalje 24 orë.		2		D	D	
		Reception i hapur dhe personel 24 orë.		4				D

	24	Personeli flet dy gjuhë përfshirë gjuhën shqipe	2		D	D	
		Personeli flet më shumë se dy gjuhë përfshirë gjuhën shqipe	4				D
	25	Ofrimi i shërbimit të parkimit të makinës nga personeli hotelit	5				D
	26	Portier (personel i veçantë)	5				
	27	Concierge për rezervime biletash apo të tjera / marrjen me qira të automjeteve (personel i veçantë)	5				D
	28	Person që shoqëron klientët në dhomë, i asiston me bagazhet dhe kryen porositë (page boy) (personel i veçantë)	5				D
	29	Shërbim i transportimit të bagazheve me kërkesë	2		D	D	
		Shërbim i transportimit të bagazheve	4				D
	30	<u>Strukturat akomoduese mbi 3 kate, mbi tokë, duhet të kenë të paktën një ashensor [5]</u>	15			D	D
	31	Protokoll i brendshëm i hotelit lidhur me detyrat e stafit sipas profileve të tyre.	1	D	D	D	D
	32	<u>Regjistrim i klientëve të hotelit [6]</u>	1	D	D	D	D
	33	Vendosja e numrave të shërbimeve mjekësore dhe urgjencës	1	D	D	D	D
	34	Kutia e ndihmës së shpejtë në recepsion	1	D	D	D	D
	35	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit, në përputhje me ligjin nr. 9902, datë 17.4.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorit”.	1	D	D	D	D
	36	Pagesë nëpërmjet kartës bankare (debiti, krediti)	3			D	D
	37	Kasafortë qendrore në recepsion/Facilitete të ruajtjes së sendeve me vlerë	1	D	D	D	D
	38	Shërbim i ruajtjes së bagazheve	1		D		
		Vend i veçantë dhe i sigurt për mbajtjen e bagazheve për klientët që vijnë ose largohen nga hoteli	2			D	D
	39	<u>Tualetet të përbashkëta në recepsion. [7]</u>	1	D	D	D	D

Shërbimi i larjes dhe hekurosjes	40	Shërbimi i pastrimit kimik (dorëzimi para orës 9:00, kthimi brenda 24 orësh)	3				
		Shërbimi i pastrimit kimik (dorëzimi para orës 9:00, kthimi brenda 9 orësh)	5				
	41	Shërbimi i hekurosjes (kthimi brenda një ore)	3				D
	42	Shërbim i larjes dhe hekurosjes (Kthimi sipas marrëveshjes)	1		D		
		Shërbim i larjes dhe hekurosjes (dorëzimi para orës 9:00, kthimi në të njëjtën ditë-përfshihet fundjava)	2			D	
		Shërbim i larjes dhe hekurosjes (Dorëzimi para orës 9:00, kthimi brenda 9 orësh)	3				D
	43	Material informues për rajonin, të vendosura në ambientet e përbashkëta	1	D	D	D	D
	44	Çadër në reception/në dhomë	1				
	45	Shërbim transferte (Shuttle)	3				D
	46	Ofrimi i produkteve sanitare (p.sh. pastë dhëmbësh, furçë dhëmbësh, set për rrualtje etj.)	2				D
Të ndryshme	47	Mikpritje e personalizuar për çdo mysafir me lule, çokolatë, fruta ose një dhuratë në dhomë	3				D
	48	Shërbimi i rregullimit të dhomës mbasdite [8] (turn down service)	3				D
III. Dhoma							
Informacion i përgjithshëm mbi dhomat	49	Minimalisht 50 % e dhomave kanë ballkon ose tarracë	3				
	50	<u>Sipërfaqja e dhomave dopio (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) ≥ 14 m². [9]</u>	1	D	D		
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) ≥ 18 m ²	2			D	D
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) ≥ 22 m ²	3				
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) ≥ 30 m ²	4				
	51	<u>Numri i suitave [10]</u>	2 pikë/suitë, maks 6 pikë				D (min. 2 suita)
Komoditeti i gjumit	52	Shtrat me dyshek me teknologji bashkëkohore dhe të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm	1	D			

		Shtrat me bazë elastike, i kombinuar me dyshek me teknologji bashkëkohore, të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 18 cm		5		D	D	D
		Shtrat me bazë elastike, i kombinuar me dyshek me teknologji bashkëkohore, të mirëmbajtur, me lartësi të paktën 22 cm		10				
53		Sistem shtrati i rregullueshëm ergonomikisht		3				
54		<u>Shtretër tek me përmasa minimale 0.80m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60m x 1.90 m [11]</u>		1	D			
		Shtretër tek me përmasa minimale 0.90m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.80m x 1.90m [11]		3		D		
		Shtretër tek me përmasa minimale 0.90m x 2.00m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.80m x 2.00m [11]		7			D	D
		Shtretër tek me përmasa minimale 1.00m x 2.00m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 2.00m x 2.00m [11]		10				
55		10% e të gjithë shtretërve kanë një gjatësi prej 2.10m		3				
56		Shtrat bebesh shtesë me kërkesë		7				
57		Këllëf higjienik për dyshekun		10				
58		Blerja e dyshekëve, maksimumi 3 vite më parë (fatura tatimore paraqitet gjatë verifikimit)		10				
59		Larje ose pastrim vjetor i plotë i dyshekëve (fatura tatimore paraqitet gjatë verifikimit)		10				
60		Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë.		1	D	D	D	D
61		Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla		1	D	D	D	D
62		Mbulesë tjetër alternative me kërkesë		2		D	D	D
63		Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur		1	D	D	D	D
64		Këllëf mbrojtës për jastëk		10				
65		Larje e përvitshme e jastëkëve ose blerja e tyre maksimumi 1 vit para (dokumente provuese paraqiten gjatë verifikimit)		10				
66		Jastëk shtesë i përdorshëm (jo dekorues) me kërkesë		1		D	D	D
67		Dy jastëkë të përdorshëm, jo dekorues, për person		2				D
68		Mundësi e zgjedhjes së jastëkut		2			D	D
69		Mundësi për të errësuar		1	D	D	D	

		dhomën (p.sh. perde)					
		Mundësi për të errësuar totalisht dhomën (grila/perde që pengojnë dritën natyrale)	3				D
	70	Perde dekorative/ grila të holla.	3				
	71	Rrugicë anës shtratit	3				
Pajisjet e dhomës	72	Shërbim / pajisje për zgjimin	1		D	D	D
	73	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen rrobave dhe ndarje për rrobat e palosura	1	D	D	D	D
	74	Një numër i përshtatshëm varësesh rrobash.	1	D	D		
		Një numër i përshtatshëm varësesh rrobash të tipave të ndryshëm.	2			D	D
	75	Varëse rrobash/portmanto jashtë dollapit	1	D	D	D	D
	76	Një karrige	1	D			
		Të paktën një karrige për person	1		D	D	D
	77	Një kënd i rehatshëm (karrige me tapiceri/kolltuk) me tavolinë anësore	2			D	D
	78	Karrige me tapiceri/divan shtesë, ose një kolltuk dyvendësh në dhoma dopio ose suita	3				D
	79	Tavolinë	1	D	D		
		Tavolinë me një sipërfaqe pune minimumi 0,5 m ² dhe me ndriçim të përshtatshëm	3			D	D
	80	Komodinë anës shtratit	2		D	D	D
	81	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë	1	D	D	D	D
	82	Prizë elektrike shtesë e aksesueshme pranë tavolinës	1		D	D	D
	83	Prizë elektrike e aksesueshme pranë shtratit	1		D	D	D
	84	Ndriçim i përshtatshëm në dhomë me çelës kryesor në hyrje të dhomës	1	D	D	D	D
	85	Çelës anës shtratit për ndriçimin e dhomës	2				
		Çelës anës shtratit për ndriçimin e të gjitha dritave të dhomës	4				
	86	Sistem komandimi i ndriçimit me kartë	3				
	87	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së çdo dhome.	1	D	D	D	D
	88	Alarm zjarri (detektor tymi ose pajisje tjetër e ngjashme)	1	D	D	D	D
	89	Ndriçuesit e natës	2				
	90	Ndriçim për lexim pranë shtratit	3			D	D
	91	Pasqyrë vertikale për veshje	2		D	D	D
	92	Mbajtës i veçantë për vendosjen e valixhes	3			D	D

	93	Kosh për mbeturinat		1	D	D	D	D
	94	Kasafortë në dhomë		5			D	D
	95	Listë e çmimeve të dhomave sipas sezoneve, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze		2			D	D
	96	Mure, dritare dhe dyer të izoluar për zhurmat dhe privatësinë		10			D	D
Kontrolli i zhurmës/ajri i kondicionuar në dhomë	97	Sistem ngrohjeje dhe ftohjeje efektiv		1	D	D	D	D
	98	Ajër i kondicionuar në ambientet e përbashkëta (restorant, lobby, sallonin e hyrjes, salla e mëngjesit)		5			D	D
Pajisje elektronike për argëtim	99	Pajisje TV në sallën e recepsionit, për hotelet, të cilat nuk kanë TV në çdo dhomë		1	D			
		TV me përmasa të përshtatshme për dhomën, me telekomandë dhe me listë kanalesh		2		D		
		TV me teknologji bashkëkohore me përmasa të përshtatshme për dhomën, me telekomandë, me listë kanalesh, informacion për programet dhe guidë përdorimi		3			D	D
	100	Kanale të disponueshme kombëtare dhe ndërkombëtare		5				
	101	TV me pagesë, kanale me filma ose lojëra elektronike me opsionin e bllokimit nga një i rritur		3				
	102	Përshtatëse prize ndërkombëtare me kërkesë		3				
Telekomunikacioni	103	Telefon publik të disponueshëm për klientët		1	D	D	D	D
	104	Telefon në dhomë së bashku me një manual përdorimi të paktën në dy gjuhë		3			D	D
	105	<u>Akses në internet në ambientet e përbashkëta (me fishë ose WiFi) [12]</u>		3		D	D	D
	106	Akses në internet në dhomë (me fishë ose WiFi)		5			D	D
	107	Kënd për pajisje elektronike me akses në internet në ambientet e përbashkëta, përfshirë shërbim fotokopje/skanim/printim		3			D	D
Të ndryshme	108	<u>Informacion i hotelit [13]</u>		1	D			
		Manuali i të gjitha shërbimeve të hotelit me çmimet përkatëse në dy gjuhë (bashkëngjitet raportit të vlerësimit)		2		D		

		Manuali i të gjitha shërbimeve të hotelit me çmimet përkatëse në disa gjuhë (bashkëngjitet raportit të vlerësimit)		3			D	D
	109	Mjete për të shkruar dhe bllok shënimesh, zarf etj.		2			D	D
	110	Qese e robave të palara		1			D	D
	111	Hekur dhe tavolinë për hekurosje me kërkesë ose dhomë për hekurosje		3				
		Hekur dhe tavolinë për hekurosje në dhomë		7				
	112	Set për qepje në bazë të kërkesës		1		D	D	
		Set për qepje në dhomë		2				D
	113	Lugë këpucësh në dhomë		1				D
	114	Set për lustrim këpucësh [14] në bazë të kërkesës		1		D		
		Set për lustrim këpucësh [14] në dhomë		2			D	D
	115	Makineri për lustrim këpucësh në hotel		5				
	116	Syri magjik i derës		1				
	117	Mekanizëm shtesë për bllokimin e derës së dhomës		3				
Tualetet dhe pajisjet sanitare	118	Banjë / hapësirë sanitare $\geq 5\text{m}^2$		1		D		
		Banjë / hapësirë sanitare $\geq 7,5\text{m}^2$		2			D	D
	119	100% e dhomave me dush dhe WC ose vaskë dhe WC		1	D	D	D	D
	120	30% e dhomave me tualet të ndarë		5				
	121	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike, rezinë etj.) jo më pak se lartësia 1,20 m		1	D	D	D	D
	122	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe të padepërtueshëm nga uji (pllaka qeramike, rezinë e të ngjashme)		1	D	D	D	D
	123	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)		1	D	D	D	D
	124	Kosh për mbeturinat		1	D	D	D	D
	125	Mbajtëse letre higjienike dhe letër higjienike rezervë		1	D	D	D	D
	126	Mbulesë higjienike për ulësen e WC		1	D	D	D	D
	127	Xham i temperuar, për të paktën gjysmën e gjatësisë së vaskës dhe për gjithë gjatësinë e zonës së dushit, përveç vaskave në dhomë		3			D	D
	128	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji.		1	D	D	D	D

	129	Sistem sinjalizues rreziku në tualet		3				
	130	Dush me perde		1	D	D	D	D
		<u>Dush me kabinë [15]</u>		5				
	131	Lavaman me ujë të rrjedhshëm, të ngrohtë dhe të ftohtë		1	D	D	D	D
		Lavaman dysh në dhoma dopio dhe suite		7				
	132	Peshqir për këmbët në tualet (për dyshe)		1		D	D	D
	133	Aksesorë të përhershëm ose të lëvizshëm kundër rrëshkitjes në dush ose vaskë		2				
	134	Pasqyrë		1	D	D	D	D
	135	Prizë korenti e aksesueshme pranë pasqyrës		2		D	D	D
	136	Pasqyrë zmadhuese		2			D	D
	137	Mbajtëse peshqiri horizontale ose në formë gresi		1	D	D	D	D
	138	<u>Opsion ngrohje në tualet [16]</u>		3			D	D
	139	Mbajtëse peshqiri me ngrohje		3				
	140	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit		1	D	D	D	D
	141	Raft tualeti		2			D	D
	142	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë.		1	D	D	D	D
	143	Xhel për larjen e trupit në dush në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar		1	D	D	D	D
	144	<u>Shampo [17]</u>		1	D	D	D	D
	145	Produkte të kujdesit personal në shishe (deodorant, after shave, brisk rroje etj.)		2				D
	146	Produkte kozmetike shtesë (locion trupi, balsam flokësh, pastrues për veshët, limë për thonjtë, kapuç dushi etj.)		1 pikë/copë, maks. 4 pikë			D	D
	147	Letër për ftyrën		2			D	D
	148	1 peshqir të vogël për person		1	D	D	D	D
	149	1 peshqir të madh për person		1	D	D	D	D
	150	Penjuar sipas kërkesës		2			D	
		Penjuar		4				D
	151	<u>Pantofla njëpërdorimshëm [18] sipas kërkesës</u>		1			D	
		Pantofla njëpërdorimshëm		3				D
	152	Tharëse flokësh		2		D	D	D
	153	Stol në tualet sipas kërkesës		3				D
	154	Peshore në tualet		1				
Pastrimi i dhomës dhe tualeteve në dhomë	155	Pastrimi i përditshëm i dhomës dhe tualeteve në dhomë		1	D	D	D	D
	156	Ndërrim i përditshëm i peshqirëve me kërkesë		1	D	D	D	D
	157	Ndërrim i çarçafëve minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri		1	D	D		

		Ndërrim i çarçafëve minimalisht dy herë në javë dhe për çdo klient të ri		2			D	D
	158	Ndërrim i përditshëm i çarçafëve me kërkesë		4			D	D
IV. Gastronomia								
Shërbimi i mëngjesit	159	Dhomë ngrënie për shërbimin e mëngjesit		1	D	D	D	D
	160	<u>Mëngjes bufe [19] ose menu për mëngjesin.</u>		1	D	D		
		Mëngjes bufe me shërbim në tavolinë ose menu për mëngjesin		3			D	D
	161	Menu mëngjesi për shërbim në dhomë		5				D
Shërbimi i ushqimit	162	Ofrimi i ushqimit në hotel		1	D	D	D	D
	163	Shërbim i ushqimit në dhomë sipas orareve të paracaktuara dhe deklaruar		7			D	D
	164	Restoranti i hapur të paktën 6 ditë në javë		5 pikë/restorant, maks. 10			D (min.1)	
		Restoranti i hapur të paktën 7 ditë në javë		8 pikë/restorant, maks. 16				D (min.1)
	165	Ofrimi i kuzhinës dietike		3				
	166	Ofrimi i kuzhinës tradicionale shqiptare		7				
	167	Kënd për ekspozimin e produkteve bio të zonës		10				
Siguria ushqimore	168	Ushqimi që shërbehet në hotel, përpunohet, përgatitet dhe trajtohet sipas rregullave për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e shëndetit të konsumatoreve nga sëmundjet/dëmtimet si pasojë e konsumimit të produkteve ushqimore me origjinë bimore ose shtazore dhe sipas sistemit HACCP. Ligji nr. 9863, datë 28.01.2008 “Për ushqimin” dhe aktet nënligjore përkatëse (vërtetuar nga dokumentet e lëshuara nga autoritetet përgjegjëse).		1	D	D	D	D
Pije	169	Ofrimi pijeve në hotel		1	D	D	D	D
	170	Ofrimi pijeve në dhomë ose minibar		2		D	D	D
	171	Shërbim për ofrimin e pijeve në dhomë 16 orë ose minibar		2			D	
		Shërbim për ofrimin e pijeve në dhomë 24 orë dhe minibar		4				D
	172	Makineri për kafe ose përgatitjen e çajit/kafes së bashku me aksesoret e nevojshëm në dhomë		4				
Bari	173	<u>Bar [20] (hapur minimumi 6 ditë në javë)</u>		4			D	

		Bar [20] (hapur minimumi 7 ditë në javë)		6				D
V. Hotel								
Apartet [21]								
Pajisjet e kuzhinës personale	174	Frigorifer		1	D	D	D	D
	175	Lavapjatë		1	D	D	D	D
	176	Një furrë dhe sobë me dy plitka		1	D	D	D	D
	177	Një aspirator		1	D	D	D	D
	178	Servis gatimi dhe ngrënie [22] për të paktën 6 persona		1	D	D	D	D
	179	Mjete pastrimi për të siguruar higjienën		1	D	D	D	D
	180	Të paktën dy peshqirë kuzhine		1	D	D	D	D
	181	Një mbulesë tavoline dhe të paktën 6 peceta		1	D	D	D	D
VI. Konferenca dhe evente								
Mundësi shtrimi banketi [23]	182	Mundësi shtrimi banketi për të paktën 50 veta		2				
		Mundësi shtrimi banketi për të paktën 100 veta		4				
		Mundësi shtrimi banketi për të paktën 250 veta		8				
Sallë Konferencash	183	Sallë konference me hapësirë të paktën 36m ² – 100 m ² dhe lartësi minimumi 2.50 m [24]		10				
		Sallë konference më e madhe se 100m ² dhe lartësi minimumi 2.75 m [24]		15				
		Sallë konference më e madhe se 250m ² dhe lartësi minimumi 3.50 m [24]		20				
	184	Dhoma për punën në grup/dhoma çlodhje		2 pikë/dhomë, maks, 4 pikë				
	185	Zyrë e veçantë biznesi dhe staf të disponueshëm		3				
	186	Shërbimi konferencës [25] (departament i veçantë, staf i veçantë, pajisje të veçanta)		5				
	187	Zyrë sekretarie për konferencën/kënd sekretarie		1				
	Pajisje/teknologjia e sallës së konferencës	188	Numër të mjaftueshëm të prizave duke e përshtatur me numrin e vendeve [25] [26]		2			
189		Dritë natyrale në sallë dhe mundësia e errësimit të saj [25] [26]		3				
190		Përshtatje individuale e kondicionerit në sallën e konferencës [25]		3				
VII. Koha e lirë dhe								

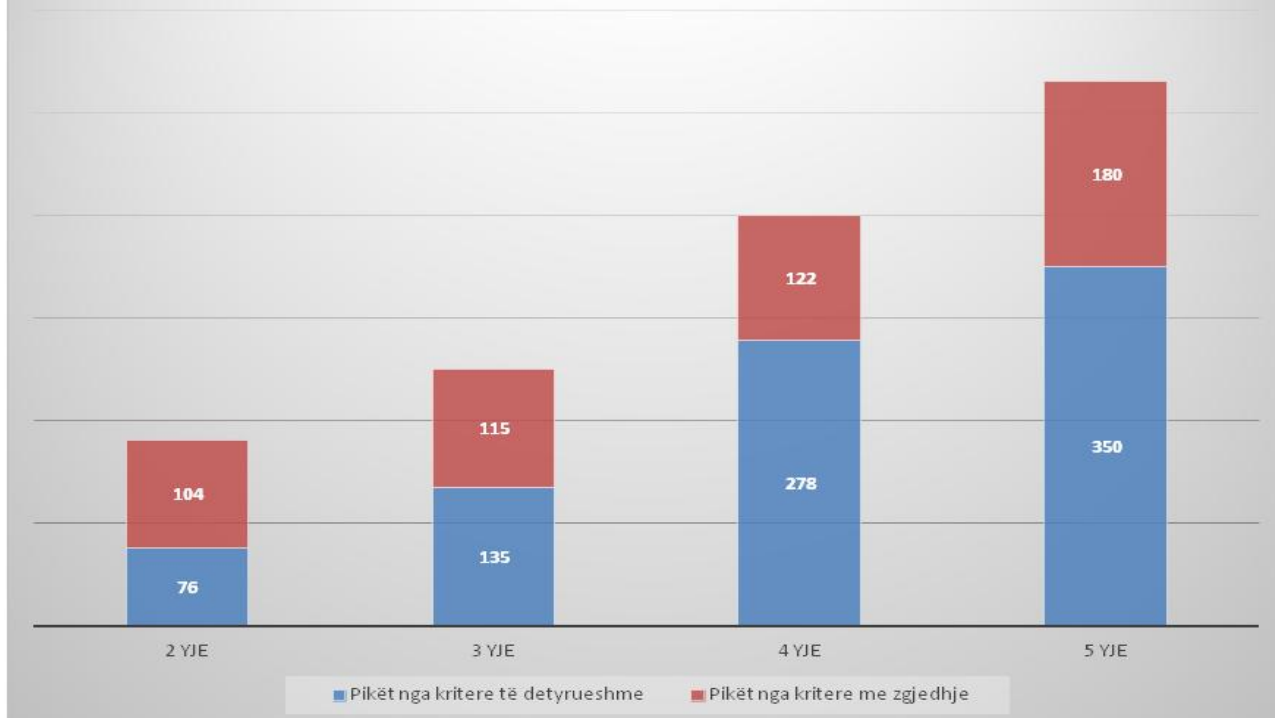
argëtimi							
Sporti	191	Ofrimi i veprimtarive rekreative (në mjedise të brendshme ose të jashtme)[27] (p.sh., fushë tenisi, plazh, kurse golfi)	3 pikë/aktivitet, maks 9 pikë				
	192	Dhënie me qira e mjeteve sportive (p.sh., ski, varka, biçikleta)	2				
	193	Palestër [28] me të paktën 4 pajisje të ndryshme (p.sh. ergometer, gira, pajisje për ngritje peshash, pista e vrapimit, shkallë suedeze etj.)	4				
Spa/Wellness	194	Masazhe [29] (p.sh masazh për gjithë trupin, masazh limfodrenues, masazh shiatsu, refleksiologji e këmbëve)	2 për kabinë, maks. 6 pikë				
	195	Dhomë relaksi e veçantë [30]	3				
	196	Hidromasazh ose diçka të ngjashme	3				
	197	Sauna (me kapacitet minimumi 6 persona)	5 pikë/lloj saune [31] maks, 10 pikë				
	198	Sallon bukurie [32], me të paktën 4 trajtime të ndryshme (p.sh. trajtim fytyre, manikyr, pedikyr, masazh relaksues për lëkurën dhe stresin)	5				
	199	Spa [33] (p.sh dush, Kneipp, hidroterapi, moor, hamam dhe dhoma me avull)	5				
	200	Pishinë e jashtme [34]	10				
	201	Pishinë e brendshme [35]	15				
Fëmijët	202	Përkujdesje për fëmijët (për fëmijë më të vegjël se 3 vjeç) të paktën 3 orë në ditë gjatë ditëve të punës nga një staf i specializuar	10				
	203	Përkujdesje për fëmijët (për fëmijë më të mëdhenj se 3 vjeç) të paktën 3 orë në ditë gjatë ditëve të punës nga një staf i specializuar me program rekreativ	10				
	204	Hapësira për fëmijët (dhomë për fëmijë/shesh lojërash)	4				
Të tjera	205	Sallë pushimi për klientët e hotelit (përveç hapësirës që përdoret për mëngjesin ose restorantin)	2				
	206	Bibliotekë dhe dhomë leximi (në dhomë të veçantë)	2				
	207	Programe argëtimi /animacion	3				

VIII.

Teknologjia dhe sistemet e menaxhimit

Sisteme Cilësore	208	<u>Sistem i menaxhimit të ankesave [36]</u>		3		D	D	D
	209	<u>Analizë sistematike e komenteve nga klientët [37]</u>		5			D	D
Aktivitete Online	210	<u>Faqe interneti, me informacion të përditësuar dhe foto reale [38] së bashku me vendndodhjen e hotelit, të paktën në dy gjuhë</u>		7			D	D
	211	<u>Ofrimi i shërbimit të rezervimit direkt në faqen e internetit të hotelit dhe komenteve të klientëve [39]</u>		10				
	212	Ftesë klientit pas largimit për dhënien e opinionit rreth shërbimeve të përfutuara.		5			D	D
Të tjera	213	<u>Certifikatë Eco [40]</u>		10				
IX. Stafi								
Personeli	214	<u>Të gjitha shërbimet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm [41]</u>		1	D	D	D	D
Numri total i personelit	215	1 person për çdo 1-2 shtretër		10				
		1 person për çdo 3-4 shtretër		7				
		1 person për çdo 5-6 shtretër		3				
Njohuritë profesionale të stafit, eksperiencia dhe sjellja	216	Hoteli është nën mbikëqyrjen e një/ disa personave të trajnuar në menaxhim hoteli ose me eksperiencë në këtë fushë dhe plotësisht të aftë për operimin e hotelit.		5		D	D	D
	217	Hoteli ka të punësuar një personel të mjaftueshëm në numër dhe të trajnuar për të mbajtur standardet e shërbimit të parashikuara në këto kritere.		1	D	D	D	D
	218	I gjithë stafi trajnohet me fillimin e punësimit dhe në vazhdim sipas pozicionit.		1	D	D	D	D
Veshja e stafit	219	Veshje të veçanta për stafin sipas detyrave të tyre dhe vendit të punës		5			D	D
	220	Paraqitja, qëndrimi dhe pastërtia e personelit		1	D	D	D	D
Mjedise për personelin	221	Dushe, tualete dhe lavamanë		1	D	D	D	D
	222	Dhomë çlodhje dhe dhomë ngrënie		1	D	D	D	D
	223	Dhomë fjetje për personelin		1	D	D	D	D
	224	Dhomë ndërrimi		1	D	D	D	D
X. Pikët minimale								
Hotelet					180	250	400	530

Pikët Minimale



- [1] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të përshtatshme dhe të mirëmbajtura.
- [2] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të mirëmbajtura dhe në harmoni me mjedisin e hotelit. Në pamjen e përgjithshme të hotelit, kombinohen forma dhe ngjyra.
- [3] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të një cilësie shumë të mirë dhe ofrojnë komfort të lartë. Në pamjen e përgjithshme të hotelit, kombinohen forma, ngjyra dhe materialet.
- [4] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë luksoze dhe ofrojnë nivelin më të lartë të komfortit. Në pamjen e përgjithshme të hotelit, kombinohen forma, ngjyra dhe materialet.
- [5] Përmasat dhe numri i ashensorëve të jetë proporcion të drejtë me kapacitetin akomodues.
- [6] Strukturat akomoduese regjistrojnë në një regjistrë të veçantë për çdo klient identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, numrin e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.
- [7] Tualeti është i pajisur me: pasqyrë, lavaman, kosh për mbeturinat, sapun të lëngshëm, letra për duart ose pajisje për tharje të duarve, letër higjienike, varëse për rrobat, mekanizëm për mbylljen e derës, kosh për mbeturinat në kabinën për femrat.
- [8] Gjithashtu njihet si “Shërbim i dytë”. Ndërrimi i peshqirëve, rregullimi i çarçafëve, largimi i mbeturinave etj.
- [9] Sipërfaqja minimale e dhomave teke duhet të jetë 12 m².
- [10] Jo “Suita të vogla”. Çdo suitë ka të paktën 2 dhoma të ndara, prej së cilave njëra është e mobiluar si dhomë gjumi, kurse tjetra si dhomë ndenje. Këto 2 dhoma nuk është e detyrueshme të ndahen nga një derë, mjafton një sipërfaqe e hapur. Një apartament jashtë ndërtesës së hotelit, nuk konsiderohet si suitë.
- [11] Nuk lejohen shtrëtërit e mbivendosur
- [12] Ose akses në internet në dhomë.
- [13] Përfshin të paktën informacion për orarin e mëngjesit, check out, dhe orarin e hapjes së shërbimeve të hotelit.
- [14] Ky kriter konsiderohet i përmbushur nëse shërbimi ofrohet në recepsion nga hoteli.
- [15] Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80x80 cm.
- [16] Ky kriter konsiderohet i përmbushur nëse ka mbajtëse peshqiri me ngrohje.
- [17] Ky kriter quhet i plotësuar nëse xheli për dush është i përshtatshëm edhe si shampo, dhe kjo shënohet mbi etiketën e shishes.
- [20] “Bari” është më i gjerë se thjesht shërbim pijesh. Ai duhet të jetë i ndarë nga restoranti.
- [21] Nëse hoteli ofron dhoma që përfshijnë një ambient gatimi.
- [22] Të tilla si tigan, tenxhere, tavë, pjata, servis ngënie, filxhanë, gota etj.
- [23] Zona e restorantit nuk përfshihet.
- [24] Një sallë konference duhet të ketë, ndriçim të mjaftueshëm (me ndriçim artificial 200lux), telefon, WIFI në bazë të kapacitetit, projektor, ekran për shfaqje me projektor (në bazë të madhësisë dhe lartësisë së sallës), dy flip charter, material për konferencë, etj.
- [25] E pranueshme vetëm nëse është plotësuar kriteri nr. 180.
- [26] Minimumi i kriterit për çdo sallë konference në raportin 1 me 3.
- [27] Lehtësirat janë pjesë e territorit të brendshëm të hotelit dhe mundësia e ngarkimit të kostos për përdorimin e tyre mund t'i faturohet dhomës përkatëse.
- [28] Palestra ka të paktën 20m² hapësirë.
- [29] Kabina duhet të ketë të paktën 10m² hapësirë.

- [30] Dhomat e relaksit duhet të kenë të paktën 20m² hapësirë.
- [31] Tipi saunës, nxehtë/thatë (p.sh. finnish sauna), i ngrohtë/pak i lagësht (p.sh. Tepidarium) ose i ngrohtë/shumë i lagësht (p.sh. me avull).
- [32] Kabina duhet të ketë të paktën 10m² hapësirë.
- [33] Kabina duhet të ketë të paktën 10m² hapësirë.
- [34] Pishinë në ambientin e jashtëm me ujë të ngrohtë dhe të paktën hapësirës 60m²
- [35] Pishinë në ambientin e brendshëm me ujë të ngrohtë dhe të paktën hapësirës 40m²
- [36] Sistemi i manaxhimit të ankesave përfshin një format të plotësimit të ankesës, vlerësimin dhe përgjigjen.
- [37] Vlerësimi i opinionit të klientëve rreth cilësisë së shërbimit në hotel, analiza e pikave të dobëta, dhe realizimi i përmirësimeve
- [38] Fotografitë duhet të tregojnë të paktën një pamje të jashtme të hotelit, hapësirën e përbashkët dhe një dhomë
- [39] Një e-mail i thjeshtë nuk është i pranueshëm
- [40] Të tilla si: Austrian Umweltzeichen, DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, ISO 14001 or Viabono etj
- [41] Për strukturat akomoduese me 4 dhe 5 yje, si dhe për strukturat me 2 dhe 3 yje, të cilat kanë më shumë se 25 dhoma, personeli duhet të jetë i veshur me uniforme.

numri yjeve	2 yje	3 yje	4 yje	5 yje
Pikët nga kritere të detyrueshme	76	135	278	350
Pikët nga kritere me zgjedhje	104	115	122	180

ANEKSI 1/E
TABELË KLASIFIKIMI – MOTEL

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet si “Motel” duhet që të përmbushë të gjitha kriteret e detyrueshme të nivelit përkatës të klasifikimit.					
Fushat	Nr.	Kriteret	Standard	Komfort	Superior
Të përgjithshme	1	Moteli duhet të ketë të paktën 6 njësi akomoduese.	D	D	D
	2	Ndriçim i përshtatshëm në të gjitha ambientet (dhoma, korridore, shkallë, parkim etj.).	D	D	D
	3	Regjistër ku mban të dhënat për secilin nga klientët që akomodon (si: emër, mbiemër, adresa, nr. i targës dhe modeli i makinës). Gjithashtu, duhet të shënoj datën dhe orën e mbërritjes dhe largimit nga moteli.	D	D	D
	4	Nuk duhet t'i ofrojë akomodim personave nën 18 vjeç, përveç rasteve kur janë të shoqëruar nga prindërit apo kujdestarët e tyre.	D	D	D

Parkimi	5	Garazh individual ose parkim të përbashkët për çdo dhomë. Vende parkimi 100% sa nr. dhomave plus stafin.	D	D	D
	6	Parkimi pa pagesë.	D	D	D
	7	Ndriçim në të gjithë sipërfaqen dhe survejim me kamera 24/7.	D	D	D
	8	Gjithë zona e parkimit e rrethuar.	D	D	D
	9	Zona e parkimit e shtruar me asfalt dhe e pajisur me sinjalistikën përkatëse.	D	D	D
	10	Kanale për kullimin e ujit në zonat e parkimit.	D	D	D
Pastërtia dhe mirëmbajtja	11	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore- kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese.	D	D	D
	12	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet në të gjithë ambientet e strukturës akomoduese të jenë funksionale dhe të padëmtuara.	D	D	D
Personeli	13	Të gjitha shërbimet duhet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm.	D	D	D
Facilitete për personat me aftësi të kufizuara	14	Vend parkimi i veçantë për personat me aftësi të kufizuara (2 vende).		D	D
	15	Rampë në hyrje të strukturës akomoduese.		D	D
Kushtet e sigurisë	16	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri.	D	D	D
	17	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi	D	D	D
	18	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi.	D	D	D
Recepsioni	19	Shërbimi i pritjes (recepsionit).	D		
		Hapësirë e veçantë me banak për recepsionin.		D	
		Hapësirë e veçantë me banak për recepsionin dhe dy vende për t'u ulur.			D
	20	Në hyrje njoftimi i dukshëm mbi kohën e punës.	D	D	D
	21	Recepsioni i hapur 24 orë. Shërbim i përgjigjes së thirrjeve telefonike, nga brenda dhe jashtë hotelit, 24 orë.			D
	22	Manuali i brendshëm i procedurave dhe i stafit të hotelit në gjuhën shqipe.	D	D	D
	23	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe	D	D	D

		çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit.			
	24	Regjistrimi i klientëve të fjetinës në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.	D	D	D
	25	Mundësi përdorimi të telefonit për thirrje të jashtme.			D
	26	Personeli flet një gjuhë të huaj.		D	D
	27	Kutia e ndihmës së shpejtë në recepsion.	D	D	D
	28	Vendosja e numrave të shërbimeve mjekësore dhe urgjencës.	D	D	D
	29	Kasafortë qendrore në recepsion/facilitete të ruajtjes së sendeve me vlerë.	D	D [1]	
Komunikimi horizontal dhe vertikal	30	Shkallë kryesore për vizitorët, të cilat lidhin të gjithë katet.	D	D	D
	31	Njësitë akomoduese të treguara me numra ose me shenja të tjera.	D	D	D
	32	Strukturat akomoduese mbi 3 kate mbi tokë duhet të kenë ashensor.		D	D
Pastrimi i dhomës	33	Pastrimi i përditshëm i dhomës.	D	D	D
	34	Ndërrim i çarçafëve të paktën dy herë në javë dhe për çdo klient të ri	D	D	
		Ndërrim i çarçafëve një herë në dy ditë dhe për çdo klient të ri			D
	35	Ndërrim i përditshëm i peshqirëve sipas kërkesës	D	D	D
Informacion i përgjithshëm mbi dhomat	36	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 12,5 \text{ m}^2$	D		
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 13,5 \text{ m}^2$		D	
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 15 \text{ m}^2$			D
Komoditeti i gjumit	37	Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm	D	D	
		Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 18 cm			D
	38	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80m x 1.90 dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60m x 1.90 m	D	D	
		Shtretër tek me përmasa minimale 0.90m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.80m x 1.90m			D
	39	Shtrat bebesësh shtesë me kërkesë.			D
	40	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë, njëngjyrësh.	D	D	D
	41	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla.	D	D	D

	42	Mbulesë tjetër alternative.			D
	43	Jastëk bashkëkohor, i mirëmbajtur.	D	D	D
	44	Jastëk shtesë i përdorshëm (jo dekorues) me kërkesë.		D	D
		Dy jastëkë të përdorshëm, jo dekorues, për person.			D
	45	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde).	D	D	
		Mundësi për të errësuar totalisht dhomën (grila apo perde që pengojnë dritën natyrale)			D
	46	Rrugicë anës krevatit.	D	D	D
	47	Shërbim ose pajisje për zgjimin në mëngjes.			D
Pajisjet e dhomës	48	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave.	D	D	D
	49	Të paktën 3 varëse rrobash për person dhe të të njëjtit material dhe model.	D	D	D
	50	Varëse rrobash/portmanto jashtë dollapit.		D	D
	51	Një karrige.	D		
		Të paktën një karrige për person.		D	D
	52	Tavolinë.	D	D	
		Tavolinë me një sipërfaqe pune minimalisht 0,5 m ² dhe me ndriçim të përshtatshëm.			D
	53	Komodinë/mbajtëse anës krevatit		D	D
	54	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë.	D	D	D
	55	Prizë elektrike shtesë e aksesueshme pranë tavolinës.			D
	56	Prizë elektrike pranë krevatit.		D	D
	57	Çelës kryesor për ndriçimin në hyrje të dhomës.	D	D	D
	58	Çelës anës krevatit për ndriçimin e dhomës.		D	
		Çelës anës krevatit për ndriçimin e të gjitha dritave të dhomës.			D
	59	Ndriçim për lexim pranë krevatit.		D	D
	60	Pasqyrë vertikale për veshje.		D	D
	61	Mbajtës i veçantë për vendosjen e valixhes.			D
	62	Kosh për mbeturinat.	D	D	D
	63	Kasafortë në dhomë.			D
	64	Listë me çmimet e shërbimeve të motelit, minibarit (nëse ka).	D	D	D
	65	Televizor.	D	D	D
	66	Listë me çmimet e kanaleve me pagesë (nëse ka).	D	D	D
	67	Shenja “Mos shqetësoni” dhe “Pastroni dhomën”.		D	D
	68	Plani i evakuimit i vendosur mbrapa derës së çdo dhome.	D	D	D

	69	Alarm zjarri (detektor tymi, ose pajisje tjetër e ngjashme).			D
	70	Sistem kondicionimi individual ose qendror (ose të paktën sistem ventilimi mekanik).		D	D
	71	Ajër i kondicionuar në ambientet e përbashkëta (sallonin e hyrjes, salla e mëngjesit).		D	D
Telekomunikacioni	72	Telefon publik të disponueshëm për klientët.	D	D	D
	73	Akses në internet në ambientet e përbashkëta (me fashë, Wi-Fi) [2]	D	D	D
Të ndryshme	74	Manuali i shërbimeve të motelit në dy gjuhë (bashkëngjitet raportit të vlerësimit).		D	D
	75	Hekur dhe tavolinë për hekurosje me kërkesë ose dhomë për hekurosje.			D
	76	Set për qepje në bazë të kërkesës.			D
	77	Set për lustrim këpucësh në bazë të kërkesës.			D
Informacion i përgjithshëm mbi tualetin	78	Banjë / pajisjet sanitare $\geq 5\text{m}^2$.	D	D	
		Banjë / pajisjet sanitare $\geq 7,5\text{m}^2$.			D
	79	100% e dhomave me dush dhe WC ose vaskë dhe WC.	D	D	D
	80	Xham i temperuar, për të paktën gjysmën e gjatësisë së vaskës dhe për gjithë gjatësinë e zonës së dushit, përveç vaskave në dhomë.			D
	81	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji.	D	D	D
	82	Dush me perde/ kabinë [3].	D	D	
		Dush me ndarje xhami [4].			D
	83	Lavaman.	D	D	D
	84	Peshqir për këmbët në tualet.	D	D	D
	85	Ndriçim i përshtatshëm në lavaman.	D	D	D
	86	Pasqyrë.	D	D	D
	87	Prizë korrenti e aksesueshme pranë pasqyrës.	D	D	D
	88	Pasqyrë zmadhuese me mekanizëm.			D
	89	Mbajtëse peshqiri horizontale ose në formë grepi.	D	D	D
	90	Opsion ngrohje në tualet.			D
	91	Raft tualeti.	D	D	D
	92	Gotë për furçën e dhëmbëve.	D	D	D
	93	Sapun njëpërdorimësh ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar.	D	D	D
	94	Xhel për larjen e trupit me shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar.	D	D	D
	95	Shampo për flokë në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar. Shampoja duhet të ketë etiketë, në mënyrë që të jetë e identifikueshme.	D	D	D

	96	Letër për fytyrën.			D
	97	Letër higjienike reserve.	D	D	D
	98	1 peshqir duarsh për person.	D	D	D
	99	1 peshqir të madh për person.	D	D	D
	100	Pantofla njëpërdorimësh [5] sipas kërkesës.	D	D	
		Pantofla njëpërdorimësh.			D
	101	Tharëse flokësh.			D
	102	Prizë elektrike për makinën e rrojës.	D	D	D
	103	Adoptuesi i prizës për makinën e rrojës, sipas kërkesës.		D	D
	104	Kosh për mbeturina.	D	D	D
	105	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim).	D	D	D
	106	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe e papërshkueshme nga uji.	D	D	D
	107	Mur i veshur në një lartësi deri në 1,2 m me material të papërshkueshëm nga uji	D	D	D
Sisteme Cilësore	108	Sistem i menaxhimit të ankesave [6]		D	D
	109	Analizë sistematike e komenteve nga klientët [7]			D
Aktivitete online	110	Faqe interneti [8], me informacion të përditësuar dhe foto reale së bashku me vendndodhjen e strukturës akomoduese.			D
Mjedise për personelin	111	Dushe tualete dhe lavamanë	D	D	D
	112	Dhomë çlodhje dhe dhomë ngrënie	D	D	D
	113	Dhomë fjetje për personelin	D	D	D
	114	Dhomë ndërrimi	D	D	D

[1] Ose një kasafortë në dhomë.

[2] Ose akses në internet në dhomë.

[3] Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80x80 cm.

[4] Nëse ka ndonjë ndarje tjetër midis dushit dhe pjesës tjetër të tualetit nuk ka nevojë për xham.

[5] Pantoflat plastike nuk janë të lejueshme.

[6] Sistemi i menaxhimit të ankesave përfshinë një format të plotësimit të ankesës, vlerësimin dhe përgjigjen.

[7] Vlerësimi i opinionit të klientëve rreth cilësisë së shërbimit në hotel, analiza e pikave të dobëta dhe realizimi i përmirësimeve.

[8] Fotografitë duhet të tregojnë minimumi një pamje nga jashtë të hotelit, hapësira publike dhe nga dhoma. Faqja e internetit duhet të jetë të paktën në 2 gjuhë.

ANEKSI 1/F TABELË KLASIFIKIMI - RESORT

Tabela e mëposhtme është tabelë plotësuese që i bashkëngjitet nivelit përkatës të tabelës së klasifikimit - Hotel	
1	Për t'u klasifikuar si resort turistik me 3/4/5 yje duhet që të paktën 70% e kompleksit të ndërtesave të plotësojnë kriteret e detyrueshme përkatësisht të nivelit 3/4/5 yje në tabelën e

	klasifikimit-hotel [1]					
2	Për t'u klasifikuar si resort turistik me 3* duhet të plotësohen kriteret e detyrueshme të hotelit me 3* shoqëruar me kriteret e detyrueshme të poshtëshënuara					
3	Për t'u klasifikuar si resort turistik me 4* duhet të plotësohen kriteret e detyrueshme të hotelit me 4* shoqëruar me kriteret e detyrueshme të poshtëshënuara					
4	Për t'u klasifikuar si resort turistik me 5* duhet të plotësohen kriteret e detyrueshme të hotelit me 5* shoqëruar me kriteret e detyrueshme të poshtëshënuara					
Fusha	Nr.	Kriteret		3 yje	4 yje	5 yje
Të përgjithshme	1	Ndërtesat duhet të jenë të shkëputura nga njëra tjetra.		D	D	D
	2	Vendndodhja e resortit është në një mjedis të qetë, të shkëputur nga qyteti		D	D	D
	3	Hartë orientuese e resortit në hyrje të tij		D	D	D
	4	Sinjalistikë orientuese e detajuar dhe e mirëmbajtur për secilën nga godinat e resortit të pajisura me emër ose numër të veçantë		D	D	D
	5	Sigurimi i hapësirave të mëdha të hapura me gjelbërim		D	D	D
	6	Ofrimi i jo më pak se dy vakteve në ambientet e restorantit		D	D	D
	7	Kënd informacioni për veprimtaritë argëtuese të organizuara nga resorti (p.sh. ekskursione etj.)		D	D	D
Pamja e jashtme	8	Infrastruktura e lëvizjes (rrugët/rrugicat) në resort të jetë lehtësisht e përshtueshme dhe në gjendje të mirë.		D	D	D
	9	Gjendja e ndërtesave të jetë e qëndrueshme, e sigurt dhe e mirëmbajtur. Të gjitha mekanizmat dhe pajisjet që ofrohen të jenë funksionale dhe të padëmtuara.		D	D	D
	10	Ndriçimi i ambientit të jashtëm në gjendje pune dhe në kushte të mira		D	D	D
Mirëmbajtja dhe siguria	11	Pastrim i rregullt dhe mjedis i mirëmbajtur: pa mbeturina, gjethe etj.		D	D	D
	12	Shërbim i mbikëqyrjes së vazhdueshme të resortit turistik në tërësi		D	D	D
	13	Facilitete të ndihmës së parë (i nevojshëm stafi i trajnuar)		D	D	D
Zona e pishinës	14	Pishinë e hapur, pishinë për fëmijë		D	D	D
	15	Pishinë e mbyllur, pishinë për fëmijë (përfshihen njësitë të cilat operojnë vetëm gjatë sezonit veror)			D	D
	16	Shezlonë në zonën e pishinës		D	D	D
	17	Tualet dhe dush në zonën e pishinës		D	D	D
	18	Ofrimi i shërbimit të barit në zonën e pishinës		D	D	D
Shërbime të ofruara në resort	19	Parukeri			D	D
	20	Shërbime të tjera estetike				D
	21	SPA me sauna, hidromasazh, banjë turke (hamam), banjë me avull dhe lloje të ndryshme masazhesh etj.			D	D
	22	Palestër/qendër fitness me staf të kualifikuar (nëse ofrohen mbi 5 lloje të ndryshme veglash/programesh)			D	D
	23	Zonë tregtare			D	D
	24	Ofrimi i 4 programeve të ndryshme argëtimi/animacion/sportive/mjedisore [2]		D		
		Ofrimi i 8 programeve të ndryshme argëtimi/animacion/sportive/mjedisore [2]			D	
		Ofrimi i 12 programeve të ndryshme argëtimi/animacion/sportive/mjedisore [2]				D

[1] Nëse resorti ka struktura akomoduese me nivele të ndryshme klasifikimi, ato duhet të jenë qartësisht të evidentuara në një vend të dukshëm në hyrje të strukturës akomoduese përkatëse. Gjithashtu niveli i ndryshëm i klasifikimit duhet të jetë i ekspozuar në faqen e internetit të resortit apo faqe të tjera, të cilat ofrojnë mundësi rezervimi. Nuk lejohet që resorti të ketë struktura akomoduese me nivel klasifikimi më të ulët se 2 yje.

[2] Programe që mund të ofrohen nga resorti përfshijnë aktivitete tenisi, basketbolli, volejboli, pingpongu, ski, kanoe, barbeque, koncerte, karaoke, diskotekë, bibliotekë, kënd lojërash për fëmijë, lojra për familjen dhe fëmijët, si: puzzle, tavell, domino etj., aktivitete në pishinë, ofrim i pajisjeve sportive si biçikletë etj.

ANEKSI 1/G
TABELË KLASIFIKIMI - QENDËR KURATIVE

Tabela e mëposhtme është tabelë plotësuese që i bashkëngjitet nivelit përkatës të tabelës së klasifikimit - Hotel dhe Resort						
Fusha	Nr .	Kriteret	2 yje	3 yje	4 yje	5 yje
Të përgjithshme	1	Sipërfaqja e qendrës kurative të paktën 3 m ² /person, sipas kapacitetit të strukturës akomoduese, duke përfshirë sipërfaqet e jashtme dhe të brendshme	D	D		
		Sipërfaqja e qendrës kurative të paktën 4 m ² /person, sipas kapacitetit të strukturës akomoduese, duke përfshirë sipërfaqet e jashtme dhe të brendshme			D	D
	2	Pajisja me sete promocionale në reception		D	D	D
	3	Ajër i kondicionuar në të gjithë ambientin e qendrës kurative me mikrorregullatorë të veçantë.			D	D
	4	Sistem alarmi dhe lidhje e receptionit të qendrës kurative me receptionin kryesor të hotelit.	D	D	D	D
	5	Programe për trajtim shëndetësor, kura.	D	D	D	D
	6	Programe për fitness			D	D
	7	Pajisje dhe programe për rehabilitim				D
	8	Kontrolle të vazhdueshme të ujit, higjienës, kujdesit shëndetësor etj.	D	D	D	D
	9	Ambientet të pastra dhe të mirëmbajtura	D	D	D	D
	10	Stafi të jetë miqësor	D	D	D	D
	11	Zona e pritjes në reception e pastër dhe e rehatshme	D	D	D	D
	12	Stafi të jetë i aftë të komunikojë të paktën në një gjuhë të huaj		D	D	D
	13	Plotësim i një formulari përshtypjesh nga klienti përpara largimit nga qendra kurative	D	D	D	D
Hapësira - Objektet dhe Pajisjet	14	Dhoma e receptionit në qendrën kurative minimumi 25 m ² Dhoma e receptionit në qendrën kurative minimumi 30 m ²	D	D		
	15	Duhet të sigurohet një lidhje/kalim midis qendrës kurative dhe hotelit, i cili të ketë një temperaturë të përshtatshme	D	D	D	D
	16	Receptioni i qendrës kurative duhet të jetë i pajisur me informacione dhe listën e çmimeve	D	D	D	D
	17	Zonë pritje për t'u ulur dhe pushuar		D	D	D
	18	Mundësia e ofrimit të pijeve të lehta (me shërbim ose vetshërbim)			D	D
	19	Informacioni të jetë i shfaqur (p.sh. në panel-televizor-komputer)				D
	20	Hapësirë në krah të receptionit të qendrës kurative ose dollap i cili mund të mbyllet, ku mund të vendosen peshqirë, pantofla, të brendshme etj.			D	D
	23	Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 10 m ²	D			
		Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 12 m ²		D		

		Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 15 m ²			D	
		Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 18 m ²				D
Hapësira të tjera dhe elementët e pritjes	24	Gardërobë për femrat me çelës, hapësirë për t'u ndërruar dhe dush, në raport me kapacitetin e qendrës kurative, një tharëse flokësh me pasqyrë, stol, karrige, peshqirë për duart dhe fytyrën, mbajtëse rrobash/peshqiri në formë horizontale ose grepi, sapun i lëngshëm.	D	D	D	D
	25	Gardërobë për meshkuj me çelës, hapësirë për t'u ndërruar dhe dush, në raport me kapacitetin e qendrës kurative, një tharëse flokësh me pasqyrë, stolë, karrige, peshqir për duart dhe fytyrën, mbajtëse rrobash/peshqiri në formë horizontale ose grepi, sapun i lëngshëm.	D	D	D	D
	26	Tualet për femra në bazë të dispozitave të përgjithshme që duhen respektuar dhe në raport me kapacitetin e qendrës kurative	D	D	D	D
	27	Tualet për meshkuj në bazë të dispozitave të përgjithshme që duhen respektuar dhe në raport me kapacitetin e qendrës kurative	D	D	D	D
	28	Kosh për vendosjen e peshqirëve/rrobdishambërit të përdorur	D	D	D	D
	29	Dhomë ndërrimi, dush dhe tualet për stafin e qendrës kurative	D	D	D	D
	30	Dhomë e ndarë për stafin e qendrës kurative për më shumë se 5 punonjës			D	D
	31	Dhomë teknike për menaxhimin e sistemit të qendrës kurative i pa aksesueshëm nga klientët				D
	32	Sistem alarmi në të gjitha ambientet e qendrës kurative (dush, hidromasazh, pishinë etj.) të lidhura me receptionin e qendrës kurative ose hotelit	D	D	D	D
	33	Hapësirë qëndrimi e shoqëruar me muzikë të lehtë relaksi	D	D	D	D
	34	Shërbimi të ofrohet të paktën 14 orë	D			
		Shërbimi të ofrohet të paktën 16 orë		D		
		Shërbimi të ofrohet të paktën 18 orë			D	
		Shërbimi të ofrohet të paktën 22 orë				D
	35	Ofrimi i shërbimit të telefonit për thirrje të brendshme ose të jashtme	D	D	D	D
	36	Personel i kualifikuar në reception	D	D	D	D
	37	Ofrimi i shërbimeve nga një staf i kualifikuar (si në fizioterapi, masazhe të ndryshme ose trajtime të tjera të ngjashme)	D	D	D	D
	38	Ofrimi i pijeve të ndryshme për klientët me vetëshërbim	D	D		
		Staf për ofrimin e pijeve të ndryshme për klientët			D	D
	39	Një person përgjegjës i cili do të monitorojë dhe kontrollojë teknologjinë e qendrës kurative dhe do të kujdeset për shërbimet e nevojshme dhe mirëmbajtjen e qendrës kurative.	D	D	D	D
	40	Një person përgjegjës/drejtues	D	D	D	D
	41	Personel i identifikueshëm me uniformat përkatëse dhe emrat		D	D	D
	42	Ofrimi i disa shërbimeve shtesë peshqirë, penjuar dhe pantofla		D	D	D
	43	Ofrimi i disa shërbimeve shtesë si pajisje kozmetike, pastrues për fytyrën etj.				D

	44	Drejtues i stafit mjekësor			D	D
	45	Mjek i specializuar për trajtime shëndetësore				D
	46	Psikolog				D
	47	Dietolog				D
	48	Fizioterapist			D	
		Të paktën 2 fizioterapistë				D
	49	Të paktën 1 masazhierë	D	D		
		Të paktën 2 masazhierë			D	
		Të paktën 3 masazhierë				D
Zona e trajtimit dhe Estetika	50	Në hapësirën e qendrës kurative deri në 700 m ² të paktën 3 dhoma për trajtime individuale	D	D	D	D
	51	Në hapësirën e qendrës kurative nga 700–1500 m ² të paktën 5 dhoma për trajtime individuale	D	D	D	D
	52	Në hapësirën e qendrës kurative mbi 1500m ² të paktën 10 dhoma për trajtime individuale	D	D	D	D
	53	<u>Të paktën 1 masazh - 3 trajtime mjekësore - 1 masazh ujqor [1]</u>	D			
		Të paktën 2 masazhe - 3 trajtime mjekësore - 1 masazh ujqor [1]		D		
		Të paktën 4 masazhe - 4 trajtime mjekësore - 2 masazhe ujqore [1]			D	
		Të paktën 5 masazhe - 5 trajtime mjekësore - 3 masazhe ujqore [1]				D
Pajisjet e dhomës së trajtimit individual	54	Minimumi hapësirës 9 m ²	D	D	D	D
	55	Lartësia të paktën 240 cm	D	D	D	D
	56	Tavolinë me një lavaman, (ujë të ngrohtë dhe të ftohtë), për terapistët, hapësirë për magazinimin e produkteve p.sh. dizinfektimit, marrja e pëlhurave, bombël kundër zjarrit, kosh me kapak	D	D	D	D
	57	Krevat për terapinë	D	D	D	D
	58	Pajisje profesionale teknologjike për shërbimet që ofrohen (pishinë e vogël dhe e madhe, therapeutic bath, bed wrap, scrub table, vischy shower, Rasul bath etj.)	D	D	D	D
	59	Dush me hapësirë për t'u ndërruar dhe vendosur rrobat përpara ose pas përfundimit të trajtimit me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë; shampo, likuid ose sapun.	D	D	D	D
	60	Set çarçafësh dhe peshqir për çdo trajtim	D	D	D	D
	61	Dekorim i veçantë me qirinj, ndriçim i kontrolluar, lule, aromatik etj.			D	D
	62	Ajër i kondicionuar, ventilim dhe hapësirë e ngrohtë	D	D	D	D
	63	Mundësia e errësimit të dhomës nga drita natyrale (perde etj.)	D	D	D	D
<u>Trajtime estetike [2]</u>	65	Të paktën 2 trajtime estetike.		D		
		Të paktën 3 trajtime estetike.			D	
		Të paktën 4 trajtime estetike.				D
	66	Minimumi një tip të shërbimeve të tjera, prerje dhe stilim flokësh, depilim, aparatura për nxirjen e lëkurës - shtrirë ose në këmbë, dush për nxirjen e lëkurës, heqje dhe lyerje e vetullave dhe qerpikëve, make-up i përhershëm etj.)				D
Sauna	67	Lartësia të paktën 280cm		D	D	D
	68	Hapësira e qendrës kurative deri në 700 m ² , të paktën 2 tipa saunash			D	D
	69	Hapësira e qendrës kurative 700–1500 m ² , të paktën 3 tipa saunash			D	D

	70	Hapësira e qendrës kurative mbi 1500 m ² të paktën 4 tipa saunash			D	D
	71	Të ofrojë të paktën një model të saunas [3]		D		
		Të ofrojë të paktën dy modele të saunas [3]			D	D
	72	Emrat, rregulloret dhe rreziqet për mënyrën e përdorimit të jenë të afishuara të paktën në 2 gjuhë		D		
		Emrat, rregulloret dhe rreziqet për mënyrën e përdorimit të jenë të afishuara të paktën në 4 gjuhë			D	D
	73	Grepa për vendosjen e penjuarit/peshqirit para hyrjes në sauna		D	D	D
	74	Kosh për vendosjen e peshqirëve/penjuarit të përdorur, i cili të dezinfektohet		D	D	D
	75	Dush me ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë. Të paktën 1 dush deri në 7 persona, të paktën 2 dushe mbi 7 persona		D	D	D
	76	Dhoma individuale ose e përbashkët me dushe me efekte, kabina me dush, për relaksim para hyrjes dhe pas daljes nga sauna, kapaciteti i sauna-s 5 persona duhet të paktën një dush (p.sh. Dush me masazh, dush termostatik, dush i ftohtë etj.), dushe në formë të ndryshme, si: reshje, mjegull, me efekte zanore, aroma-crown etj.			D	D
Pishinë e Brendshme	77	Të paktën një kabinë e mbyllur dhe jotransparente me dush brenda zonës së qendrës kurative		D	D	D
	78	Një staf teknik ose teknologji për filtrimin e ujit të hidromasazhit në ambientet e qendrës kurative		D	D	D
	79	Pishinë e brendshme me ujë deti ose ujë natyral ose ujë termal (acid karbonik squfur, radon etj.)		D	D	D
	80	Temperatura e ujit duhet të jetë 25-32 C	D	D	D	D
	81	Pishina duhet të ketë mundësi të përdoret edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 25 m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative deri në 700 m ²	D	D	D	D
	a	Të paktën 2 ndenjësë për pjesën e hidromasazhit			D	D
	b	Të paktën 2 efekte për masazhin ujqor			D	D
	82	Pishina duhet të ketë mundësi të përdoret edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 70m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative mbi 700m ²	D	D	D	D
	a	Të paktën një korsi për notë të lirë	D	D	D	D
	b	Të paktën 4 ndenjësë për pjesën e hidromasazhit				D
	c	Të paktën 3 efekte për masazhin ujqor				D
	ç	Hidromasazhi të funksionojë të paktën 4 orë dhe të ofrojë të paktën 3 efekte për masazhin ujqor (chronotherapy, muzik etj.)			D	D
	83	Në hapësirën e pishinës stola/karrige/shezlonge për t'u ulur			D	D
	84	Në hapësirën e pishinës ofrimi i dushit, me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë. Për sipërfaqe të pishinave mbi 100 m ² , të paktën 2 dushe dhe dy vende për të vendosur peshqir/penjuar së bashku me likuid/sapun	D	D	D	D
	85	Person përgjegjës për monitorimin e zonës së pishinës	D	D	D	D
	86	Nëse në pishinë nuk ka pjesë për fëmijë atëherë ajo duhet të jetë e ndarë fizikisht dhe vizualisht. Në ambientet e qendrës kurative duhet të ketë edhe një pishinë për fëmijë me lodra të ndryshme, si rrëshqitëse uji, sauna për fëmijë të cilat duhet të jenë nën mbikëqyrjen e stafit përgjegjës	D	D	D	D
	87	Lartësia, të paktën 280 cm	D	D	D	D

	88	Tabelat e rrezikut të jenë të vendosura në mure; rregullore për përdorimin e ambienteve/pajisjeve të paktën në 2 gjuhë	D	D	D	D
	89	Një staf teknik ose teknologji për filtrimin e ujit të hidromasazhit në ambientet e qendrës kurative		D	D	D
Pishinë e Jashtme	90	Pishinë e jashtme me ujë deti ose ujë natyral ose ujë termal (acid karbonik squfur, radon etj.)			D	D
	91	Pishina duhet të jetë edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 50m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative deri në 700 m ²	D	D	D	D
	a	Të paktën 2 ndenjësë për pjesën e masazhit uJOR	D	D	D	D
	b	Të paktën 1 efekt për masazhit uJOR	D	D	D	D
	92	Pishina duhet të jetë edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 100m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative mbi 700 m ²	D	D	D	D
	a	Të paktën 4 ndenjësë për pjesën e hidromasazhit	D	D	D	D
	b	Të paktën 2 efekte për masazhin uJOR	D	D	D	D
	93	Ndriçimi natën i pishinës	D	D	D	D
	94	Në hapësirën e pishinës stola/karrige/shezlonë/ndenjësë lëkundëse (hamaca) etj., për t'u ulur	D	D	D	D
	95	Në hapësirën e pishinës ofrimi i dushit, me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë. Për sipërfaqe të pishinave mbi 100m ² të paktën 2 dushe dhe dy vende për të vendosur peshqir/penjuar së bashku me likuid/sapun	D	D	D	D
	96	Kabinë/dhomë ndërrimi	D	D	D	D
	97	Supervizim i detyrueshëm i pishinës gjatë orarit të punës	D	D	D	D
Palestër	98	Të paktën 5 pajisje individuale	D	D	D	D
	99	Qendrat kurative me sipërfaqe mbi 1000 m ² duhet të kenë të paktën 10 pajisje individuale	D	D	D	D
	100	Lartësia, të paktën 280 cm	D	D	D	D
	101	Për hapësira mbi 1000 m ² e detyrueshme një dhomë/sallë e vogël për aktivitete/ushtrime të ndryshme dhe kapacitet për 12 persona (p.sh. ushtrime tradicionale, aerobi, joga, tai chi, reiki, meditim, terapi me muzikë, ushtrime relaksuese dhe frymarrjeje, ushtrime të tjera në grupe të vogla etj.)	D	D	D	D
	102	Supervizor i palestrës, kur ofrohen të paktën 15 pajisje individuale	D	D		
		Supervizor i palestrës, kur ofrohen të paktën 10 pajisje individuale			D	D
	103	Të paktën një televizor plasma/lcd në hapësirën e palestrës			D	D
Shërbime shtesë të ofruara në dhomën e hotelit	104	Ushtrime gjimnastikore, aerobi, kërcim sportiv etj.	D	D	D	D
	105	Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 1 gjuhë të huaj	D			
		Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 2 gjuhë të huaja		D		
		Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 3 gjuhë të huaja			D	
		Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 4 gjuhë të				D

		huaja				
10 6		Lista e shërbimeve dhe tarifat përkatëse të afishuara	D	D	D	D
		Të paktën 2 programe të qendrës kurative të ofruara nga hoteli	D	D		
10 7		Të paktën 3 programe të qendrës kurative të ofruara nga hoteli			D	
		Të paktën 4 programe të qendrës kurative të ofruara nga hoteli				D
10 8		Penjuar për qendrën kurative, nëse ajo nuk është parapaguar në çmimin e hotelit të ofrohet pranë recepsionit me ose pa pagesë			D	D
10 9		Në banjë ose në dhomën përkatëse të ofruar nga hoteli, të ketë shampo për dush, likuid për duart, sapunë aromatik etj.	D	D	D	D
11 0		Planimetria e godinës me daljen e emergjencës e afishuar	D	D	D	D

[1] **Llojet e masazheve:** Masazh klasik, masazh aromatik, masazh limfodrenues, masazh anticelulit, masazh aromaterapi, masazh reflex, masazh shiatsu, masazh antistres, masazh me gurë të ngrohtë, masazh me gurë vullkanik, masazh me gurë të ftohtë, masazh me çokollatë dhe vanilje, masazh mineral peeling, masazh royal, masazh pinda etj.

Llojet e masazheve ujore: hidromasazh, pearl baths, balneotherapy baths, aromatherapy baths, fango therapy, cleopatra, wrapping the body-packs: herbal, mud, hay etj.

Trajtime mjekësore dhe programe rehabilitimi: Matja e pulsit, aromaterapi, elektroterapi, phytotherapy, hidroterapi, cryotherapy, chiropractic, crystal, kneipp, chromotherapy, magnetic, naturopath, radial, dental services, thalassotherapy, yoga, meditation

Terapi në dhomë: tepidarium, laconium, caldarium, sudatorium, oxygen therapies, salt water inhalation, medicine inhalation, solar

Trajtime elektro-fizike: teknika Galvano, ultra tinguj, terapi stimulimi, terapi me fushë magnetike

[2] Trajtime estetike do të përfshihen:

Trajtime për kujdesin e fytyrës: (facials, regenerating facial, deep cleansing, anti-aging treatments, treatment for rejuvenation, crystal faces etj.)

Trajtime për kujdesin e trupit: (maskë për të gjithë trupin, trajtim anticelulit, preventive and corrective care, care and skin firming treatments with healing mud, weight loss treatments, exfoliating treatments etj.)

Trajtime për kujdesin e duarve: (manikyr, zgjatim thonjsh, arti i thonjve, manikyr francez etj.)

Trajtime për kujdesin e këmbëve: (manikyr klasik i këmbëve, depilim i këmbëve me dyll, skrab i trupit)

[3] **Model sauna e thatë:** Finnish sauna, infrared sauna, roman sauna (caldarium, laconium)

Model sauna me avull: sauna bio, banjë turke (hamam), a steam bath, aroma grotto, mediterranean grotto

ANEKSI 1/H

TABELË KLASIFIKIMI - FJETJE DHE MËNGJES (B&B)

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet duhet që të përmbushë të gjithë kriteret e detyrueshme të nivelit përkatës të klasifikimit.

Ambienti	Nr.	Kriteret	Standar d	Komfor t	Superior
I. Të dhëna të përgjithshme mbi B&B					
Pastërtia / Higjiena	1	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese.	D	D	D
Mirëmbajtja	2	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune.	D	D	D
Përshtypja e përgjithshme	3	Përshtypja e përgjithshme është e mjaftueshme për kërkesa mesatare/të	<u>mesatare</u> [1]	<u>të larta</u> [2]	<u>shumë të larta</u> [3]

		larta/shumë të larta				
Parkimi i makinave	4	Vend parkimi për mjetet motorike, për të paktën 10% të numrit të dhomave.			D	
		Vend parkimi për mjetet motorike, për të paktën 15% të numrit të dhomave.				D
Facilitete për personat me aftësi të kufizuara	5	Vend parkimi i veçantë për personat me aftësi të kufizuara			D	D
	6	Rampë në hyrje të strukturës akomoduese			D	D
Kushtet e sigurisë	7	Sistem sigurie në hyrje të hotelit (p.sh. kamera)		D	D	D
	8	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri.		D	D	D
	9	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi		D	D	D
	10	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi për strukturat akomoduese (VKM nr. 699, datë 22.10.2004, “Për miratimin e rregullave teknike për mbrojtjen nga zjarri dhe për shpëtimin në konstruksionet dhe ndërtimet, që shërbejnë për veprimtari akomoduese turistike”).		D	D	D

II. Recepsioni dhe shërbimet

Zona e pritjes	11	Shërbimi i pritjes (receptionit) dhe person në dispozicion për check-in sipas një marrëveshjeje.		D	D	D
	12	Publikim i listës së çmimeve tavan të dhomave në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit, në përputhje me ligjin 9902, datë 17.4.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorit”.		D	D	D
	13	Regjistrim i klientëve në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.		D	D	D
	14	Kutia e ndihmës së shpejtë		D	D	D
	15	Afishimi i numrave të emergjencës në zonën e pritjes		D	D	D
	16	Personi përgjegjës i strukturës flet dy gjuhë përfshirë gjuhën shqipe			D	D
	17	Pagesë nëpërmjet kartës bankare (debiti/kredit)				D
	18	Strukturat akomoduese mbi 3 kate, mbi tokë, duhet të kenë të paktën një ashensor			D	D

Tualetet në ambientet e përbashkëta	19	Shenja dalluese në tualete për femra dhe për meshkuj		D	D	D
	20	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe të padepërtueshëm nga uji (pllaka qeramike, rezinë e të ngjashme)		D	D	D
	21	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike, rezinë etj.) jo më pak se lartësia 1.20 m		D	D	D
	22	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)		D	D	D
	23	Ndriçim i përshtatshëm		D	D	D
	24	Lavaman me ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë		D	D	D
	25	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar		D	D	D
	26	Letra tharëse me mbajtëse ose pajisje për tharjen e duarve		D	D	D
	27	Pasqyrë		D	D	D
	28	Mekanizëm për mbylljen e derës		D	D	D
	29	Kosh për mbeturinat		D	D	D
	30	Letër higjienike dhe mbajtëse letre		D	D	D
	31	Mbulesë higjienike për ulësen e WC-së		D	D	D
III. Dhoma						
Pastrimi i dhomës	32	Pastrimi i përditshëm i dhomës		D	D	D
	33	Ndërrim i çarçafëve një herë në javë dhe për çdo klient të ri		D	D	
		Ndërrim i çarçafëve dy herë në javë dhe për çdo klient të ri				D
	34	Ndërrim i përditshëm i peshqirëve sipas kërkesës		D	D	D
Informacion i përgjithshëm mbi dhomat	35	Secila dhomë të tregohet me numra ose me shenja të tjera		D	D	D
	36	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 12,5 \text{ m}^2$		D		
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 13,5 \text{ m}^2$			D	
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 15 \text{ m}^2$				D
Komoditeti i gjumit	37	Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm		D	D	
		Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 18 cm				D
	38	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.40m x 1.90 m		D	D	
		Shtretër tek me përmasa minimale 0.90m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60m x 1.90m				D
	39	Shtrat bebeshtesë me kërkesë				D
	40	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një		D	D	D

		cilësi më të lartë dhe njëngjyrëshe				
	41	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla		D	D	D
	42	Mbulesë tjetër alternative me kërkesë				D
	43	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur		D	D	D
	44	Jastëk shtesë i përdorshëm (jo dekorues) me kërkesë			D	D
	45	Dy jastëkë të përdorshëm, jo dekorues, për person				D
	46	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde)		D	D	
		Mundësi për të errësuar totalisht dhomën (grila/perde që pengojnë dritën natyrale)				D
	47	Rrugicë anës krevatit			D	D
	48	Shërbim ose pajisje për zgjimin e mëngjesit				D
Pajisjet e dhomës	49	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave		D	D	D
	50	Të paktën 5 varëse rrobash për person të të njëjtit material dhe model.		D	D	D
	51	Varëse rrobash/portmanto jashtë dollapit			D	D
	52	Karrige		D		
		Të paktën një karrige për person			D	D
	53	Tavolinë		D	D	
		Tavolinë me një sipërfaqe pune minimumi 0,5 m ² dhe me ndriçim të përshtatshëm				D
	54	Komodinë anës krevatit			D	D
	55	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë		D	D	D
	56	Prizë elektrike shtesë e aksesueshme pranë tavolinës				D
	57	Prizë elektrike pranë krevatit			D	D
	58	Çelës kryesor për ndriçimin në hyrje të dhomës		D	D	D
	59	Çelës anës krevatit për ndriçimin e dhomës			D	
		Çelës anës krevatit për ndriçimin e të gjitha dritave të dhomës				D
	60	Ndriçim për lexim pranë krevatit			D	D
	61	Pasqyrë vertikale për veshje			D	D
	62	Kosh për mbeturinat		D	D	D
	63	Kasafortë në dhomë				D
	64	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së çdo dhome.		D	D	D
	65	Alarm zjarri (detektor tymi ose pajisje tjetër e ngjashme)		D	D	D
	66	Sistem kondicionimi individual ose qendror			D	D
Pajisje elektronike për argëtim	67	TV me përmasa të përshtatshme për dhomën, me telekomandë dhe me listë kanalesh				D
Telekomunikacioni	68	Telefon publik të disponueshëm për klientët		D	D	D
	69	Akses në internet në ambientet e përbashkëta (me fishe, WiFi)			D	D
Të ndryshme	70	Informacion i printuar në dhomë, që përfshin të paktën orarin e mëngjesit,		D	D	D

		check out, dhe orarin e hapjes së shërbimeve të hotelit në 2 gjuhë.			
	71	Material informues për rajonin, të vendosura në ambientet e përbashkëta	D	D	D
	72	Mjete kancelarie dhe bllok shënimesh			D
	73	Hekur dhe tavolinë për hekurosje me kërkesë ose dhomë për hekurosje			D
	74	Set për qepje në bazë të kërkesës			D
	75	Set për lustrim këpucësh në bazë të kërkesës			D
Tualetet dhe pajisjet sanitare në dhomë	76	Banjë / pajisjet sanitare $\geq 5m^2$		D	
		Banjë / pajisjet sanitare $\geq 7,5m^2$			D
	77	Dhomat janë me dush/vaskë dhe WC private ose të përbashkët	D		
		Të paktën 50% e dhomave kanë tualete dhe dushe private		D	
		100% e dhomave janë të pajisura me dush/vaskë dhe WC në dhomë			D
	78	Përmbushen të njëjtat kushte si për tualetet e përbashkëta, përveç letrave tharëse me mbajtëse ose pajisjeve për tharjen e duarve.	D	D	D
	79	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji.	D	D	D
	80	Dush me perde/ kabinë [4]	D	D	D
	81	Peshqir për këmbët në tualet (për dysheme)	D	D	D
	82	Prizë korrenti e aksesueshme pranë pasqyrës	D	D	D
	83	Pasqyrë zmadhuese			D
	84	Mbjatëse peshqiri horizontale ose në formë grepi	D	D	D
	85	Opsion ngrohje në tualet			D
	86	Raft në tualet		D	D
	87	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit	D	D	D
	88	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar	D	D	D
	89	Xhel për larjen e trupit në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar	D	D	D
	90	Shampo për flokë në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar. Shampoja duhet të ketë etiketë, në mënyrë që të jetë e identifikueshme.	D	D	D
	91	Letër për fytyrën			D
	92	Një kapuç dushi për person			D
	93	2 peshqirë për person (1 fytyrë, 1 trup)	D	D	D
	94	Pantofla njëpërdorimshe [5] sipas kërkesës			D
	95	Tharëse flokësh		D	D
	96	Prizë elektrike për makinën e rrojës pranë pasqyrës	D	D	D
IV. Mëngjesi					
Shërbimi i mëngjesit	97	Dhomë ngrënie për shërbimin e mëngjesit [6]	D	D	D

	98	Mëngjesi bufe me mundësi shërbimi në tavolinë			D	D
	99	Mëngjesi shërbehet për të paktën 2 orë		D	D	
		Mëngjesi shërbehet për të paktën 3 orë				D
V. Teknologjia dhe sistemet e menaxhimit						
Sisteme cilësore	100	Sistem i menaxhimit të ankesave [7]		D	D	D
	101	Analizë sistematike e komeneteve nga klientët [8]				D
Aktivitete Online	102	Faqe interneti [9], me informacion të përditësuar dhe foto reale së bashku me vendndodhjen e strukturës akomoduese			-	D
VI. Staf						
Personeli	103	Të gjitha shërbimet duhet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm		D	D	D

[1] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të përshtatshme dhe të mirëmbajtura.

[2] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të mirëmbajtura dhe në harmoni me mjedisin e B&B. Në pamjen e përgjithshme të B&B, kombinohen forma dhe ngjyra.

[3] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të një cilësie shumë të mirë dhe ofrojnë komfort të lartë. Në pamjen e përgjithshme të B&B, kombinohen forma, ngjyra dhe materialet.

[4] Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80x80 cm.

[5] Pantoflat plastike nuk janë të lejueshme.

[6] Mëngjesi përfshin të paktën 1 pije të ngrohtë (p.sh., kafe ose çaj), një lëng frutash, mundësi zgjedhje frutash, një zgjedhje buke/ëmbëlsire me gjalpë, reçel, proshutë, djathë, vezë dhe drithëra.

[7] Sistemi i menaxhimit të ankesave përfshinë, një format të plotësimit të ankesës, vlerësimin dhe përgjigjen.

[8] Vlerësimi i opinionit të klientëve rreth cilësisë së shërbimit në hotel, analiza e pikave të dobëta dhe realizimi i përmirësimeve.

[9] Fotografitë duhet të tregojnë minimum një pamje nga jashtë të hotelit, hapësirën publike dhe nga dhoma. Faqe internetit duhet të jetë të paktën në 2 gjuhë.

Aneksi 1/h

Tabelë klasifikimi - Fjetje dhe Mëngjes (B&B)

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet duhet që të përmbushë të paktën kriteret minimale për klasën më të ulët, si më poshtë:

Ambienti	Nr.	Kriteret	Standard
Pastërtia / Higjiena	1	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore- kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese (dyshemetë, muret, tavanet, mobiljet, dyert, dritaret dhe çdo pajisje tjetër pa dëmtime, njolla dhe shenja të tjera).	D
Ruajtja e kushteve	2	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet në të gjithë ambientet e strukturës akomoduese janë funksionale dhe të padëmtuara	D
Personeli	3	Të gjitha shërbimet duhet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm (1)	D