

VENDIM
Nr. 837, datë 28.10.2020

PËR PROCEDURAT, KRITERET E RREGULLAT PËR OFRIMIN E SHËRBIMEVE TË PUNËSIMIT

(ndryshuar me VKM nr. 267 , datë 29.4.2022; VKM nr. 222, datë 9.4.2024)

(i përditësuar)

Në mbështetje të nenit 100 të Kushtetutës dhe të pikës 5, të nenit 7, të ligjit nr. 15/2019, “Për nxitjen e punësimit”, me propozimin e ministrit të Financave dhe Ekonomisë, Këshilli i Ministrave

VENDOSI:

I. DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

1. Ky vendim përcakton procedurat, kriteret e rregullat për ofrimin e shërbimeve të punësimit ndaj punëkërkuesve dhe punëdhënësve, që janë të regjistruar në zyrën përkatëse të punësimit në Republikën e Shqipërisë, për të përfituar nga këto shërbime.

2. Shërbimet e punësimit ofrohen nga Agjencia Kombëtare e Punësimit dhe Aftësive (në vijim, AKPA) nëpërmjet strukturave të varësisë.

II. PROCEDURAT, KRITERET DHE RREGULLAT E OFRIMIT TË SHËRBIMEVE TË PUNËSIMIT PËR PUNËKËRKUESIN

1. *Struktura vendore e punësimit, pas kërkesës për regjistrim të punëkërkuesit nëpërmjet shërbimit në portalin “e-Albania”, duhet të sigurojë informacion lidhur me statusin social, përkatësinë sipas grupeve të veçanta, historikun e punësimit, si dhe të dhëna të tjera plotësuese, nëse është e nevojshme, nëpërmjet ndërveprimit me baza të tjera të dhënash shtetërore.*

2. Struktura vendore përkatëse e punësimit të AKPA-së, për të siguruar të dhënat për punëkërkuesin, si dhe për hartimin e planit të trajtimit të tij, që ta bëjë të aftë për tregun e punës, ndjek këta hapa:

- a) interviston;
- b) profilizon (kërkon dokumente shtesë, nëse nevojiten);
- c) harton planin individual të punësimit.

3. Për të gjithë punëkërkuesit, të cilët deklarojnë se janë të papunë dhe që kanë marrë statusin “Punëkërkues” e “Punëkërkues i papunë”, në zbatim të nenit 4, të ligjit nr. 146/2015, “Për punëkërkuesin”, struktura vendore përkatëse e punësimit e AKPA-së bën profilizimin e punëkërkuesit e nivelin e punësueshmërisë së tij, nëpërmjet intervistimit të tij, me qëllim mbështetjen me shërbime dhe programe, bazuar në nevojat e tyre. Nëpunësi i strukturës vendore të punësimit, në dakordësi me punëkërkuesin e papunë, ndërton planin individual të punësimit, proces që përmbyllet me nënshkrimin e një marrëveshjeje nga të dyja palët.

4. *Nëpunësi i strukturës vendore të punësimit ofron shërbimet dhe programet përkatëse për punëkërkuesin e papunë, duke ndjekur qëllimet, aktivitetet dhe afatet e përcaktuara në planin individual të punësimit.*

Afati i zbatimit të planit individual të punësimit për punëkërkuesit e papunë, që përfshijë nga skema e garancisë rinore, nuk duhet të jetë më shumë se 4 muaj, ndërsa për të gjithë punëkërkuesit e tjerë plani mund të jetë deri në 12 muaj.

Për zbatimin e planit individual të punësimit, struktura rajonale dhe vendore e punësimit bashkëpunon me të gjitha institucionet dhe aktorët e tjerë publikë apo privatë të specializuar për trajtimin e problemeve dhe të pengesave sociale apo shëndetësore të punëkërkuesit të papunë.

5. Ofrimi i shërbimeve të punësimit për punëkërkuesit e punëkërkuesit e papunë dhe trajtimi i tyre paraqiten, si më poshtë vijon:

a) punëkërkuesit përfshijnë të gjitha llojet e shërbimeve të punësimit, por nuk referohen për të përfituar falas nga programet e tjera aktive të tregut të punës, që janë formimi profesional në

qendrat publike të formimit profesional e pjesëmarrje në programet e nxitjes së punësimit. Këta punëkërkues, kur nuk kërkojnë asistencën e strukturës vendore të punësimit, shërbimet i marrin nëpërmjet portalit *on-line* të AKPA-së. Në rastet kur i drejtohen për shërbime punësimi strukturës vendore të punësimit, pritja dhe trajtimi me shërbime ofrohen sipas procedurave të përcaktuara në “Manualin e ofrimit të shërbimeve të punësimit”;

b) punëkërkuesit të papunë, pas vlerësimit të bërë në fazën e profilizimit nga strukturat vendore përkatëse të punësimit, ku përcaktohet niveli i punësueshmërisë, sipas të cilit hartohet plani individual i punësimit, që synojnë fuqizimin e individit e integrimin e tij në tregun e punës, i ofrohen të gjitha paketat e shërbimeve sipas radhës së dakordësuar nga ai dhe punonjësi i shërbimeve. Kjo metodologji rregullohet në manualin e shërbimeve të punësimit, që është dokument për përdorim të brendshëm të nëpunësve të strukturave të AKPA-së.

c) profilizimi dhe kategorizimi sipas nivelit të punësueshmërisë të punëkërkuesve të papunë përcakton llojin e shërbimeve që do t'i ofrohen dhe referimin për pjesëmarrje në programet aktive dhe pasive të tregut të punës;

ç) progresi i punëkërkuesit të papunë bëhet, si më poshtë vijon:

i. në zbatim të planit individual të punësimit, struktura rajonale/vendore përkatëse e punësimit e AKPA-së ofron e ndjek në vazhdimësi paketat e shërbimeve, për të cilat janë dakordësuar të dyja palët. Progresi i bërë reflektohet në dosjen personale të punëkërkuesit të papunë, sipas fazave;

ii. nëse gjatë zbatimit të planit individual të punësimit konstatohet progres jo i kënaqshëm, palët duhet të dakordësohen përsëri për rihartimin e këtij plani *brenda një muaji*.

6. Shërbimet e punësimit në kategorinë e programeve aktive të tregut të punës ofrohen për të gjithë punëkërkuesit e papunë, sipas nevojave të tyre dhe sipas përcaktimeve në ligjin nr. 15/2019, “Për nxitjen e punësimit”, dhe përfshijnë:

a) shërbimet e informimit, ku informacioni mund të merret në mënyrë të drejtpërdrejtë në strukturat e AKPA-së ose nëpërmjet kanaleve alternative të komunikimit;

b) shërbimet e ndërmjetësimit për punësim të denjë, të cilat merren vetëm në strukturën rajonale/vendore përkatëse të punësimit të AKPA-së; shërbimet e mbështetjes për punësim, nëpërmjet programeve të nxitjes së punësimit, jepen vetëm pranë strukturave rajonale/vendore përkatëse të punësimit të AKPA-së, pas vlerësimit e profilizimit të punëkërkuesve të papunë dhe trajtohen me akte ligjore të posaçme;

c) shërbimet e këshillimit e të orientimit për karrierë, punësim dhe profesion, me qëllim për të rritur aftësitë e punësueshmërisë, që mund të ofrohen të individualizuara dhe/ose në grup. Shërbimet e formimit dhe aftësimit profesional, për të rritur punësueshmërinë e punëkërkuesve të papunë, jepen pranë zyrave të punësimit dhe qendrave të formimit profesional e bashkëpunimit të tyre (ky bashkëpunim rregullohet në “Manualin e ofrimit të shërbimeve të punësimit”);

ç) për grupe të veçanta me pengesa për t'u përfshirë në punësim ofrohen shërbime këshillimi më të thelluara, që mund të jenë të individualizuara dhe/ose në grup, nga zyra e punësimit ose institucione të tjera të specializuara. Kriteret e procedurat e detajuara për ofrimin e shërbimeve të këshillimit për çdo kategori të punëkërkuesve rregullohen në manualin e shërbimeve të punësimit dhe, në çdo rast, jepen duke u paraqitur pranë strukturave rajonale/vendore përkatëse të punësimit të AKPA-së.

7. Shërbimet e punësimit në kategorinë e programeve pasive të tregut të punës ofrohen për të gjithë punëkërkuesit, të cilët kanë marrë statusin “Punëkërkues i papunë”, sipas nevojave të tyre dhe sipas përcaktimeve në nenin 13, të ligjit nr. 15/2019, “Për nxitjen e punësimit”, dhe në ligjin nr. 7703, “Për sigurimet shoqërore në Republikën e Shqipërisë”, që përfshin pagesën e të ardhurës nga papunësia. Kjo pagesë jepet vetëm pas regjistrimit e vlerësimit të punëkërkuesve të papunë pranë strukturave rajonale/vendore përkatëse të punësimit të AKPA-s. Plotësimi i dokumentacionit bëhet sipas legjislacionit në fuqi.

III. PROCEDURAT, KRITERET DHE RREGULLAT E OFRIMIT TË SHËRBIMEVE TË PUNËSIMIT PËR PUNËDHËNËSIT

1. Çdo punëdhënës, që kërkon të përfitojë shërbime nga zyra përkatëse e punësimit, regjistrohet nëpërmjet portalit e-Albania, duke plotësuar formularin përkatës, ku përfshihet edhe deklarimi për kontrollin e të dhënave.

2. Pas regjistrimit në sistemin e shërbimeve të punësimit, ndërmjet punëdhënësit dhe AKPA-së lidhet një marrëveshje bashkëpunimi, në të cilën listohen të gjitha shërbimet që do të marrë punëdhënësi, si dhe të gjitha detyrimet e palëve. Punëdhënësit, të cilët interesohen vetëm për një shërbim specifik, i cili është detyrim ligjor, nuk do të jenë të detyruar për të nënshkruar marrëveshjen, por do të kenë mundësi të marrin shërbimin e kërkuar menjëherë.

3. Struktura rajonale/vendore e AKPA-së u mundëson punëdhënësve të regjistruar këto shërbime:

- a) informim lidhur me:
 - i. kërkesat për punësim të tregut të punës;
 - ii. programet e punësimit, arsimit e formimit profesional dhe mënyrat e kërkesës;
 - iii. këshillimin për paraqitjen e vendit të lirë të punës;
 - iv. këshillimin për ndërmjetësimin;
 - v. legjislacionin e punës dhe të nxitjes së punësimit;
- b) regjistrim i punëdhënësit në sistemin informatik të shërbimeve të punësimit;
- c) publikim i vendeve të lira të punës, të ofruara nga punëdhënësit;
- ç) përditësim i të dhënave të tij në sistemin informatik të shërbimeve të punësimit;
- d) kërkesë e përfshirje në programet e mbështetjes për ndërmjetësim e nxitje të punësimit sipas legjislacionit përkatës;
- dh) ndërmjetësim/rekrutim/ofrim kandidatësh potencialë dhe të përshtatshëm për vendet e lira të punës, të ofruara nga punëdhënësi;
- e) pajisje me dokumentacionin përkatës, në zbatim të legjislacionit në fuqi për të huajt, shtetasit e huaj, të punësuar pranë punëdhënësit;
- ë) informim/këshillim/mbështetje në proceset e marrëdhënieve të punës sipas legjislacionit përkatës;
- f) informim/këshillim/regjistrim për punëdhënësit, ofrues të vullnetarizmit, sipas legjislacionit përkatës;
- g) informim/deklarim/regjistrim për ofruesit e formimit profesional privat, sipas legjislacionit përkatës.

4. Në përfundim të procedurës, nëse punëdhënësi pranon të marrë shërbimet, sipas pikës 3, të këtij kreu, duhet të nënshkruajë një marrëveshje bashkëpunimi, e cila do të përfshijë edhe takimet e planifikuara ndërmjet palëve, si dhe progresin e bërë gjatë bashkëpunimit.

5. Çdo punëdhënës, i cili ka një marrëveshje bashkëpunimi pranë strukturave rajonale/vendore përkatëse të punësimit të AKPA-së, si klient që kontribuon në realizimin e punësimit të denjë, ka të drejtë:

- a) të publikojë në strukturat rajonale/vendore përkatëse të punësimit të AKPA-së vendet e lira të punës, nëpërmjet sistemit të informacionit të strukturave rajonale/vendore, për të përfituar nga shërbimet e ndërmjetësimit e të përputhjes me vendin e punës që ato ofrojnë;
- b) të aplikojë në strukturën e AKPA-së rajonale/vendore për të përfituar nga programet e nxitjes së punësimit e të kualifikimeve që ofron institucioni përgjegjës për punësimin e aftësitë;
- c) të aplikojë në strukturat e AKPA-së për të përfituar nga Fondi Social i Punësimit, sipas përcaktimeve në vendimin nr. 177, datë 26.2.2020, të Këshillit të Ministrave, “Për përbërjen, kriteret dhe detyrat e bordit të administrimit të Fondit Social të Punësimit dhe mënyrat e përdorimit të tij”.

IV. PROCEDURAT, KRITERET DHE RREGULLAT E OFRIMIT TË SHËRBIMEVE TË PUNËSIMIT PËR TË TJERË

1. Strukturat e punësimit të AKPA-së mund të japin shërbime informimi për të dhëna statistikore apo informacione të tjera për tregun e punës për qëllime studimore etj. ndaj çdo entiteti tjetër të interesuar që nuk është i regjistruar pranë tyre, si: organizata, shoqata të ndryshme, agjenci private punësimi apo palë të treta të tjera.

2. Përfituesit, sipas pikës 1, të këtij kreu, i ofrohen shërbime kundrejt tarifave, që vendosen sipas legjislacionit të fuqi nga ministria përgjegjëse për financat.

V. DISPOZITA TË FUNDIT

1. Ministria e Financave dhe Ekonomisë, brenda 3 (tre) muajve nga hyrja në fuqi e këtij vendimi, miraton manualin e shërbimeve të punësimit, të hartuar nga Agjencia Kombëtare e Punësimit dhe Aftësive.

2. Efektet financiare, që rrjedhin nga zbatimi i këtij vendimi, përballohen nga buxheti i shtetit, nëpërmjet Ministrisë së Financave dhe Ekonomisë/Agjencisë Kombëtare për Punësimin dhe Aftësitë.

3. Ngarkohen Ministria e Financave dhe Ekonomisë dhe Agjencia Kombëtare e Punësimit dhe Aftësive për zbatimin e këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi pas botimit në Fletoren Zyrtare.

ZËVENDËSKRYEMINISTËR
Erion Braçe