

KËRKESË
Nr. 19/1, datë 4.4.2022

**PËR SHPREHJE INTERESI “SHËRBIMI KËSHILLUES PËR TË NDIHMUAR
NË ZHVILLIMIN E NJË MODELI TË MENAXHIMIT TË RASTEVE/MBËSHTET
SHËRBIMET E KOORDINIMIT, PËR PUNONJËSIT DHE PËRFITUESIT NË
INSTITUCIONET PUBLIKE REZIDENCIALE DHE DITORE TË GRUPEVE
VULNERABËL”, PËRFITUES I SË CILËS ËSHTË MINISTRIA E SHËNDETËSISË
DHE MBROJTJES SOCIALE**

Tiranë, 4 prill 2022

PROJEKTI I PËRGJIGJES SË EMERGJENCËS SË SHQIPËRISË NDAJ COVID-19

Numri ID i Projektit: P174101

Titulli i detyrës: Shërbimi këshillues për të ndihmuar në zhvillimin e një modeli të menaxhimit të rasteve/mbështet shërbimet e koordinimit për punonjësit dhe përfituesit në institucionet publike rezidenciale dhe ditore të grupeve vulnerabël

Nr. referencia: AL-MH-279039-CS-CQS

Qeveria e Shqipërisë ka marrë një financim në shumën prej 15 milionë eurosh (16.8 milionë USD) ekuivalente nga Banka Botërore për koston e Projektit Shqiptar të Reagimit ndaj Emergjencave COVID-19 dhe synon të aplikojë një pjesë të të ardhurave për pagesat për mallra, punë, shërbime jokonsulente dhe shërbime konsulente që do të prokurohen në kuadër të këtij projekti.

Projekti do të përfshijë gjithsej dy komponentë:

Komponenti 1: Mbështetja e reagimit të sektorit shëndetësor ndaj COVID-19 në afat të menjëhershëm dhe afatmesëm (vlerësuar si 16,620,000 USD). Ky komponent do të ofrojë mbështetje të menjëhershme për Shqipërinë për të forcuar kapacitetin e saj për të frenuar transmetimin lokal të SARS-CoV-2. Në periudhën afatshkurtër dhe afatmesme, ai do të mbështesë rritjen e kapaciteteve të zbulimit të sëmundjeve përmes investimit në funksionet thelbësore të shëndetit publik (rreth mbikëqyrjes, sistemeve të paralajmërimit të hershëm, zbulimit të rasteve dhe gjurmimit të kontakteve); sigurimi i pajisjeve dhe i materialeve të kujdesit shëndetësor; sigurimi i pajisjeve laboratorike; forcimi i kapacitetit për të vlerësuar dhe për të modifikuar kërkesat për distancimin fizik; dhe forcimin e mjeteve për të komunikuar në mënyrë efektive me publikun.

Nënkomponenti 1.3: Masat dhe komunikimet për distancimin fizik, duke pasur parasysh pasigurinë e vazhdueshme, në lidhje me fazën tjetër të epidemisë, ky nënkomponent do të mbështesë përpjekjet e qeverisë shqiptare për të garantuar distancim fizik të sigurt, veçanërisht kur zbatohet për përgjegjësitë e qeverisë për ofrimin e shëndetit dhe mbrojtjes të kujdesit social. Ai, gjithashtu, do të mbështesë qëllimet e qeverisë shqiptare për zhvillimin e aftësive të fuqisë punëtore (si për personelin klinik, ashtu edhe për atë administrativ) etj. Sipas këtij nënkomponenti, MSHMS-ja do të zbatojë aktivitetin:

Shërbimi këshillues për të ndihmuar në zhvillimin e një modeli të menaxhimit të rasteve/mbështet shërbimet e koordinimit për punonjësit dhe përfituesit në institucionet publike rezidenciale dhe ditore të grupeve vulnerabël.

Në këtë kontekst, MSHMS-ja do të rekrutojë një firmë vendëse me njohuri dhe ekspertizë të fortë, kryesisht në fushën sociale dhe shëndetësore, mundësisht në sektorin e asistencës sociale, për të ndihmuar në zhvillimin e një modeli (përfshirë procedurat, dokumentacionin, trajnimin

etj.) të menaxhimit/mbështetjes së rasteve, shërbime koordinimi për punonjësit dhe përfituesit në institucionet publike rezidenciale dhe ditore të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë.

Objektivat e kësaj konsulence janë:

1. Përgatitja e sfondit për një sistem të ri të integruar për punonjësit/koordinatorët dhe grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik.

2. Përgatitja e të gjitha dokumenteve, protokolleve dhe strategjisë së nevojshme për koordinatorët në institucionet publike rezidenciale dhe parashkollore të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë.

3. Përgatitja e materialeve të trajnimit dhe përgatitja e trajnimit *online* për koordinatorët në institucionet publike rezidenciale dhe parashkollore të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë.

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale kërkon konsulentët lokalë për të kryer këtë detyrë të cilët plotësojnë kriteret e mëposhtme:

Ky shërbim kërkon një ekip të përbërë nga një ekspert social, një ekspert mjekësor dhe një ekspert ligjor. Shoqëria konsulente do të jetë një kompani vendëse.

Konsulenti duhet të ketë përvojë të dëshmuar në kryerjen e detyrave të ngjashme. Ai duhet të ketë një ekip multidisiplinar, i cili ka përvojë dhe njohje të konsiderueshme në programet e mbrojtjes sociale dhe një njohuri bazë solide për zhvillimin procedural, institucional dhe social në përgjithësi. Konsulenti duhet të ketë të paktën 5 vjet në biznes.

Konsulenti do të caktojë ekspertin social si udhëheqës ekipi për këtë detyrë, i cili do të jetë personi kontaktues në emër të konsulentit.

Udhëheqësi i ekipit duhet të ketë shumë përvojë në ofrimin e shërbimeve në përcaktimin e procedurave të ngjashme të biznesit dhe koordinimeve institucionale në fushën e mbrojtjes sociale. Ai/ajo duhet të ketë së paku 10 vjet përvojë profesionale përkatëse në ato fusha.

Kërkesat specifike të kualifikimit për ekipin e konsulentëve janë, si më poshtë:

Lideri i ekipit:

Ai/ajo duhet të demonstrojë ekspertizë dhe aftësi në fushat e mëposhtme:

- Diplomë master, në lidhje me këtë detyrë (shkenca sociale, administratë publike, shëndeti publik, drejtësi ose fusha të ngjashme);

- Minimumi 8 vjet përvojë pune profesionale, në lidhje me zhvillimin e sektorit social dhe/ose reformat e sistemit shëndetësor;

- Njohuri/përvojë shumë e mirë e mëparshme në hartimin dhe zbatimin e sistemit të shërbimeve sociale dhe hartimin e raporteve;

- Njohuri mbi administrimin ligjor të sistemit shqiptar të shërbimeve sociale dhe strukturave sociale të fokusuara kryesisht në programin shëndetësor;

- Përvojë në ofrimin e ekspertizës qeverisë për çështjet e zhvillimit;

- Përvoja me Bankën Botërore ose organizata të tjera ndërkombëtare do të vlerësohej;

- Përvoja e mëparshme në çështjet operative të Asistencës Sociale dhe çështjet administrative të asistencës sociale;

- Forcimi organizativ dhe institucional;

- Komunikimi dhe cilësia e të shkruarit;

- Njohuri shumë të mira të gjuhës angleze të folur dhe të shkruar;

Ekspertë mjekësorë (2 persona):

- Diplomë universitare në mjekësi (preferohet diplomë e avancuar);

- Njohuri shumë të mira të sistemit shëndetësor lidhur me çështjet e pandemisë;

- Aftësi për të përgatitur plane të detajuara të punës, plane dhe raporte të progresit;

- Të paktën 7 vjet përvojë profesionale përkatëse;

- Njohuri shumë të mira të gjuhës angleze;

Ekspertët socialë (2 persona):

- Diplomë master, në lidhje me këtë detyrë (shkenca sociale, administratë publike, shëndeti publik ose fusha të ngjashme);

- Minimumi 8 vjet përvojë pune profesionale, në lidhje me zhvillimin e sektorit social dhe/ose reformat e sistemit shëndetësor;
- Njohuri/eksperiencë shumë të mirë të mëparshme në hartimin dhe zbatimin e sistemit të shërbimeve sociale dhe hartimin e raporteve;
- Njohuri mbi administrimin ligjor të sistemit shqiptar të shërbimeve sociale dhe shëndetësore dhe strukturave sociale dhe shëndetësore të fokusuara kryesisht në programin e kujdesit social;
- Përvoja e mëparshme në çështjet operative të asistencës sociale dhe çështjet administrative të asistencës sociale;
- Forcimi organizativ dhe institucional;
- Komunikimi dhe cilësia e të shkruarit;
- Njohuri shumë të mira të gjuhës angleze të folur dhe të shkruar;

Firma e cila do të zgjidhet (pas plotësimit të kërkesave minimale të kualifikimit/përvojës më lart) si e renditur më lart, në bazë të kriterëve të vlerësimit/listës së shkurtër më poshtë, do të ftohet për negociata për kontratën, gjatë së cilës, firmave të suksesshme do t'u kërkohej të përmbushin çelësin e mësipërm të kualifikimi të personelit.

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, përmes Njesisë së Koordinimit të Projekteve (HSIP) tani fton kompanitë e kualifikuara të konsulencës (Konsulentët) të tregojnë interesin e tyre për ofrimin e shërbimeve. Kompanitë Konsulente duhet të ofrojnë informacion që tregon se ato kanë kualifikimet e kërkuara dhe përvojën përkatëse për të kryer shërbimet (siç përshkruhet më sipër).

Kriteret e vlerësimit/përzgjedhjes janë:

Nr.	Kriteret e vlerësimit	Pikët
1	Përvoja e përgjithshme e konsulentit (numri i viteve) në fushën e detyrës	30 pikë
2	Detyra të ngjashme (në qëllim dhe madhësi) të përfunduara gjatë pesë vjetëve të fundit	60 pikë
3	Disponueshmëria e stafit kyç për të kryer detyrën	10 pikë
TOTALI		100 pikë

Vëmendja e Konsulentëve të interesuar tërhiqet te Rregulloret e Prokurimit për Huamarrësit IPF (korrik 2016, rishikuar në nëntor 2017 dhe gusht 2018) (Rregulloret e Prokurimit), duke përcaktuar politikën e Bankës Botërore për konfliktin e interesit.

Konsulenti do të jetë një firmë konsulente lokale. Metoda e përzgjedhjes që do të aplikohet është Kualifikimi i Konsulentit (CQ), në përputhje me procedurat e përcaktuara në Rregulloret e Prokurimit të Bankës Botërore për Huamarrësit IPF (korrik 2016, rishikuar në nëntor 2017 dhe Gusht 2018) (Rregulloret e Prokurimit) dhe është e hapur për të gjithë të kualifikuarit, firmat, siç përcaktohet në Rregulloren e Prokurimit.

Detyra duhet të kryhet brenda maksimumit 30 qershor 2022. Konsulenti duhet ta kryejë këtë detyrë brenda periudhës së kontratës, rreth 175 ditë pune për të gjithë ekipin.

Informacione të mëtejshme mund të merren në adresën e mëposhtme gjatë orarit të punës nga 08:00 deri në 16:30 (e hënë në të enjte) dhe nga ora 08:00 deri në 14:00 të premten në adresën e mëposhtme. Shprehjet e interesit duhet të dorëzohen me shkrim në adresën e mëposhtme (personalisht, me postë ose me *e-mail*) deri më **18 prill 2022**.

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale

Adresa: Rruga e Kavajës, Tiranë – Shqipëri

Njësia e Koordinimit të Projektit (PCU)

Projekti për Përmirësimin e Sistemit Shëndetësor (HSIP)

Att: Blerina Dudushi

E-mail: hsip.dudushi@gmail.com

BlerinaDudushi@shendetesia.gov.al

PROJEKTI I PËRGJIGJES SË URGJENCËS SË SHQIPËRISË NDAJ COVID-19

P174101

Termet e referencës

Shërbim konsulence për të ndihmuar në zhvillimin e një modeli të menaxhimit të rasteve/mbështet shërbimet e koordinimit për punonjësit dhe përfituesit në institucionet publike rezidenciale dhe ditore të grupeve vulnerabël

1. Sfondi

Qeveria e Shqipërisë ka marrë një financim në shumën prej 15 milionë eurosh (16.8 milionë USD) ekuivalente nga Banka Botërore për koston e Projektit Shqiptar të Reagimit ndaj Emergjencave COVID-19 dhe synon të aplikojë një pjesë të të ardhurave për pagesat për mallra, punë, shërbime jokonsulente dhe shërbime konsulence, që do të prokurohen në kuadër të këtij projekti.

Projekti do të përfshijë komponentët e mëposhtëm:

Komponenti 1: Mbështetja e reagimit të sektorit shëndetësor ndaj COVID-19 në periudhën e menjëhershme dhe afatmesme Ky komponent do të ofrojë mbështetje të menjëhershme për Shqipërinë për të forcuar kapacitetin e saj për të frenuar transmetimin lokal të SARS-CoV-2. Në periudhën afatshkurtër dhe afatmesme, ai do të mbështesë rritjen e kapaciteteve të zbulimit të sëmundjeve përmes investimit në funksionet thelbësore të shëndetit publik (rreth mbikëqyrjes, sistemeve të paralajmërimit të hershëm, zbulimit të rasteve dhe gjurmimit të kontakteve); sigurimi i pajisjeve dhe materialeve të kujdesit shëndetësor; sigurimi i pajisjeve laboratorike; forcimi i kapacitetit për të vlerësuar dhe për të modifikuar kërkesat për distancimin fizik; dhe forcimin e mjeteve për të komunikuar në mënyrë efektive me publikun.

Nënkomponenti 1.1: Forcimi i funksioneve thelbësore të shëndetit publik për të frenuar përhapjen e COVID-19.

Ky nënkomponent do të mbështesë forcimin e laboratorëve, hetimin epidemiologjik, zbulimin e rasteve të reja etj. Përveç kësaj, nënkomponenti përfshin zhvillimin e një sistemi informacioni për të lehtësuar regjistrimin dhe shkëmbimin virtual në kohë të informacionit.

Nënkomponenti 1.2: Forcimi i sistemit shëndetësor për të rritur kapacitetin për të trajtuar rastet e COVID-19 dhe sëmundjeve të lidhura me të.

Ky nënkomponent do të mbështesë sistemin e kujdesit shëndetësor për të ruajtur kujdesin thelbësor mjekësor dhe për të minimizuar rreziqet për pacientët dhe personelin shëndetësor, duke përfshirë trajnimin e stafit të institucionit shëndetësor dhe punëtorët e vijës së parë për masat për zbutjen e rrezikut dhe sigurimin e tyre me PPE dhe materiale të përshtatshme higjienike.

Nënkomponenti 1.3: Masat dhe komunikimet e distancimit fizik.

Duke pasur parasysh pasigurinë e vazhdueshme në lidhje me fazën tjetër të epidemisë, ky nënkomponent do të mbështesë përpjekjet e qeverisë shqiptare për të garantuar distancim fizik të sigurt, veçanërisht në lidhje me përgjegjësitë e qeverisë për ofrimin e kujdesit shëndetësor dhe social. Ai, gjithashtu, do të mbështesë qëllimet e qeverisë shqiptare për zhvillimin e aftësive të fuqisë punëtore (si për personelin klinik ashtu edhe për atë administrativ) etj.

Komponenti 2: Menaxhimi i projektit.

Komponenti i dytë do të mbështesë administrimin e përgjithshëm të projektit, duke përfshirë menaxhimin e projektit dhe funksionet prokuruese e financiare, monitorimin e rregullt dhe raportimin e zbatimit. Strukturat ekzistuese të MSHMS-së do të përdoren për menaxhimin dhe zbatimin e projektit.

Nën komponentin 1, nënkomponenti 1.3, aktiviteti 1.3.3: Shërbimet e kujdesit social rezidencial dhe të specializuar për grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik.

1. Fusha e punës

Në mars 2020, Organizata Botërore e Shëndetësisë njoftoi shpërthimin e pandemisë COVID-19. Në këtë kuadër, më 24 mars 2020 shpallet Gjendja e Fatkeqësisë Natyrore në Shqipëri. Masat e marra për distancën sociale dhe shmangien e infektimit me COVID-19 prekën disa sektorë të mbyllur ose pjesërisht të mbyllur, gjë që çoi në ulje të të ardhurave, si dhe reduktim të remitançave. Emergjencat humanitare, si pandemia COVID-19, krijojnë një problem të përhapur që manifestohet në nivele individuale, familjare, komuniteti dhe shoqërore. Në të gjitha nivelet, shfaqja e faktorëve të mbrojtur rrit rreziqet për problemet e diversitetit dhe tenton të përforcojë problemin paraekzistues të kategorive të cënueshme. Një emergjencë mund të ndikojë ndjeshëm në shëndetin mendor dhe mirëqenien psikosociale të personave të institucionalizuar. Grupet e të tjerëve janë më të rrezikuara nga problemet sociale dhe/ose psikologjike, si grupet vulnerabël për të cilat fëmija nuk ka nevojë, të moshuarit, personat me aftësi të kufizuara etj.

Për arsyt e mësipërme kemi një situatë të rënduar pandemike e cila ndërlikon dhe prek më tej dy aspekte të rëndësishme të aktivitetit të përditshëm të institucioneve të kujdesit social: i. distancimi social i punonjësve socialë (izolimi dhe sjellja e tyre) dhe përfituesit dhe ii. distancimi social i përfituesve, nga familjarët e tyre dhe palët e treta;

Problemet psikosociale prekin shtresa të ndryshme të popullsisë, për shkak të efekteve të menjëhershme të virusit në shëndet, si rezultat i masave të marra për parandalimin e përhapjes, si izolimi fizik dhe mbyllja e përkohshme e shërbimeve, si dhe për shkak të shqetësimeve për përkeqësim të shëndetit ose humbjen e jetës.

Në këtë kontekst, shërbimet sociale që lehtësojnë kthimin gradual në jetën normale pas pandemisë, duhet të planifikohen me kujdes dhe për një periudhë afatmesme dhe afatgjatë dhe të udhëhiqen nga parime shumëdimensionale, duke ndërtuar burime alternative dhe duke forcuar kapacitetet ekzistuese, duke vendosur ndërhyrje në shumë nivele (nga nivelet joformale të ofrimit të kujdesit psikosocial për shërbimet e specializuara të aftësisë së kufizuar mendore dhe fizike) dhe duke ofruar modele të reja protokollit, si sistemet e integruara të mbështetjes së lidhjeve në internet ose rishikimi i kodeve të sjelljes dhe përrshkrimeve të punës së punonjësve, ose protokollet e kategorizuara për përfituesit bazuar në nevojat e kategorive vulnerabël.

Një strategji e hartuar si model për çdo institucion publik të kujdesit social, si dhe një manual operimi, i shoqëruar me përshkrimin e punës për çdo punonjës gjatë pandemisë apo situatave të ngjashme do të mundësojë unifikimin e ofrimit të shërbimeve të integruara dhe do të mundësojë personelin mbështetës të socialëve lehtësisht të kapërcyer, distancimi dhe pasojat e tij.

Për arritjen e këtyre synimeve, punonjësit e institucioneve të përkujdesjes sociale, që trajtojnë grupet vulnerabël, si fëmijët në situata emergjente, fëmijët në nevojë, personat dhe fëmijët me aftësi të kufizuara, si dhe të moshuarit e braktisur dhe në nevojë, duhet të pajisen me zhvillim të vazhdueshëm të aftësive; mundësitë për të ndërtuar kapacitete nëpërmjet rrjeteve të kolegëve; dhe të pajisur me njohuri të përditësuara dhe të paanshme të burimeve të komunitetit.

Për ta bërë këtë, konsulenti duhet të bashkëpunojë ngushtë me institucionet publike, Shërbimet Sociale Shtetërore pranë Shërbimeve Kombëtare dhe Rajonale, si dhe Departamentin e Programeve të Zhvillimit të Mbrojtjes Sociale dhe Shëndetësisë në Ministrinë e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale.

2. Objektivat e Konsulencës

Në këtë kontekst, MSHMS-ja do të rekrutojë një firmë vendëse me njohuri dhe ekspertizë të fortë, kryesisht në fushën sociale dhe shëndetësore, mundësisht në sektorin e asistencës sociale, për të ndihmuar në zhvillimin e një modeli (përfshirë procedurat, dokumentacionin, trajnimin etj.) të menaxhimit/mbështetjes së rasteve, shërbime koordinimi për punonjësit dhe përfituesit në institucionet publike rezidenciale dhe ditore të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë.

Objektivat e kësaj konsulence janë:

1. Përgatitja e sfondit për një sistem të ri të integruar për punonjësit/koordinatorët dhe grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik;

2. Përgatitja e të gjitha dokumenteve, protokolleve dhe strategjisë së nevojshme për koordinatorët në institucionet publike rezidenciale dhe parashkollore të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë;

3. Përgatitja e materialeve të trajnimit dhe përgatitja e trajnimit *online* për koordinatorët në institucionet publike rezidenciale dhe parashkollore të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë.

3. Përgjegjësitë e konsulentit

Në bashkëpunim të ngushtë me shërbimet sociale shtetërore dhe Departamentin e Programeve të Zhvillimit të Mbrojtjes Sociale dhe Shëndetësisë (DHSPDP) brenda MHSP-së, kompania lokale do të jetë përgjegjëse, për:

1. Përgatitni një dokument që liston të gjitha institucionet/qendrat publike rezidenciale në të gjithë Shqipërinë që trajtojnë të gjitha grupet vulnerabël, si fëmijë në rrezik, fëmijë në situatë rruge, raste urgjente, të gjithë të moshuarit e braktisur, fëmijë me aftësi të kufizuara, persona me aftësi të kufizuara etj.

2. Përgatitja e një dokumenti (strategjie), që përshkruan operacionet dhe menaxhimin e stafit koordinues dhe social dhe për grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik.

3. Përgatitni një përshkrim pune për kujdesin social rezidencial dhe specialist (punonjës/staf/koordinatorë) për grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik.

4. Përgatitni Manualin e Operacioneve për Kujdesin Social Rezidencial dhe specialist (punonjës/staf/koordinatorë) për grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik, për me pjesët e mëposhtme – minimalisht:

a) detyrat e punonjësve/stafit/koordinatorëve (me një përshkrim të kërkesave për secilën detyrë);

b) një procedurë për Mbledhjen e Planit Individual të Mbështetjes;

c) një procedurë për raportimin gjatë periudhës së distancimit fizik në takimet e grupeve vulnerabël me një anëtar të familjes;

d) një procedurë për mbështetjen dhe monitorimin e shërbimit të punonjësve/stafit/koordinatorëve me grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik.

5. Përgatitja e materialeve të trajnimit dhe përgatitja e trajnimit *online* për koordinatorët në institucionet publike rezidenciale dhe parashkollore të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë.

6. Kryerja e trajnimit *online* për koordinatorët në institucionet publike rezidenciale dhe ditore të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë.

Gjithashtu, kompania do të ofrojë asistencë teknike për çdo detyrë tjetër të caktuar nga zëvendësministri i Shëndetësisë, që lidhet fort me hartimin dhe zbatimin e kësaj strategjie që përshkruan funksionimin dhe menaxhimin e stafit koordinues dhe social dhe për grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik.

4. Dorëzimet dhe raportimi

Nr.	Raportet	Afati kohor
1	Raporti fillestar, duke përfshirë: - të kuptuarit e kontratës konsulentë; - përgjegjësitë, qasja dhe metodologjia e konsulentit (përgjegjësitë e secilit personel dhe shpërndarja e stafit sipas metodologjisë së propozuar); - të dhënat e takimeve, të pranishmëve, orari, qëllimi, çështjet dhe komentet e tjera.	2 javë pas datës së fillimit të kontratës
2	Raporti i parë duke përfshirë: 1. Një dokument që liston të gjitha institucionet/qendrat publike rezidenciale në të gjithë Shqipërinë, që trajtojnë të gjitha grupet vulnerabël, si fëmijë në rrezik, fëmijë në situatë rruge, raste urgjente, të gjithë të moshuarit e braktisur, fëmijë me aftësi të kufizuara, persona me aftësi të kufizuara etj. 2. Një dokument (strategji) që përshkruan operacionet dhe menaxhimin e stafit koordinues dhe social dhe për grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik.	4 javë pas datës së fillimit të kontratës

	3. Përgatitni një përshkrim pune për Kujdesin Social Rezidencial dhe specialist (punonjës/staf/koordinatorë) për grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik.	
3.	Raporti i dytë: 1. Përgatitni manualin e operacioneve për Kujdesin Social Rezidencial dhe specialist (punonjës/staf/koordinatorë) për grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik, për në pjesët e mëposhtme – minimalisht: a) detyrat e punonjësve/stafit/koordinatorëve (me një përshkrim të kërkesave për secilën detyrë); b) një procedurë për planin individual të mbështetjes; c) takimi; - një procedurë për raportimin gjatë periudhës së distancimit fizik në takimet e grupeve vulnerabël me një anëtar të familjes; - një procedurë për mbështetjen dhe monitorimin e shërbimit të punonjësve/stafit/koordinatorëve me grupet vulnerabël gjatë periudhës së distancimit fizik; - përgatitja e materialeve të trajnimit dhe përgatitja e trajnimit <i>online</i> për koordinatorët në institucionet publike rezidenciale dhe parashkollë të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë.	6 javë pas datës së fillimit të kontratës.
4	Raporti i tretë: Kryerja e trajnimit <i>online</i> për koordinatorët në institucionet publike rezidenciale dhe ditore të grupeve vulnerabël në të gjithë Shqipërinë.	7 javë pas datës së fillimit të kontratës.
5	Raporti përfundimtar: Një raport me shkrim për të gjithë punën e bërë nga kompania gjatë këtij shërbimi duke përfshirë trajnimin, problematikën dhe rekomandimet për përmirësime të mëtejshme të forcimit të këtyre kapaciteteve me strategjinë e re dhe Manualin Operativ gjatë situatës pandemike për distancimin fizik.	8 javë pas datës së fillimit të kontratës
	TOTALI	8 javë

Konsulenti do t'i raportojë koordinatorit të kontratës dhe zëvendësministrit të Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale.

Të gjitha raportet dhe dorëzimet janë subjekt i pranimit dhe përgjegjësisë së udhëheqësit të HSPDPD-së.

Të gjitha raportet do të jenë të shkruara në shqip dhe në anglisht (në katër kopje origjinale secili) dhe do t'i adresohen:

- Drejtorit të Departamentit të Programeve të Zhvillimit të Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, MSHMS.

- Menaxherit të WBP-së;

Përkthimi i raporteve shqip në anglisht do të merret nga konsulenti për të ofruar raporte në anglisht dhe shqip.

5. Kriteret e kualifikimit të Konsulentit

Ky shërbim kërkon një ekip të përbërë nga një ekspert social, një ekspert mjekësor dhe një ekspert ligjor. Shoqëria konsulente do të jetë një kompani vendëse.

Konsulenti duhet të ketë përvojë të dëshmuar në kryerjen e detyrave të ngjashme. Ai duhet të ketë një ekip multidisciplinar, i cili ka përvojë dhe njohje të konsiderueshme në programet e mbrojtjes sociale dhe një njohuri bazë solide për zhvillimin procedural, institucional dhe social në përgjithësi. Konsulenti duhet të ketë të paktën 5 vjet në biznes.

Konsulenti do të caktojë ekspertin social si udhëheqës ekipi për këtë detyrë, i cili do të jetë personi kontaktues në emër të konsulentit.

Udhëheqësi i ekipit duhet të ketë shumë përvojë në ofrimin e shërbimeve në përcaktimin e procedurave të ngjashme të biznesit dhe aranzhimeve institucionale në fushën e mbrojtjes sociale. Ai/ajo duhet të ketë së paku 10 vjet përvojë profesionale përkatëse në ato fusha.

Kërkesat specifike të kualifikimit për ekipin e konsulentëve janë si më poshtë:

Lideri i ekipit

Ai/ajo duhet të demonstrojë ekspertizë dhe aftësi në fushat e mëposhtme:

- Diplomë master, në lidhje me këtë detyrë (shkenca sociale, administratë publike, shëndeti publik, drejtësi ose fusha të ngjashme);
- Minimumi 8 vjet përvojë pune profesionale, në lidhje me zhvillimin e sektorit social dhe/ose reformat e sistemit shëndetësor;
- Njohuri/përvojë shumë e mirë e mëparshme në hartimin dhe zbatimin e sistemit të shërbimeve sociale dhe hartimin e raporteve;
- Njohuri mbi administrimin ligjor të sistemit shqiptar të shërbimeve sociale dhe strukturave sociale të fokusuara kryesisht në programin shëndetësor;
- Përvojë në ofrimin e ekspertizës qeverisë për çështjet e zhvillimit;
- Përvoja me Bankën Botërore ose organizata të tjera ndërkombëtare do të vlerësohej;
- Përvoja e mëparshme në çështjet operative të Asistencës Sociale dhe çështjet administrative të asistencës sociale;
- Forcimi organizativ dhe institucional;
- Komunikimi dhe cilësia e të shkruarit;
- Njohuri shumë të mira të gjuhës angleze të folur dhe të shkruar.

Ekspertë mjekësorë (2 persona):

- Diplomë universitare në mjekësi (preferohet diplomë e avancuar);
- Njohuri shumë të mira të sistemit shëndetësor lidhur me çështjet e pandemisë;
- Aftësi për të përgatitur plane të detajuara të punës, plane dhe raporte të progresit;
- Të paktën 7 vjet përvojë profesionale përkatëse;
- Njohuri shumë të mira të gjuhës angleze;

Ekspertë socialë (2 persona):

- Diplomë master në lidhje me këtë detyrë (shkenca sociale, administratë publike, shëndeti publik ose fusha të ngjashme);
- Minimumi 8 vjet përvojë pune profesionale në lidhje me zhvillimin e sektorit social dhe/ose reformat e sistemit shëndetësor;
- Njohuri/eksperiencë shumë të mirë të mëparshme në hartimin dhe zbatimin e sistemit të shërbimeve sociale dhe hartimin e raporteve;
- Njohuri mbi administrimin ligjor të sistemit shqiptar të shërbimeve sociale dhe shëndetësore dhe strukturave sociale dhe shëndetësore të fokusuara kryesisht në programin e kujdesit social;
- Përvoja e mëparshme në çështjet operative të asistencës sociale dhe çështjet administrative të asistencës sociale;
- Forcimi organizativ dhe institucional;
- Komunikimi dhe cilësia e të shkruarit;
- Njohuri shumë të mira të gjuhës angleze të folur dhe të shkruar.

6. Kriteri i vlerësimit

Vlerësimi i shprehjes së interesit do të bëhet në bazë të kriterit të mëposhtëm të shënuar, si më poshtë:

Nr.	Kriteret e vlerësimit	Pikët
1	Përvoja e përgjithshme e konsulentit (numri i viteve) në fushën e detyrës	30 pikë
2	Detyra të ngjashme (në qëllim dhe madhësi) të përfunduara gjatë pesë viteve të fundit	60 pikë
3	Disponueshmëria e stafit kyç për të kryer detyrën	10 pikë
TOTALI		100 pikë

7. Kohëzgjatja e kontratës

Konsulenti do të përfundojë këtë detyrë brenda periudhës së kontratës rreth 175 ditë pune për të gjithë ekipin. Kontrata do të realizohet brenda datës 30 qershor 2022.

REQUEST FOR EXPRESSIONS OF INTEREST (REOI) (CONSULTING SERVICES)

Local Technical Assistance- Consulting Company

Tirana, 04th of April 2022

ALBANIA EMERGENCY COVID-19 RESPONSE PROJECT

Project ID Number: P174101

Assignment Title: Consulting service to assist to develop a model of case management/supports coordination services for employees and beneficiaries in residential and day care public institutions of vulnerable groups

Reference No. AL-MH-279039-CS-CQS

The Government of Albania has received a financing in the amount of 15 million EUR (16.8 million USD) equivalents from the World Bank toward the cost of the Albania Emergency COVID-19 Response Project, and it intends to apply part of the proceeds to payments for goods, works, non-consulting services and consulting services to be procured under this project.

The project will include in total two components. **Component 1: Supporting the health sector's COVID-19 response in the immediate and mid-term (Estimated as 16,620,000 USD).** This component will provide immediate support to Albania to strengthen its capacity to contain local transmission of SARS-CoV-2. Over the short- and medium-term, it will support enhancement of disease detection capacities through investment in essential public health functions (around surveillance, early warning systems, case detection and contact tracing); provision of health care equipment and materials; provision of laboratory equipment; strengthening the capacity to assess and modify requirements for physical distancing; and strengthening the means to communicate effectively with the public.

Subcomponent 1.3: Physical Distancing Measures and Communications Given the on-going uncertainty regarding the next phase of the epidemic, this sub-component will support the GoA's efforts to ensure safe physical distancing, particularly as applied to the Government's responsibilities for delivery of health and social care. It will also support the GoA goals of developing workforce skills (for both clinical and administrative staff) ect. Under this subcomponent, the MOHSP shall implement the activity: Consulting service to assist to develop a model of case management/supports coordination services for employees and beneficiaries in residential and day care public institutions of vulnerable groups

In this context MoHSP will recruit a local firm with strong knowledge and expertise mainly in **the social and health** field, preferably in social assistance sector, to assist to develop a model (including procedures, documentation, **training**, etc.) of case management/supports coordination services for employees and beneficiaries in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.

The objectives of this consultancy are:

1. Prepare the background for a new integrated system for employees/coordinators and vulnerable groups during physical distancing period.
2. Prepare all the needed documents, protocols and strategy for coordinators in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.
3. Prepare the training materials for and prepare the online training for coordinators in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.

The Ministry of Health and Social protection is seeking for local consultants to conduct this assignment which fulfill the following criteria:

This service requires a team consisting of a social expert, a medical expert and a legal expert. The consulting company shall be a local company.

The Consultant must have proved track record in undertaking similar assignments. It must have a multi-disciplinary team, which has significant experience in and familiarity with social protection programs and solid base understanding of procedural, institutional and social development in general. The consultant should have at least 5 years in business.

The consultant will appoint the social expert as a Team Leader for this assignment, who will be the contact person on behalf of the consultant.

The **Team Leader** should be highly experienced in providing services in the designation of similar business procedures and institutional arrangements in the social protection field,. He/she must to have at least 10 years relevant professional experience in those fields.

Specific qualification requirements for the consultants Team are as below:

Team Leader

He/She must demonstrate expertise and skills in the following areas:

- A Masters degree relevant to this assignment (Social Sciences, Public Administration, Public Health, Law or related fields).
- Minimum of 8 years of professional working experience related to social sector development and/or health system reforms.
- Very good previous knowledge / experience in designing and implementation of social services system and drawing up reports.
- Knowledge of the legal administration of Albanian social services system and social structures focused mainly in health program.
- Experience in providing expertise to government on development issues;
- Experience with World Bank or other international organizations would be appreciate
- Previous experience in Social Assistance operational issues and social assistance administrative issues;
- Organizational and institutional strengthening;
- Communication and Quality of writing;
- Excellent command of spoken and written English;

Medical Experts (2 staff)

- University degree in medicine (advanced degree preferred);
- Very good knowledge of the health system regarding pandemic issues;
- Ability to prepare detailed work plans, schedules and progress reports;
- At least 7 years of relevant professional experience;
- Very good knowledge of English language;

Social Experts (2 staff)

- A Masters degree relevant to this assignment (Social Sciences, Public Administration, Public Health, or related fields);
- Minimum of 8 years of professional working experience related to social sector development and/or health system reforms;
- Very good previous knowledge / experience in designing and implementation of social services system and drawing up reports;
- Knowledge of the legal administration of Albanian social and health services system and social and health structures focused mainly in social care program;
- Previous experience in Social Assistance operational issues and social assistance administrative issues;
- Organizational and institutional strengthening;
- Communication and Quality of writing;
- Excellent command of spoken and written English;

The firm who will be selected (after fulfilling the minimum qualification/experience requirements above) as highest ranked based on the evaluation/shortlisting criteria below, will be

invited for contract negotiations, during which, the successful firms will be required to fulfill the above key staff qualification.

The Ministry of Health and Social Protection, through Project Coordination Unit (PCU) now invites eligible consulting companies (“Consultants”) to indicate their interest in providing the Services. Consulting Companies should provide information demonstrating that they have the required qualifications and relevant experience to perform the Services (as described above).

The evaluation/shortlisting criteria are:

No.	Evaluation Criterion	Points
1	Overall experience of the consultant (number of years) in the field of assignment	30 points
2	Similar assignments (in scope and size) completed during last five years	60 points
3	Availability of key staff to perform the assignment	10 points
TOTAL		100 points

The attention of interested Consultants is drawn to Procurement Regulations for IPF Borrowers (July 2016 Revised November 2017 and August 2018) (Procurement Regulations), setting forth the World Bank’s policy on conflict of interest.

The consultant will be a Local Consulting Firm. The selection method to be applied is Consultant Qualification (CQ), in accordance with the procedures set out in the World Bank’s Procurement Regulations for IPF Borrowers (July 2016 Revised November 2017 and August 2018) (Procurement Regulations) and is open to all eligible firms as defined in the Procurement Regulations. The assignment should be performed within maximum 30 June 2022. Consultant shall spend for this assignment within the contract period around 175 man days for the whole team.

Further information can be obtained at the address below during office hours 08:00 to 16:30 (Monday to Thursday) and 08:00 to 14:00 on Friday (in the address below). Expressions of interest must be delivered in a written form to the address below (in person, or by mail, or by e-mail) by **18th of April 2022**.

Ministry of Health and Social Protection
Address: Rruga e Kavajës, Tiranë – Albania
Project Coordination Unit (PCU)
Health System Improvement Project (HSIP)
Att: Blerina Dudushi
E-mail: hsip.dudushi@gmail.com
BlerinaDudushi@shendetesia.gov.al

ALBANIA EMERGENCY COVID-19 RESPONSE PROJECT P174101

Terms of Reference

Consulting service to assist to develop a model of case management/supports coordination services for employees and beneficiaries in residential and day care public institutions of vulnerable groups

1. Background

The Government of Albania has received a financing in the amount of 15 million EUR (16.8 million USD) equivalents from the World Bank toward the cost of the Albania Emergency COVID-19 Response Project, and it intends to apply part of the proceeds to payments for goods, works, non-consulting services and consulting services to be procured under this project.

The project will include the following components:

Component 1: Supporting the health sector's COVID-19 response in the immediate and mid-term this component will provide immediate support to Albania to strengthen its capacity to contain local transmission of SARS-CoV-2. Over the short- and medium-term, it will support enhancement of disease detection capacities through investment in essential public health functions (around surveillance, early warning systems, case detection and contact tracing); provision of health care equipment and materials; provision of laboratory equipment; strengthening the capacity to assess and modify requirements for physical distancing; and strengthening the means to communicate effectively with the public.

Subcomponent 1.1: Strengthening of essential public health functions to contain the spread of COVID. This sub-component will support the strengthening of the laboratories, epidemiological investigation, detection of new case ect. In addition, the sub component includes the development of an information system to facilitate recording and on-time virtual sharing of information.

Subcomponent 1.2: Health system strengthening to enhance capacity to treat cases of COVID-19 and related illnesses. This sub-component will support the health care system to maintain essential medical care and minimize risks for patients and health personnel, including through training health facility staff and front-line workers on risk mitigation measures and providing them with appropriate PPE and hygiene materials.

Subcomponent 1.3: Physical Distancing Measures and Communications. Given the on-going uncertainty regarding the next phase of the epidemic, this sub-component will support the GoA's efforts to ensure safe physical distancing, particularly as applied to the Government's responsibilities for delivery of health and social care. It will also support the GoA goals of developing workforce skills (for both clinical and administrative staff) ect.

Component 2: Project management. The second component will support the overall project administration, including project management and fiduciary functions, regular monitoring and reporting of implementation. The existing MoHSP structures will be used for project management and implementation.

Under Component 1, sub component 1.3 activity 1.3.3 Residential and specialist social care services for vulnerable groups during physical distancing period.

1. Scope of work

In March 2020, the World Health Organization announced the outbreak of the COVID-19 pandemic. In this context, on March 24, 2020, the State of Natural Disaster is declared in Albania. Measures taken to socially distance and avoid COVID-19 infection affected some sectors which were closed or partially closed, which led to a reduction in revenue as well as a reduction in remittances. Humanitarian emergencies, such as the Covid-19 pandemic, create a widespread problem that manifests itself at the individual, family, community, and societal levels. At all levels, the emergence of protected factors increases the risks to diversity problems and tends to amplify the pre-existing problem of vulnerable categories. An emergency can significantly affect the mental health and psychosocial well-being of institutionalized persons. Groups of others are more at risk of social and / or psychological problems, such as vulnerable groups the child does not need, the elderly, people with disabilities, etc.

For the above reasons we have an aggravated pandemic situation which further complicates and affects two important aspects of the daily activities of Social Care Institutions: i) social distancing of both social workers (isolation and their behavior) and beneficiaries and ii) social distancing of beneficiaries from their family members and third parties;

Psychosocial problems affect various sections of the population, due to the immediate effects of the virus on health, as a result of measures taken to prevent the spread, such as physical isolation and temporary closure of services, as well as due to concerns about deterioration of health or loss of life.

In this context, social services that facilitate the gradual return to normal life after the pandemic, should be carefully planned and for the medium and long term and guided by multidimensional principles by building alternative sources and strengthening existing capacities, establishing multi-level interventions (from informal levels of psychosocial care delivery to specialized mental and physical disability services) and by offering new protocol models such as integrated online connection support systems or reviewing employee codes of conduct and job descriptions, or categorized protocols for beneficiaries based on the needs of vulnerable categories.

A strategy designed as a model for each public social care institution as well as an Operation Manual, accompanied by the job description for each employee during pandemics or similar situations will enable the unification of integrated service delivery and will enable the support staff to easily overcome social distancing and its consequences.

In order to achieve these goals, employees of social care institutions that treat vulnerable groups such as children in emergency situations, children in need, persons and children with disabilities as well as abandoned and needy elderly. Must be provided with ongoing skills development; opportunities to build capacity through peer networks; and equipped with up to date, unbiased knowledge of community resources.

In order to do that, the consultant needs to collaborate closely with public institutions, the State Social Services at the national and Regional Services as well as the Department of Health and Social Protection Development Programs at the Ministry of Health and Social Protection.

2. Consultancy Objectives

In this context MoHSP will recruit a local firm with strong knowledge and expertise mainly in **the social and health** field, preferably in social assistance sector, to assist to develop a model (including procedures, documentation, **training**, etc.) of case management/supports coordination services for employees and beneficiaries in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.

The objectives of this consultancy are:

1. Prepare the background for a new integrated system for employees/coordinators and vulnerable groups during physical distancing period.
2. Prepare all the needed documents, protocols and strategy for coordinators in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.
3. Prepare the training materials for and prepare the online training for coordinators in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.

3. Consultant's responsibilities

In close collaboration with State Social Services and Department of Health and Social Protection Development Programs (DHSPDP) within MHSP, the local company will be responsible for:

1. Prepare a document that lists all the residential public institutions/centers all over Albania who are treating all the vulnerable groups as children in risk, children in street situation, emergency cases, all abandoned elderly people, children with disabilities, persons with disabilities etc
2. Prepare a document (strategy) that describes the operations and management of the coordination and social staff and for vulnerable groups during physical distancing period.
3. Prepare a job description for Residential and Specialist Social Care (employees/staff/coordinators) for vulnerable groups during physical distancing period.
4. Prepare the Operations Manual for Residential and Specialist Social Care (employees/staff/coordinators) for vulnerable groups during physical distancing period, for with the following parts- as a minimum:
 - a) duties of employees/staff/coordinators (with a description of requirements for each duty)
 - b) a procedure for the Individual Support Plan Meeting

c) a procedure for reporting during physical distancing period in meetings of vulnerable groups with family member.

d) a procedure for supporting and monitoring the service of employees/staff/coordinators with vulnerable groups during physical distancing period.

5. Prepare the training materials for and prepare the online training for coordinators in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.

6. Conduct the online training for coordinators in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.

The company will also provide technical assistance to any other task assigned by the deputy minister of health that is strongly linked with the design and implementation of this strategy that describes the operations and management of the coordination and social staff and for vulnerable groups during physical distancing period.

4. Deliverables and Reporting

No.	Deliverable	Timing
1	Inception Report including - Understanding of consulting assignment. - Consultant's responsibilities, approach and methodology (each staff responsibilities and staff distribution as per the methodology proposed). - Records of meetings, attendees, schedule, purpose, issues and other comments	2 weeks after the contract commencement date.
2	First Report including: 1. A document that lists all the residential public institutions/centers all over Albania who are treating all the vulnerable groups as children in risk, children in street situation, emergency cases, all abandoned elderly people, children with disabilities, persons with disabilities etc 2. A document (strategy) that describes the operations and management of the coordination and social staff and for vulnerable groups during physical distancing period. 3. Prepare a job description for Residential and Specialist Social Care (employees/staff/coordinators) for vulnerable groups during physical distancing period.	4 weeks after the contract commencement date.
3	Second Report: 1. Prepare the Operations Manual for Residential and Specialist Social Care (employees/staff/coordinators) for vulnerable groups during physical distancing period, for with the following parts- as a minimum: a) duties of employees/staff/coordinators (with a description of requirements for each duty) b) a procedure for the Individual Support Plan Meeting c) a procedure for reporting during physical distancing period in meetings of vulnerable groups with family member. d) a procedure for supporting and monitoring the service of employees/staff/coordinators with vulnerable groups during physical distancing period. 2. Prepare the training materials for and prepare the online training for coordinators in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.	6 weeks after the contract commencement date.
4	Third Report: Conduct the online training for coordinators in residential and day care public institutions of vulnerable groups all over Albania.	7 weeks after the contract commencement date.
5	Final Report: A written report on all the work done from company during this service including training, the problematic and recommendations on further improvements of strengthening these capacities with new strategy and Operational Manual during pandemic situation on physical distancing.	8 weeks after the contract commencement date.
	TOTAL	8 weeks

The Consultant will report to the contract coordinator and Deputy Minister of Health and Social protection

All reports and deliverables are subject of acceptance and responsibility of the Head of HSPDPD.

All reports shall be written in Albanian and in English (in four originals each) and will be addressed to:

- Director of Health and Social Protection Development Programs Department, MHSP;
- Manager of WBP;

The translation of Albanian reports into English will be handled by the consultant to provide reports in both English and Albanian.

5. Consultant's Qualification Criteria

This service requires a team consisting of a social expert, a medical expert and a legal expert. The consulting company shall be a local company.

The Consultant must have proved track record in undertaking similar assignments. It must have a multi-disciplinary team, which has significant experience in and familiarity with social protection programs and solid base understanding of procedural, institutional and social development in general. The consultant should have at least 5 years in business.

The consultant will appoint the social expert as a Team Leader for this assignment, who will be the contact person on behalf of the consultant.

The **Team Leader** should be highly experienced in providing services in the designation of similar business procedures and institutional arrangements in the social protection field. He/she must to have at least 10 years relevant professional experience in those fields.

Specific qualification requirements for the consultants Team are as below:

Team Leader

He/She must demonstrate expertise and skills in the following areas:

- A Masters degree relevant to this assignment (Social Sciences, Public Administration, Public Health, Law or related fields).
- Minimum of 8 years of professional working experience related to social sector development and/or health system reforms.
- Very good previous knowledge/experience in designing and implementation of social services system and drawing up reports.
- Knowledge of the legal administration of Albanian social services system and social structures focused mainly in health program.
- Experience in providing expertise to government on development issues;
- Experience with World Bank or other international organizations would be appreciate
- Previous experience in Social Assistance operational issues and social assistance administrative issues;
- Organizational and institutional strengthening;
- Communication and Quality of writing;
- Excellent command of spoken and written English;

Medical Experts (2 staff)

- University degree in medicine (advanced degree preferred);
- Very good knowledge of the health system regarding pandemic issues;
- Ability to prepare detailed work plans, schedules and progress reports;
- At least 7 years of relevant professional experience;
- Very good knowledge of English language;

Social Experts (2 staff)

- A Masters degree relevant to this assignment (Social Sciences, Public Administration, Public Health, or related fields);

- Minimum of 8 years of professional working experience related to social sector development and/or health system reforms;
- Very good previous knowledge / experience in designing and implementation of social services system and drawing up reports;
- Knowledge of the legal administration of Albanian social and health services system and social and health structures focused mainly in social care program;
- Previous experience in Social Assistance operational issues and social assistance administrative issues;
- Organizational and institutional strengthening;
- Communication and Quality of writing;
- Excellent command of spoken and written English;

6. Evaluation Criterion

Evaluation of the Expression of Interests will be conducted based on the following criterion scored as below:

No.	Evaluation Criterion	Points
1	Overall experience of the consultant (number of years) in the field of assignment	30 points
2	Similar assignments (in scope and size) completed during last five years	60 points
3	Availability of key staff to perform the assignment	10 points
TOTAL		100 points

7. Contract Duration

Consultant shall spend for this assignment within the contract period around 175 man days for the whole team. The contract shall be performed within **30 June 2022**.