

KËRKESË
Nr. 127, datë 8.6.2022

**PËR SHPREHJE INTERESI PËR SHËRBIMIN E KONSULENCËS “STUDIM
NË VIJIMËSI (PASUES) MBI ANALIZËN E VARFËRISË DHE TË NDIKIMIT
SOCIAL (PSIA), PËR TË MATUR DHE PËR TË NDJEKUR GABIMET E
PËRFSHIRJES DHE TË PËRJASHTIMIT TË REFORMËS SË PAK-së, PASI TË
JETË SHTRIRË TË PAKTËN NË GJYSMËN E VENDIT, DUKE PËRFSHIRË DHE
NJË STUDIM PËR VLERËSIMIN E PËRFITIMIT PËR PËRFITUESIT E PAK-së”,
PËRFITUES I SË CILËS ËSHTË MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE
MBROJTJES SOCIALE
REF. NO. SAMP/CS/CQ/01-2022**

Tiranë, 8 qershor 2022

Projekti i Modernizimit të Asistencës Sociale (SAMP)

Nr. i huas: 8841 - AL

Nr. ID i projektit: P162079

Republika e Shqipërisë ka marrë financim (shitesë) nga Banka Botërore për koston e financimit shitesë të Projektit të Modernizimit të Asistencës Sociale (SAMP), dhe synon të aplikojë një pjesë të të ardhurave për shërbimet e konsulencës. Shërbimet e konsulencës (Shërbimet) përfshijnë “Studim në vijimësi mbi analizën e varfërisë dhe të ndikimit social, për të matur dhe për të ndjekur gabimet e përfshirjes dhe të përjashtimit të reformës së PAK-së, pasi të jetë shtrirë të paktën në gjysmën e vendit, përfshi dhe një studim për vlerësimi e përfitimit për përfituesit e PAK-së”.

Shërbimet e konsulencës (Shërbimet) përfshijnë dy komponentë:

a) Komponenti kërkimor sasior, që do të anketojë personat me aftësi të kufizuara, që kanë marrë vërtetim aftësie të kufizuar kohët e fundit, dhe personat me aftësi të kufizuara, që iu refuzua dhënia e këtij vërtetimi.

b) Komponenti kërkimor cilësor, që synon intervistimin e personave me aftësi të kufizuara për të kuptuar nivelin e kënaqësisë së tyre me sistemin e ri të vlerësimit të aftësisë së kufizuar.

Kësaj kërkesë për shprehje interesi i bashkëlidhen termat e detajuara të referencës (TOR) për këtë detyrë.

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, përmes Ekipit të Menaxhimit të Projektit (PMT), tani fton kompanitë vendore të kualifikuara (Konsulentët) të tregojnë interesin e tyre për ofrimin e shërbimeve. Konsulentët e interesuar duhet të ofrojnë informacion që tregon se kompania ka kualifikimet e kërkuara dhe përvojën përkatëse për të kryer shërbimet.

Konsulentët e interesuar duhet të jenë në gjendje të angazhojnë anketues të kualifikuar, staf për hedhjen e të dhënave, kontrollorë cilësie dhe staf analitik, sipas dakordësimit në kontratë dhe duhet të zotërojnë kapacitetin logjistik për të kryer anketimin brenda afatit kohor të studimit.

Konsulenti duhet të ketë një historik të dëshmuar me kryerjen e detyrave të ngjashme.

Kriteret minimale të kualifikimit për përzgjedhje janë:

- konsulenti duhet të jetë një organizatë e themeluar me të paktën 3 vjet ushtrim veprimtarie;
- konsulenti duhet të ketë realizuar të paktën një anketë të ngjashme në 5 (pesë) vjetët e fundit.

Kriteret e vlerësimit dhe pikët përkatëse janë si vijon:

- Përkshkrimi i profilin të shoqërisë; historiku përkatës dhe stafi (30 pikë);
- Përkshkrimi i punëve/veprimtarive më me rëndësi dhe të ngjashme në 10 vjetët e fundit, që tregojnë aftësitë e duhura të mbledhjes së të dhënave, analizës së të dhënave, pyetësorëve, aftësive intervistuese dhe monitorimit. Dhënie e informacionit lidhur me veprimtari të përfunduara dhe/ose në proces: emri i veprimtarisë/projektit, burimi i financimit, kostoja, kohëzgjatja, roli si partner i vetëm dhe/ose anëtar i një SP-je (70 pikë/7 pikë për çdo anketë të

ngjashme dhe 5 pikë për anketa në shkallë më të vogël, me një shumë kumulative prej 70 pikësh gjithsej);

Konsulentët e interesuar duhet t'i kushtojnë vëmendje seksionit III, paragrafët 3.14, 3.16 dhe 3.17 të "Rregulloreve të prokurimit për huamarrësit IPF", të Bankës Botërore, datë korrik 2016 (Rregulloret e prokurimit), në të cilët përcaktohet politika e Bankës Botërore për konfliktin e interesit.

Konsulentët mund të bashkohen me firma të tjera për të rritur kualifikimet e tyre, por duhet të tregojnë qartë nëse bashkimi është në formën e një sipërmarrjeje të përbashkët dhe/ose një nënkonsulencë. Në rastin e një sipërmarrjeje të përbashkët, të gjithë ortakët në sipërmarrjen e përbashkët do të jenë bashkërisht dhe individualisht përgjegjës për të gjithë kontratën, nëse zgjidhen.

Një konsulent do të zgjidhet në përputhje me metodën e përzgjedhjes së bazuar në kualifikimet e konsulentit (CQS) të përcaktuar në Rregulloret e prokurimit.

Informacione të mëtejshme mund të merren në adresën e mëposhtme gjatë orarit të punës nga 08:00 deri në 16:30 (e hënë në të enjte) dhe nga ora 08:00 deri në 14:00 të premten.

Shprehjet e interesit duhet të dorëzohen me shkrim në adresën e mëposhtme (personalisht ose me postë, ose me faks, ose me *e-mail*) deri më **29 qershor 2022**.

Ekipi i Menaxhimit të Projektit (PMT)
Projekti i Modernizimit të Asistencës Sociale (SAMP)
Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale – kati 1
Rruga e Kavajës, nr. 53, AL-1001, Tirana, Albania
Att: Suzana Papadhopulli
E-mail: samp.papadhopulli@gmail.com

TERMAT E REFERENCËS

Studim në vijim mbi analizën e varfërisë dhe e ndikimit social (PSIA) për të matur dhe ndjekur gabimet e përfshirjes dhe të përjashtimit të reformës së PAK-së, pasi të jetë shtrirë në të paktën gjysmën e vendit, duke përfshirë dhe një studim për vlerësimin e përfituesve të PAK-së

1. Konteksti

Qeveria e Shqipërisë nënshkroi një marrëveshje për hua shtesë me Bankën Botërore, sa i përket Projektit të Modernizimit të Asistencës Sociale (SAMP), që mbështet zbatimin e reformave të Shqipërisë për përmirësimin e barazisë dhe të eficiencës së programeve të asistencës sociale, NE-së dhe ndihmës për aftësinë e kufizuar. Pritej që financimi shtesë të kontribuonte në përmirësimin e mëtejshëm të barazisë dhe të eficiencës së sistemit të asistencës sociale. Objektivi i barazisë pritej të mbështetej përmes:

- Përshkallëzimit të kriterëve të reja për të përcaktuar pranueshmërinë për ndihmën për aftësinë e kufizuar, bazuar në modelin social, minimalisht deri në nivelin e gjysmës së popullsisë së vendit;

- Përmirësimit të aksesueshmërisë së personave me aftësi të kufizuara në qendrat rajonale të Shërbimit Social Shtetëror (SHSSH), ku merren vendimet përfundimtare lidhur me pranueshmërinë;

- Harmonizimit të vlerësimit dhe të kriterëve të pranueshmërisë, si për përfitimet kontribuese për aftësinë e kufizuar, po ashtu dhe për ato jokontribuese;

- Promovimit të përfshirjes sociale të Programit Ndihma Ekonomike (PNE) në periudhën kalimtare të daljes nga programi i pagesave në *cash* të NE-së.

Objektivi i eficiencës pritej të mbështetej përmes:

- Krijimit dhe përdorimit të raporteve të automatizuara MIS për menaxhimin e performancës së PAK-së; dhe

- Përmirësimit të mbikëqyrjes dhe të kontrollit të përfitimeve të ndihmës për aftësinë e kufizuar.

Reforma e ndihmës për aftësinë e kufizuar, që është pjesë e këtij programi, u krijua përmes një procesi të udhëhequr nga Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale (MSHMS), si dhe institucione të tjera, si Shërbimi Social Shtetëror, Zyrat e Punësimit; si dhe ekspertë dhe mjekë të institucioneve vartëse të këtij institucioni. Reforma u projektua si një zbatim i udhëzimeve të Organizatës Botërore të Shëndetësisë, të parashikuara në Klasifikimin Ndërkombëtar të Funksionimit, Aftësisë së Kufizuar dhe Shëndetit (KNF) dhe Grupit të Uashingtonit për Statistikat e Aftësisë së Kufizuar. Kjo reformë përfshiu përvojën ndërkombëtare të vlerësimit të aftësisë së kufizuar dhe ofrimin e përfitimeve për aftësinë e kufizuar në sistemin jokontribues, duke marrë parasysh kontekstin profesional, kulturor, socio-ekonomik, legjislativ dhe politiko-administrativ të Shqipërisë. Iu kushtua rëndësi e veçantë përputhshmërisë me të gjitha dispozitat përkatëse të Konventës së Kombeve të Bashkuara për të Drejtat e Personave me Aftësi të Kufizuara.

Objektivat e reformës së programit të vlerësimit të aftësisë së kufizuar në Shqipëri janë:

- Ristrukturimi i modelit ekzistues të vlerësimit të aftësisë së kufizuar dhe përcaktimi i përfitimeve përkatëse, një vlerësim që aktualisht mbështetet vetëm në të dhëna mjekësore, përmes përfshirjes së qasjes biopsikosociale të Klasifikimit Ndërkombëtar të Funksionimit, Aftësisë së Kufizuar dhe Shëndetit (KNF). Kjo qasje funksionale do të marrë në konsideratë ndërveprimin ndërmjet problemeve shëndetësore (sëmundjet, çrregullimet dhe lëndimet) dhe faktorëve kontekstualë (faktorët mjedisorë dhe ata personalë) në veprimtaritë e përditshmërisë në përputhje me moshën.

- Sigurimi i shpërndarjes së drejtë të parave të taksapaguesve për kategoritë e ndryshme të aftësisë së kufizuar, për të përmbushur nevojat e tyre të veçanta të shkaktuara nga aftësia e kufizuar, për të nxitur mbështetjen sociale dhe për të mbajtur në mënyrë graduale një cilësi jete të krahasueshme me standardet e vendit.

- Përfshirja, krahas vlerësimit, e procesit të përgatitjes së planit individual shumëdisiplinor të mbështetjes, në mënyrë që personat me aftësi të kufizuara të përmbushin nevojat e tyre mjekësore, psikologjike dhe sociale, si dhe të reduktohen barrierat ndaj përfshirjes sociale.

- Riorganizimi i administrimit të vlerësimit të aftësisë së kufizuar për përmirësimin e efikasitetit, rritjen e llogaridhënies përmes krijimit të kontrolleve dhe të bilanceve, si dhe reduktimin e gabimeve dhe të mashtrimit.

Reforma e vlerësimit të aftësisë së kufizuar nisi me një program pilot në fillim të muajit prill 2017, dhe u zhvillua në Bashkinë Tiranë, në njësitë administrative nr. 6 dhe 7. Qëllimi kryesor i projektit pilot ishte testimi dhe paraqitja e modelit të ri të vlerësimit biopsikosocial të aftësisë së kufizuar, si dhe skemës së sapopropozuar të përfitimeve dhe marrjen e informacioneve për masat që duhet të ndiqen për të garantuar një zbatim të suksesshëm në shkallë më të gjerë. Objektivat kryesorë ishin, si më poshtë: 1. Testimi i procedurës së propozuar për vlerësimin biopsikosocial të aftësisë së kufizuar; 2. Testimi i dokumenteve të propozuara (manualët dhe formularët) për vlerësimin biopsikosocial të aftësisë së kufizuar; 3. Testimi i softuerit për vlerësimin biopsikosocial të aftësisë së kufizuar; 4. Ngritja e kapacitetit teknik për vlerësimin biopsikosocial të aftësisë së kufizuar; 5. Krijimi i bazës për administrimin e vlerësimit biopsikosocial të aftësisë së kufizuar; 6. Ngritja e rrjetit mbështetës për vlerësimin biopsikosocial të aftësisë së kufizuar dhe promovimi i bashkëpunimit ndërmjet institucioneve; 7. Testimi i realizueshmërisë ekonomike të skemës së re të përfitimeve; 8. Testimi i pranueshmërisë nga përdoruesit i skemës së re të përfitimeve dhe i qasjes së vlerësimit; dhe 9. Identifikimi i fushave për përmirësim përpara zbatimit në shkallë më të gjerë. Më pas, projekti pilot u ndoq nga përshkallëzimi i reformës në qarkun e Tiranës, në dhjetor të vitit 2019, në qarkun e Durrësit, në shtator të vitit 2021 dhe në qarkun e Elbasanit, në tetor të vitit 2021.

Anketa e Analizës së Varfërisë dhe Ndikimit Social (PSIA) për aftësinë e kufizuar, e zhvilluar në tetor të vitit 2011, siguroi statistikën fillestare lidhur me aftësitë funksionale¹. Analiza paraprake e anketës tregon se 14% e përfituesve të ndihmës për aftësinë e kufizuar nuk raportojnë paaftësi funksionale (bazuar në listën e shkurtër të pyetjeve nga Grupi i Uashingtonit). Projekti SAMP, me financim shtesë, parashikon kryerjen e një studimi/ankete tjetër për aftësinë e kufizuar, për të mbështetur monitorimin e reformave të përfitimeve për aftësinë e kufizuar, përmes vlerësimit të pavarur të aftësive funksionale të raportuara të përfituesve.

Aktualisht, MSHMS-ja po kërkon shërbimet nga një organizatë konsulente vendëse (referuar në vijim si “Konsulenti”), që do të jetë përgjegjëse për hartimin dhe për zhvillimin e pyetësorit, mbledhjen e të dhënave dhe analizën e tyre, si dhe për hartimin e raportit, për: 1. anketën vijuese të PSIA-s për të matur dhe për të ndjekur gabimet e përfshirjes dhe të përjashtimit të reformës së PAK-së; dhe 2. një anketë për vlerësimin e përfituesve për përfituesit e programit të PAK-së, për të vlerësuar nivelin e tyre të kënaqësisë me reformën e PAK-së.

2. Objektivat

Objektivat kryesorë të kësaj detyre janë:

- Matja dhe ndjekja e gabimeve të përfshirjes dhe të përjashtimit të reformës së vlerësimit të aftësisë së kufizuar në tri qarqet pilot (Tiranë, Durrës dhe Elbasan);

- Vlerësimi i nivelit të kënaqësisë së përfituesve me vlerësimin, konkretisht “përqindja e përfituesve të PAK-së në tri qarqet pilot, që janë të kënaqur me aksesin, cilësinë e strukturave, cilësinë e shërbimeve dhe përgjigjen ndaj nevojave të tyre”.

3. Përshkrimi i shërbimeve të mbledhjes së të dhënave

Kërkimi do të përbëhet nga dy komponentë kryesorë:

- a) Komponenti kërkimor sasior**, që do të anketojë personat me aftësi të kufizuara, që kanë marrë vërtetim aftësie të kufizuar kohët e fundit, dhe personat me aftësi të kufizuara, që iu refuzua dhënia e këtij vërtetimi.

- b) Komponenti kërkimor cilësor**, që synon anketimin e personave me aftësi të kufizuara për të kuptuar nivelin e kënaqësisë së tyre me sistemin e ri të vlerësimit të aftësisë së kufizuar.

3.1. Kërkimi sasior

3.1.1 Grupet e synuara

Anketa do të mbulojë tri grupe kryesore të synuara:

- 1. Personat që janë vlerësuar së fundmi²** në tri qarqet (Elbasan, Durrës dhe Tiranë), sipas skemës së re të vlerësimit të aftësisë së kufizuar dhe që u është dhënë vërtetim si persona me aftësi të kufizuara. Qëllimi kryesor i analizës është matja e aftësive të tyre të kufizuara funksionale, si dhe e nivelit të tyre të kënaqësisë me mënyrën e trajtimit gjatë vlerësimit.

- 2. Personat që janë vlerësuar së fundmi** në tri qarqet (Elbasan, Durrës dhe Tiranë), **sipas skemës së vjetër të vlerësimit të aftësisë së kufizuar**, dhe që u është dhënë vërtetim si persona me aftësi të kufizuara. Qëllimi kryesor i kësaj analize është pasja e një grupi krahasimi për analizën e personave me vërtetim, sipas sistemit të ri (sa u përket kënaqësisë me vlerësimin dhe aftësive të kufizuara funksionale).

- 3. Personat që nuk kanë marrë vërtetim aftësie të kufizuar (të refuzuar), sipas skemës së re.** Qëllimi i kësaj analize është matja e aftësive të tyre të kufizuara funksionale, si dhe e nivelit të tyre të kënaqësisë me mënyrën e trajtimit gjatë vlerësimit.

3.1.2 Kampionimi

Kampioni do të jetë i llojit me shumë faza dhe probabilitar (ku çdo pjesëtar i popullatës së synuar duhet të ketë një probabilitet të njohur dhe të vlefshëm për t’u përfshirë në kampion), me karakteristikat vijuese:

¹ Kjo anketë përfaqësuese në nivel kombëtar u bazua në përkufizimin funksional të aftësisë së kufizuar, sipas Listës së Shkurtër të Pyetjeve nga Grupi i Uashingtonit, për gjashtë fushat e aftësisë së kufizuar (konkretisht, shikimi, dëgjimi, lëvizshmëria, kujtesa, kujdesi për veten dhe komunikimi).

² Në varësi të numrit të rasteve të disponueshme në nivel njësie administrative, “së fundmi” do të përfshijë një periudhë nga 3 deri në 5 muaj.

Dy kampionët e personave që kanë marrë vërtetim të aftësisë së kufizuar, sipas skemës së re të vlerësimit dhe skemës së vjetër, do të shtresëzohen sipas qarkut, konkretisht Elbasan, Durrës dhe Tiranë. Tri shtresat do të kenë madhësi të njëjtë, me qëllim krahasimin më efektiv sipas qarqeve. Në rastin e personave që iu refuzua vërtetimi, sipas skemës së re, për shkak të përmasave të vogla të kësaj popullate të synuar dhe të shpërndarjes territoriale të saj, ky kampion do të përzgjidhet pa shtresëzim paraprak.

Njësitë primare të kampionimit (NJPK-të) do të përfaqësohen nga njësitë administrative (16 njësi administrative në Durrës, 50 në Elbasan dhe 29 në Tiranë). Përzgjedhja nga njësitë primare të kampionimit do të kryhet me probabilitet proporcional me madhësinë (lokalitetet me më shumë persona do të kenë probabilitet më të madh për t'u përzgjedhur). Me qëllim reduktimit e gabimeve standarde, 60 deri në 70 njësi administrative do të përzgjidhen gjithsej në kampion. Lista e lokaliteteve që do të përfshihen në kampion do të mundësohet nga MSHMS-ja brenda dy javësh nga nënshkrimi i kontratës.

Nga çdo lokalitet i përcaktuar, MSHMS-ja do të përzgjedhë listën e personave që do të pyeten dhe do t'ia dorëzojë atë Konsulentit. Lista e personave do të mundësohet brenda një jave, pasi MSHMS-ja të marrë raportin pilot.

Vëllimi i përgjithshëm i kampionit do të përbëhet nga 2946 adresat që do të vizitohen. Duke përlogaritur një përqindje kontakti prej të paktën 80% dhe përqindje përgjigjeje të paktën 70%, madhësia e kampionit nuk duhet të jetë më e vogël sesa 1650 persona, sipas tabelës së mëposhtme.

Tabela 1: Madhësitë e kampionit
(numri i adresave që do të vizitohen dhe madhësia minimale e kampionit për tri nënkampionet)

	Tiranë	Elbasan	Durrës
Personat me vërtetim të aftësisë së kufizuar, sipas skemës së re – Numri i përgjithshëm i vlerësuar nga muaji nëntor 2021 deri në muajin mars 2022	4112	2284	1373
Madhësia e kampionit – Personat që do të vizitohen	536	536	536
Madhësia minimale e nevojshme e kampionit	300	300	300
Personat e vlerësuar sipas skemës së vjetër të vlerësimit të aftësisë së kufizuar – Numri i përgjithshëm i vlerësuar nga muaji nëntor 2021 deri në muajin mars 2022	1763	12117	9071
Personat që do të vizitohen	357	357	357
Madhësia minimale e nevojshme e kampionit	200	200	200
Personat e refuzuar sipas skemës së re – Numri i përgjithshëm i vlerësuar nga muaji nëntor 2021 deri në muajin mars 2022	282	36	58
Personat që do të vizitohen			267
Madhësia minimale e nevojshme e kampionit			150

Shpërndarja e tri kampioneve sipas qarqeve, bashkive dhe njësive administrative paraqitet në shtojcë.

3.1.3 Pyetësi/ët

MSHMS-ja do të paraqesë një version paraprak të pyetësit, që do të pilotohet dhe finalizohet nga Konsulenti. Mesatarisht, intervista me një person me aftësi të kufizuara parashikohet të zgjasë rreth 30 minuta. Konsulentit do t'i duhet të përgatisë edhe pjesën tjetër të materialeve/instrumenteve të mbledhjes së të dhënave (letrat hyrëse, marrëveshjet lidhur me përpunimin e të dhënave personale, fletët e kampionit, udhëzimet etj.), që do të diskutohen dhe do të dakordësohen bashkërisht me ekipin e MSHMS-së.

Për secilin nga tri nënkampionet do të përgatiten pyetësorë të veçantë. Pyetësorët do të përmbajnë modulet e mëposhtme:

- **Një modul sociodemografik**, që përfshin: informacion në nivel individual (mosha e personit, lloji dhe niveli i aftësisë së kufizuar, të ardhurat e përgjithshme, niveli i arsimit, statusi i punësimit, koha e vlerësimit të personit); informacion në nivel familjeje (numri i pjesëtarëve të familjes, sa fëmijë, sa të rritur në moshë pune dhe sa të moshuar).

- **Lista e gjatë e pyetjeve nga Grupi i Uashingtonit** (pa përfshirë pyetjet fakultative).³

³ <https://www.washingtongroup->

- Lista me 12 pyetje e **WHODAS 2.0**.⁴
- **Një modul lidhur me kënaqësinë për vlerësimin** (aksesi, cilësia e strukturave, cilësia e shërbimeve dhe përgjigja ndaj nevojave të tyre). Përfutuesve do t'u shpjegohet qartë se duhet të raportojnë nivelin e kënaqësisë së tyre me vlerësimin, jo me përfitimet që marrin.
- **Një modul për të gjitha përfitimet për aftësinë e kufizuar** që marrin (llojet dhe nivelet), si dhe nivelin e kënaqësisë së tyre me to.
- **Një listë e shkurtër pyetjesh rreth vështirësive financiare, me të cilat personi përballet si pasojë e aftësisë së kufizuar.** Pyetjet duhet të pasqyrojnë çështje, si: niveli minimal i përfitimeve që u nevojitet për të mbuluar kostot shtesë të aftësisë së kufizuar, si dhe llojet e kostove që nuk arrijnë të mbulojnë, për shkak se përfitimet janë të pakta.

3.1.4 Mënyra e zhvillimit të intervistave/mbledhjes së të dhënave

Të gjitha intervistat do të zhvillohen ballë për ballë, në shtëpitë e personave të përzgjedhur në kampion, mundësisht duke përdorur intervistimin personal me asistencë kompjuterike/tablete (CAPI). Gjithashtu, pritet që edhe fletët e kampionit dhe shqyrtimi i të intervistuarve të kryhet duke përdorur CAPI-n.

Mundësisht, shoqëritë do të propozojnë zgjidhje CAPI që integrojnë intervistimin me menaxhimin e kampionit, monitorimin e veprimtarisë në terren dhe kontrollin e cilësisë, në mënyrë që për çdo person nga lista e mundësuar nga MSHMS-ja të krijohet një rast i veçantë i regjistruar në bazën e të dhënave, ku përfshihet i gjithë informacioni, duke filluar nga veçoritë lidhur me shtresëzimin, rezultatet e fazave të ndryshme të procesit të mbledhjes së të dhënave (numri i përpjekjeve për kontakt, arsyet për mungesën e kontaktit/refuzimin, kontrollet e mëpasshme etj.).

Shoqëria kërkimore duhet të krijojë një strategji për minimizimin e mungesës së kontaktit dhe për të siguruar se të intervistuarit e mundshëm nuk do të përjashtohen nga anketa, për shkak të mënyrës ose periudhës në të cilën bëhen përpjekjet për kontakt. Kërkesa është që çdo adresë në kampion të vizitohet të paktën 3 herë, në ditë të ndryshme të javës, dhe se të paktën 4 ditë duhet të kalojnë ndërmjet vizitës së parë dhe asaj të fundit.

3.1.5 Pilotimi

Konsulenti do të kryejë një test pilot, për të siguruar se të gjitha instrumentet kërkimore dhe procedurat e mbledhjes së të dhënave funksionojnë në mënyrën e parashikuar dhe të projektuar. Testi pilot duhet të trajtohet si një provë e përgjithshme, ndaj duhet të përdorë të njëjtat qasje, materiale, protokolle dhe infrastrukturë, si veprimtaria e vërtetë e mbledhjes së të dhënave. Kjo do të thotë se të gjitha materialet e fushës dhe shkresat për CAPI-n duhet të jenë përgatitur përpara testit pilot dhe të jenë miratuar nga ekipi i MSHMS-së, dhe se infrastruktura teknike e shoqërisë së përzgjedhur duhet të jetë funksionale. Testi pilot duhet të kryhet nga specialistë me përvojë. Krahas kësaj, operatorët në terren të përfshirë në testin pilot duhet të jenë, gjithashtu, me përvojë.

Testi pilot duhet të kryhet me të paktën 5 individë nga çdo nënkampion i përzgjedhur nga 3 NJPK-të, nga lokalitete dhe bashki të ndryshme, të zgjedhura veçmas kampionit të anketës (lista e individëve do të mundësohet nga MSHMS-ja). Pas çdo interviste të kryer në testin pilot, operatorët do të diskutojnë me të intervistuarit për të identifikuar pyetjet që ishin të vështira për t'iu përgjigjur.

3.1.6 Organizimi i veprimtarisë në terren

Operatorët në terren dhe mbikëqyrësit që punojnë në këtë projekt duhet të kenë përvojë me anketat e bazuara në intervistat ballë për ballë, duke përdorur CAPI-në. Shoqëria duhet të ketë një rrjet operatorësh fushe me përvojë, të aftë të kryejnë veprimtarinë e mbledhjes së të dhënave, duke respektuar kërkesat në këta terma referencë, standardet e cilësisë, si dhe periudhën kohore të përcaktuar. Konsulenti duhet të sigurojë se numri i mbikëqyrësve dhe i operatorëve të

disponueshëm për të kryer veprimtarinë përkatëse në terren, me normë relativisht të barabartë gjatë gjithë periudhës së mbledhjes së të dhënave, është i mjaftueshëm.

Çdo operatori dhe mbikëqyrësi do t'i caktohet një kod unik identifikimi, që do të përdoret gjatë gjithë periudhës kërkimore dhe që do të shënohet në çdo dokument fizik ose elektronik që rezulton nga veprimtaria e tyre në terren.

Veprimtaria e mbledhjes së të dhënave në terren do të zhvillohet në bazë të udhëzimeve të detajuara dhe koherente, të përgatitura nga shoqëria kontraktuese, të cilat duhet të analizohen dhe të miratohen nga Banka Botërore, përpara nisjes së veprimtarisë në terren. Njëkohësisht, të gjithë operatorët dhe mbikëqyrësit do të ndjekin seanca trajnimi të posaçme për projektin. Si udhëzimet me shkrim, po ashtu dhe trajnimi, duhet të përcaktojnë mënyrën e përdorimit të instrumenteve për mbledhjen e të dhënave, procedurën që do të ndiqet për përzgjedhjen e të intervistuarve dhe mënyrën e zhvillimit të intervistave. Duhet t'i kushtohet vëmendje e veçantë përdorimit të sistemit CAPI. Seancat e trajnimit do të ndiqen edhe nga një përfaqësues i MSHMS-së.

Shoqëria e kontraktuar do të sigurojë se operatorët që punojnë në këtë anketë do të monitorohen gjatë gjithë periudhës së veprimtarisë në terren dhe do të kontrollohen sistematikisht, sa i përket cilësisë së punës së tyre. Me qëllim verifikimit të cilësisë së punës së operatorëve, të dhënat administrative të anketës do të analizohen dhe do të kryhen kontrole efektive përmes telefonit ose takimit sërish me të intervistuarit. Është e rëndësishme që verifikimi i operatorëve të kryhet vazhdimisht gjatë periudhës në terren, në mënyrë që të monitorohet mënyra e zbatimit të procedurave të dakordësuara të kontaktit dhe të intervistimit nga ana e tyre. Shoqëria e kontraktuar do të duhet të verifikojë të paktën 10% të intervistave të zhvilluara. Përzgjedhja e kampionit që do të verifikohet do të kryhet nga ekipi i koordinimit i shoqërisë së kontraktuar, dhe çdo operatori duhet t'i verifikohet të paktën një intervistë. Parregullsitë e konstatuara do të regjistrohen në regjistrin e verifikimit, duke përcaktuar edhe nivelin e parregullsisë dhe masat e ndërmarra për korrigjim. Në rast se konstatohen parregullsi serioze gjatë verifikimit të intervistës së një operatori, atëherë do të verifikohen të gjitha intervistat e zhvilluara nga operatori në fjalë përpara intervistës së zbuluar. Asnjë intervistë që është konstatuar se ka parregullsi serioze nuk do të konsiderohet si pjesë e grupit të të dhënave.

Konsulentit do t'i duhet të përgatisë një plan për monitorimin e operatorëve në terren, duke përfshirë klasifikimin e parregullsive, si dhe protokollin që duhet të ndiqet në rastin e konstatimit të parregullsive, ku ky plan do t'i dorëzohet MSHMS-së përpara nisjes së veprimtarisë në terren.

Çdo javë, Konsulenti do të regjistrojë ecurinë e veprimtarisë në terren dhe do të japë prova se operatorët po verifikohen sipas planifikimit, konkretisht për të siguruar informacion mbi numrin e intervistave të kontrolluara, numrin dhe llojin e parregullsive të gjetura dhe masat korrigjuese të marra. Regjistrat dhe provat përbëjnë pjesë thelbësore të raporteve.

3.1.7 Përpunimi i të dhënave

Verifikimi i të dhënave

Verifikimi i të dhënave pritet të kryhet në kohë reale, duke përdorur sistemin CAPI. Verifikimi i të dhënave duhet të kryhet në të paktën 2 nivele: 1. Në nivelin e ndryshoreve – rangu i vlerave të pranuar për çdo ndryshore duhet të përcaktohet dhe sistemi duhet të verifikojë nëse regjistrat përkojnë me rangun; 2. Në nivelin e personit – për çdo person në kampion, të dhënat e mbledhura duhet të jenë të njëtrajtshme, çka do të thotë se duhet të përcaktohen rregulla që synojnë kombinimet e vlerave të lejuara ndërmjet ndryshoreve midis së cilave ekzistojnë marrëdhënie logjike dhe të dhënat e regjistruara për çdo person duhet të verifikohen sa i përket përputhshmërisë me të gjitha rregullat në fjalë.

Ponderimi

Për shkak të kampionimit dhe mospërgjigjes, ka gjasë të ekzistojnë ndryshime ndërmjet kampionit dhe popullatës referencë dhe, për këtë arsye, nevojitet kryerja e ponderimit të të dhënave. Konsulenti do të ketë për detyrë përlllogaritjen e ponderimit, duke marrë parasysh probabilitetet e pabarabarta të përzgjedhjes në çdo fazë të kampionimit, si dhe përqindjet e

ndryshme të mospërgjigjes. Njëkohësisht, pritet që shoqëria e kontraktuar të përlogarisë ponderimin pas shtresëzimit, duke përdorur të dhënat e mundësuar nga MSHMS-ja.

3.1.8 Analiza e të dhënave

Konsulenti do të përgatisë një raport me tabela të thjeshta për grupet e mëposhtme të treguesve të përlogaritur për secilin nga tri kampionet:

- Profili sociodemografik (mosha e personit, lloji dhe niveli i aftësisë së kufizuar, të ardhurat mesatare, niveli i arsimit, statusi i punësimit, numri i pjesëtarëve të familjes);
- Niveli i përgjithshëm i funksionimit, duke përdorur listën e pyetjeve nga Grupi i Uashingtonit, si dhe niveli i funksionimit sipas pikave;
- Aftësia e kufizuar e përgjithshme, duke përdorur WHODAS 2.0;
- Kënaqësia e përgjithshme me vlerësimin dhe kënaqësia me çdo nënkriter;
- Përfitimet për aftësinë e kufizuar (personat që i marrin dhe nivelet përkatëse) dhe kënaqësia e përgjithshme me përfitimet;
- Analizë e vështirësive financiare me të cilat personi përballët si pasojë e aftësisë së kufizuar.

3.2 Kërkimi cilësor

3.2.1 Projektimi i kërkimit

Firma anketuese do të përcaktojë 8 fokus grupe. Çdo fokus grup do të përfshijë 6–8 persona me aftësi të kufizuara dhe do të përfshijë një diskutim prej dy orësh me pjesëmarrësit. Pjesëmarrësit do të jenë të larmishëm sa i përket nivelit dhe llojit të aftësisë së kufizuar, gjinisë, moshës dhe zonave banuese.

Kategoria	Fokusgrupet
Personat me vërtetim për aftësinë e kufizuar sipas skemës së re*	3 fokusgrupe (Tiranë, Elbasan, Durrës) – të paktën një në zonat rurale
Personat e vlerësuar sipas skemës së vjetër të aftësisë së kufizuar*	3 fokusgrupe (Tiranë, Elbasan, Durrës) – të paktën një në zonat rurale
Personat e refuzuar sipas skemës së re*	2 fokusgrupe (Tiranë, Durrës)

* Personat e vlerësuar së fundmi (gjatë 5 muajve të fundit)

3.2.2. Temat dhe analiza

Gjatë intervistave do të diskutohen temat e mëposhtme:

- Kënaqësia me vlerësimin (sipas fazës së vlerësimit) dhe mënyrat se si vlerësimi mund të përmirësohet;
- Kënaqësia me përfitimet për aftësinë e kufizuar dhe mënyrat se si sistemi i përfitimeve mund të përmirësohet;
- Llojet e vështirësive me të cilat personat përballen si pasojë e aftësisë së tyre të kufizuar dhe mënyra se si mund t'i tejkalojnë ato me mbështetjen e duhur.

Raporti do të përmbledhë problematikat e identifikuara gjatë intervistave për secilën nga tri grupet.

4. Periudha e parashikuar e zbatimit dhe raportimi

Kontrata me shoqërinë e përzgjedhur për ofrimin e shërbimeve të mbledhjes së të dhënave do të lidhet për një periudhë prej 4 muajsh.

Kërkimi sasior	
Faza përgatitore	
Vërejtjet fillestare për formatin paraprak të pyetësorit të dorëzuar nga MSHMS-ja	1 javë pas nënshkrimit të kontratës
Pyetësori në formatin CAPI për testin pilot	1 muaj pas nënshkrimit të kontratës
Udhëzimet e pilotimit; grupi i të dhënave që vijnë nga pilotimi; raporti i pilotimit	
Plani i sigurimit të cilësisë; strategjia e monitorimit të operatorëve	1 muaj e dy javë pas nënshkrimit të kontratës
Pyetësori përfundimtar; materialet dhe udhëzuesi përfundimtar i fushës; seancat e trajnimit të zhvilluara për operatorët	

Faza e zbatimit		
Raporte vëzhguese javore		
Grupi i ndërmjetëm i të dhënave, që përmban 50% të kampionit të parashikuar dhe të pyetësorëve të përfunduar gjatë dy javëve të para të punës në terren (në format SPSS dhe STATA)		2 muaj e një javë pas nënshkrimit të kontratës
Grupi përfundimtar i të dhënave, që përmban 100% të kampionit të parashikuar dhe pyetësorëve të realizuar gjatë punës në terren (të koduar, shqyrtuar dhe ponderuar, duke përfshirë të dhënat administrative për çdo rast të kampionit, në format SPSS dhe STATA)		3 muaj pas nënshkrimit të kontratës
Raporti teknik dhe raporti që lidhet me veprimtarinë e mbledhjes së të dhënave (duke përfshirë verifikimin e të dhënave dhe verifikimin e rezultateve, si dhe treguesit e cilësisë) ⁵		
Faza e analizës		
Një raport i shkurtër ku përmbledhen treguesit kryesorë nga anketa për secilën nga tri kampionet		3 muaj e dy javë
Kërkimi cilësor		
Faza përgatitore		
Metodologjia e kërkimit – formati fillestar (duke përfshirë udhëzuesit për intervistat)		1 muaj pas nënshkrimit të kontratës
Metodologjia përfundimtare e kërkimit		1 muaj e gjysmë pas nënshkrimit të kontratës
Faza e zbatimit		
Intervistat e zhvilluara		2 muaj pas nënshkrimit të kontratës
Faza e analizës		
Raporti i finalizuar		3 muaj pas nënshkrimit të kontratës
Raportet		
Raporti fillestar		Afati kohor
Raporti i ndërmjetëm		Dy javë pas nënshkrimit të kontratës
Projektraporti përfundimtar		1 muaj e gjysmë pas nënshkrimit të kontratës
Raporti përfundimtar		3,5 muaj pas nënshkrimit të kontratës
		4 muaj pas nënshkrimit të kontratës

Konsulenti do t'i raportojë zëvendësministrit të MSHMS-së dhe drejtorit të Drejtorisë së Përkujdesjes dhe Shërbimeve Sociale të Integruara në MSHMS. Të gjitha raportet dhe produktet e dorëzueshme i nënshtrohen pranimi dhe janë përgjegjësi e drejtorit të DPSHSI-së.

Të gjitha raportet hartohen në gjuhën shqipe dhe angleze (në tri kopje origjinale secili) dhe i adresohen:

- zëvendësministrit të Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, MSHMS;
- drejtorit të DPSHSI-së, Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, MSHMS;
- Menaxherit të SAMP-së.

5. Përgjegjësitë dhe detyrimet

Konsulenti do të punojë nga afër dhe do t'i raportojë drejtpërdrejt Drejtorisë së Përkujdesjes dhe Shërbimeve Sociale të Integruara (DPSHSI) në MSHMS dhe ekipit të caktuar të Bankës Botërore.

Banka Botërore dhe MSHMS-ja do të ofrojnë:

- Udhëzim përgjatë të gjitha fazave të zbatimit.
- Miratimin e të gjitha produkteve të dorëzueshme, duke përfshirë nënshkrimin përfundimtar të letrës së pranimi për të kryer pagesat.

Konsulenti do të jetë përgjegjës, për:

- përgatitjen e të gjitha produkteve të përshkruara në tabelën e mësipërme;

⁵ Raporti do të përfshijë mënyrën e zbatimit të metodologjisë së kampionimit, rezultatet e marra lidhur me adresat e vizituara, përqindjet e kontaktit, përqindjet e përgjigjeve për personat e kontaktuar dhe përqindjet e përgjithshme të përgjigjes. Shifrat do të kategorizohen sipas njësive administrative dhe tri nënkampioneve.

- raportimin e rregullt të ecuresë të Drejtoria e Përkujdesjes dhe Shërbimeve Sociale të Integruara në MSHMS.

6. Kualifikimet e Konsulentit

Kjo veprimtari do të kërkojë një konsulent me njohuri të larta për praktikën më të mirë vendëse, sa u përket anketave sociale dhe përvojë të dëshmuar me zhvillimin e anketave të ngjashme. Shoqëria duhet të jetë në gjendje të angazhojë anketues të kualifikuar, staf për hedhjen e të dhënave, kontrollorë cilësie dhe staf analitik, sipas dakordësimit në kontratë, si dhe duhet të zotërojë kapacitetin logjistik për zhvillimin e anketës brenda afatit kohor të studimit.

Konsulenti duhet të ketë një historik të dëshmuar me kryerjen e veprimtarive të ngjashme.

Kriteret minimale të kualifikimit për përzgjedhje janë:

- Konsulenti duhet të jetë një organizatë e themeluar me të paktën 3 vjet ushtrim veprimtarie;
- Konsulenti duhet të ketë realizuar të paktën një anketë të ngjashme në 5 (pesë) vjetët e fundit.

Kriteret e vlerësimit dhe pikët përkatëse janë si vijon:

- Përshkrimi i profilin të shoqërisë; historiku përkatës dhe stafi (30 pikë);
- Përshkrimi i punëve/veprimtarive më me rëndësi dhe të ngjashme në 10 vjetët e fundit, që tregojnë aftësitë e duhura të mbledhjes së të dhënave, analizës së të dhënave, pyetësorëve, aftësive intervistuese dhe monitorimit. Dhënie e informacionit lidhur me veprimtari të përfunduara dhe/ose në proces: emri i veprimtarisë/projektit, burimi i financimit, kostoja, kohëzgjatja, roli si partner i vetëm dhe/ose anëtar i një SP-je) (70 pikë/7 pikë për çdo anketë të ngjashme dhe 5 pikë për anketa në shkallë më të vogël, me një shumë kumulative prej 70 pikësh gjithsej).

7. Përbërja e ekipit

Duhet të ketë një ekip shumëdisiplinor, me përvojë të konsiderueshme dhe njohje të anketave të mbrojtjes/asistencës sociale dhe të kuptuar thelbësor të zhvillimit procedural, institucional dhe social në përgjithësi.

Konsulenti duhet të paraqesë një ekip me kualifikimet e mëposhtme:

- **Eksperti kyç 1** – Drejtues ekipi me të kuptuarit e nevojshëm të shërbimeve të mbrojtjes sociale, me përvojë statistikore dhe anketuese, bashkërisht me njohuri mbi projektimin e bazës së të dhënave dhe menaxhimin e detyrave;

Drejtuuesi i ekipit duhet të zotërojë një diplomë të nivelit të lartë në ekonomi, shkencë politike/statistikë ose diplomë të barasvlershme, si dhe një formim të konsiderueshëm në mikroekonomi dhe statistikë (master ose doktoraturë). Duhet të ketë zhvilluar anketa sociale për projekte në shkallë të gjerë dhe komplekse, mundësisht me BB-në. Duhet të ketë të paktën 10 vjet përvojë të përgjithshme profesionale edhe të paktën 5 vjet përvojë menaxhimi me zbatimin e projekteve për anketat, vlerësimin dhe monitorimin, duke pasur përvojë të dëshmuar në menaxhimin e projekteve dhe zhvillimin, koordinimin, hartimin dhe analizimin e anketave socio-ekonomike, projektimin dhe zbatimin e studimeve dhe anketave, veçanërisht me përdorimin e intervistave të gjysmëstrukturuara, vëzhgimeve, fokusgrupeve dhe/ose teknikave të tjera të gjykimit në grup.

Eksperti kyç 2 – Ekspert kërkimor i bazës së të dhënave/statisticien. Ai/ajo duhet të zotërojë një diplomë të nivelit të lartë në ekonomi, matematikë ose diplomë të barasvlershme, si dhe një formim të konsiderueshëm në mikroekonomi dhe statistikë (master ose doktoraturë). Të ketë të paktën 8 vjet përvojë të përgjithshme profesionale dhe minimumi pesë vjet përvojë me kërkimin në terren sa i përket projektimit dhe zbatimit të studimeve dhe anketave, veçanërisht me përdorimin e intervistave të gjysmëstrukturuara, vëzhgimeve, fokusgrupeve dhe/ose teknikave të tjera të gjykimit në grup.

Përvoja në terren me kërkimin për shërbimet e mbrojtjes sociale përbën avantazh.

Eksperti kyç 3 – Ekspert i kërkimit sasior, me fokus tek organizimi i të dhënave parësore për analizë të mëtejshme.

Ai/ajo duhet të zotërojë një diplomë të nivelit të lartë në ekonomi, matematikë, shkenca politike, statistikë ose diplomë të barasvlershme, si dhe një formim të konsiderueshëm në statistikë. Të ketë të paktën 8 vjet përvojë të përgjithshme profesionale dhe të paktën 5 vjet përvojë menaxhimi me projektet e anketimit, vlerësimit dhe monitorimit.

Të ketë të paktën pesë vjet përvojë me kërkimin në terren sa i përket projektimit dhe zbatimit të studimeve dhe të anketave, veçanërisht me përdorimin e intervistave të gjysmëstrukturuara, vëzhgimeve, fokusgrupeve dhe/ose teknikave të tjera të gjykimit në grup.

Përvojë në terren me kërkimin për shërbimet e mbrojtjes sociale.

Eksperti kyç 4 – Ekspert social me kompetencë dhe përvojë të gjerë në shërbimet e mbrojtjes sociale; të paktën 5+ vjet përvojë në sektorin e shërbimit të mbrojtjes sociale. Nëse eksperti nuk zotëron një diplomë të barasvlershme me nivelin master, atëherë konsulenti duhet të ketë të paktën 8 vjet përvojë.

Konsulenti duhet të jetë në gjendje të angazhojë një sërë ekspertësh për pozicionet jokyçe, si më poshtë:

- anketues të kualifikuar;
- të paktën një programues CAPI;
- staf për hedhjen e të dhënave;
- kontrollorë cilësie;

Konsulenti duhet të zotërojë kapacitetin logjistik për zhvillimin e anketës, brenda afatit kohor të studimit.

8. Kalendari i pagesave

Pagesa e parë: 20% në momentin e dorëzimit të raportit fillestar të pranueshëm për MSHMS-në.

Pagesa e dytë: 30% në momentin e dorëzimit të raportit të ndërmjetëm si më lart, të pranueshëm për MSHMS-në.

Pagesa e tretë: 50% në momentin e dorëzimit të raportit përfundimtar të pranueshëm për MSHMS-në.

9. Kohëzgjatja e kontratës

Konsulenti duhet të jetë një firmë konsultimi vendëse. Metoda e përzgjedhjes që do të ndiqet është ajo e Përzgjedhjes së Kualifikimit të Konsulentëve (CQ), në përputhje me procedurat e parashikuara nga “Rregullorja e prokurimit e Bankës Botërore për Huamarrësit e IPF-së”, e muajit korrik 2016.

Shërbimi duhet të kryhet brenda një afati kohor prej katër muajsh dhe përfshin të paktën 90 ditë pune/person për të gjithë stafin kyç dhe 350 ditë pune/person për të gjithë stafin jo kyç. Konsulenti pritet ta nisë shërbimin në muajin qershor/korrik 2022.

REQUEST FOR EXPRESSION OF INTEREST CONSULTING SERVICES FOR

PSIA (Poverty and Social Impact Analysis) follow up survey to measure and track the inclusion and exclusion errors of the DA reform once it is rolled out at least to half of the country including a beneficiary assessment survey for the DA beneficiaries

Ref. no. SAMP/CS/CQ/01-2022

Tirana, June 08, 2022

Social Assistance Modernization Project (SAMP)

Loan No.: 8841- AL
Project ID No.: P162079

The Republic of Albania, has received financing (additional) from the World Bank toward the cost of the additional financing of the Social Assistance Modernization Project (SAMP), and intends to apply part of the proceeds for consultant services. The consulting services (“the Services”) include “PSIA (Poverty and Social Impact Analysis) follow up survey to measure and track the inclusion and exclusion errors of the DA reform once it is rolled out at least to half of the country including a beneficiary assessment survey for the DA beneficiaries”.

The consulting services (“the Services”) include two main components:

a) The quantitative research component, under which persons with disabilities who received disability certificates recently, and persons with disabilities that were rejected from receiving such certificates will be surveyed.

b) The qualitative research component, with the aim to interview persons with disabilities to understand their satisfaction with the new disability assessment system.

The detailed Terms of Reference (TOR) for the assignment are attached to this request for expressions of interest.

The Ministry of Health and Social Protection, through the Project Management Team (PMT) now invites eligible local companies (“Consultants”) to indicate their interest in providing the Services. Interested Consultants should provide information demonstrating that the company has the required qualifications and relevant experience to perform the Services.

Interested Consultants must be able to mobilize qualified surveyors, data entry personnel, quality controllers, and analytic staff as agreed in the contract and must have the logistical capacity to carry out the survey within the time frame of the study.

The Consultant must have a proven track record in undertaking similar assignments.

The minimum qualification criteria for shortlisting are:

- The consultant must be an established organization with at least 3 years of operation.
- The consultant must have completed at least one comparable survey in the last 5 (five years).

The evaluation criteria and the respective points are as follows:

- Description of the profile of the company; relevant background and personnel (30 points);
- Description of most relevant and similar work/assignments for the last 10 years demonstrating appropriate skills in data collection, analysis of data, questionnaires, interview skills, monitoring. Provide information related to completed and/or on-going assignments: name of the assignment/project, source of funding, cost, duration, role as sole partner and/or member of JV) (70 points/ 7 points for each comparable survey and 5 points for smaller size survey up to a cumulative of 70 points in total);

The attention of interested Consultants is drawn to Section III, paragraphs, 3.14, 3.16, and 3.17 of the World Bank’s “Procurement Regulations for IPF Borrowers”, date July 2016 (“Procurement Regulations”), setting forth the World Bank’s policy on conflict of interest.

Consultants may associate with other firms to enhance their qualifications but should indicate clearly whether the association is in the form of a joint venture and/or a sub-consultancy. In the case of a joint venture, all the partners in the joint venture shall be jointly and severally liable for the entire contract, if selected.

A Consultant will be selected in accordance with the **Consultant’s Qualifications Based Selection (CQS)** method set out in the Procurement Regulations.

Further information can be obtained at the address below during office hours 08:00 to 16:30 (Monday to Thursday) and 08:00 to 14:00 on Friday.

Expressions of interest must be delivered in a written form to the address below (in person, or by mail, or by fax, or by e-mail) by **June 29, 2022**.

Project Management Team (PMT)

Social Assistance Modernization Project (SAMP)
Ministry of Health and Social Protection – 1st floor
Rruga e Kavajës, nr. 53, AL-1001, Tirana, Albania
Att: Suzana Papadhopulli
E-mail: samp.papadhopulli@gmail.com

TERMS OF REFERENCE

PSIA (Poverty and Social Impact Analysis) follow up survey to measure and track the inclusion and exclusion errors of the DA reform once it is rolled out at least to half of the country including a beneficiary assessment survey for the DA beneficiaries

1. Context

The Government of Albania signed an additional loan agreement with the World Bank, on the Social Assistance Modernization Project (SAMP) which supports Albania's implementation reforms to improve the equity and efficiency of its social assistance programs, NE and disability assistance. The additional financing was expected to further contribute to improving the equity and efficiency of the social assistance system. The equity goal was expected to be strengthened by:

- Scaling up the new criteria to determine eligibility for the disability assistance based on the Social Model to at least half of the country's population;
- Improving the accessibility of people with disability to State Social Services (SSS) regional centers where final eligibility decisions are determined;
- Harmonizing the assessment and eligibility criteria across both non-contributory and contributory disability benefits;
- Promoting the social inclusion of Ndihma Ekonomike Program NEP in the transition period of exiting the NE cash assistance program.

The efficiency goal was expected to be strengthened by:

- The production and use of automated MIS reports for DA performance management, and
- The improved oversight and control of disability assistance benefits.

The disability assistance reform, which is part of this program, was conceived through a process led by the Ministry of Health and Social Protection (MoHSP) as well as other institutions such as the State Social Service, Employment Offices; as well as experts and doctors of institutions under the subordination of this institution. The reform was envisaged as an application of the World Health Organization guidelines set out in the International Classification of Functioning, Disability, and Health (ICF) and the Washington Group on Disability Statistics. This reform included the international experience of disability assessment and the provision of disability benefits in the non-contributing system, taking into account the professional, cultural, socio-economic, legislative, and political-administrative context of Albania. Particular care was taken to comply with all relevant provisions of the United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities.

The objectives of the reform of Albania's disability assessment program are:

- To restructure the existing model of disability assessment and determination of related benefits, which currently relies solely on medical data, by introducing the bio-psycho-social approach of the International Classification of Functioning, Disability, and Health (ICF). This functional approach will take into account the interaction between the health conditions (diseases, disorders, and injuries) and contextual factors (environmental factors and personal factors) in the age-appropriate daily activities.

- To ensure a fair distribution of taxpayers' money to different categories of disability to meet their special needs caused by disability, foster social support, and progressively maintain a quality of living that is comparable to the standards of the country.

- To introduce, alongside assessment, the process of preparing a multidisciplinary individual support plan for people with disabilities to meet their medical, psychological, and social needs, and to reduce the barriers to social inclusion.

- To reorganize the disability assessment administration to improve efficiency, increase accountability by establishing checks and balances, and reduce errors and fraud.

The disability assessment reform started with a pilot program, which started at the beginning of April 2017, and was carried out in the Tirana Municipality, in the administrative units, No. 6 and No. 7. The main purpose of the pilot project was to test and demonstrate the new model of the bio-psycho-social evaluation of disability as well as the newly proposed benefit scheme and acquire information for measures that need to be taken to secure a successful larger rollout. The main objectives were the following: 1. Test the proposed procedure for the bio-psycho-social evaluation of disability; 2. Test the proposed documents (the manuals and forms) for the bio-psycho-social evaluation of disability; 3. Test the software for the bio-psycho-social evaluation of disability; 4. Build technical capacity for the bio-psycho-social evaluation of disability; 5. Build the basis for the administration of the bio-psycho-social evaluation of disability; 6. Build the support network for the bio-psycho-social evaluation of disability and promote collaboration amongst the institutions; 7. Test the economic feasibility of the new benefits scheme; 8. Test acceptance by users of the new benefits scheme and evaluation approach; and 9. Identify areas for improvement before the larger rollout. The pilot was then continued with the scale up of the reform in the region of Tirana in December 2019, in the region of Durres in September 2021, and in the Elbasan region in October 2021.

The Poverty and Social Impact Analysis (PSIA) disability survey fielded in October 2011 provided the baseline statistics on functional abilities⁶. Preliminary analysis of the survey indicates that 14% of the disability assistance beneficiaries report no functional disability (based on the Washington Group short set of questions). A follow-up survey on disability is foreseen under the additional financing SAMP project to support the monitoring of disability benefit reforms by independently assessing the reported functional abilities of beneficiaries.

MoHSP is currently seeking the services of a local consultancy organization (hereafter referred to as "Consultant") that will be responsible for the design and development of a questionnaire, data collection, and analysis, and report writing for: 1. PSIA follow up survey to measure and track the inclusion and exclusion errors of the DA reform and 2. a beneficiary assessment survey for DA program beneficiaries to evaluate their level of satisfaction with the DA reform.

2. Objectives

The main objectives of this assignment are:

- To measure and track the inclusion and exclusion errors of the disability assessment reform in the three pilot regions (Tirana, Durres, and Elbasan);

- Assess the beneficiaries' level of satisfaction with the assessment, namely the „share of DA beneficiaries in the three pilot regions satisfied with the access, quality of facilities, quality of services, and responsiveness to their needs”.

3. Description of the data collection services

The research will have two main components:

- a) The **quantitative research component**, under which persons with disabilities who received disability certificates recently, and persons with disabilities that were rejected from receiving such certificates will be surveyed.

⁶ This nationally representative survey adopted the functional definition of disability based on the Washington Group Short Set of Questions on six areas of disability (i.e. vision, hearing, mobility, memory, self-care and communication).

b) The **qualitative research component**, with the aim to interview persons with disabilities to understand their satisfaction with the new disability assessment system.

3.1 Quantitative research

3.1.1 Target groups

The survey will cover three main target groups:

1. Persons who have been evaluated recently⁷ in the three regions (Elbasan, Durrës, and Tirana) under the new disability assessment scheme and who were certified as persons with disabilities. The main purpose of the analysis is to measure their functional disabilities, and their level of satisfaction with the way they have been treated when assessed.

2. Persons who have been evaluated recently in the three regions (Elbasan, Durrës, and Tirana) **under the old disability assessment scheme** and who were certified as persons with disabilities. The main purpose of this analysis is to have a comparison group for the analysis of persons certified under the new system (in terms of satisfaction with the assessment, and functional disabilities).

3. Persons who did not receive disability certificates (were rejected) under the new scheme. The purpose of this analysis is to measure their functional disabilities and their level of satisfaction with the way they have been treated when assessed.

3.1.2 Sampling

The sample will be multi-stage, probability type (each member of the target population must have a known, valid probability, so as to be included in the sample), with the following characteristics:

The two samples of persons who received disability certificates under the new assessment scheme and the old one, will be stratified by region, with the three strata being Elbasan, Durrës and the Tirana region. The three strata will have equal sizes, to allow for more effective comparisons by regions. In the case of persons who were rejected under the new scheme, due to the small size of this target population and its territorial distribution, this sample will be drawn without prior stratification.

The primary sampling units (PSUs) will be represented by the administrative units (16 administrative units in Durrës, 50 in Elbasan, and 29 in Tirana). The selection within the primary sampling units will be made with probabilities proportional to size (the localities with more persons having larger probabilities to be selected). To reduce the standard errors, in total, between 60 and 70 administrative units will be selected in the sample. The list of localities to be part of the sample will be provided by the MoHSP within the first two weeks after the contract is signed.

Within each selected locality, the MoHSP will select and provide to the Consultant the list of persons to be interviewed. The list of persons will be provided within a week after the MoHSP receives the pilot report.

The total volume of the sample will be 2946 addresses to be visited. At a contact rate of at least 80% and a response rate of at least 70%, the achieved sample size should not be lower than 1650 persons, per the table below.

Table 2: Sample sizes
(number of addresses to be visited and the minimum sample size for the three subsamples)

	Tirana	Elbasan	Durrës
Persons with disability certificates under the new scheme – Total number assessed between Nov.2021 and March 2022	4112	2284	1373
Sample size - Persons to be visited	536	536	536
Minimum sample size to be reached	300	300	300
Persons evaluated using the old disability assessment scheme - Total number assessed between Nov.2021 and March 2022	1763	12117	9071
Persons to be visited	357	357	357

⁷ Depending on the number of cases available at the administrative unit level, „recently” will be defined in the range of 3 to 5 months.

Minimum sample size to be reached	200	200	200
Persons rejected under the new scheme - Total number assessed between Nov.2021 and March 2022	282	36	58
Persons to be visited			267
Minimum sample size to be reached			150

The distribution of the three sample by regions, municipalities and administrative units is presented in the Annex.

3.1.3 Questionnaire(s)

An initial draft of the questionnaire will be delivered by the MoHSP, and piloted and finalized by the Consultant. On average an interview with a person with disabilities is expected to take 30 minutes on average. The Consultant will also have to prepare the rest of the data collection materials/instruments (introductory letters, agreements regarding the processing of personal data, sample sheets, instructions etc.), which will be discussed and agreed upon with the MoHSP's team.

Separate questionnaires will be prepared for each of the three subsamples. The questionnaires will contain the following modules:

- **A socio-demographic module**, including: information at the individual level (the age of the person, type and level of disability, overall income, level of education, occupational status, when the person was assessed); information at the HH level (the number of members in the household, out of which children, working-aged adults, and elderly).

- The **Washington Group extended set of questions** (excluding the optional questions).⁸

- The **WHODAS 2.0**, 12 item set of questions.⁹

- **A module regarding the satisfaction with the assessment** (access, quality of facilities, quality of services, and responsiveness to their needs). The beneficiaries will be clearly explained that they will have to report their level of satisfaction with the assessment itself, and not with the benefits they receive.

- **A module about all the disability benefits** they receive (types and levels), and their satisfaction level with them.

- **A short set of questions on the financial difficulties the person faces as a result of their disability.** The questions should reflect things such as: the minimum level of benefits they would actually need to cover the extra-cost of disability, and the types of costs they cannot cover because the benefits are too low.

3.1.4 The way of conducting the interviews/collecting the data

All the interviews will be conducted in person, at the house of the subjects selected in the sample, preferably by using computer/tablet-assisted personal interviewing (CAPI). It is also expected that even the sample sheets and the screening of the respondents be done using the CAPI as well.

Preferably, the companies will propose CAPI solutions that integrate interviewing with sample management, monitoring of the field activity and quality control, so that for each person from the list provided by the MoHSP there is a separate case registered in the database that includes all the information, starting from stratification-related features, the results obtained at different stages of the data collection process (number of contact attempts, reasons for non-contact/refusal, subsequent checks, etc.).

The research company must develop a strategy for minimizing non-contacts and ensuring that potential respondents are not excluded from the survey because of the manner in which or period during which contact attempts are made. The requirement is that each address in the

⁸ https://www.washingtongroup-disability.com/fileadmin/uploads/wg/Documents/Questions/Washington_Group_Questionnaire__2_-_WG_Extended_Set_on_Functioning.pdf

⁹ <https://www.cms.gov/files/document/whodas-20-instrument.pdf>

sample is visited at least 3 times, on different days of the week, and that at least 4 days should pass between the first and last visit.

3.1.5 Piloting

The Consultant will conduct a pilot test, in order to ensure that all the research instruments and data collection procedures work in the way in which they were envisaged and designed. This pilot test should be treated as a general rehearsal and should therefore use the same approach, materials, protocols and infrastructure as for the actual data collection activity. This means that all the field materials, the scripts for the CAPI will have to be already prepared before the pilot test and approved by the MoHSP team, and the technical infrastructure of the selected company must be functional. The pilot test will have to be conducted by experienced specialists. Moreover, the field operators used in the pilot test must also be experienced.

The pilot test will be conducted with at least 5 individuals from each subsample selected from 3 PSUs from different localities and municipalities, selected separately from the survey sample (the list of individuals will be provided by the MoHSP). After each interview conducted within the pilot test, the operators will discuss with the respondents in order to identify the questions to which the latter had difficulties answering.

3.1.6 Organizing the field activity

Field operators and supervisors working on this project must have experience in face-to-face interview-based surveys using CAPI. The company must have a network of experienced field operators, capable of completing the data collection activity while observing the requirements of these Terms of Reference, the quality standards and the agreed time period. The Consultant must make sure that they have a sufficient number of supervisors and operators available to carry out their activity in the field at a relatively even rate throughout the entire data collection period.

Each operator and supervisor will be assigned a unique identification code that will be used for the entire duration of the research and will be entered in every physical or electronic document resulting from their field activity.

The data collection activity in the field will be carried out based on detailed and coherent instructions prepared by the contracting company, which will have to be analyzed and approved by the World Bank before starting the field activity. At the same time, all operators and supervisors will attend training sessions specific to this project. Both written instructions and training must cover the way in which the data collection instruments must be used, the procedure to follow for selecting the respondent and the way in which an interview is conducted. Special attention should be paid to the use of the CAPI system. A representative of the MoHSP will also attend the training sessions.

The contracted company will make sure that the operators working on this survey will be monitored throughout the entire period of field activity and will be systematically controlled with regard to the quality of their work. In order to verify the quality of the operators' work, the administrative data of the survey will be analyzed and effective controls will be carried out by telephone or by revisiting the respondents. It is important that the verification of the operators be carried out continuously throughout the field period in order to monitor the way in which they comply with the agreed contact and interviewing procedures. The contracted company will have to verify at least 10% of the interviews conducted. The selection of the sample to be verified will be made by the coordinating team of the contracted company and each operator should have at least one interview verified. The irregularities found will be recorded in a verification log, while also indicating the seriousness of the irregularity and the measures taken to correct them. If serious irregularities are found when verifying an operator's interview, all the interviews conducted by the respective operator prior to the detected one will be verified. Any interview found to have serious irregularities will not be considered as part of the data set.

The Consultant will have to prepare a plan for monitoring field operators, including for classifying irregularities, and the protocol to be followed in case of finding such irregularities, plan that will be submitted to the MoHSP before starting the field activity.

The Consultant will have to record on a weekly basis, the progress of the field activity and provide evidence that the operators are being verified as planned, respectively to provide information about the number of interviews checked, the number, and type of irregularities found, and the corrective measures taken. The records and the evidence shall be integral part of the reports.

3.1.7 Data processing

Data validation

Data validation is expected to take place in real time, using the CAPI system. Data validation should be performed at least on 2 levels: 1. At variable level - the range of accepted values for each variable must be set and the system must verify whether the records fall within that range; 2. at person level - for each person in the sample, the data collected must be consistent, which means that rules must be established that target the combinations of allowed values between the variables between which there are logical relationships, and the data recorded for each person must be verified in terms of compliance with all these rules.

Weighting

Because of both sampling and nonresponses, there is likely to have differences between the sample and the reference population, and, as such, data weighting is necessary. The Consultant will have the task of calculating weights, taking into account the unequal selection probabilities at each stage of the sampling and the different nonresponse rates. At the same time, it is to be expected that the contracted company calculate post-stratification weights using the data provided by the MoHSP.

3.1.8 Data analysis

The consultant will prepare a report with basic tables on the following sets of indicators computed for each of the three samples:

- Socio-demographic profile (age of the person, type and level of disability, average income, level of education, occupational status; number of members in the household);
- Overall level of functioning using the Washington Group set of questions, and the level of functioning by items;
- Overall disability using the WHODAS 2.0;
- Overall satisfaction with the assessment and satisfaction with each sub criterion;
- Disability benefits (persons receiving them, and their levels) and overall satisfaction with benefits;
- Analysis of the financial difficulties the person faces as a result of their disability.

3.2. Qualitative research

3.2.1 Research design

The survey firm will administer 8 focus groups. Each focus group will include 6-8 persons with disabilities and will involve a two-hour discussion with the participants. The participants will be diverse in terms of level and type of disability, gender, age, and residential areas.

Category	Focus groups
Persons with disability certificates under the new scheme*	3 focus groups (Tirana, Elbasan, Durres) – at least one in rural areas
Persons evaluated under the old disability scheme*	3 focus groups (Tirana, Elbasan, Durres) – at least one in rural areas
Persons rejected under the new scheme*	2 focus groups (Tirana, Durres)

* Persons assessed recently (in the past 5 months)

3.2.2. Topics and analysis

The following topics will be discussed during the interviews:

- The satisfaction with the assessment (by phase of the assessment) and ways in which the assessment could be improved;
- The satisfaction with the disability benefits and ways in which the benefit system could be improved;
- The types of difficulties the persons face as a result of their disability, and how they could be overcome with adequate support.

The report will summarize the issues identified during the interviews, for each of the three groups.

4. Estimated period of execution and reporting

The contract with the company selected to provide the data collection services will be concluded for a period of 4 months.

Quantitative research	
Preparatory phase	
Initial feedback to the draft questionnaire delivered by the MoHSP	1 week after the contract is signed
The questionnaire in the CAPI format for the pilot test	1 month after the contract is signed
Piloting instructions; data set resulting from piloting; Piloting report	
Quality assurance plan; Operator monitoring strategy	
Final questionnaire; Final field materials and instruction manual; Operator training sessions held	1 month and two weeks after the contract is signed
Implementation phase	
Weekly field reports	2 months and one weeks after the contract is signed
An intermediate data set containing 50% of the designed sample and questionnaires completed during the first two weeks of fieldwork (in SPSS and STATA format)	
The final data set containing 100% of the designed sample and questionnaires filled-in during the fieldwork (coded, cleaned and weighted, including the administrative data on each case in the sample, in SPSS and STATA format)	3 months after the contract is signed
The technical report and the report concerning the data collection activity (including data validation and verification results, quality indicators). ¹⁰	
Analysis phase	
A brief report summarizing the main indicators from the survey, for each of the three samples.	3 months and two weeks
Qualitative research	
Preparatory phase	
Research methodology – first draft (including interview guides)	1 month after the contract is signed
Final research methodology	1 month and a half after the contract is signed
Implementation phase	
Interviews conducted	2 months after the contract is signed
Analysis phase	
Report finalized	3 months after the contract is signed
Reports	
Inception Report	Two weeks after the contract is signed
Interim Report	1 month and a half after the contract is signed
Draft Final Report	3,5 months after the contract is signed
Final report	4 months after the contract is signed

¹⁰ The report will include the way the sampling methodology was implemented, the results obtained in terms of addresses visited, contact rates, response rates for the persons contacted, and overall response rates. The figures will also be disaggregated by administrative units, and the three subsamples.

The Consultant will report to the Deputy Minister of MoHSP and the director of the Integrated Care and Social Services Department within the MoHSP. All reports and deliverables are subject to acceptance and responsibility of the Head of ICSSD.

All reports shall be written in Albanian and in English (in three originals each) and will be addressed to:

- Deputy Minister of Health and Social Protection, MoHSP;
- Head of ICSSD, Ministry of Health and Social Protection, MoHSP;
- Manager of SAMP.

5. Accountabilities and Responsibilities

The consultant will work closely and report directly to Department of Integrated Care and Social Services (DICSS) within MHSP and the World Bank task team.

The World Bank and MHSP will provide:

- Guidance throughout all phases of execution.
- Approval of all deliverables including final sign of the letter of acceptance for the purpose of making payments.

The consultant will be responsible for:

- Preparing all the deliverables described in the table above.
- Regular progress reporting to Department of Integrated Care and Social Services within MHSP.

6. Qualifications of the Consultant

This assignment will require a consultant with a solid knowledge of local best practices in social survey and demonstrated experience in carrying out comparable surveys. The company must be able to mobilize qualified surveyors, data entry personnel, quality controllers, and analytic staff as agreed in the contract and must have the logistical capacity to carry out the survey within the time frame of the study.

The Consultant must have a proven track record in undertaking similar assignments.

The minimum qualification criteria for shortlisting are:

- The consultant must be an established organization with at least 3 years of operation.
- The consultant must have completed at least one comparable survey in the last 5 (five years).

The evaluation criteria and the respective points are as follows:

- Description of the profile of the company; relevant background and personnel (30 points);
- Description of most relevant and similar work/assignments for the last 10 years demonstrating appropriate skills in data collection, analysis of data, questionnaires, interview skills, monitoring. Provide information related to completed and/or on-going assignments: name of the assignment/project, source of funding, cost, duration, role as sole partner and/or member of JV) (70 points/7 points for each comparable survey and 5 points for smaller size survey up to a cumulative of 70 points in total);

7. Team composition

It must have a multi-disciplinary team, which has significant experience in and familiarity with social protection/assistance surveys and a solid base understanding of procedural, institutional and social development in general.

The consultant should present a team with the following qualifications:

- **Key expert 1** - Team leader with appropriate understanding of the social protection services, the statistical and survey experience, together with knowledge of database design and task management;

Team leader should have an advanced degree in Economics, political sciences/ statistics, or equivalent degree, and a strong background in microeconomics and statistics (Masters or Ph.D.) Must have performed social surveys for large scale and complex projects, preferably with the WB. At least 10 years of general professional experience and at least 5 years of management experience in survey, evaluation and monitoring projects implementation possessing proven experience of project management and conducting, coordinating, compiling and analyzing socio-

economic surveys, design and implementation of studies and surveys, in particular in the use of semi-structured interviews, observation, focus groups, and/or other group judgment techniques.

Key expert 2 – Database/statistician research expert. He/she must have an advanced degree in Economics, mathematics, or equivalent degree, and a strong background in microeconomics and statistics (Masters or Ph.D.). At least 8 years of general professional experience and minimum of five years' field research experience in the design and implementation of studies and surveys, in particular in the use of semi-structured interviews, observation, focus groups, and/or other group judgment techniques.

Field experience in social protection services research is an advantage.

Key expert 3 – Quantitative research expert with focus on assembling the primary data for further analysis.

He/she must have an advanced degree in Economics, mathematics, political sciences, statistics, or equivalent degree, and a strong background in statistics. At least 8 years of general professional experience and at least 5 years of management experience in survey, evaluation and monitoring projects

Minimum of five years' field research experience in the design and implementation of studies and surveys, in particular in the use of semi-structured interviews, observation, focus groups, and/or other group judgment techniques.

Field experience in social protection services research.

Key expert 4 – Social Expert with a broad social protection services competence and experience; at least 5 + years of experience in social protection service sector. If expert does not have equivalent to a master's degree the consultant should have 8+ years of experience.

The consultant must be able to mobilize a number of experts for the following non-key positions:

- Qualified surveyors,
- At least one CAPI programmer,
- Data entry personnel,
- Quality controllers,

The consultant must have the logistical capacity to carry out the survey within the time frame of the study.

8. Payment Schedule

1st Payment: 20% on provision of Inception report acceptable to the MHSP.

2nd Payment: 30% on provision of the interim report as described above, acceptable to the MHSP.

3rd Payment: 50% on provision of the final report acceptable to the MHSP.

9. Contract Duration

The consultant should be a local consulting firm. The selection method to be applied is Consultants Qualification Selection (CQ), in accordance with the procedures set out World Bank Procurement Regulation for IPF Borrowers dated July 2016.

The service should be performed within a time period of four months, and it includes approximately 90 man-days for all the key staff and 350 man-days for all non-key staff. The consultant is expected to start the service in June/July 2022.