

KËRKESË
Nr. 3243/2, datë 19.7.2024

**PËR SHPREHJE INTERESI PËR FINANCIMIN SHITESË TË HSIP-së,
“PËRMIRËSIMI I SHËNDETIT DHE I MIRËQENIES SË QYTETARËVE PËR
ANGAZHIM MË TË MIRË TË QYTETARËVE DHE, GJITHASHTU, PROMOVIMI I
INFORMACIONIT SHËNDETËSOR”, PËRFITUES I SË CILËS ËSHTË MINISTRIA E
SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE**

Asistencë Teknike Lokale - Kompani Konsulence

Tiranë, 22 korrik 2024

Financimi Shtesë i Projektit të Përmirësimit të Sistemit Shëndetësor Shqiptar (HSIP)

Nr. huaje: 93060

Numri ID i projektit: P144688

Titulli i detyrës: Përmirësimi i shëndetit dhe i mirëqenies së qytetarëve për angazhim më të mirë të qytetarëve dhe, gjithashtu, promovimi i informacionit shëndetësor

Nr. reference: AL-MH-440084-CS-CQS

Qeveria e Shqipërisë ka marrë financim shtesë, në vlerën 25 milionë euro për Projektin e Përmirësimit të Sistemit Shëndetësor në Shqipëri, një hua të Bankës Ndërkombëtare për Rindërtim dhe Zhvillim (IBRD) për të shkallëzuar aktivitetet e projektit mëmë dhe për të siguruar direkt ndikimin të përfituesit dhe të përmirësimit të mëtejshëm të ofrimit të shërbimit të kujdesit spitalor në vend. Banka Ndërkombëtare për Rindërtim dhe Zhvillim (“Banka Botërore”) vepron si administrator i shumës së dhënë. Ministria e Shëndetësisë (MSHMS), e përmendur këtu më poshtë si “Klienti”, ka përgjegjësinë e përgjithshme për Projektin dhe Koordinimi i Projektit është përgjegjës për zbatimin e Projektit përmes Ekipit të Menaxhimit të Projektit (PMT). Objektivi i projektit është të kontribuojë në modernizimin e shërbimeve të përzgjedhura spitalore publike dhe të mbështesë rindërtimin e objekteve të përzgjedhura mjekësore të dëmtuara nga tërmeti i vitit 2019. Projekti përbëhet nga pjesët e mëposhtme:

Pjesa 1. Përmirësimi i menaxhimit dhe infrastrukturës së spitaleve

Pjesa 2. Përmirësimi i menaxhimit të informacionit shëndetësor/*e-Shëndetësisë* për shërbimet spitalore

Pjesa 3. Monitorimi, vlerësimi dhe menaxhimi i Projektit

Financimi shtesë do të mbështesë më tej reformën spitalore që rrjedh nga Masterplani i Spitaleve si një parakusht për racionalizimin e nivelit dytësor të kujdesit shëndetësor në Shqipëri dhe përmirësimin e mëtejshëm të efikasitetit dhe përmirësimit të cilësisë së spitaleve. Urgjenca e racionalizimit dhe përmirësimit të rrjetit spitalor është shtuar më tej nga dëmtimet e shkaktuara nga tërmeti. Sa më sipër do të bëhet e mundur përmes racionalizimit të spitaleve të mëdha, transformimit të aktiviteteve dhe shërbimeve aktuale spitalore në një institucion shëndetësor më dinamik dhe më vetë-efikas duke përdorur një qasje të integruar që adreson rehabilitimin e infrastrukturës, pajisjet moderne diagnostike dhe optimizimin e personelit të kujdesit shëndetësor. Mbështetur në rezultatet e projektit mëmë (si modernizimi i pajisjeve diagnostikuese mjekësore në 11 spitale rajonale, rikonstruksioni i spitalit pediatrik në spitalin “Nënë Tereza”, godina e re e Spitalit të Laçit) aktivitetet e parashikuara nga financimi shtesë përputhen plotësisht me agjendën e zgjeruar të reformës dhe përmirësimin e mëtejshëm të ofrimit të kujdesit spitalor. Rindërtimi i spitaleve rajonale dhe bashkiake

do të japë një mundësi për të zbatuar HMP-në e përditësuar. Rezultatet e projektit mëmë kanë inkurajuar Ministrinë e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale në ndjekjen e një reforme më të thellë në nivelin sekondar të kujdesit duke filluar me përmirësimin e mëtejshëm të kujdesit diagnostik, optimizimin e plotë të shërbimeve spitalore rajonale, transformimin e shërbimeve në spitalet e përzgjedhura bashkiake dhe zbatimin e sistemit të informacionit shëndetësor në spitalet rajonale. Përmirësimi i sistemit të kujdesit shëndetësor spitalor në vend në të gjitha nivelet e tij duke filluar nga forcimi i menaxhimit dhe qeverisjes për shërbimet spitalore publike, marrëveshjet e financimit shëndetësor, sistemet e informacionit, për përmirësimin e efikasitetit dhe cilësisë së kujdesit shëndetësor në Shqipëri vazhdon të jetë një objektiv kryesor për qeverinë e Shqipërisë.

Objekti i kësaj detyre është forcimi i informacionit shëndetësor si nevojë për vendimmarrje në përmirësimin e shëndetit dhe mirëqenies së qytetarëve për angazhim më të mirë të qytetarëve dhe gjithashtu promovimin e informacionit shëndetësor në dy nivele: në menaxhimin e shërbimeve të kujdesit shëndetësor dhe në mbrojtjen e shëndetit publik.

Në bashkëpunim të ngushtë dhe nën mbikëqyrjen e drejtpërdrejtë të Ministrisë së Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale dhe Njësisë së Koordinimit të Projektit të Projektit HIS (Përmirësimi i Sistemit Shëndetësor), kompania vendëse do të jetë përgjegjëse për sa vijon:

- Rritja e komunikimit, partneritetit dhe bashkëpunimit ndërqeveritar në procesin e zbatimit të Strategjisë së Shëndetësisë 2021–2030 dhe Strategjisë së Mbrojtjes Sociale 2024–2030.

- Forcimi i angazhimit të qytetarëve duke matur plotësisht kënaqësinë e publikut të gjerë në lidhje me Sistemin Shëndetësor dhe Mbrojtjen Sociale.

- Konsulenti do të kryejë studime anketuese mbi kënaqësinë e pacientëve në të gjitha spitalet rajonale/bashkiake përfshirë QSUT-në dhe do të japë rezultatet e studimit teknologjik së bashku me rekomandimet.

Firma e suksesshme Konsulente do të ketë një përvojë të demonstruar prej rreth **10 vjetësh** në fushën e studimeve kërkimore dhe matjes së performancës së komunikimit. Konsulenti duhet të tregojë se ka kapacitetet e mëposhtme:

Përvoja dhe ekspertiza

- Mbi 10 (dhjetë) vjet përvojë në kryerjen e studimeve kërkimore dhe matjen e performancës së komunikimit.

- Regjistrim i provuar i gjurmëve: një histori projektesh të suksesshme në industri të ndryshme.

- Ekspertiza në dizajnin dhe metodologjinë e kërkimit: specializuar në metodat e kërkimit cilësor dhe sasior. Të aftë në integrimin e qasjeve cilësore dhe sasore për njohuri gjithëpërfshirëse.

- Të paktën dy kontrata të ngjashme të përfunduara gjatë 5 (pesë) vjetëve të fundit për studime kërkimore kombëtare. Preferohet përvojë ose ekspertizë e mëparshme në sektorin e shërbimeve publike.

Mbledhja dhe analiza e të dhënave

- Koleksioni Gjithëpërfshirës: i aftë në kryerjen e anketave, intervistave, grupeve të fokusit dhe kërkimeve vëzhguese.

- Analiza e avancuar: përdorni softuer statistikor të fundit dhe analitikë të të dhënave të mëdha.

- Inovacioni: zbatimi i teknikave të mësimin të makinerive aty ku është e mundur.

Ekspertiza teknike

- Vizualizimi i të dhënave: ekspertizë në *Tableau*, *Power BI* – Vizualizimi i *Microsoft* dhe platforma të tjera vizualizimi.

- Pajtuëshmëria: respektimi i rreptë i standardeve të privatësisë dhe sigurisë së të dhënave.

Menaxhimi i Projektit

- Efikasiteti: aftësi të forta në menaxhimin e projekteve për të siguruar shpërndarjen në kohë dhe brenda buxhetit.

- Shkallueshmëria: përvojë me projekte në shkallë të gjerë dhe shumëfazore.
- Menaxhimi i burimeve: shpërndarja dhe planifikimi efektiv i burimeve.

Raportimi dhe prezantimi

- Qartësia: prodhimi i raporteve kërkimore të qarta, koncize dhe gjithëpërfshirëse.
- Prezantimet me ndikim: aftësi në paraqitjen e gjetjeve para audiencave të ndryshme.
- Tregimi pamor: përdorimi i mjeteve ndihmëse vizuale dhe teknikave të tregimit për të rritur ndikimin.

Etika dhe pajtueshmëria

- Standardet etike: Angazhimi ndaj praktikave dhe udhëzimeve etike të kërkimit.
- Transparenca: hapja në proceset dhe metodologjitë e kërkimit.
- Pajtueshmëria me rregullatore: respektimi i kërkesave ligjore dhe rregullatore.

Kompania duhet të ketë në dispozicion stafin e mëposhtëm për këtë detyrë:

Menaxhimi dhe koordinimi i Projektit

Menaxher i Projektit:

- Diplomë e avancuar (Ph.D. ose ekuivalente) në shëndetin publik, shkencat sociale, menaxhim ose një fushë të ngjashme.
- Të paktën 5–7 vjet përvojë në menaxhimin e projekteve në tregun lokal ose rajonal, mundësisht në sektorët e shëndetësisë ose mbrojtjes sociale.
- Preferohet eksperience me institucione/klientë ndërkombëtarë.
- Aftësi të forta drejtuese dhe organizative.
- Përvojë me buxhetimin, planifikimin dhe menaxhimin e ekipeve multidisiplinare.
- Aftësi të shkëlqyera komunikuese dhe menaxhuese të palëve të interesuara.
- Aftësi të shkëlqyera të shkrimit, redaktimit dhe komunikimit gojor në shqip dhe në anglisht

Hulumtimi dhe analiza

Hulumtuesi kryesor/hetuesi kryesor:

- Minimumi 10 vjet përvojë në fushën e Kërkimit dhe Zhvillimit të Strategjisë; Ph.D. ose ekuivalent në shëndetin publik, shkencat sociale, ose një fushë të ngjashme është e preferuar
- Përvojë e gjerë kërkimore, duke përfshirë hartimin dhe udhëheqjen e studimeve në shkallë të gjerë.
- Rekorde të forta publikimesh në revista të vlerësuara nga kolegët.
- Eksptertizë në metodologjitë e kërkimit dhe analizën e të dhënave.
- Aftësi të shkëlqyera të shkrimit, redaktimit dhe komunikimit gojor në shqip dhe anglisht

Analistët hulumtues:

- Diplomë universitare ose master në shëndet publik, shkenca sociale, statistika, ekonomi ose fusha të ngjashme.
- 5 vjet eksperiencë në analizën dhe kërkimin e të dhënave.
- Njohuri për softuerin e anketimit dhe mjetet e mbledhjes së të dhënave.
- Aftësi të forta analitike, metodologjike dhe shkrimore.

Menaxhimi i të dhënave dhe mbështetje për IT

Menaxheri i të dhënave:

- *Bachelor* ose master në menaxhimin e të dhënave, sistemet e informacionit ose fusha të ngjashme.
- Përvojë në menaxhimin e të dhënave dhe administrimin e bazës së të dhënave.
- Aftësi në programet dhe mjetet e menaxhimit të të dhënave.
- Eksperiencë në programimin/skriptimin e anketave dhe tabelat e prodhimit të të dhënave mundësisht në SPSS
- Aftësi të forta organizative dhe integriteti të të dhënave.

Komunikimi dhe raportimi

Specialisti i Komunikimit:

- *Bachelor* ose master në komunikim, marrëdhënie me publikun, gazetari, shkenca sociale ose fusha të ngjashme.

- Preferohet përvojë në menaxhimin e komunikimeve për projekte të mëdha dhe në organizata ndërkombëtare.

- Aftësi të shkëlqyera të shkrimit, redaktimit dhe komunikimit gojor në shqip dhe anglisht

- Njohuri për marrëdhëniet me median dhe strategjitë e komunikimit.

Firma e cila do të zgjidhet (pas përmbushjes së kërkesave minimale të kualifikimit/përvojës më lart) si e renditur më lart në bazë të kriterëve të vlerësimit/listës së shkurtër më poshtë, do të ftohet për negociata për kontratën, gjatë së cilës, firmave të suksesshme do t'u kërkohej të përmbushin çelësin e mësipërm: kualifikimi i personelit.

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, tani fton kompanitë konsulente të kualifikuara ("Konsulentët") të tregojnë interesin e tyre për ofrimin e Shërbimeve. Kompanitë Konsulente duhet të ofrojnë informacion që tregon se ato kanë kualifikimet e kërkuara dhe përvojën përkatëse për të kryer Shërbimet (siç përshkruhet më sipër). Kriteret e vlerësimit/përzgjedhjes janë:

Nr.	Kriteri i vlerësimit	Pikët
1.	Përvoja e përgjithshme e firmës (numri i vjetëve) në fushën e detyrës	30
2.	Numri i kontratave të lidhura me detyrën e përfunduar gjatë pesë vjetëve të fundit	60
3.	Disponueshmëria e stafit kyç të kualifikuar brenda firmës	10
TOTAL		100 pikë

Konsulenti duhet të jetë një firmë lokale. Metoda e përzgjedhjes që do të aplikohet është Kualifikimi i Konsulentëve (CQ) në përputhje me procedurat e përcaktuara Rregulloret e Prokurimit të Bankës Botërore për Huamarrësit IPF (prokurimi në financimin e projekteve të investimeve për mallrat, punët, shërbimet jokonsulente dhe konsulente, korrik 2016, rishikuar në nëntor 2017 dhe në gusht 2018). Kontrata pritët të realizohet brenda një periudhe 7-mujore në bazë *lump sum*. Kontributi i vlerësuar i ekspertëve do të jetë 760 ditë pune.

Informacione të mëtejshme mund të merren në adresën e mëposhtme gjatë orarit të punës nga 08:00 deri në 16:30 (e hënë në të enjte) dhe nga ora 08:00 deri në 14:00 (të premten) në adresën e mëposhtme. Shprehjet e interesit duhet të dorëzohen me shkrim në adresën e mëposhtme (personalisht, me postë ose me e-mail) **deri më 5 gusht 2024**.

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale

Adresa: Rruga e Kavajës Tiranë - Shqipëri

Njësia e Koordinimit të Projektit (PCU)

Projekti për Përmirësimin e Sistemit Shëndetësor (HSIP)

Att: Blerina Dudushi

E-mail: hsip.dudushi@gmail.com

KUSHTET E REFERENCËS

**PËR PËRMIRËSIMIN E SHËNDETIT DHE TË MIRËQENIES SË QYTETARËVE
PËR ANGAZHIM MË TË MIRË TË QYTETARËVE DHE, GJITHASHTU,
PROMOVIMI I INFORMACIONIT SHËNDETËSOR**

Kompania konsulente lokale - Firma e komunikimit/PR

1. HISTORIKU DHE PËRMBAJTJA

Së fundmi, Qeveria e Shqipërisë ka marrë një kredi nga IBRD-ja, në kuadër të projektit “Projekti për Përmirësimin e Sistemit Shëndetësor” për të përmirësuar aksesin dhe efikasitetin e shërbimeve të kujdesit shëndetësor në Shqipëri. Objektivi i Zhvillimit të Projektit (PDO) është të kontribuojë në përmirësimin e efikasitetit të kujdesit në spitalet e përzgjedhura në Shqipëri, përmirësimin e menaxhimit të informacionit në sistemin shëndetësor dhe rritjen e aksesit financiar në shërbimet shëndetësore. Projekti i Përmirësimit të Sistemit Shëndetësor të Shqipërisë (AHSIP) do të mbështesë:

- reformimin e sektorit spitalor duke krijuar një kuadër ligjor dhe strukturë të shëndoshë menaxhuese për ofrimin e shërbimeve efikase, forcimin e menaxhimit dhe planifikimit të performancës, tejkalimin e kufizimeve operationale në ofrimin e shërbimeve, mbështetjen e racionalizimit të rrjetit spitalor dhe forcimin e sistemit të referimit;

- përmirësimin e monitorimit dhe menaxhimit të cilësisë dhe efikasitetit të shërbimit nëpërmjet krijimit të një sistemi informacioni të menaxhimit shëndetësor dhe të një sistemi të menaxhimit dhe mirëmbajtjes së pajisjeve mjekësore; dhe

- reformimin e sistemeve të financimit të shëndetësisë dhe pagesave të ofruesve, përmirësimin e kapaciteteve të FSSH-së për blerje strategjike, forcimin e sistemeve për blerje/shpërndarje efikase të barnave dhe furnizimeve mjekësore dhe vlerësimin e opsioneve për të zgjeruar mbulimin e sigurimeve brenda hapësirës fiskale të disponueshme.

Rritja e komunikimit, partneritetit dhe bashkëpunimit ndërqeveritar në zbatimin e Strategjisë së Shëndetësisë 2021–2030 dhe Strategjisë së Mbrojtjes Sociale 2024–2030 është thelbësore për të siguruar veprim të koordinuar dhe efektiv. Kjo përfshin krijimin e kanaleve të qarta të komunikimit dhe sesioneve të përbashkëta të planifikimit ndërmjet subjekteve të ndryshme, duke përfshirë Ministrinë e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale (MSHMS), për të harmonizuar përpjekjet dhe burimet drejt qëllimeve të përbashkëta. Krijimi i një imazhi të qartë, të qëndrueshëm dhe pozitiv të proceseve të reformës është thelbësor për të fituar mbështetjen dhe besimin e publikut.

Forcimi i kapaciteteve dhe aftësive teknike në komunikimin strategjik është jetik. Kjo përfshin trajnime në fusha të tilla, si: menaxhimi i krizave, angazhimi në media dhe përdorimi i mjeteve të komunikimit digjital për të përcjellë në mënyrë efektive informacionin kompleks të politikave dhe për të menaxhuar marrëdhëniet me publikun. Për më tepër, rritja e kapacitetit të medias për të raportuar në mënyrë objektive mbi zhvillimet e reformave të shëndetësisë dhe mbrojtjes sociale siguron informacion të saktë publik dhe ndihmon në ndërtimin e besimit. Kjo mund të arrihet përmes trajnimit të gazetarëve, sigurimit të aksesit të nevojshëm të të dhënave dhe nxitjes së një marrëdhënieje bashkëpunimi ndërmjet institucioneve dhe medias. Së fundi, rritja e të kuptuarit nga publiku për punën e bërë në fushat e shëndetit dhe mbrojtjes sociale përfshin programe gjithëpërfshirëse në terren.

Këto programe duhet të edukojnë qytetarët për qëllimet, përfitimet dhe progresin e reformave, duke përdorur angazhimin e komunitetit, fushatat arsimore dhe platformat e mediave sociale për të çmitizuar veprimet dhe për të inkurajuar pjesëmarrjen e publikut. Së bashku, këto përpjekje kontribuojnë në zbatimin e suksesshëm dhe pranimin publik të strategjive shëndetësore dhe të mbrojtjes sociale, duke çuar përfundimisht në përmirësimin e rezultateve shëndetësore dhe mirëqenies sociale për qytetarët e Shqipërisë.

Kjo strategji komunikimi për Ministrinë e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale (MSHMS) është thelbësore për të siguruar që synimet dhe misioni i Ministrisë të përmbushen me sukses, duke ndikuar në një ndryshim pozitiv në shoqëri në fushën e shëndetësisë dhe mbrojtjes sociale. Këtu janë disa aspekte të rëndësishme të qëllimit dhe rëndësisë së kësaj strategjie:

Objektivat e komunikimit

- Mirëkuptimit publik;
- Përmirësimi i imazhit dhe besueshmërisë së ministrisë;
- Promovimi i transparencës dhe dialogut me publikun;

- Përcaktimi dhe kuptimi i prioriteteve të politikave;
- Ndikimi në policinë publike dhe ndryshimet sociale.

Audienca e synuar:

- I gjerë;
- Media;
- Organizatat jofitimprurëse dhe shoqëria civile;
- Profesionistë shëndetësorë dhe përfitues të shërbimeve sociale.

2. OBJEKTIVI I DETYRËS

Objektivi i kësaj detyre është forcimi i informacionit shëndetësor si nevojë për vendimmarrje në përmirësimin e shëndetit dhe mirëqenies së qytetarëve për angazhim më të mirë të qytetarëve dhe gjithashtu promovimin e informacionit shëndetësor në dy nivele: në menaxhimin e shërbimeve të kujdesit shëndetësor dhe në mbrojtjen e shëndetit publik.

3. FUSHA E PUNËS

Në bashkëpunim të ngushtë dhe nën mbikëqyrjen e drejtpërdrejtë të Ministrisë së Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale dhe Njësisë së Koordinimit të Projektit të Projektit HIS (Përmirësimi i Sistemit Shëndetësor), kompania vendëse do të jetë përgjegjëse për sa vijon:

- Rritja e komunikimit, partneritetit dhe bashkëpunimit ndërqeveritar në procesin e zbatimit të Strategjisë së Shëndetësisë 2021–2030 dhe Strategjisë së Mbrojtjes Sociale 2024–2030.
- Forcimi i angazhimit të qytetarëve, duke matur plotësisht kënaqësinë e publikut të gjerë në lidhje me Sistemin Shëndetësor dhe Mbrojtjen Sociale.
- Konsulenti do të kryejë studime anketuese mbi kënaqësinë e pacientëve në të gjitha spitalet rajonale/bashkiake përfshirë QSUT-në dhe do të japë rezultatet e studimit teknologjik së bashku me rekomandimet.

4. DETYRAT DHE PËRGJEGJËSITË:

- Hartoni dhe zbatoni një strategji komunikimi për komunikimin masiv me publikun.
- Punoni ngushtë me dhe trajnioni zëdhënësit e MSHMS-së për komunikimin e mesazheve të ndryshme të palët e ndryshme të interesuara në lidhje me projektin.
- Zhvilloni dhe mbani një kalendar të ngjarjeve të komunikimit të jashtëm me aktorë të ndryshëm në mënyrë që të parashikoni planifikimin afatgjatë të ngjarjeve dhe dërgimin e mesazheve për MSHMS-në.
- Përgatitni përgjigjet ndaj pyetjeve rutinë të jashtme në lidhje me projektin me udhëzimet e duhura
- Monitoroni raportimin e medias në lidhje me projektin dhe vini re për ndjeshmërinë.

Nr.	Emri i shërbimit	Përshkrim	sasi
1	Studime kërkimore për të matur kënaqësinë e publikut të gjerë në lidhje me sistemin shëndetësor dhe mbrojtjen sociale	Matja e kënaqësisë së publikut, në lidhje me nismat e Sistemit Shëndetësor dhe Mbrojtjes Sociale dhe perceptimit të tyre ndaj reformave në shëndetësi dhe mbrojtje sociale, në nivel kombëtar, me metodologji kërkimore sasiore dhe cilësore në periudha të ndryshme të vitit dhe sipas një kampioni të paracaktuar.	2 studime kombëtare
2	Aktivitete informuese dhe ndërgjegjësuere për të forcuar angazhimin e qytetarëve	Organizimi i aktiviteteve të ndryshme informative me qëllim ndërgjegjësimin për çështje të ndryshme shëndetësore dhe iniciativa për mbrojtjen sociale dhe forcimin e angazhimit qytetar.	7 muaj
3	Monitorimi dhe matja e parametrave dhe performancës së komunikimit	Monitorimi dhe gjurmimi i komunikimit përmes mekanizmave të veçantë të konsumit të medias dhe performancës së fushatës. Dorëzimi i raporteve periodike mbi ecurinë e	7 muaj

		komunikimit (duke përfshirë statistikën aty ku është e aplikueshme), sipas kërkesës së autoritetit kontraktor.	
--	--	--	--

4. KËRKESAT PËR RAPORTIM

Konsulenti do të punojë ngushtë me koordinatorin e kontratës, grupin përgjegjës teknik të punës të MSHMS-së, i caktuar posaçërisht për këtë aktivitet nga Ministri i Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale dhe koordinatori i përgjithshëm i projektit.

Draftraportet/produktet e komunikimit do t'i dorëzohen në mënyrë elektronike grupit teknik të punës, menaxherit të përgjithshëm të projektit dhe koordinatorit të kontratës për komente, sugjerime dhe një miratim paraprak përpara finalizimit.

Kundër dorëzimit të zyrtarit të lëshuar të letrës së pranimit të koordinatorit të kontratës, PCU-së do të kryejë pagesën sipas orarit të rënë dakord në kontratë.

Të gjitha raportet do të jenë të shkruara në shqip dhe në anglisht, secila në tri kopje origjinale dhe do t'i adresohen zyrtarisht:

- I përgjithshëm i projektit;
- Koordinatorin e kontratës.

6. TË DORËZUESHME

Nr.	Raportet	Koha e dërgimit
1.	Raporti i parë – Në këtë raport konsulenti do të përfshijë një plan veprimi të detajuar dhe metodologjinë për zbatimin e shërbimeve të kërkuara dhe pritshmëritë e rezultateve, orarin e zbatimit të projektit.	3 javë pas nënshkrimit të kontratës
2.	Raporti i vlerësimit – Në këtë raport konsulenti do të paraqesë konkluzione nga 2 studime kombëtare kërkimore që matin kënaqësinë e publikut në lidhje me nismat e Sistemit Shëndetësor dhe Mbrojtjes Sociale dhe perceptimin e tyre ndaj reformave në shëndetësi dhe mbrojtje sociale.	4 muaj pas nënshkrimit të kontratës
3	Raporti Final – Përgatitja dhe dorëzimi i raportit përfundimtar duke përfshirë rezultatet dhe konsideratat nga aktivitetet e angazhimit të qytetarëve, gjetjet nga monitorimi dhe matja e performancës së komunikimit dhe rekomandimet përfundimtare.	7 muaj pas nënshkrimit të kontratës.

7. KUALIFIKIMET E KONSULTANTËVE

Firma e suksesshme Konsulente do të ketë një përvojë të demonstruar prej rreth **10 vjetësh** në fushën e studimeve kërkimore dhe matjes së performancës së komunikimit. Konsulenti duhet të tregojë se ka kapacitetet e mëposhtme:

Përvoja dhe ekspertiza

- Mbi 10 (dhjetë) vjet përvojë në kryerjen e studimeve kërkimore dhe matjen e performancës së komunikimit.

- Regjistrim i provuar i gjurmëve: një histori projektesh të suksesshme në industri të ndryshme.
- Ekspertiza në dizajnin dhe metodologjinë e kërkimit: specializuar në metodat e kërkimit cilësor dhe sasior. Të aftë në integrimin e qasjeve cilësore dhe sasore për njohuri gjithëpërfshirëse.
- Të paktën dy kontrata të ngjashme të përfunduara gjatë 5 (pesë) vjetëve të fundit për studime kërkimore kombëtare. Preferohet përvojë ose ekspertizë e mëparshme në sektorin e shërbimeve publike.

Mbledhja dhe analiza e të dhënave

- Koleksioni gjithëpërfshirës: i aftë në kryerjen e anketave, intervistave, grupeve të fokusit dhe kërkimeve vëzhguese.

- Analiza e avancuar: përdorni softuer statistikor të fundit dhe analitikë të të dhënave të mëdha.
- Inovacioni: zbatimi i teknikave të mësimin të makinerive aty ku është e mundur.

Ekspertiza teknike

- Vizualizimi i të dhënave: ekspertizë në *Tableau, Power BI* – Vizualizimi i *Microsoft* dhe platforma të tjera vizualizimi.

- Pajtueshmëria: respektimi i rreptë i standardeve të privatësisë dhe sigurisë së të dhënave.

Menaxhimi i Projektit

- Efikasiteti: aftësi të forta në menaxhimin e projekteve për të siguruar shpërndarjen në kohë dhe brenda buxhetit.

- Shkallueshmëria: përvojë me projekte në shkallë të gjerë dhe shumëfazore.

- Menaxhimi i burimeve: shpërndarja dhe planifikimi efektiv i burimeve.

Raportimi dhe prezantimi

- Qartësia: prodhimi i raporteve kërkimore të qarta, koncize dhe gjithëpërfshirëse.

- Prezantimet me ndikim: aftësi në paraqitjen e gjetjeve para audiencave të ndryshme.

- Tregimi pamor: përdorimi i mjeteve ndihmëse vizuale dhe teknikave të tregimit për të rritur ndikimin.

Etika dhe pajtueshmëria

- Standardet etike: angazhimi ndaj praktikave dhe udhëzimeve etike të kërkimit.

- Transparenca: hapja në proceset dhe metodologjitë e kërkimit.

- Pajtueshmëria me rregullatore: respektimi i kërkesave ligjore dhe rregullatore.

- Kompania duhet të ketë në dispozicion stafin e mëposhtëm për këtë detyrë:

Menaxhimi dhe koordinimi i projektit

Menaxher i Projektit:

- Diplomë e avancuar (Ph.D. ose ekuivalente) në shëndetin publik, shkencat sociale, menaxhim ose një fushë të ngjashme.

- Të paktën 5–7 vjet përvojë në menaxhimin e projekteve në tregun lokal ose rajonal, mundësisht në sektorët e shëndetësisë ose mbrojtjes sociale.

- Preferohet eksperiencë me institucione/klientë ndërkombëtarë.

- Aftësi të forta drejtuese dhe organizative.

- Përvojë me buxhetimin, planifikimin dhe menaxhimin e ekipeve multidisiplinare.

- Aftësi të shkëlqyera komunikuese dhe menaxhuese të palëve të interesuara.

- Aftësi të shkëlqyera të shkrimit, redaktimit dhe komunikimit gojor në shqip dhe në anglisht.

Hulumtimi dhe analiza

Hulumtuesi kryesor/hetuesi kryesor:

- Minimumi 10 vjet përvojë në fushën e Kërkimit dhe Zhvillimit të Strategjisë; Ph.D. ose ekuivalent në shëndetin publik, shkencat sociale, ose një fushë të ngjashme është e preferuar.

- Përvojë e gjerë kërkimore, duke përfshirë hartimin dhe udhëheqjen e studimeve në shkallë të gjerë.

- Rekorde të forta publikimesh në revista të vlerësuara nga kolegët.

- Ekspertizë në metodologjitë e kërkimit dhe analizën e të dhënave.

- Aftësi të shkëlqyera të shkrimit, redaktimit dhe komunikimit gojor në shqip dhe në anglisht.

Analistët hulumtues:

- Diplomë universitare ose master në shëndet publik, shkenca sociale, statistika, ekonomi ose fusha të ngjashme.

- 5 vjet eksperiencë në analizën dhe kërkimin e të dhënave.

- Njohuri për softuerin e anketimit dhe mjetet e mbledhjes së të dhënave.

- Aftësi të forta analitike, metodologjike dhe shkrimore.

Menaxhimi i të dhënave dhe mbështetje për IT

Menaxheri i të dhënave:

- *Bachelor* ose master në menaxhimin e të dhënave, sistemet e informacionit ose fusha të ngjashme.
- Përvojë në menaxhimin e të dhënave dhe administrimin e bazës së të dhënave.
- Aftësi në programet dhe mjetet e menaxhimit të të dhënave.
- Eksperiencë në programimin/skriptimin e anketave dhe tabelat e prodhimit të të dhënave mundësisht në SPSS.

- Aftësi të forta organizative dhe integriteti të të dhënave.

Komunikimi dhe raportimi

Specialisti i komunikimit:

- *Bachelor* ose master në komunikim, marrëdhënie me publikun, gazetari, shkenca sociale ose fusha të ngjashme.

- Preferohet përvojë në menaxhimin e komunikimeve për projekte të mëdha dhe në organizata ndërkombëtare.

- Aftësi të shkëlqyera të shkrimit, redaktimit dhe komunikimit gojor në shqip dhe në anglisht.

- Njohuri për marrëdhëniet me median dhe strategjitë e komunikimit.

8. KUFIZIMET

Përveç kufizimeve standarde të konfliktit të interesit të specifikuara në kontratën e konsulencës, të gjitha materialet e krijuara sipas kësaj kontrate do të mbeten pronë e vetme e Ministrisë së Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, Njësia e Koordinimit të Projektit HSIP. Ripërdorimi i materialeve do të kërkojë miratimin formal dhe me shkrim të Koordinimit të Projektit HSIP, Ministrisë së Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale.

Konsulenti nuk do të ketë interes material në asnjë nga rezultatet e kësaj detyre. Me fillimin e detyrës, asistenti i zyrës do të përgatisë së bashku me Njësinë e Koordinimit të Projektit HSIP, Ministrinë e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, një deklaratë konfidencialiteti që do ta detyrojë konsulentin të mos zbulojë çdo informacion të ndjeshëm që ai/ajo mund të bëhet: njohuri përgjatë kryerjes së detyrës.

Kushtet e kësaj marrëveshjeje do të jenë në përputhje me ligjet përkatëse të privatësisë të Republikës së Shqipërisë.

9. KORNIZA KOHORE PËR DETYRËN

Konsulenti duhet të jetë një firmë lokale. Metoda e përzgjedhjes që do të aplikohet është Kualifikimi i Konsulentëve (CQ), në përputhje me procedurat e përcaktuara Rregulloret e Prokurimit të Bankës Botërore për Huamarrësit IPF (prokurimi në financimin e projekteve të investimeve për mallrat, punët, shërbimet jokonsulente dhe konsulentë, korrik 2016, rishikuar në nëntor 2017 dhe në gusht 2018).

Kontrata pritët të realizohet brenda një periudhe 77-mujore në bazë produkti *lump sum*.

Kontributi i vlerësuar i ekspertëve do të jetë **760 ditë pune**.

REQUEST FOR EXPRESSIONS OF INTEREST (REOI) (CONSULTING SERVICES)

Local Technical Assistance - Consulting Company

Tirana, 22nd of July 2024

Additional Financing of Albania Health System Improvement Project (HSIP)

Loan No: 93060

Project ID Number: P144688

Assignment Title: Improving citizen health and well-being for better citizen engagement and also promotion of health information

Reference No. AL-MH-440084-CS-CQS

The Government of Albania has received additional financing, in the amount of EUR 25 million for the Health System Improvement Project in Albania, a loan of International Bank for Reconstruction and Development (IBRD) to scale-up the activities of the parent project and ensure direct impact to the beneficiaries and further improvement of hospital care service provision in the country. The International Bank for Reconstruction and Development (“World Bank”) is acting as administrator of the amount provided. The Ministry of Health (MoHSP) herein after referred as “the Client” has overall responsibility for the Project, and the Project Coordination is responsible for the implementation of the Project through its Project Management Team (PMT). The objective of the Project is to contribute to the modernization of selected public hospital services and to support the reconstruction of selected medical facilities damaged by the 2019 earthquake. The Project consists of the following parts:

Part 1. Improving Hospitals Management and Infrastructure

Part 2. Improving Health Information Management/*e-Health* for Hospital Services

Part 3. Monitoring, Evaluation and Project Management

The additional financing will further support the hospital reform that derived by the Hospital Master Plan as a prerequisite for the rationalization of secondary level of health care in Albania and further improvement of efficiency and quality enhancement of hospitals. The urgency of rationalization and upgrading of the hospital network has been further heightened by the damaged caused by the earthquake. The above will be made possible through the rationalization of oversized hospitals, transformation of current hospital activities and services to a more dynamic and self-efficient health care institution using an integrated approach addressing infrastructure rehabilitation, modern diagnostic equipment and optimization of health care personnel. Building on the results of the parent project (such as the modernization of medical diagnostic equipment’s in 11 regional hospitals, reconstruction of the Pediatric hospital at Mother Theresa hospital, the new building of Laç hospital) the activities foreseen under additional financing are fully aligned with the extended reform agenda and further improvement of hospital care provision. The reconstruction of the regional and municipal hospitals will give an opportunity to implement the updated HMP. The outcomes of the parent project have encouraged the Ministry of Health and Social Protection in pursuing a deeper reform in the secondary level of care starting with the further improvement of diagnostic care, full optimization of regional hospital services, transformation of services in selected municipality hospitals and implementation of health information system in regional hospitals. The improvement of the hospital health care system in the country in all its tiers starting from strengthening management and governance for public hospital services, health financing arrangements, information systems, for improved efficiency and quality of health care in Albania continues to be a main objective for the government of Albania.

The objective of this assignment is to strengthening health information as a need for decision-making in improving citizen health and well-being for better citizen engagement and also promotion of health information at two levels: in managing healthcare services and in public health protection

In close collaboration with and under direct supervision of Ministry of Health and Social Protection and Project Coordination Unit of HIS (Health System Improvement) Project, the local company will be responsible for the following:

- Enhance inter-governmental communication, partnership and collaboration in the implementation process of the Strategy of Health 2021-2030 and Strategy of Social Protection 2024-2030.

- Strengthen citizen engagement through measuring the satisfaction of the general public regarding Health System and Social Protection.

- The consultant shall conduct survey studies on patient's satisfaction in all regional/municipal hospitals including QSUT and shall provide the results of tech study along with recommendations

The successful Consultant firm will have demonstrated experience of about 10 years in the field of research studies and communication performance measurement. The consultant should demonstrate to have the following capacities:

Experience & Expertise

- Over 10 (ten) years of experience in conducting research studies and measuring communication performance.

- Proven Track Record: A history of successful projects across various industries.

- Expertise in Research Design and Methodology: Specialized in both qualitative and quantitative research methods. Proficient in integrating qualitative and quantitative approaches for comprehensive insights.

- At least two similar contracts completed during the last 5 (five) years for national research studies. Previous experience or expertise in the public service sector is preferred.

Data Collection and Analysis

- Comprehensive Collection: Skilled in conducting surveys, interviews, focus groups, and observational research.

- Advanced Analysis: Utilize cutting-edge statistical software and big data analytics.

- Innovation: Implementing machine learning techniques where applicable.

Technical Expertise

- Data Visualization: Expertise in Tableau, Power BI – Microsoft visualization and other visualization platforms.

- Compliance: Strict adherence to data privacy and security standards.

Project Management

- Efficiency: Strong skills in managing projects to ensure timely and within-budget delivery.

- Scalability: Experience with large-scale and multi-phase projects.

- Resource Management: Effective allocation and scheduling of resources.

Reporting and Presentation

- Clarity: Producing clear, concise, and comprehensive research reports.

- Impactful Presentations: Proficiency in presenting findings to diverse audiences.

- Visual Storytelling: Utilizing visual aids and storytelling techniques to enhance impact.

Ethics and Compliance

- Ethical Standards: Commitment to ethical research practices and guidelines.

- Transparency: Openness in research processes and methodologies.

- Regulatory Compliance: Adherence to legal and regulatory requirements.

The company should have the following staff available for this assignment:

Project Management and Coordination

Project Manager:

- Advanced degree (Ph.D. or equivalent) in public health, social sciences, management, or a related field.

- At least 5-7 years of experience in project management in the local or regional market, preferably in health or social protection sectors.

- Experience with international institutions/clients is preferred.
- Strong leadership and organizational skills.
- Experience with budgeting, scheduling, and managing multidisciplinary teams.
- Excellent communication and stakeholder management skills.
- Excellent writing, editing, and oral communication skills in Albanian and English

Research and Analysis

Lead Researcher/Principal Investigator:

- Minimum 10 years of experience in the Research and Strategy Development field; Ph.D. or equivalent in public health, social sciences, or a related field is preferred
- Extensive research experience, including designing and leading large-scale studies.
- Strong publication record in peer-reviewed journals.
- Expertise in research methodologies and data analysis.
- Excellent writing, editing, and oral communication skills in Albanian and English

Research Analysts:

- Bachelor's or master's degree in public health, social sciences, statistics, economy or related field.
- 5 years of experience in data analysis and research.
- Knowledge of survey software and data collection tools.
- Strong analytical, methodological and writing skills.

Data Management and IT Support

Data Manager:

- Bachelor's or master's degree in data management, information systems, or related field.
- Experience in data management and database administration.
- Proficiency in data management software and tools.
- Experience in survey programming/scripting and data producing tables in preferably in SPSS
- Strong organizational and data integrity skills.

Communication and Reporting

Communications Specialist:

- Bachelor's or master's degree in communications, public relations, journalism, social science or related field.
- Experience in managing communications for large projects and in international organizations is preferred.
- Excellent writing, editing, and oral communication skills in Albanian and English
- Knowledge of media relations and communication strategies.

The firm who will be selected (after fulfilling the minimum qualification/experience requirements above) as highest ranked based on the evaluation/shortlisting criteria below, will be invited for contract negotiations, during which, the successful firms will be required to fulfill the above key staff qualification.

The Ministry of Health and Social Protection, now invites eligible consulting companies ("Consultants") to indicate their interest in providing the Services. Consulting Companies should provide information demonstrating that they have the required qualifications and relevant experience to perform the Services (as described above). The evaluation/shortlisting criteria are:

No.	Evaluation Criterion	Points
1.	Overall experience of the firm (number of years) in the field of assignment	30
2.	Number of assignment-related contracts completed during last five years.	60
3.	Availability of qualified key staff within the firm	10
TOTAL		100 points

The consultant should be a local Firm. The selection method to be applied is Consultants Qualification (CQ) in accordance with the procedures set out the World Bank's Procurement Regulations for IPF Borrowers (procurement in investment project financing Goods, Works, Non-Consulting and Consulting Services July 2016 Revised November 2017 and August 2018). The contract is expected to be conducted within a 7 seven months period on lump sum basis. The estimated input of the experts shall be 760-man days.

Further information can be obtained at the address below during office hours 08:00 to 16:30 (Monday to Thursday) and 08:00 to 14:00 on Friday in the address below). Expressions of interest must be delivered in a written form to the address below (in person, or by mail, or by *e-mail*) by **05th of August 2024**.

Ministry of Health and Social Protection
Adress: Rruga e Kavajës Tirana- Albania
Project Coordination Unit (PCU)
Health System Improvement Project (HSIP)
Att: Blerina Dudushi
E-mail: hsip.dudushi@gmail.com

Ministry of Health and Social Protection
TERMS OF REFERENCE
For Improving citizen health and well-being for better citizen engagement and also
promotion of health information
Local Consultant Company- Communications/PR firm

1. BACKGROUND AND CONTENT

Recently the Government of Albania has received a loan from IBRD under the project Health System Improvements Project to improve access and efficiency of health care services in Albania. The Project Development Objective (PDO) is to contribute to improving the efficiency of care in selected hospitals in Albania, improving the management of information in the health system, and increasing financial access to health services. The Albania Health System Improvements Project (AHSIP) will support:

- reforming the hospital sector by creating a sound legal framework and management structure for efficient service provision, strengthening performance management and planning, overcoming operational constraints in service delivery, supporting rationalization of the hospital network, and strengthening the referral system;
- improving monitoring and management of service quality and efficiency through the establishment of a health management information system and of a medical equipment management and maintenance system; and
- reforming the health financing and provider payment systems, improving capacity of the HIF for strategic purchasing, strengthening systems for efficient purchasing/distribution of pharmaceuticals and medical supplies, and assessing options to expand insurance coverage within the available fiscal space.

Enhancing inter-governmental communication, partnership, and collaboration in the implementation of the Strategy of Health 2021-2030 and the Strategy of Social Protection 2024-2030

is essential for ensuring coordinated and effective action. This involves establishing clear communication channels and joint planning sessions among various entities, including the Ministry of Health and Social Protection (MSHMS), to align efforts and resources towards common goals. Creating a clear, consistent, and positive image of the reform processes is crucial for gaining the support and trust of the public.

Strengthening technical capacities and capabilities in strategic communication is vital. This includes training in areas such as crisis management, media engagement, and the use of digital communication tools to effectively convey complex policy information and manage public relations. Additionally, enhancing the capacity of the media to report objectively on the developments of health and social protection reforms ensures accurate public information and helps build trust. This can be achieved through training journalists, providing them with necessary data access, and fostering a collaborative relationship between institutions and the media. Finally, increasing public understanding of the work done in the areas of health and social protection involves comprehensive outreach programs.

These programs should educate citizens about the goals, benefits, and progress of the reforms, using community engagement, educational campaigns, and social media platforms to demystify actions and encourage public participation. Collectively, these efforts contribute to the successful implementation and public acceptance of health and social protection strategies, ultimately leading to improved health outcomes and social welfare for the citizens of Albania.

This communication strategy for the Ministry of Health and Social Protection (MoHSP) is essential to ensure that the goals and mission of the Ministry are successfully met, influencing a positive change in society in the field of health and social protection. Here are some important aspects of the purpose and importance of this strategy:

Communication Objectives

- Raising Public Awareness and Understanding;
- Improving the Image and Credibility of the Ministry
- Promotion of Transparency and Dialogue with the Public;
- Determination and Understanding of Policy Priorities;
- Impact on Public Policy and Social Changes.

Target Audiences:

- The general public;
- Media;
- Non-profit organizations and civil society;
- Health Professionals and Beneficiaries of Social Services.

2. OBJECTIVE OF THE ASSIGNMENT

The objective of this assignment is to strengthening health information as a need for decision-making in improving citizen health and well-being for better citizen engagement and also promotion of health information at two levels: in managing healthcare services and in public health protection.

3. SCOPE OF WORK

In close collaboration with and under direct supervision of Ministry of Health and Social Protection and Project Coordination Unit of HIS (Health System Improvement) Project, the local company will be responsible for the following:

- Enhance inter-governmental communication, partnership and collaboration in the implementation process of the Strategy of Health 2021-2030 and Strategy of Social Protection 2024-2030.
- Strengthen citizen engagement through measuring the satisfaction of the general public regarding Health System and Social Protection.

- The consultant shall conduct survey studies on patients satisfaction in all regional/municipal hospitals including QSUT and shall provide the results of tech study along with recommendations

4. DUTIES AND RESPONSIBILITIES:

- Develop and implement a communication strategy for the mass communication with the public.
- Work closely with and train MoHSP spokespersons on communicating various messages to different stakeholders in relation to the project
- Develop and maintain a calendar of external communications events with various stakeholders in order to anticipate long-term event planning and message delivery for the MoHSP
- Prepare responses to routine external inquiries about the project with appropriate guidance
- Monitor media reporting in relation to the project, and alert on sensitivities

No.	Service Name	Description	Quantity
1	Research studies to measure the satisfaction of the general public regarding Health System and Social Protection	Measuring the satisfaction public regarding Health System and Social Protection initiatives and their perception towards health and social protection reforms, at the national level, with quantitative and qualitative research methodology in different periods of the year and according to a predetermined sample	2 national studies
2	Informative and awareness-raising activities in order to strengthen citizen engagement	Organization of different informative activities aiming to raise awareness for different health issues and social protection initiatives and strengthen citizen engagement.	7 months
3	Monitoring and Measurement of Communication Parameters and Performance	Monitoring and tracking communication through special media consumption and campaign performance mechanisms Delivery of periodic reports on the progress of communication (including statistics where applicable), according to the request of the contracting authority.	7 months

5. REPORTING REQUIREMENTS

The Consultant will work close with contract coordinator, responsible Technical Working Group of MoHSP appointed specifically for this activity from the Minister of Health and Social protection and overall project coordinator.

Draft reports/communication products will be delivered electronically to the Technical Working Group, Overall project Manager and Contract Coordinator for comments, suggestions and a prior approval before finalization.

Against submission of official issued of letter of acceptance the Contract Coordinator, the PCU will execute the payment as per the schedule agreed in the contract.

All reports shall be written in Albanian and in English, each in three original copies, and will be addressed officially to:

- Overall Project Manager;
- Contract Coordinator

6. DELIVERABLES

No.	Reports	Delivery time
1.	First Report: - In this report the consultant will include a detail action plan and the methodology for the implementation of the requested services and deliverables expectations, project implementation schedule	3 weeks after the contract signature
2.	Assessment Report: - In this report the consultant will present conclusions from	4 months after contract

	2 national research studies measuring the satisfaction public regarding Health System and Social Protection initiatives and their perception towards health and social protection reforms	signature
3	Final Report: Preparation and submission of final report including results and considerations from the citizen engagement activities, findings from monitoring and measurement of communication performance and the final recommendations	7 months after the contract signature.

7. CONSULTANTS QUALIFICATIONS

The successful Consultant firm will have demonstrated experience of about 10 years in the field of research studies and communication performance measurement. The consultant should demonstrate to have the following capacities:

Experience & Expertise

- Over 10 (ten) years of experience in conducting research studies and measuring communication performance.

- Proven Track Record: A history of successful projects across various industries.

- Expertise in Research Design and Methodology: Specialized in both qualitative and quantitative research methods. Proficient in integrating qualitative and quantitative approaches for comprehensive insights.

- At least two similar contracts completed during the last 5 (five) years for national research studies.

Previous experience or expertise in the public service sector is preferred.

Data Collection and Analysis

- Comprehensive Collection: Skilled in conducting surveys, interviews, focus groups, and observational research.

- Advanced Analysis: Utilize cutting-edge statistical software and big data analytics.

- Innovation: Implementing machine learning techniques where applicable.

Technical Expertise

- Data Visualization: Expertise in Tableau, Power BI – Microsoft visualization and other visualization platforms.

- Compliance: Strict adherence to data privacy and security standards.

Project Management

- Efficiency: Strong skills in managing projects to ensure timely and within-budget delivery.

- Scalability: Experience with large-scale and multi-phase projects.

- Resource Management: Effective allocation and scheduling of resources.

Reporting and Presentation

- Clarity: Producing clear, concise, and comprehensive research reports.

- Impactful Presentations: Proficiency in presenting findings to diverse audiences.

- Visual Storytelling: Utilizing visual aids and storytelling techniques to enhance impact.

Ethics and Compliance

- Ethical Standards: Commitment to ethical research practices and guidelines.

- Transparency: Openness in research processes and methodologies.

- Regulatory Compliance: Adherence to legal and regulatory requirements.

- The company should have the following staff available for this assignment:

Project Management and Coordination

Project Manager:

- Advanced degree (Ph.D. or equivalent) in public health, social sciences, management, or a related field.

- At least 5-7 years of experience in project management in the local or regional market, preferably in health or social protection sectors.

- Experience with international institutions/clients is preferred.
- Strong leadership and organizational skills.
- Experience with budgeting, scheduling, and managing multidisciplinary teams.
- Excellent communication and stakeholder management skills.
- Excellent writing, editing, and oral communication skills in Albanian and English

Research and Analysis

Lead Researcher/Principal Investigator:

- Minimum 10 years of experience in the Research and Strategy Development field; Ph.D. or equivalent in public health, social sciences, or a related field is preferred
- Extensive research experience, including designing and leading large-scale studies.
- Strong publication record in peer-reviewed journals.
- Expertise in research methodologies and data analysis.
- Excellent writing, editing, and oral communication skills in Albanian and English

Research Analysts:

- Bachelor's or master's degree in public health, social sciences, statistics, economy or related field.
- 5 years of experience in data analysis and research.
- Knowledge of survey software and data collection tools.
- Strong analytical, methodological and writing skills.

Data Management and IT Support

Data Manager:

- Bachelor's or master's degree in data management, information systems, or related field.
- Experience in data management and database administration.
- Proficiency in data management software and tools.
- Experience in survey programming/scripting and data producing tables in preferably in SPSS
- Strong organizational and data integrity skills.

Communication and Reporting

Communications Specialist:

- Bachelor's or master's degree in communications, public relations, journalism, social science or related field.
- Experience in managing communications for large projects and in international organizations is preferred.
- Excellent writing, editing, and oral communication skills in Albanian and English
- Knowledge of media relations and communication strategies.

8. RESTRICTIONS

In addition to the standard conflict of interest restrictions specified in the consulting contract, all materials created under this Contract will remain the sole property of the Ministry of Health and Social Protection, HSIP Project Coordination Unit. Re-use of the materials will require the formal, written approval of the, HSIP Project Coordination, Ministry of Health and Social Protection.

The Consultant shall have no material interest in any of the outputs of this assignment. On the commencement of the assignment, the Office Assistant will jointly prepare with the HSIP Project Coordination Unit, Ministry of Health and Social protection, a statement of confidentiality that will bind the Consultant to nondisclosure of any sensitive information that he/she may become knowledgeable of in the course of the assignment.

The terms of this agreement shall be made consistent with the relevant privacy laws of the Republic of Albania.

9. TIME-FRAME FOR THE ASSIGNMENT

The consultant should be a local Firm. The selection method to be applied is Consultants Qualification (CQ) in accordance with the procedures set out the World Bank's Procurement Regulations for IPF Borrowers (procurement in investment project financing Goods, Works, Non-Consulting and Consulting Services July 2016 Revised November 2017 and August 2018).

The contract is expected to be conducted within a 7 seven months period on lump sum basis.

The estimated input of the experts shall be **760-man days**.