

KËRKESË
Nr. 22/3, datë 12.8.2024

PËR SHPREHJE INTERESI PËR SHËRBBIMIN E KONSULENCËS “EKSPERT I IT-së/e-HEALTH PËR HSIP-në”, PËRFITUES I SË CILËS ËSHTË MINISTRIA E SHËNDETËSISË DHE MBROJTJES SOCIALE

Tiranë, 12 gusht 2024

Konsulent Individual

Projekti për Përmirësimin e Sistemit Shëndetësor (HSIP)

Nr. huaje: AL-84660

Numri ID i Projektit: P144688

***Titulli i detyrës:* Ekspert i IT-së/e-Health për HSIP-në**

Referenca nr.

Qeveria e Shqipërisë ka marrë financim shtesë, në vlerën 25 milionë euro, për Projektin e Përmirësimit të Sistemit Shëndetësor në Shqipëri, një hua e Bankës Ndërkombëtare për Rindërtim dhe Zhvillim (IBRD), për të zgjeruar aktivitetet e projektit mëmë dhe për të siguruar direkt ndikim te përfituesit dhe përmirësimin e mëtejshëm të ofrimit të shërbimit të kujdesit spitalor në vend. Banka Ndërkombëtare për Rindërtim dhe Zhvillim (“Banka Botërore”) vepron si administrator i shumës së dhënë. Ministria e Shëndetësisë (MSHMS) e përmendur këtu më poshtë si “Klienti” ka përgjegjësinë e përgjithshme për Projektin dhe Koordinimin e Projektit, është përgjegjës për zbatimin e Projektit përmes Ekipit të Menaxhimit të Projektit. Objektivi i projektit është të kontribuojë në modernizimin e shërbimeve të përzgjedhura spitalore publike dhe të mbështesë rindërtimin e objekteve të përzgjedhura mjekësore të dëmtuara nga tërmeti i vitit 2019. Projekti përbëhet nga komponentët e mëposhtëm:

Komponenti 1: Përmirësimi i menaxhimit dhe i infrastrukturës së spitaleve;

Komponenti 2: Përmirësimi i menaxhimit të informacionit shëndetësor/*e-Health* për shërbimet spitalore;

Komponenti 3: Monitorimi, vlerësimi dhe menaxhimi i projektit.

Financimi shtesë do të mbështesë më tej reformën spitalore që rrjedh nga Masterplani i Spitaleve, si një parakusht për racionalizimin e nivelit dytësor të kujdesit shëndetësor në Shqipëri dhe përmirësimin e mëtejshëm të efikasitetit dhe të përmirësimit të cilësisë së spitaleve. Sipas komponentit 3 të projektit HSIP, stafi i PCU-së do të ofrojë mbështetjen përkatëse, sipas udhëzimeve të BB-së.

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale kërkon një konsulent individual për të kryer këtë detyrë, i cili plotëson kriteret e mëposhtme:

- Diplomë master në sistemet e informacionit, informatikë, shkenca kompjuterike, elektronikë, inxhinieri elektrike, shkenca natyrore ose fusha të tjera përkatëse;

- Minimumi 5, mundësisht 10 vjet përvojë profesionale në këtë fushë, duke përfshirë përvojën me sistemet qeveritare;

- Eksperienca të mëparshme të dëshmuara në projektimin dhe zhvillimin e sistemeve të IT-së në sektorin publik dhe privat;

- Përvoja e mëparshme në kompjuterizimin e sigurimeve shëndetësore dhe/ose shëndetësore do të ishte avantazh;

- Përvoja në detyra të ngjashme, veçanërisht me administratën publike do të jetë një avantazh;

- Përvojë e pjesëmarrjes dhe punës në ekipe multidisciplinare;
- Përvojë e mëparshme pune me projekte të agjencive ndërkombëtare, mundësisht projekte të financuara nga Banka Botërore;
- Përvoja e mëparshme në punë me donatorë të huaj do të jetë përparësi;
- Rrjedhshmëri në gjuhën angleze të shkruar dhe të folur.

Konsulenti, i cili do të zgjidhet (pas përmbushjes së kërkesave minimale të kualifikimit/përvojës më sipër) si më i renditur në bazë të kriterëve të vlerësimit/listës më poshtë, do të ftohet për negociatë për kontratën

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, përmes Njesisë së Koordinimit të Projekteve, tani fton konsulentët lokalë të kualifikuar ("Konsulentët") që të tregojnë interesin e tyre për ofrimin e Shërbimeve. Konsulentët e interesuar duhet të ofrojnë informacion që tregon se ata kanë kualifikimet e kërkuara dhe përvojën përkatëse për të kryer Shërbimet (siç përshkruhet më sipër). Kriteret e vlerësimit janë:

Nr.	Kriteri i vlerësimit	Pikët
1	Kualifikimi i përgjithshëm i konsulentit	30 pikë
2	Përvojë specifike përkatëse në fushën e detyrës	50 pikë
3	Gjuhë angleze	20 pikë
TOTAL		100 pikë

Konsulenti duhet të jetë një **Konsulent Lokal Individual**. Metoda e përzgjedhjes që do të aplikohet është **Konsulentët Individualë (IC)**, në përputhje me Rregulloret e Prokurimit të Bankës Botërore për Huamarrësit IPF (prokurimi në financimin e projekteve investuese të mallrave, punëve, shërbimeve jokonsulente dhe këshilluese, korrik 2016, rishikuar në nëntor 2017 dhe në gusht 2018). Vëmendje u kushtohet rregullave të BB-së për konfliktin e interesit. Kontrata pritët të nënshkruhet për një periudhë 5-mujore deri më 31 dhjetor 2024 me tre muaj periudhë prove.

Detyra parashikohet të zgjasë **5 muaj (deri në datën e përfundimit të projektit)**, me 3 muaj periudhë prove, nga nënshkrimi i kontratës me opsion rinovimi, bazuar në performancën e kënaqshme. Kontrata do të jetë e bazuar në kohë.

Informacione të mëtejshme mund të merren në adresën e mëposhtme gjatë orarit të punës nga 08:00 deri në 16:30 (e hënë në të enjte) dhe nga ora 08:00 deri në 14:00 të premten në adresën e mëposhtme. Shprehjet e interesit duhet të dorëzohen me shkrim në adresën e mëposhtme (personalisht, me postë ose me *e-mail*) deri më **26 gusht 2024**.

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale
Adresa: Rruga e Kavajës Tiranë – Shqipëri
Njësia e Koordinimit të Projektit (PCU)
Projekti për Përmirësimin e Sistemit Shëndetësor (HSIP)
Att: Blerina Dudushi
E-mail: hsip.dudushi@gmail.com

Shqipëri: Projekti për Përmirësimin e Sistemit Shëndetësor (HSIP)

TERMAT E REFERENCËS

Ekspert i IT-së/e-Health për HSIP-në

Informacion i përgjithshëm

Qeveria e Shqipërisë ka marrë Financim Shtesë (FSH), në vlerën 25 milionë euro për Projektin e Përmirësimit të Sistemit Shëndetësor në Shqipëri. Nëpërmjet Financimit Shtesë të projektit do të zgjerohet zbatimi i aktiviteteve të projektit mëmë dhe do të sigurojë ndikim të drejtpërdrejtë te përfituesit dhe një përmirësim të mëtejshëm të ofrimit të shërbimit të kujdesit spitalor në vend. Aktivitetet e parashikuara për t'u financuar nga financimi shtesë janë në përputhje me PDO-në të projektit aktual dhe do të bazohen në aktivitetet e zbatuara me sukses, në kuadër të projektit mëmë dhe do të mbështesin rindërtimin e nevojshëm për të siguruar përfitime zhvillimore.

Financimi shtesë do të mbështesë më tej reformën spitalore që rrjedh nga Masterplani i Spitaleve si një parakusht për racionalizimin e nivelit dytësor të kujdesit shëndetësor në Shqipëri dhe përmirësimin e mëtejshëm të efikasitetit dhe përmirësimit të cilësisë së spitaleve. Urgjenca e racionalizimit dhe e përmirësimit të rrjetit spitalor është shtuar më tej nga dëmtimet e shkaktuara nga tërmeti. Sa më sipër, do të bëhet e mundur përmes racionalizimit të spitaleve të mëdha, transformimit të aktiviteteve dhe shërbimeve aktuale spitalore në një institucion shëndetësor më dinamik dhe më vetefikas, duke përdorur një qasje të integruar që adreson rehabilitimin e infrastrukturës, pajisjet moderne diagnostike dhe optimizimin e personelit të kujdesit shëndetësor. Mbështetur në rezultatet e projektit mëmë (si modernizimi i pajisjeve diagnostikuese mjekësore në 11 spitale rajonale, rikonstruksioni i Spitalit Pediatrik në spitalin “Nënë Tereza”, godina e re e Spitalit të Laçit) aktivitetet e parashikuara nga financimi shtesë përputhen plotësisht me agjendën e zgjeruar të reformës dhe përmirësimin e mëtejshëm të ofrimit të kujdesit spitalor. Rindërtimi i spitaleve rajonale dhe bashkiake do të japë një mundësi për të zbatuar planin e racionalizimit të përditësuar. Rezultatet e projektit mëmë kanë inkurajuar Ministrinë e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale në ndjekjen e një reforme më të thellë në nivelin sekondar të kujdesit, duke filluar me përmirësimin e mëtejshëm të kujdesit diagnostik, optimizimin e plotë të shërbimeve spitalore rajonale, transformimin e shërbimeve në spitalet e përzgjedhura bashkiake dhe zbatimin e sistemit të informacionit shëndetësor në spitalet rajonale. Përmirësimi i sistemit të kujdesit shëndetësor spitalor në vend, në të gjitha nivelet e tij, duke filluar nga forcimi i menaxhimit dhe i qeverisjes për shërbimet spitalore publike, marrëveshjet e financimit shëndetësor, sistemet e informacionit, për përmirësimin e efikasitetit dhe të cilësisë së kujdesit shëndetësor në Shqipëri vazhdon të jetë një objektiv kryesor për Qeverinë e Shqipërisë.

Sipas këtij komponenti, financimi shtesë do të mbështesë, gjithashtu, konsulencat që pritet të ofrojnë asistencën e nevojshme për të zhvilluar një “Strategji kombëtare për identifikimin e pabarazive gjinore dhe adresimin e barazisë gjinore”. Projekti do të financojë shërbimet e këshillimit për të mbështetur përgatitjen e një strategjie gjinore që do të reflektojë Rekomandimet e Programit Kombëtar të Qeverisë për Trajtimin e Kancerit të Gjirit, shoqëruar me forcimin e aktiviteteve të vazhdueshme ndërgjegjësuese të iniciuara nga Qeveria.

Komponenti 2 u krijua për të mbështetur përmirësimin e monitorimit dhe menaxhimit të cilësisë dhe efikasitetit të shërbimit nëpërmjet përmirësimit të sistemeve të informacionit të menaxhimit shëndetësor dhe sistemit të menaxhimit dhe të mirëmbajtjes së pajisjeve mjekësore. Zbatimi i Sistemit Informatik Shëndetësor në spitalet rajonale është një nga nivelet kryesore të projektit mëmë. Meqenëse është bërë progres në hartimin e sistemit dhe nëpërmjet financimit shtesë do të mund të shtrihet zbatimi i sistemit në të 11-ta spitalet rajonale. Kjo përfshin zgjerimin e licencimit të softuerit dhe të aktiviteteve shtesë të trajnimit, si dhe projektimin dhe blerjen e pajisjeve dhe të rrjeteve kompjuterike lokale për këto shtatë spitale të tjera.

Për më tepër, financimi shtesë do të mbulojë dhe do të adresojë, gjithashtu, përfitimet e integritetit gjinor *Climate-co* dhe angazhimin qytetar të projektit mëmë. Projekti pritet të financojë pilotimin e mekanizmave të llogaridhënies sociale të bazuar në pacientë për të përmirësuar reagimet e pacientëve.

Analiza me prioritet gjinor do të mbahet në konsideratë në krijimin e mekanizmave të llogaridhënies sociale, si dhe gjatë studimeve. Reagimet do të analizohen në bazë të gjinisë.

Për më tepër, mekanizmi i monitorimit të aktiviteteve të projektit do të zbërthejë treguesit e bazuar në përfitues sipas gjinisë. Të gjitha spitalet tashmë kanë vendosur mekanizma të llogaridhënies sociale. Ata mbledhin reagimet e pacientëve dhe mbi 50% e pacientëve përdorin mekanizmat. Komentet e pacientëve/qytetarëve kanë ndikuar në marrjen e vendimeve të MSHMS-së për decentralizimin e shërbimeve pranë vendbanimit, si p.sh., ofrimi i dializës perinatale në disa spitale rajonale, ndërkohë që më parë ky shërbim ofrohej vetëm për QSUT-në. Financimi shtesë do të forcojë më tej aktivitetet gjinore të projektit mëmë, duke u fokusuar në parandalimin e kancerit të gjirit, si një nga fushat prioritare në kuadër të programit të MSHMS-së. Gjithashtu, Masterplani Spitalor ka parashikuar vizionin e reformave dhe të investimeve në sektorin spitalor në periudhën afatmesme dhe afatgjatë, në dritën e tij do të zhvillohen një sërë aktiviteteve ristrukturimi, në kuadër të financimit shtesë, për të nisur zbatimin e reformave. Akreditimi i spitaleve publike për të garantuar shërbime të sigurta dhe cilësore mbetet një objektiv afatgjatë për MSHMS-në.

Procesi ka nisur në vitin 2018 dhe deri më tani 2 (dy) spitale universitare, 4 (katër) spitale rajonale, 1 (një) spital bashkiak dhe 6 (gjashtë) objekte të kujdesit shëndetësor parësor kanë mundur të përmbushin kriteret e akreditimit. Akreditimi është një proces i gjatë, që përfshin plotësimin e një liste të gjatë kriteresh, duke filluar nga infrastruktura, pajisjet mjekësore, burimet njerëzore, zbatimi i protokolleve dhe i udhëzimeve klinike dhe Treguesve Kryesorë të Performancës (KPI), përfshin kohëzgjatjen mesatare të qëndrimit, numrin e procedurave kirurgjikale, aktivitetet e obstetrikës dhe të gjinekologjisë, aktivitetet e dhomës së urgjencës (ER) dhe personelit të spitalit.

Në dritën e objektivit të Projektit për Përmirësimin e Sistemit Shëndetësor për të kontribuar në modernizimin e spitaleve të përzgjedhura publike, përmirësimin e menaxhimit të spitaleve dhe të infrastrukturës në mbështetje të Infrastrukturës së Shërbimeve Spitalore të MSHMS-së.

Një Njësi e Koordinimit të Projektit (PCU) është krijuar tashmë për projektin ekzistues HSIP dhe do të vazhdojë në fuqi për financimin shtesë për të mbështetur zbatimin. PCU-ja, e drejtuar nga Menaxheri i Projektit, do të përfshijë stafin kryesor përgjegjës për menaxhimin.

PCU-ja do të monitorojë dhe do të vlerësojë kuadrin e rezultateve të projektit dhe do të përfshijë stafin kryesor përgjegjës për menaxhimin teknik dhe fiduciar, të tilla si një menaxher projekti me kohë të plotë, një koordinator IT, një inxhinier civil, një inxhinier mjedisi, një ekspert prokurimi dhe ekspert i menaxhimit financiar, dhe ekspert i monitorimit dhe vlerësimit të menaxhimit të Kontratës, ekspert i ESE-s.

Këta Terma të Referencës për pozicionin “*Ekspert IT-je*” janë përshtatur si nevojë për të forcur rolin e menaxhimit të konsulencës së PCU-së, si thelbësore për zbatimin e Projektit dhe arritjen e objektivave të Projektit, veçanërisht, për përfundimin me sukses të Projektit aktual të zgjeruar dhe duke marrë parasysh aktivitetet shtesë, që lidhen me financimin shtesë të propozuar. Qeveria Shqiptare do të aplikojë një pagesë si pjesë e aktiviteteve të projektit për “*Ekspert IT-je*” si pjesë e Ekipit të Menaxhimit të Projektit (PCU).

OBJEKTIVAT E DETYRËS

Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale (MSHMS-së) kërkon Shërbimet e Konsulencës të një Konsulenti Individual me përvojë “*Ekspert IT-je*”, si pjesë e PCU-së (angazhimi me kohë të plotë) dhe do të aplikojë një pagesë si pjesë e aktiviteteve të projektit për “*Ekspert IT-je*”, si pjesë e Ekipit të Menaxhimit të Projektit (PCU). Detyrat që ky ekspert do të realizojë:

- Eksperti i IT-së do të jetë përgjegjës për koordinimin dhe për monitorimin e aktiviteteve të projektit të lidhura me aktivitetet IT/*e-Health*, raportimin e progresit dhe ofrimin e asistencës teknike për ekipet teknike të MSHMS-së dhe institucioneve të tjera të përfshira në aktivitetet përkatëse. Forcimi i menaxhimit të kontratave, kapaciteteve monitoruese të PCU-së në ekzekutimin e

kontratave të planifikuara të HSIP-së (Projekti i Përmirësimit të Sistemit Shëndetësor), nëpërmjet ofrimit të menaxhimit, monitorimit, këshillimit dhe mbështetjes së ekipeve të menaxhimit të kontratave IT/*e-Health*;

- Ofron mbështetje teknike për CC/CMT dhe siguron që proceset e menaxhimit të kontratave të kryhen në përputhje me Marrëveshjen e Financimit, Udhëzimet për Prokurimin dhe Konsulentët e Bankës Botërore dhe Manualin Operacional.

- Përgjegjës për monitorimin dhe vlerësimin e zbatimit të projektit dhe rezultateve për monitorimin dhe raportimin e duhur dhe në kohë të projektit të përgjithshëm.

FUSHA E PËRGJEGJËSISË

Funksionet dhe përgjegjësitë specifike të “*Ekspertit të IT-së*” përfshijnë:

- Ofron mbështetje teknike dhe këshillim për CC/CMT/PCU, në lidhje me menaxhimin, administrimin dhe monitorimin e kontratave të IT-së/*e-Health*;

- Dorëzimi në kohë i raporteve të monitorimit, sipas dokumentacionit të projektit dhe manualit të funksionimit të projektit, në përputhje me legjislacionin e Republikës së Shqipërisë dhe Bankës Botërore, dhe raporte të tjera sipas kërkesave;

- Përgatitja e materialeve të nevojshme për mbikëqyrjen e projektit nga ekipi i projektit të Bankës Botërore dhe auditimi nga auditorët e jashtëm;

- Sigurimi i konfidencialitetit dhe moszbulimi i sekreteve zyrtare dhe komerciale;

- Përcaktimi i fushës së komponentëve të projektit të lidhura me IT-në/*e-Health*, planifikimi i afateve kohore dhe burimet e nevojshme, përgatitja e planeve individuale të punës dhe buxheteve për komponentët e lidhur me IT-në/*e-Health*, sipas planeve të zbatimit dhe të prokurimit;

- Përgatitja e inputeve për përshtatjen e planeve të zbatimit dhe planeve të prokurimit për komponentët e lidhur me *e-Health*;

- Puna me përfituesit për të përcaktuar kërkesat duke analizuar kërkesat e IT-së brenda agjencive/enteve përfituese dhe duke dhënë këshilla të pavarura dhe objektive për përdorimin e IT-së;

- Sqarimi i specifikimeve të sistemit të përfituesve, kuptimi i praktikave të tyre të punës dhe natyrës së punës së tyre;

- Udhëtimi në vendet e përfituesve, ndërlidhja me stafin në të gjitha nivelet organizative, përcaktimi i kërkesave të softuerit, harduerit dhe rrjetit;

- Të ndihmojë në përgatitjen e Termave të Referencës për të gjitha aktivitetet e IT/*e-Health* të financuara nga projekti;

- Ndihma e përfituesve me aktivitetet e menaxhimit;

- Parandalimi dhe zgjidhja e çështjeve administrative dhe teknike që dalin në procesin e zbatimit të komponentëve të lidhura me *e-Health* me mbështetjen e stafit të MSHMS-së;

- Sigurimi i përputhjes së mallrave, punëve dhe shërbimeve të dorëzuara me kërkesat e kontratave të nënshkruara në kuadër të projektit. Informimi i autoritetit më të lartë të Projektit, sipas POM-it dhe Menaxherit të Projektit, për rastet e mospërputhjeve ose çështjet me ekzekutimin e kontratave të bëra sipas komponentëve të lidhura me *e-Health*;

- Organizimi i trajnimeve për përdoruesit dhe konsulentët e tjerë;

- Përgatitja e dokumentacionit dhe prezantimi i raporteve të progresit;

- Shkëmbimi rregullisht i informacionit me homologët e projektit;

- Mbajtja e komunikimit me ekipet mbikëqyrëse dhe mbështetëse të Bankës Botërore;

- Merr pjesë në vlerësimin e performancës së konsulentëve vendorë dhe ndërkombëtarë;

- Përfshirja në blerje dhe mbështetje sipas kërkesës së klientit dhe aty ku është e nevojshme;

- Puna së bashku me grupin teknik të punës, koordinatorin/ët e kontratave, ekipin/et e menaxhimit të kontratës, Njësinë e Koordinimit të Projektit, përfituesit dhe palët e tjera të interesuara për zbatimin e të gjitha aktiviteteve të IT-së të financuara nga projekti;

- Pjesëmarrja në procesin e prokurimit të IT-së dhe asistimi i KVO-së gjatë vlerësimit të ofertave në procesin e përgatitjes së vlerësimit teknik për ofertat e pranuar;

- Detyrat e një eksperti IT-je/*e-Health* mund të përfshijnë menaxhimin e faqes *web* të PCU-së, zhvillimin e softuerit dhe administrimin e bazës së të dhënave të projektit, përditësimin dhe mirëmbajtjen e faqes së internetit të HSIP-së;

- Ai/ajo do të ndihmojë gjatë përcaktimit të sistemeve të IT-së dhe do të vlerësojë efektivitetin e burimeve teknologjike tashmë në përdorim ose sistemeve të reja që janë duke u implementuar. Gjithashtu, ai/ajo do të përcaktojë praktikitetin e ndryshimeve dhe të modifikimeve të sistemeve, duke punuar ngushtë me përfituesin dhe Bankën Botërore.

- Përgatitja e Planit të Administrimit dhe të Monitorimit të Kontratës. Ai/ajo do të përgatisë një plan monitorimi të kontratës për çdo kontratë të IT-së/*e-Health* së Projektit HSIP dhe do të bëjë koordinimin dhe njoftimet përkatëse për CC/CMT për përfundimin me sukses të të gjitha aktiviteteve të kontratës në kohën e duhur;

- Merr pjesë në procesin e negociatave me firma/konsulent individual;

- Në bashkëpunim me Ekspertin e Prokurimit dhe atë Financiar, përdorin udhëzimet e prokurimit dhe procedurat financiare të Bankës Botërore për të këshilluar CC/CMT, sipas nevojës për të monitoruar dhe për të verifikuar të gjitha çështjet e tipit që ndeshen me kontratat e lidhura me IT-në;

- Të ndihmojë PCU-në në përgatitjen e raporteve javore dhe të tjera të kërkuara të progresit për PCU-në, duke përfshirë identifikimin e vonesave dhe rekomandimet për veprime korrigjuese në zbatimin e kontratës;

- Mbështet PCU-në për çështjet e administrimit të kontratës që mund të akumulojnë detyrime për projektin;

- Mbështetje për stafin e menaxhimit financiar të PCU-së për të rishikuar dokumentacionin e kërkuar, sipas dispozitave të kontratës/ave për qëllimin e pagesës;

- Rekomandon modifikimet dhe amendamentet e kontratës, bazuar në gjetjet dhe problemet që ndeshen gjatë procesit të menaxhimit të kontratës;

- Shqyrton dokumentet e kontratës – prioritetet dhe ndërlidhjen e dokumenteve të kontratës; kushtet e kontratës; termat e referencës; *time-sheet* e pagesave dhe marrëveshjet; momentet e zbatimit (raporte etj.);

- Ndihmon menaxherin e projektit në hartimin e raporteve të progresit dhe raporteve të tjera përkatëse, në lidhje me performancën e përgjithshme të projektit, të cilat mund të kërkojnë nga Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale dhe ose Banka Botërore.

Eksperti i *IT-së/e-Health* do të raportojë dhe do të punojë nën drejtimin e autoritetit më të lartë sipas POM-it dhe Menaxherit të Projektit.

KONTRIBUTI I KLIENTIT

Klienti do të sigurojë hapësirën e zyrës dhe pajisjet e nevojshme për të kryer detyrat e caktuara.

KUALIFIKIMI

- Diplomë master në sistemet e informacionit, informatikë, shkenca kompjuterike, elektronikë, inxhinieri elektrike, shkenca natyrore ose fusha të tjera përkatëse;

- Minimumi 5, mundësisht 10 vjet përvojë profesionale në këtë fushë, duke përfshirë përvojën me sistemet qeveritare;

- Sektorin publik dhe privat;

- Përvoja e mëparshme në kompjuterizimin e sigurimeve shëndetësore dhe/ose shëndetësore do të ishte avantazh;
- Përvoja në detyra të ngjashme veçanërisht me administratën publike do të jetë një avantazh;
- Përvojë e pjesëmarrjes dhe punës në ekupe multidisiplinare;
- Përvojë e mëparshme pune me projekte të agjencive ndërkombëtare, mundësisht projekte të financuara nga Banka Botërore;
- Përvoja e mëparshme në punë me donatorë të huaj do të jetë përparësi;
- Rrjedhshmëri në gjuhën angleze të shkruar dhe të folur.

KUSHTET E DETYRËS

- Konsulenti do të angazhohet me kohë të plotë. Kompensimi do të paguhet në baza mujore dhe do të zbatohet sipas ligjit në fuqi.
- Konsulentit do t'i ofrohen mundësi për t'u zhvilluar profesionalisht duke ndjekur trajnimet dhe kurset përkatëse gjatë afatit të kontratës.
- Lloji i kontratës për këto detyra është kontrata e bazuar në kohë.

PËRZGJEDHJA DHE KONTRAKTIMI

Metoda e përzgjedhjes që do të aplikohet është Konsulenti Individual (IC). Kontrata do të jetë me kohë të plotë, në përputhje me procedurat e përcaktuara në Rregulloret e Prokurimit të Bankës Botërore për Huamarrësit IPF (prokurimi në financimin e projekteve të investimeve mallra, punime, shërbime jokonsulente dhe konsulentë, korrik 2016, rishikuar në nëntor 2017 dhe në gusht 2018). Vëmendje u kushtohet rregullave të BB-së për konfliktin e interesit. Kontrata pritet të nënshkruhet për një periudhë 5-mujore deri më 31 dhjetor 2024 me tre muaj periudhë prove.

KOHËZGJATJA

Kërkohet që pozicioni i *ekspertit të IT-së/e-Shëndetësisë* të vazhdojë deri në fund të projektit.

REQUEST FOR EXPRESSIONS OF INTEREST (REOI) (CONSULTING SERVICES)

Individual Consultant

Tirana, 12 August 2024

Health System Improvement Project (HSIP)

Loan No: AL-84660

Project ID Number: P144688

Assignment Title: IT/e-Health Expert for HSIP

Reference No.

The Government of Albania has received additional financing, in the amount of EUR 25 million for the Health System Improvement Project in Albania, a loan of International Bank for Reconstruction and Development (IBRD) to scale – up the activities of the parent project and ensure direct impact to the beneficiaries and further improvement of hospital care service provision in the country. The International Bank for Reconstruction and Development (“World Bank”) is acting as administrator of the amount provided. The Ministry of Health (MoHSP) herein after referred as “the Client” has overall responsibility for the Project, and the Project Coordination is responsible for the implementation of the Project through its Project Management Team (PMT). The objective of the Project is to contribute to the modernization of selected public hospital services and to support the reconstruction of selected medical facilities damaged by the 2019 earthquake. The Project consists of the following parts:

Part 1. Improving Hospitals Management and Infrastructure

Part 2. Improving Health Information Management / e-Health for Hospital Services:

Part 3: Monitoring, Evaluation and Project Management:

The additional financing will further support the hospital reform that derived by the Hospital Master Plan as a prerequisite for the rationalization of secondary level of health care in Albania and further improvement of efficiency and quality enhancement of hospitals. Under the Component 3 of the HSIP project, the PCU staff will provide the relevant support according to WB guidelines.

The Ministry of Health and Social protection is seeking for an individual consultant to perform this assignment who fulfills the following criteria

- The Master Degree in information systems, informatics, computer science, electronics, electrical engineering, natural sciences or other relevant field;
- Minimum 5, preferably 10 years of professional experience in the field, including experience with government systems;
- Proven previous experiences in designing and developing IT systems in Public and Private Sector;
- Previous experience in health and/or health insurance computerization would be an advantage;
- Experience in similar assignments especially with public administration will be an asset;
- Experience of participation and working with in multidisciplinary teams;
- Previous Experience working with international agencies projects, preferably World Bank funded project;
- Previous experience working with foreign donors will be an advantage;
- Fluency in both written and spoken English.

The consultant who will be selected (after fulfilling the minimum qualification/experience requirements above) as highest ranked based on the evaluation/shortlisting criteria below, will be invited for contract negotiations

The Ministry of Health and Social Protection, through Project Coordination Unit (PCU) now invites eligible individual local consultants ("Consultants") to indicate their interest in providing the Services. Interested Consultants should provide information demonstrating that they have the required qualifications and relevant experience to perform the Services (as described above). The evaluation criteria are:

No.	Evaluation Criterion	Points
1.	General Qualification of the consultant	30 points
2.	Relevant Specific Experience in the field of the assignment	50 points
3.	English language	20 points
TOTAL		100 points

The consultant should be an **Individual Local Consultant**. The selection method to be applied is **Individual Consultant Consultants (IC)**, in accordance with World Bank's Procurement Regulations for IPF Borrowers (procurement in investment project financing Goods, Works, Non-Consulting and Consulting Services July 2016 Revised November 2017 and August 2018). Attention is brought to the WB rules on conflict of Interest. The contract is expected to be signed for a 5-month period until 31 December 2024 with three months' probation period.

The assignment is expected **to last 5 months (until project completion date)**, with 3 months trial period, from contract signing with option of renewal, based on satisfactory performance. The contract shall be time based.

Further information can be obtained at the address below during office hours 08:00 to 16:30 (Monday to Thursday) and 08:00 to 14:00 on Friday in the address below). Expressions of interest must be delivered in a written form to the address below (in person, or by mail, or by e-mail) by **26 August 2024**.

Ministry of Health and Social Protection
Adress: Rruga e Kavajës Tirana – Albania

Project Coordination Unit (PCU)
Health System Improvement Project (HSIP)
Att: Blerina Dudushi
E-mail: hsip.dudushi@gmail.com

Albania: Health System Improvement Project (HSIP)
TERMS OF REFERENCE
IT/e-Health Expert for HSIP

BACKGROUND

The Government of Albania has received Additional Financing (AF), in the amount of, EUR 25 million for the Health System Improvement Project in Albania. AF is requested to scale – up the activities of the parent project and ensure direct impact to the beneficiaries and further improvement of hospital care service provision in the country. The activities foreseen to be financed under the additional financing are in line with the PDO of the present project and will build on activities successfully implemented under the parent Project and support reconstruction needed to secure development gains.

The additional financing will further support the hospital reform that derived by the Hospital Master Plan as a prerequisite for the rationalization of secondary level of health care in Albania and further improvement of efficiency and quality enhancement of hospitals. The urgency of rationalization and upgrading of the hospital network has been further heightened by the damaged caused by the earthquake. The above will be made possible through the rationalization of oversized hospitals, transformation of current hospital activities and services to a more dynamic and self - efficient health care institution using an integrated approach addressing infrastructure rehabilitation, modern diagnostic equipment and optimization of health care personnel. Building on the results of the parent project (such as the modernization of medical diagnostic equipment's in 11 regional hospitals, reconstruction of the Pediatric Hospital at Mother Theresa Hospital, the new building of Laç hospital) the activities foreseen under additional financing are fully aligned with the extended reform agenda and further improvement of hospital care provision. The reconstruction of the regional and municipal hospitals will give an opportunity to implement the updated HMP. The outcomes of the parent project have encouraged the Ministry of Health and Social Protection in pursuing a deeper reform in the secondary level of care starting with the further improvement of diagnostic care, full optimization of regional hospital services, transformation of services in selected municipality hospitals and implementation of health information system in regional hospitals. The improvement of the hospital health care system in the country in all its tiers starting from strengthening management and governance for public hospital services, health financing arrangements, information systems, for improved efficiency and quality of health care in Albania continues to be a main objective for the government of Albania.

Under this component the additional financing will support also consultancies that are expected to provide the necessary TA to develop a —National Strategy for identifying gender inequalities and addressing gender equity. The Project will fund consulting services to support the preparation of a gender strategy that will reflect the recommendations of the Government National Program for Breast Cancer Treatment, accompanied by the strengthening of the on-going awareness activities initiated by the Government.

Component 2 was designed to support the improvement of monitoring and management of service quality and efficiency through the improvement of health management information systems and of medical equipment management and maintenance system. The implementation of Health Information System in regional hospitals is one of the main tiers of the parent project. Since progress has been made for the design of the system and through the additional financing would be able to extend the implementation of the system in all 11 regional hospitals. This includes the extension of software licensing and additional training activities as well as the design and purchase of equipment and of local computer networks for these additional seven hospitals.

Moreover, the additional financing will also cover and address gender mainstreaming Climate-co benefits and Citizen Engagement that are actually parent of the current project. The Project is expected to finance piloting social patient-based accountability mechanisms to enhance patient feedback.

Gender-based analysis will be mainstreamed in the establishment of the social accountability mechanisms as well as in the study. The feedback will be analyzed based on gender.

In addition, Project activities monitoring mechanism will disaggregate beneficiary-based indicators on gender. All hospitals have already in place social accountability mechanisms. They collect patient feedback and over 50% (accountability very high) of the patients use the mechanisms. The feedback of the patients/citizens has influenced MOHSP decisions making in decentralization of services near to the place of residence as for example offering of the perinatal dialysis in some regional hospitals while previously this service was offered only to QSUT. The proposed AF will further strengthen the gender activities of the parent Project, focusing on breast cancer prevention, as one of priority areas under the MoHSP program. Furthermore, the Hospital Master Plan, has provided the vision of the reforms and investments in the hospital sector in the medium and long term, in light of it a series of restructuring refurbishment activities will be held under the additional financing in order to start the implementation of the reforms. Accreditation of public hospitals to guarantee safe and quality services remains a long-term objective for MOHSP.

The process started in 2018 and until now 2 (two) university hospitals, 4 (four) regional hospitals, 1 (one) municipality hospital and 6 (six) primary health care facilities have been able to fulfill the accreditation **criteria**. Accreditation is a long process that includes the fulfillment of a long list of criteria's starting from infrastructure, medical equipment's, human resources, implementation of clinical protocols and guidelines and the meeting of Key Performance Indicators (KPIs) include bed occupancy, average length of stay, number of surgical procedures, obstetrics and gynecology activity, emergency room (ER) activity and hospital personnel.

In light of the Health System Improvement Project objective to contribute to the modernization of selected public hospitals, improving hospital management and infrastructure supporting Hospital Services Infrastructure MOHSP.

A Project Coordination Unit (PCU) is already established for existing HSIP project and will continue into force for the Additional Financing to support implementation. The PCU, headed by the Project Manager, will include core staff responsible for fiduciary and safeguard management.

The PCU will monitor and evaluate the Project results framework and will include core staff responsible for technical and fiduciary management at least the following positions, such as a full-time Project Manager, an IT coordinator, a Civil Engineer, an Environmental Engineer, a Procurement Expert and Financial Management Expert and Contract Management Monitoring and Evaluation Expert, ESE expert.

These Terms of Reference for the position of the "*IT Expert*" are tailored as the need to strengthen the PMT's consultancy management role, as substantial for the Project's implementation and achieving the Project objectives, specifically, for successfully completion of the current extended

Project and taking into account additional activities associated with the proposed Additional Financing. GoA intends to apply part of the proceeds for payment of the “*IT Expert*” as part of the Project Management Team (PMT).

OBJECTIVES OF THE ASSIGNMENT

The Ministry of Health and Social Protection (MoHSP) seeks the Consultancy Services of an experienced Individual Consultant “*IT Expert*” as part of the PMT (full-time engagement) and it was intended to apply part of the proceeds for payment of this Individual Consultancy. The objective of this assignment is to:

- The e-Health Coordinator will be responsible for coordination and monitoring of IT/*e-Health* related project activities, progress reporting and provision of technical assistance to the MoHSP divisions and other organizations involved in related activities. Strengthen the contract management, monitoring capacity of the PCU in the execution of planned contracts of HSIP- Health System Improvement Project, through the provision of IT/*e-Health* contract management, monitoring, advice and support;
- Provide Technical Support to CC/CMT and ensure contract management processes are carried out in compliance with the Financing Agreement, World Bank Procurement and Consultants Guidelines and their associated local Regulations.
- In charge of monitoring and evaluation of project implementation and outcomes for proper and timely monitoring and reporting on overall project.

SCOPE OF WORK

The specific functions and responsibilities of the “*IT Expert*” include:

- Provide technical support and advice to the CC/CMT/PCU as related to IT/*e-Health* contract management, administration and monitoring.
- Timely submission of monitoring reports, according to project documentation and project operation manual, in accordance with the legislation of the Republic of Albania and the World Bank, and other reports upon requests;
- Preparation of materials required for project supervision by the World Bank’s project team and audit by external auditors;
- Ensuring confidentiality and non-disclosure of official and commercial secrets.
- Defining the scope of e-Health related project components, planning timescales and the resources needed, preparing individual work plans and budgets for IT/*e-Health* related components according to implementation and procurement plans;
- Prepare inputs for adjustment of implementation plans and procurement plans for the e-Health related components;
- Working with beneficiaries to determine requirements analyzing IT requirements within beneficiary agencies/ entities and giving independent and objective advice on the use of IT;
- Clarifying beneficiary system specifications, understanding their work practices and the nature of their work;
- Travelling to beneficiary sites, liaising with staff at all organizational levels, defining software, hardware and network requirements;
- Assist in the preparation of the Terms of References for all e-Health and general IT related activities financed by the project;
- Helping beneficiaries with change-management activities;
- Prevent and resolve administrative and technical issues emerging in the process of implementation of e-Health related components with support of MoHSP staff;
- Ensuring compliance of delivered goods, works and services with the requirements of contracts signed under the project. Informing Project Highest Authority as per the POM and Project Manager

about cases of incompliance or issues with execution of contracts made under the e-Health related components;

- Organizing training for users and other consultants;
- Preparing documentation and presenting progress reports;
- Regularly exchange information with project counterparts;
- Maintaining the communication with the World Bank supervision and support teams;
- Participate in assessment of performance of local and international consultants.
- Being involved in purchasing and support as per the client request, and where appropriate;
- Working along with the Technical Working Group, Contract Coordinator/s, Contract management team/s, Project Coordination Unit, Project beneficiaries and other stakeholders for implementations of all IT activities financed by the project;
- Participation in the IT procurement process and assisting the EC during the bid evaluation in preparation process of technical evaluation for bids received;
- Duties of an e-Health Coordinator can include PCU network management, software development and project database administration, update and maintenance of the HSIP website;
- He/She will assist during the designation of IT systems and assess the effectiveness of technology resources already in use or new systems that are being implemented. Additionally, he/she will determine the practicality of changes and modification of systems, working close with the beneficiary and World Bank
- Preparation of a Contract Administration and Monitoring Plan. He/ She will prepare a contract-monitoring plan for each IT/*e-Health* contract of the HSIP Project and make relevant coordination and reminders to CC/CMT for the successful completion of all contract activities in a timely manner.
- Participate on the negotiation process with firms/individual consultant.
- In collaboration with Procurement and Financial Experts use World Bank procurement guidelines and financial procedures to advise CC/CMT as needed to monitor and verify all type issues encounter related IT/*e-Health* services contracts.
- Assist the PCU in the preparation of weekly and biannually and other requested progress reports for the PCU, including identification of delays and recommendations for remedial actions in contract implementation;
- Support PCU for contract administration issues that may accrue liabilities for the project;
- Support for PCU Financial management staff to review the documentations required as per the contract provision for the payment purpose.
- Recommend contract modifications and amendments, based on the findings and issues encounter during the contract management process.
- Review of contract documents - priority and inter-correlation of contract documents; conditions of contract; Terms of Reference; payment schedules and covenants; implementation milestones (deliverables, reports etc.);
- Assist the project manager in providing progress reports and other relevant reports related to project overall performance which may be requested from the Ministry of Health and Social Protection and or World Bank.

The *IT/e-Health Expert* will report to and work under the direction of the highest authority as per the POM and Project Manager.

CLIENT'S CONTRIBUTION

The Client will provide office space and equipment required for the HSIP's *Contract Management and Monitoring and Evaluation Expert* to perform the tasks assigned.

QUALIFICATION

- The Master Degree in information systems, informatics, computer science, electronics, electrical engineering, natural sciences or **other** relevant field;
- Minimum 5, preferably 10 years of professional experience in the field, including experience with government systems;
- Proven previous experiences in designing and developing IT systems in Public and Private Sector;
- Previous experience in health and/or health insurance computerization would be an advantage;
- Experience in similar assignments especially with public administration will be an asset;
- Experience of participation and working with in multidisciplinary teams;
- Previous Experience working with international agencies projects, preferably World Bank funded project;
- Previous experience working with foreign donors will be an advantage;
- Fluency in both written and spoken English.

TERMS OF THE ASSIGNMENT

- The Consultant shall be engaged on full-time basis. The remuneration will be paid on a monthly basis and implemented according to Applicable Law.
- The Consultant will be offered opportunities to develop professionally by attending relevant training events and courses during the term of the contract.
- The type of contract for this assignment is Time Based Contract.

SELECTION AND CONTRACTING

The selection method to be applied is Individual Consultant (IC). The contract will be Time Based on full time basis in accordance with the procedures set out the World Bank's Procurement Regulations for IPF Borrowers (procurement in investment project financing Goods, Works, Non-Consulting and Consulting Services July 2016 Revised November 2017 and August 2018). Attention is brought to the WB rules on conflict of Interest. The contract is expected to be signed for a 5-month period until 31 December 2024 with three months' probation period.

DURATION

It is required that the *IT/e-Health Expert* position to continue until the end of the project.